

Stockholms stad Medborgarundersökning 2014



Hässelby-Vällingby stadsdel



Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Översikt av resultaten

Resultat

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt tre postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 20-37, 2014.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria eklund@markor.se

Svarsfrekvens



Stockholm stad medborgarundersökning	Svarsfrekvens (%) 2014	Svarsfrekvens (%) 2013	Svarsfrekvens (%) 2012	Antal svar 2014	Antal svar 2013	Antal svar 2012	Urval netto 2014	Urval netto 2013	Urval netto 2012
Stockholm stad totalt	51	50	49	2063	2071	1990	4080	4102	4100
Kvinnor	54	56	54	1096	1153	1097	2047	2072	2033
Män	48	45	43	967	918	873	2033	2030	2024
Bromma stadsdel	54	56	51	160	163	151	295	293	294
Enskede-Årsta-Vantör stadsdel	49	45	52	146	131	150	295	293	291
Farsta stadsdel	47	54	52	139	159	153	293	294	296
Hägersten-Liljeholmen	53	51	52	153	153	151	288	299	292
Hässelby-Vällingby stadsdel	49	46	54	146	138	158	296	298	295
Kvinnor	54	58	61	76	79	92	142	136	151
Män	45	38	45	70	59	63	154	157	141
Kungsholmen stadsdel	56	56	48	165	166	140	295	294	294
Norrmalm stadsdel	52	51	48	153	150	142	296	295	293
Rinkeby-Kista stadsdel	39	40	40	112	114	115	285	283	287
Skarpnäck stadsdel	54	53	50	156	152	149	289	289	296
Skärholmen stadsdel	46	49	41	134	144	121	290	293	297
Spånga-Tensta stadsdel	44	43	41	124	123	117	280	289	284
Södermalm stadsdel	55	54	53	161	160	157	291	296	294
Älvsjö stadsdel	56	59	53	168	173	158	298	294	297
Östermalm stadsdel	51	50	44	146	145	128	289	292	290

Frågorna i enkäten

Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
6. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
7. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
8. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
9. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
10. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
11. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
12. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
13. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
14. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund **utöva** kultur till exempel spela teater, skapa musik, måla.
15. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund **utöva** kultur till exempel spela teater, skapa musik, måla.
16. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
17. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel.

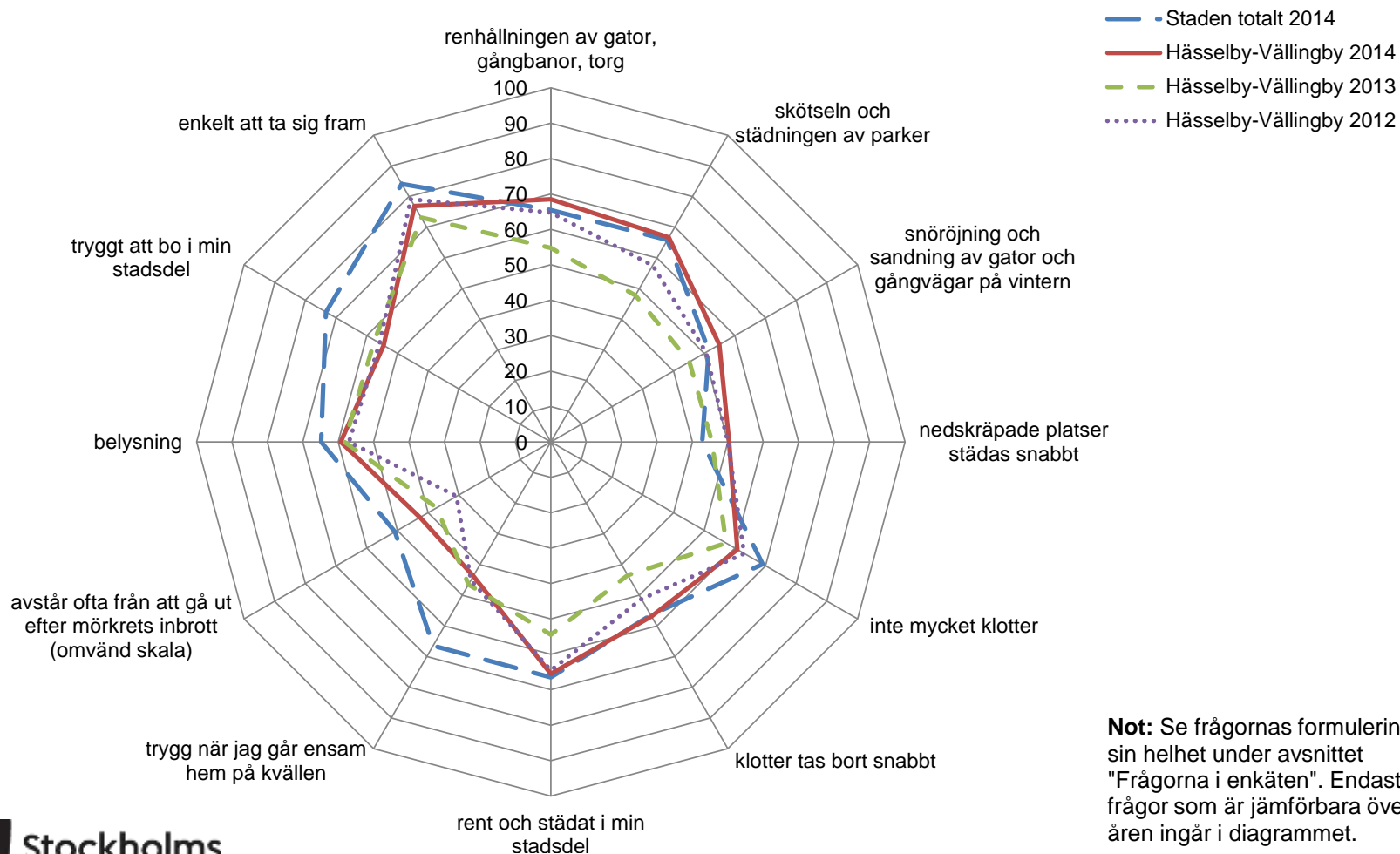
Frågorna i enkäten

Frågor om staden

1. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.
2. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
4. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
5. Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.
6. I Stockholm finns goda möjligheter till spontanidrott som till exempel motionsspår, bollplaner, öppna parkytor med mera.
7. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
8. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
9. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
10. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.
11. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
12. På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.
13. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).
14. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att idrotta/motionera i Stockholm.
15. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.
16. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en öppen och tolerant stad som beaktar alla människors lika värde oavsett sexuell läggning.

Hässelby-Vällingby stadsdel

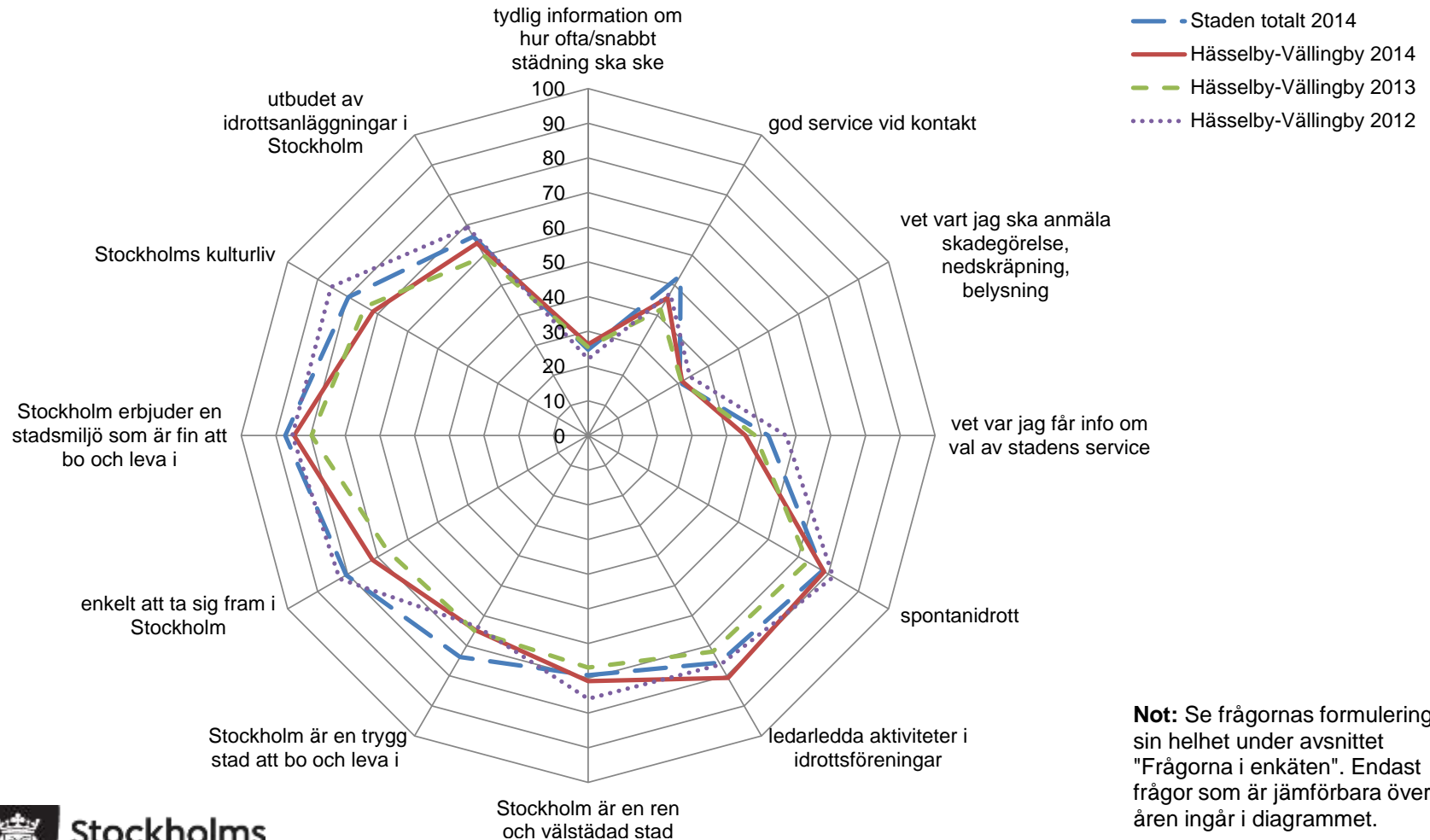
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

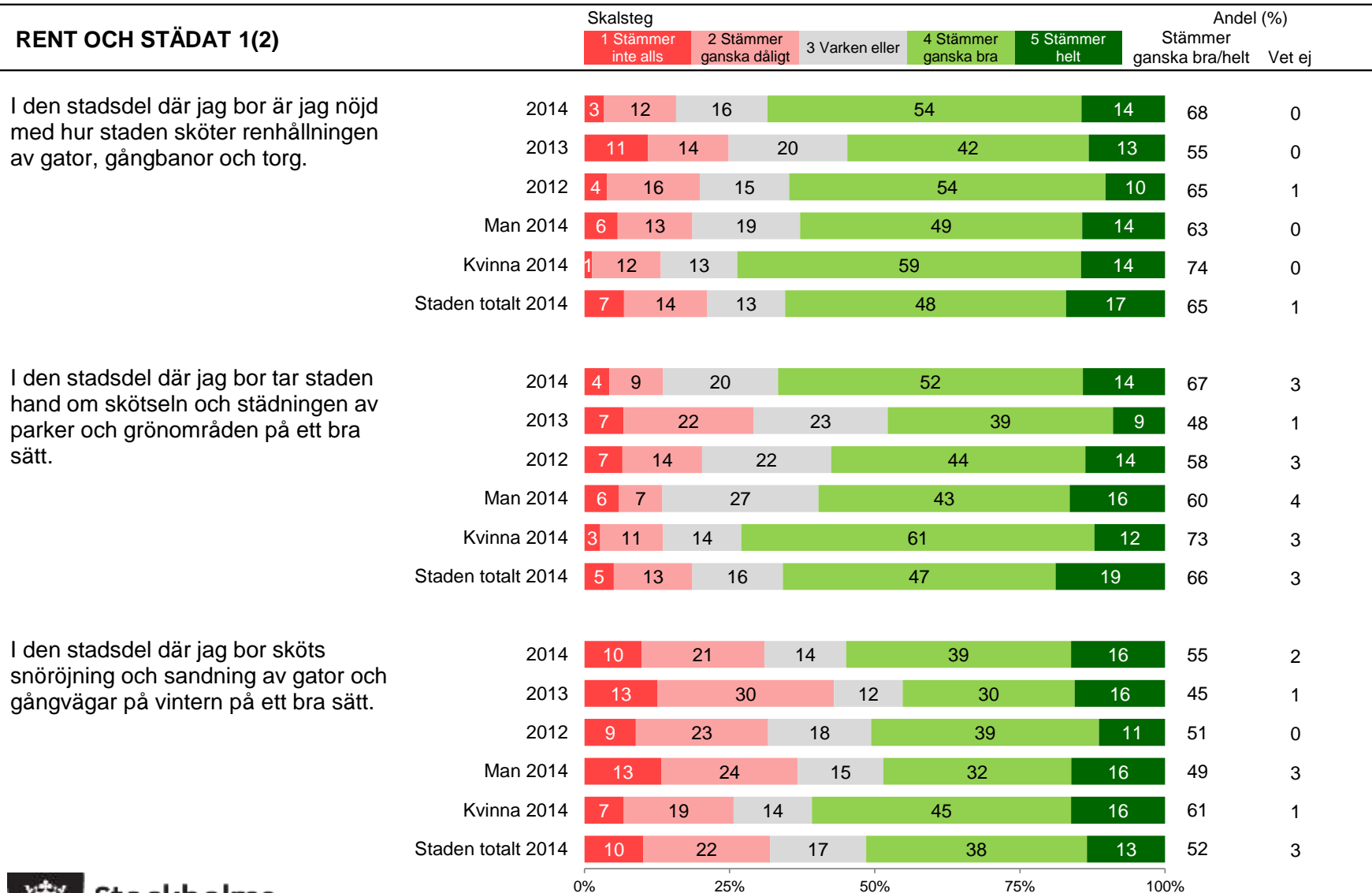
Hässelby-Vällingby stadsdel

FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Hässelby-Vällingby stadsdel



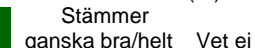
Hässelby-Vällingby stadsdel

RENT OCH STÄDAT 2(2)

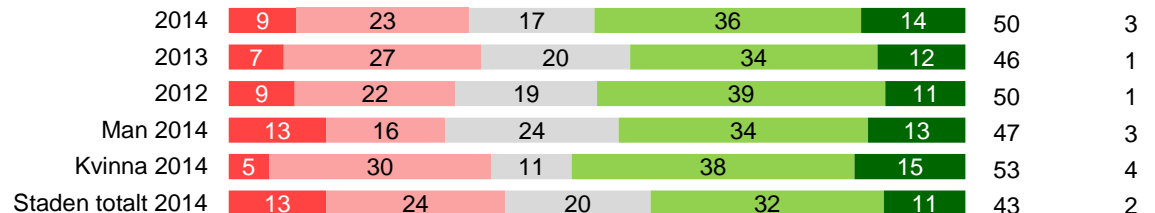
Skalsteg



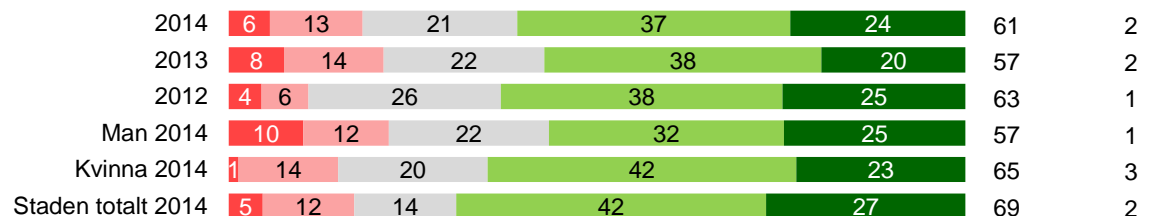
Andel (%)



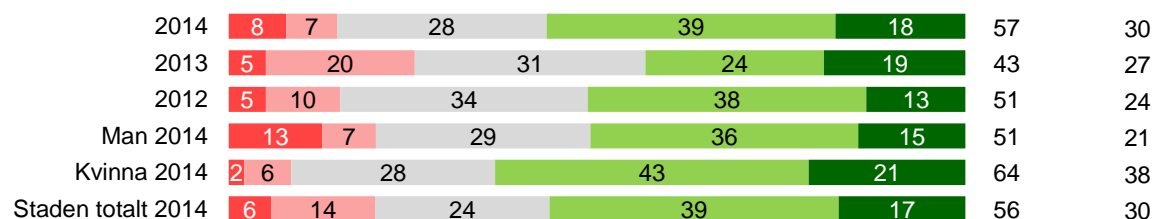
I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



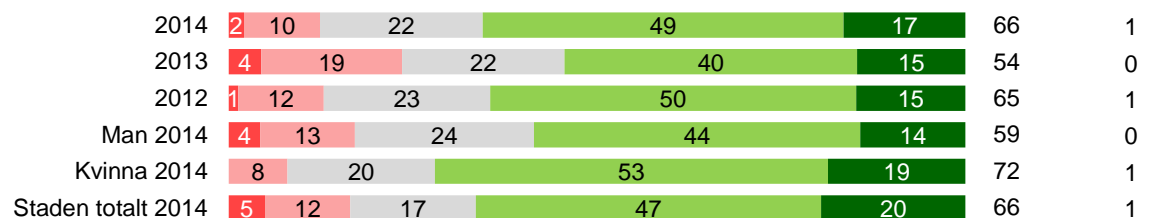
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, t ex skolor och förskolor.



På det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min stadsdel.



0% 25% 50% 75% 100%

Hässelby-Vällingby stadsdel

TRYGGT OCH SÄKERT

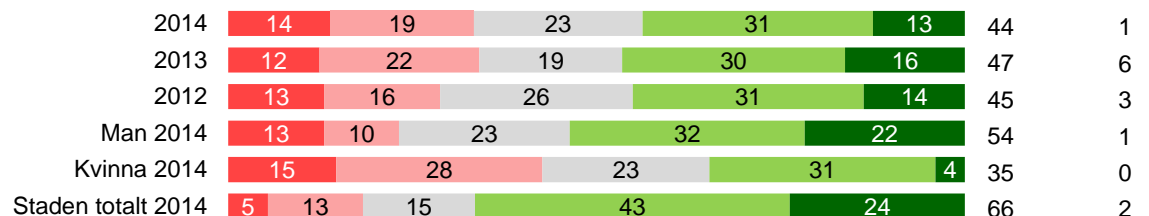
Skalsteget

1 Stämmer inte alls 2 Stämmer ganska dåligt 3 Varken eller 4 Stämmer ganska bra 5 Stämmer helt

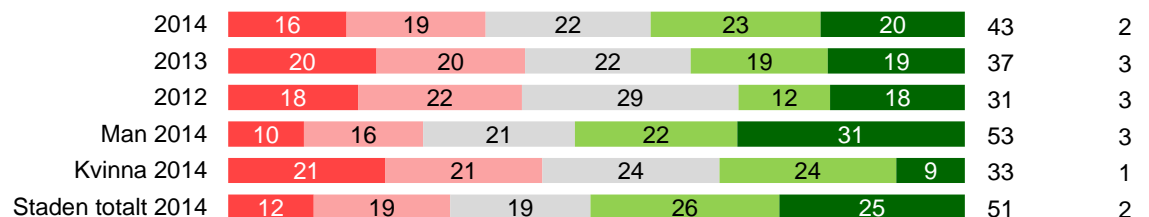
Andel (%)

Stämmer ganska bra/helt Vet ej

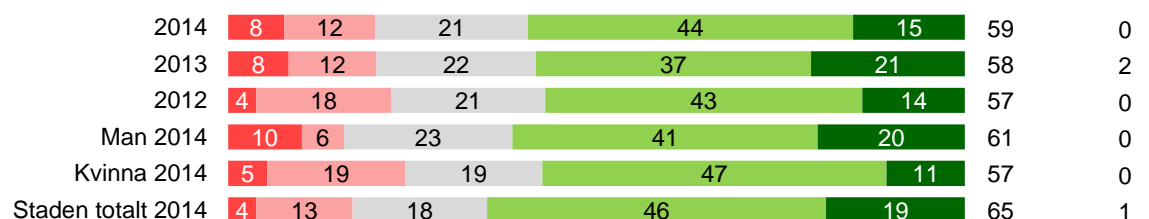
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.



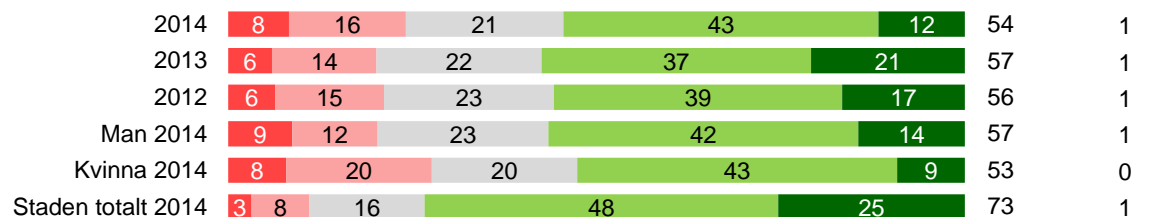
I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (Obs! Omvänd skala.)



I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.

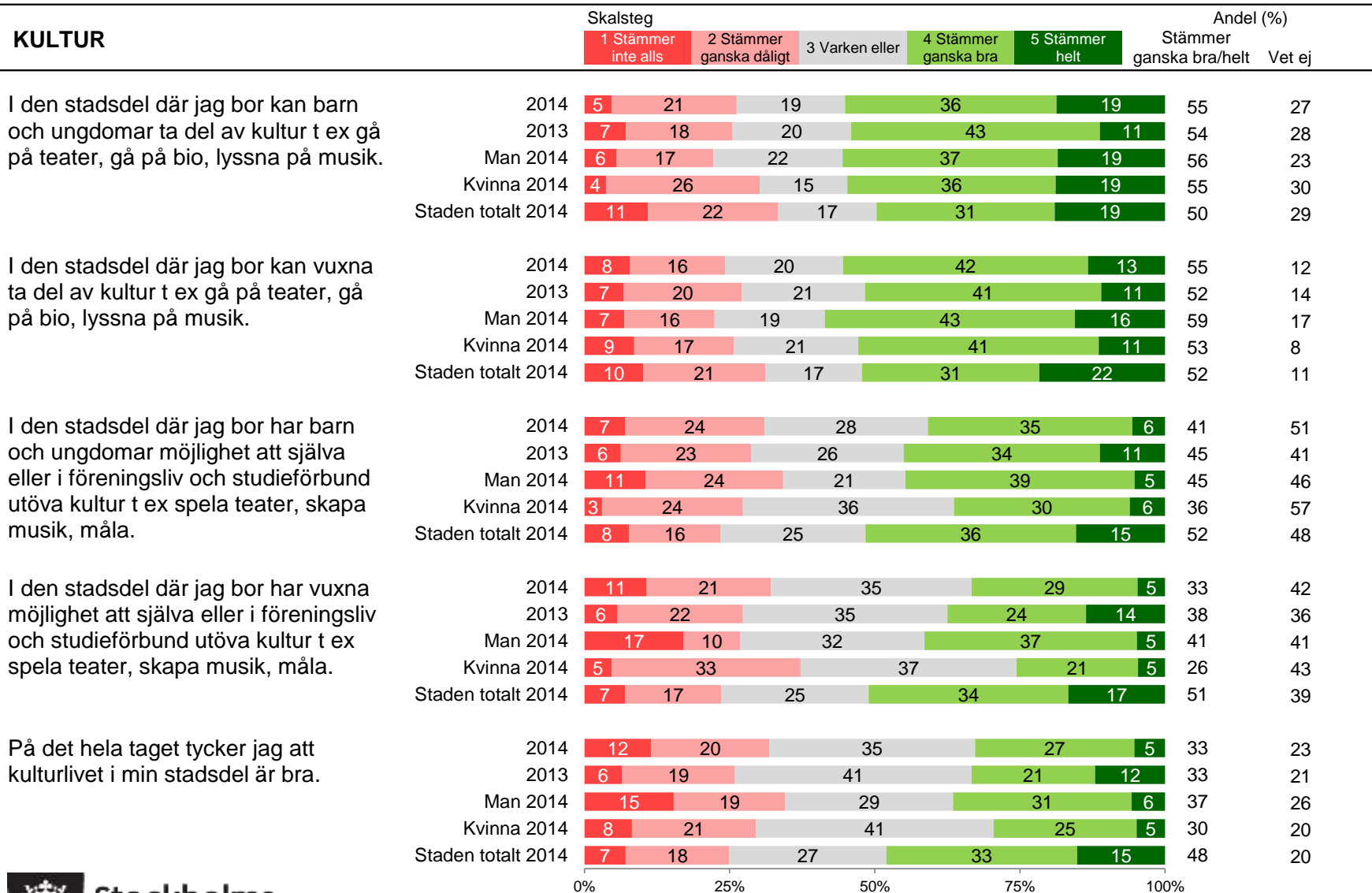


På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.

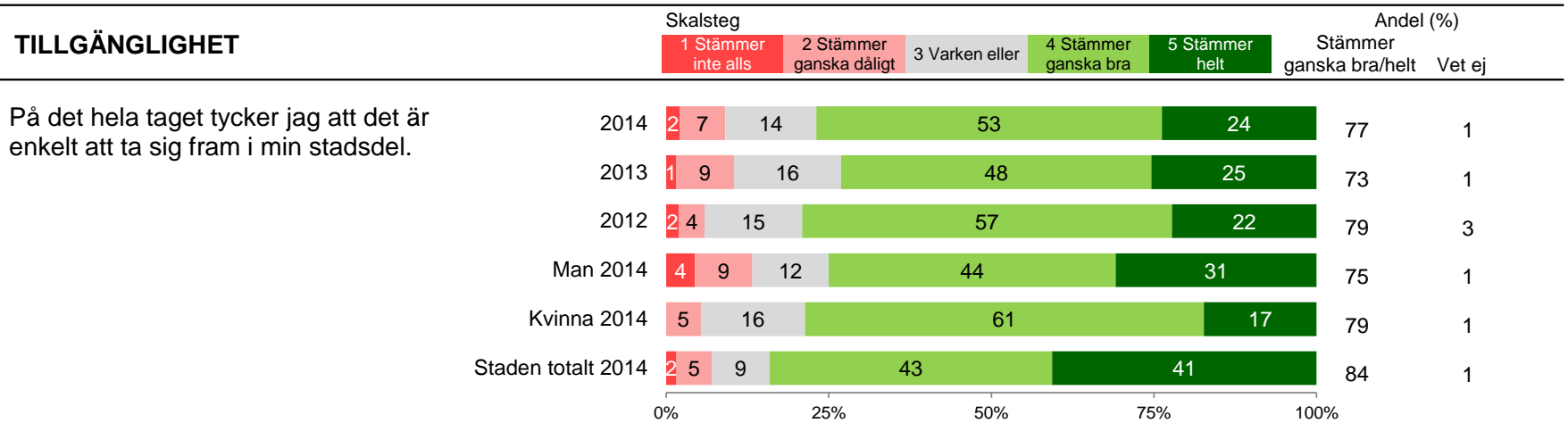


0% 25% 50% 75% 100%

Hässelby-Vällingby stadsdel



Hässelby-Vällingby stadsdel



Hässelby-Vällingby stadsdel

INFORMATION OCH SERVICE

Skalsteg

1 Stämmer inte alls

2 Stämmer ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer ganska bra

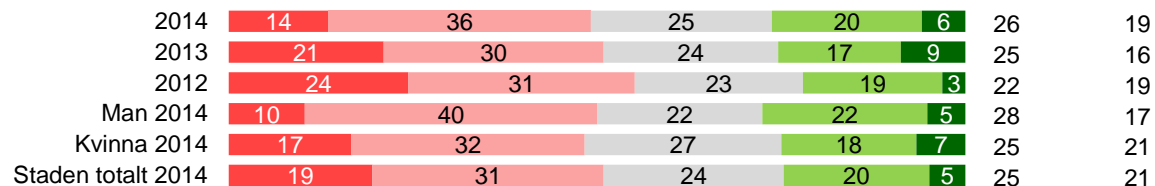
5 Stämmer helt

Andel (%)

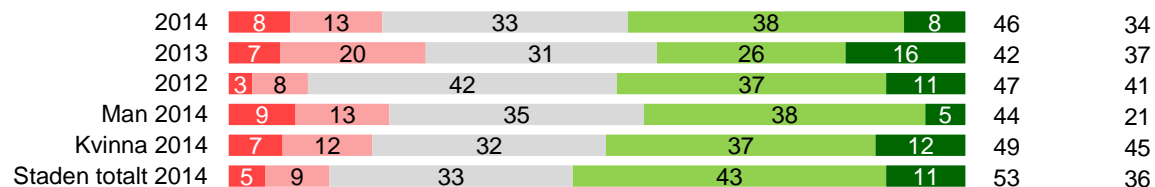
Stämmer ganska bra/helt

Vet ej

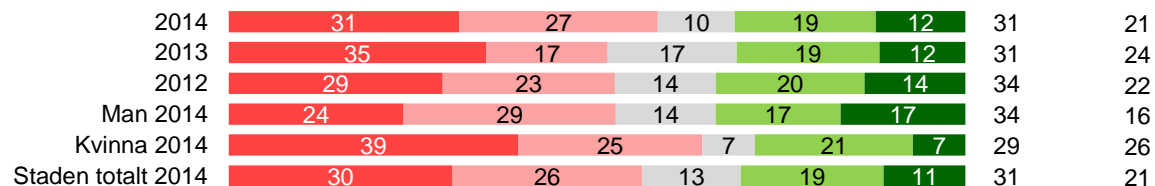
Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.



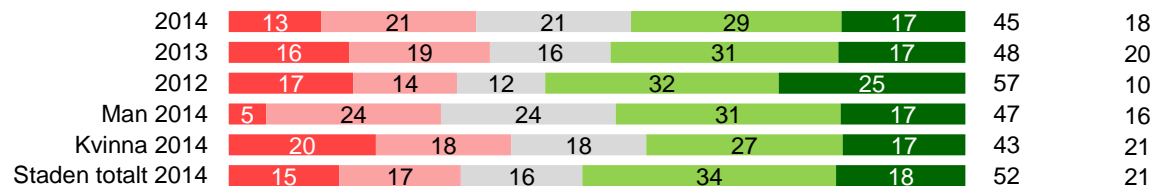
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



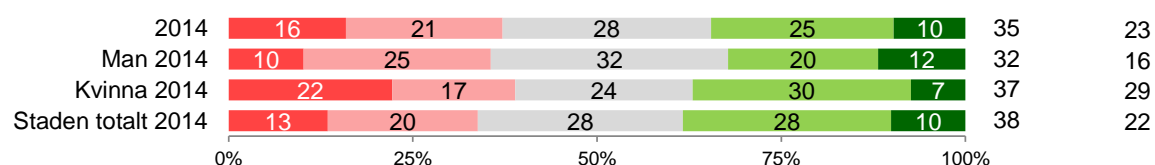
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som t ex förskola, skola, äldreomsorg m.m.

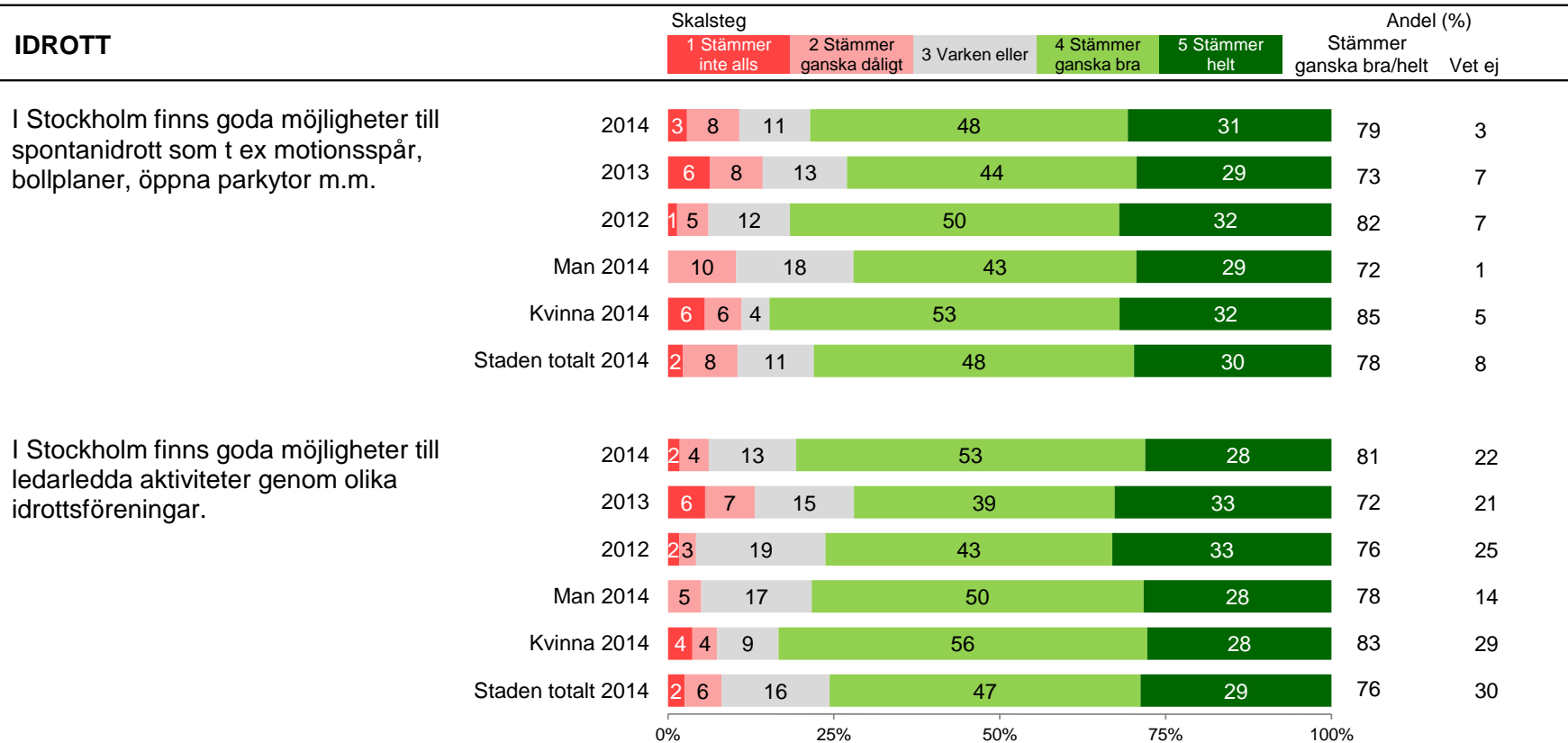


Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

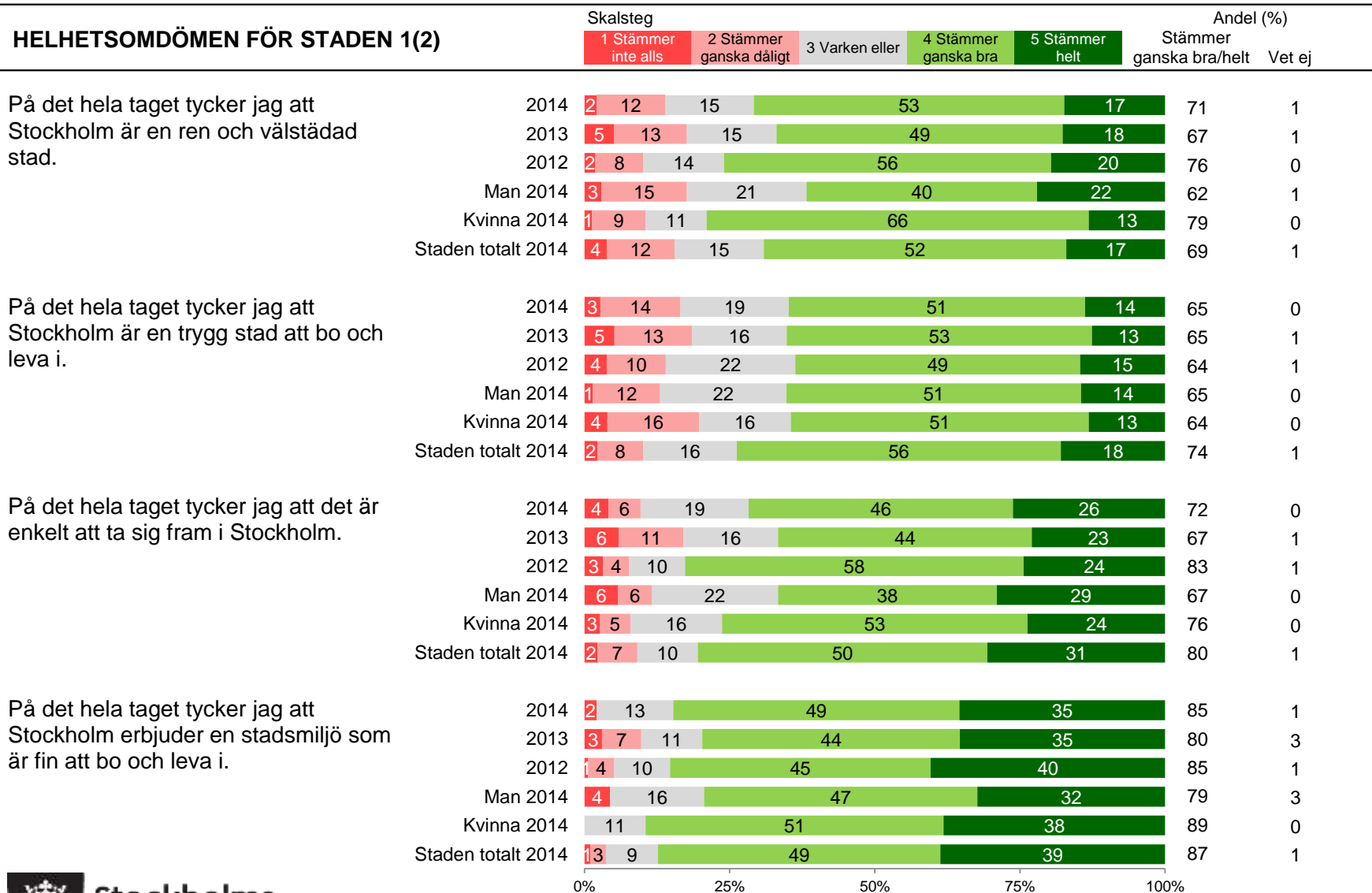


0% 25% 50% 75% 100%

Hässelby-Vällingby stadsdel



Hässelby-Vällingby stadsdel



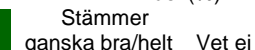
Hässelby-Vällingby stadsdel

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN 2(2)

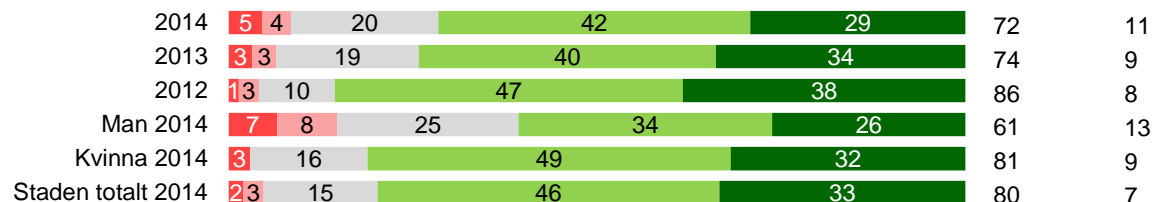
Skalsteg



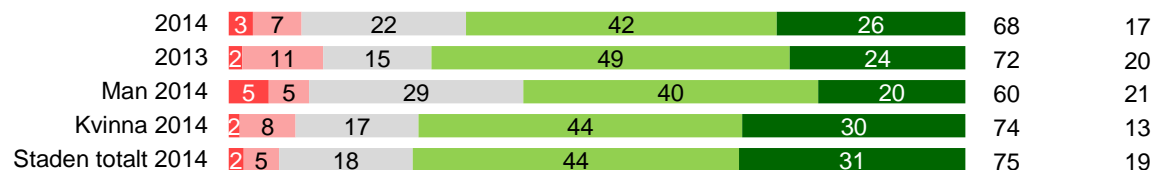
Andel (%)



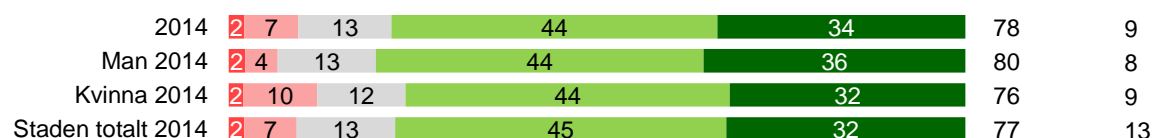
På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.



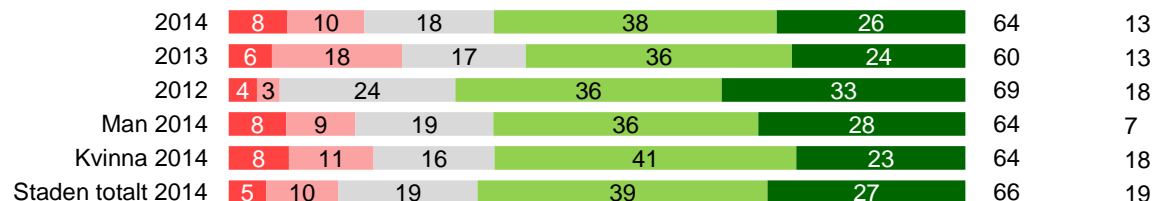
På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (t ex musik, teater, film/foto, måla/teckna).



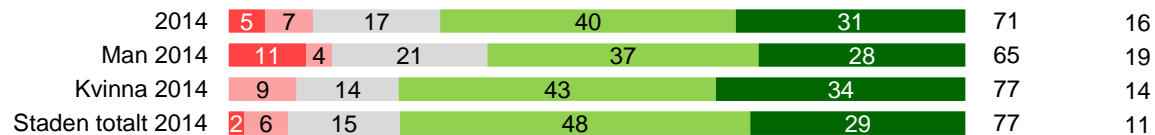
På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna att idrotta/motionera i Stockholm.



På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



På det hela taget tycker jag att Stockholm är en öppen och tolerant stad som beaktar alla människors lika värde oavsett sexuell läggning.



0% 25% 50% 75% 100%