



Justering/Signatur

.....

## § 14

### Redovisning av brukarenkät inom äldreomsorgen

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 31 oktober 2014.

Dnr 1.2.1-460-2014.

#### Sammanfattning

Varje år genomförs brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Denna undersökning avser äldreomsorg och är gjord av Socialstyrelsen. Frågorna har skickats ut till samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2013 hade hemtjänst minst två timmar per månad eller bodde på särskilt boende. Undersökningen genomfördes under mars till och med maj 2014. Andelen svarande i stadsdelen ligger mellan 50 och 60 procent, vilket är mycket likt både Stockholms stads och rikets svarsprocent. Stadsdelsförvaltningen och verksamheterna kommer dels att använda resultaten i det systematiska förbättrings-arbete inom äldreomsorgen, och dels som en indikation av hur de äldre upplever sin vård och omsorg på stadsdelens boenden och hemtjänstenheter.

#### BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.