

Månad	Inkomna ärenden 2014	Månad	Inkomna ärenden 2014
Januari	997	Juli	1 056
Februari	1 037	Augusti	1 397
Mars	1 212	September	1 685
April	1 311	Oktober	1 459
Maj	1 470	November	1 410
Juni	1 266	December	

Totalt 2014	14 300
-------------	--------

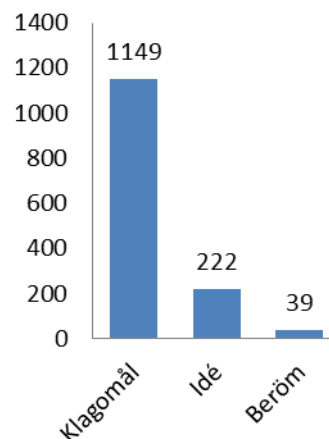
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

November 2014

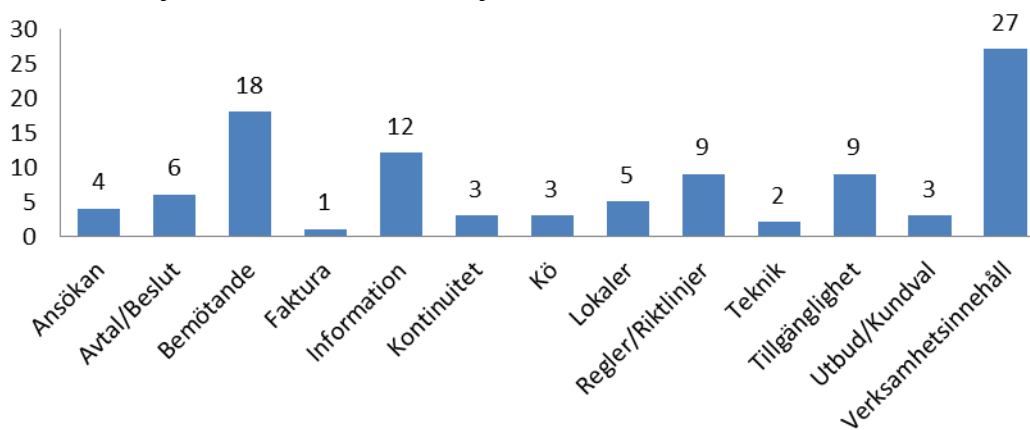
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Förskola	14
Kultur och Fritid	27
Miljö	5
Parkering	190
Skola ink vuxenutbildning	16
Övriga områden	19
Stöd och Omsorg	12
Trafik och Stadsplanering	1 106
Äldreomsorg	21
Totalt	1 410

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 1 308 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under november 2014

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	1	0	0	1
Enskede - Årsta - Vantör sdf	6	1	0	7
Farsta sdf	2	0	0	2
Hässelby - Vällingby sdf	5	1	0	6
Kungsholmen sdf	1	0	0	1
Skärholmen sdf	1	0	0	1
Spånga - Tensta sdf	2	0	0	2
Södermalm sdf	10	1	1	12
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalm sdf	7	0	0	7
Totalt	36	3	1	40

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	12	0	0	12
Fastighetskontoret	1	0	0	1
Idrottsförvaltningen	11	3	0	14
Kulturförvaltningen	0	1	0	1
Miljöförvaltningen	4	0	0	4
Serviceförvaltningen	1	1	0	2
Socialförvaltningen	3	2	0	5
Stadsarkivet	2	2	0	4
Stadsbyggnadskontoret	3	2	0	5
Trafikkontoret	1 065	204	37	1 306
Utbildningsförvaltningen	9	4	0	13
Överförmyndarnämnden	2	0	1	3
Totalt	1 113	219	38	1 370