

**Handläggare**  
Cecilia Löfgren  
Telefon: 508 25 908

**Till**  
Socialnämnden

## **Rapport från "Samverkan vid Pelarbackens mottagning för hemlösa"**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner rapporten "Samverkan vid Pelarbackens mottagning för hemlösa".

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Denise Melin  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Ersta Sköndal högskola, har på uppdrag av Stockholms stads socialförvaltning, gjort en studie av samverkan vid Pelarbacken. Pelarbacken tillgängliggör socialt stöd och vård för hemlösa med en komplex problematik som tidigare haft stora svårigheter att få eller ta till sig detta. Specialistkunskap om hemlöshet samlokaliseras i huset. Enligt studien fungerar samverkan bäst kring den enskilda brukare i form av informell samverkan och genom multidisciplinära team som samverkar kring specifika målgrupper/problem. Den kunskap som efterfrågas för att skapa bättre intern samverkan på Pelarbacken, handlar om att utöka de personliga kontakterna och kännedomen om varandra. Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporten.

## **Bakgrund**

Ersta Sköndal högskola, har på uppdrag av Stockholms stads socialförvaltning, gjort en studie av samverkan vid Pelarbacken. Pelarbacken ingår i socialförvaltningens Enheten för hemlösa och vid verksamheten finns också en sjukvårdsmottagning.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

## **Redovisning**

Utvärderingen är genomförd av Charlotte Engel och Marie Nordenfelt vid Ersta Sköndal högskola på uppdrag av Stockholms stads socialförvaltning. De har granskat den interna samverkan och den externa samverkan mellan verksamheterna och målgruppen, hemlösa samt genomfört en organisationsstudie och en brukarstudie.

Enligt rapport tillgängliggör Pelarbacken socialt stöd och vård för hemlösa med en komplex problematik som tidigare haft stora svårigheter att få eller ta till sig detta. Pelarbacken innebär att specialistkunskap om hemlöshet samlokaliseras i huset. Rapporten betonar vikten av balansen mellan att verksamheten å ena sidan är stadda i utveckling för att i mesta möjliga mån hitta arbetsätt som gynnar målgruppen och å den andra sidan ska kunna erbjuda brukarna den permanens och kontinuitet som de själva efterfrågar och ser som avgörande för det förtroende som behövs för en framgångsrik samverkan mellan brukare och verksamheterna på Pelarbacken.

Resultaten visar på att den horisontella samverkan förefaller fungera bäst, dels den informella samverkan som vid behov uppstår runt enskilda brukare och dels de multidisciplinära team som samverkar kring specifika målgrupper/problem. Den vertikala samverkan, handlar framför allt om hur ömsesidig kunskap och förståelse ska kunna skapas verksamheterna emellan. Den kunskap som efterfrågas för att skapa bättre intern samverkan på Pelarbacken, handlar om att utöka de personliga kontakterna och kännedomen om varandra. Det är också viktigt att omfatta bemötande som en aspekt då det visar sig vara av stor vikt för brukarna och för en lyckad insats.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporten.

### **Bilaga**

1. Rapporten ”Samverkan vid Pelarbackens mottagning för hemlösa”