



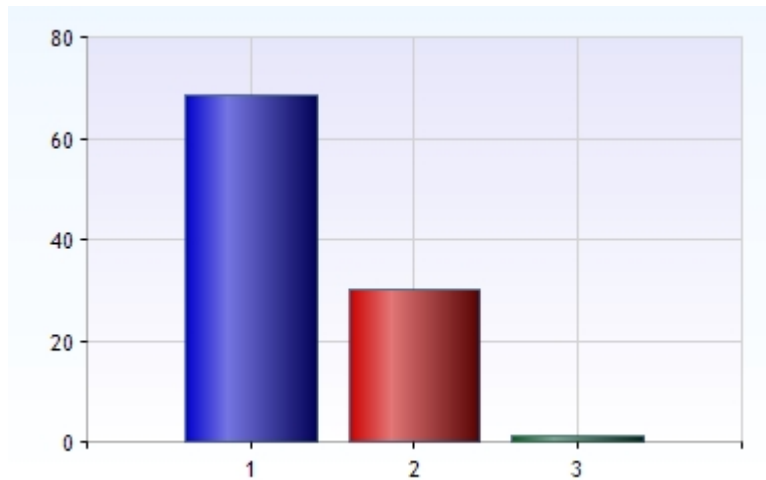
Biblioteksenkät 2014

Svar: 408 / 1000 = 41% (Anonyma resultat)

1. Jag är

Besvarad av: 408 (70%) Ej besvarad av: 174 (30%)

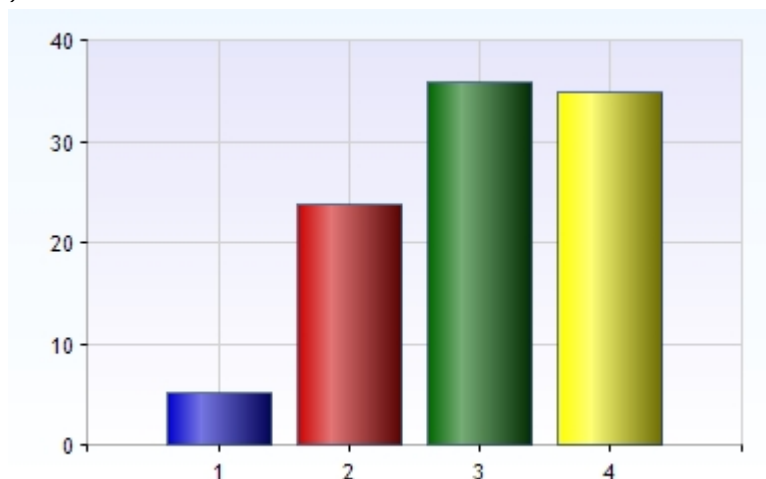
| | | |
|---|-----------------|-----------|
| 1 | Kvinna | 280 (69%) |
| 2 | Man | 123 (30%) |
| 3 | Vill inte svara | 5 (1%) |



2. Min ålder

Besvarad av: 406 (70%) Ej besvarad av: 176 (30%)

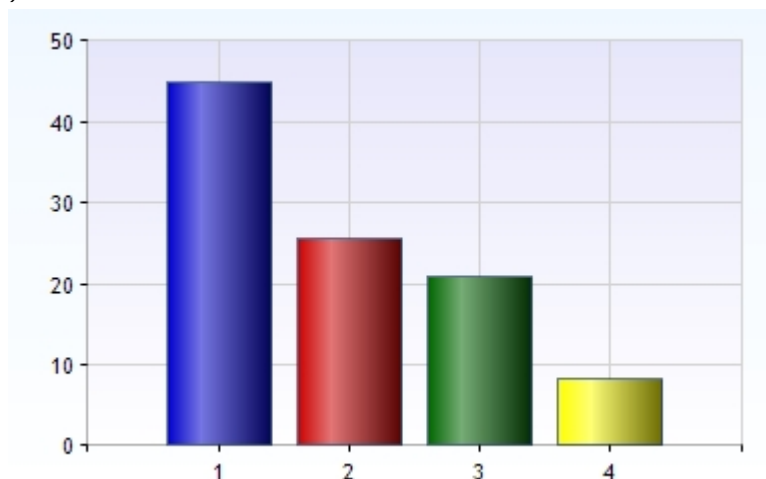
| | | |
|---|-------|-----------|
| 1 | 18-25 | 21 (5%) |
| 2 | 26-40 | 97 (24%) |
| 3 | 41-65 | 146 (36%) |
| 4 | 65+ | 142 (35%) |



3. Jag bor i...

Besvarad av: 405 (70%) Ej besvarad av: 177 (30%)

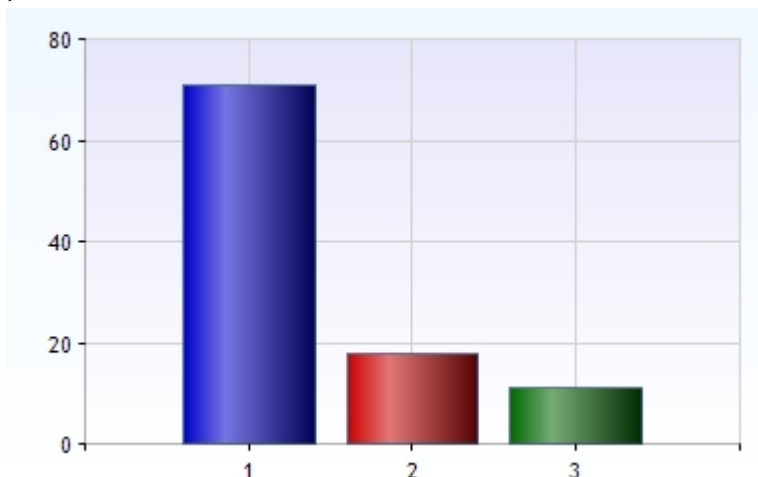
| | | |
|---|-----------------|-----------|
| 1 | Centrala Tyresö | 182 (45%) |
| 2 | Trollbäcken | 104 (26%) |
| 3 | Östra Tyresö | 85 (21%) |
| 4 | Annan kommun | 34 (8%) |



4. Vilket av Tyresös tre bibliotek besöker du oftast?

Besvarad av: 403 (69%) Ej besvarad av: 179 (31%)

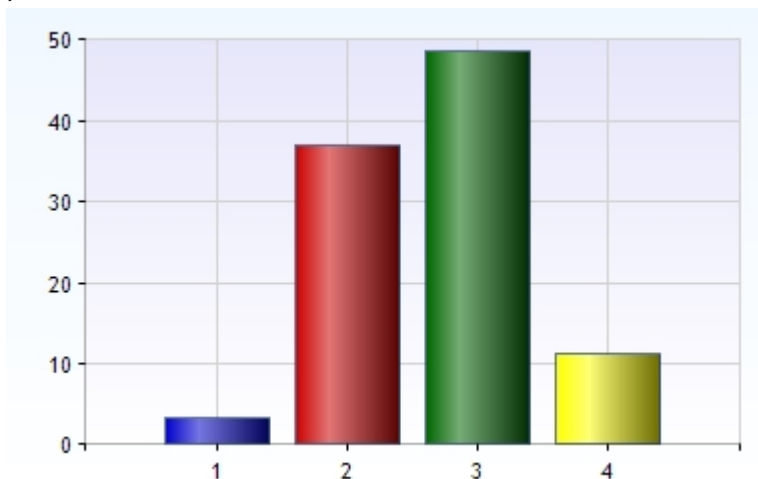
- | | | |
|---|------------------------------|-----------|
| 1 | Biblioteket i Tyresö centrum | 286 (71%) |
| 2 | Biblioteket i Trollbäcken | 72 (18%) |
| 3 | Biblioteket i Strand | 45 (11%) |



5. Hur ofta besöker du biblioteket?

Besvarad av: 402 (69%) Ej besvarad av: 180 (31%)

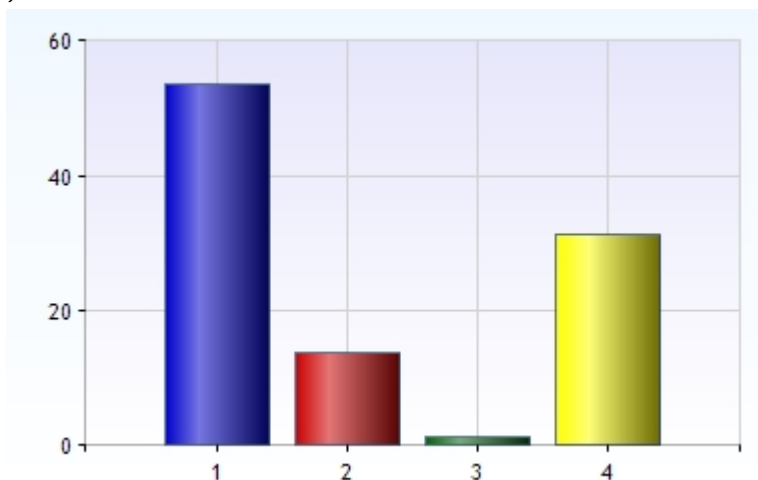
- | | | |
|---|----------------------|-----------|
| 1 | Varje dag | 13 (3%) |
| 2 | Någon gång i veckan | 149 (37%) |
| 3 | Någon gång i månaden | 195 (49%) |
| 4 | Någon gång om året | 45 (11%) |



6. Mina besök på biblioteket sker oftast i samband med...

Besvarad av: 399 (69%) Ej besvarad av: 183 (31%)

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Andra besök eller ärenden i området/centrum | 214 (54%) |
| 2 | På väg till eller från skola/arbete | 55 (14%) |
| 3 | Lunchrasten | 5 (1%) |
| 4 | Endast för att besöka biblioteket | 125 (31%) |

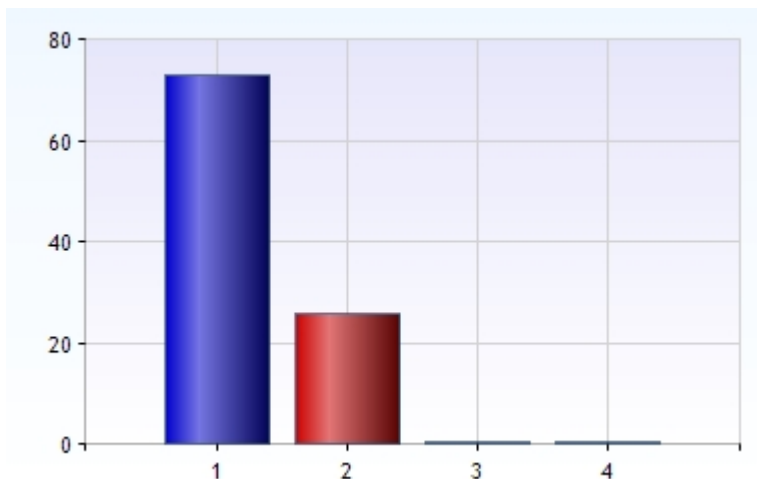


7. Självbetjäning på biblioteken

Besvarad av: 393 (68%) Ej besvarad av: 189 (32%)

Hur tycker du att bibliotekets självbetjäning fungerar? (t.ex. hämta reserverat media, låna och lämna vid automater, betala online och låna om)?

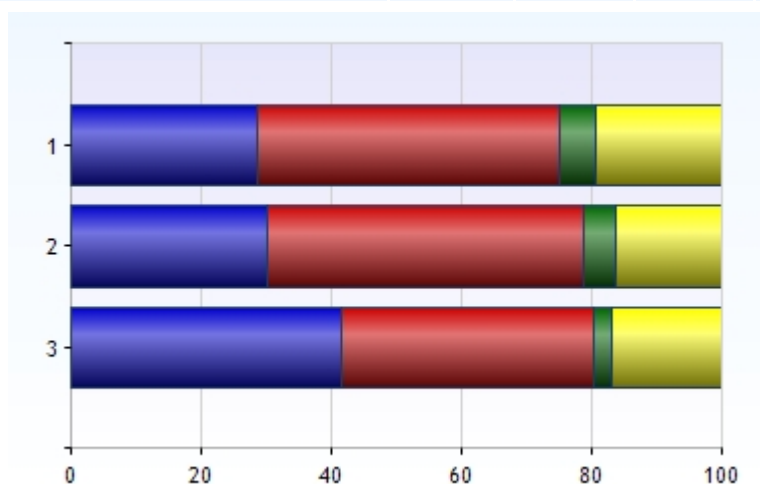
| | | |
|---|------------|-----------|
| 1 | Mycket bra | 287 (73%) |
| 2 | Bra | 102 (26%) |
| 3 | Mindre bra | 3 (1%) |
| 4 | Dåligt | 1 (0%) |



8. Bibliotekets webbplats

Hur tycker du bibliotekets webbplats fungerar?

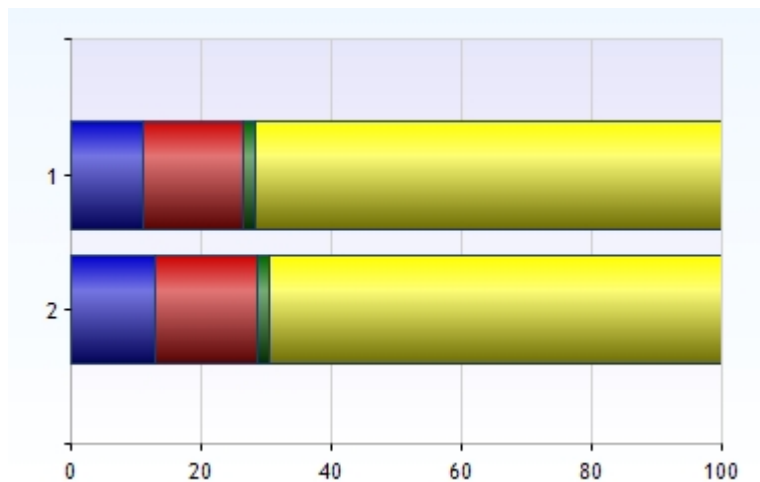
| | Utmärkt | Bra | Mindre bra | Vet ej | Svar |
|---|-----------|-----------|------------|----------|---------------|
| 1 Allmänt intryck | 108 (28%) | 178 (47%) | 21 (6%) | 73 (19%) | 380/582 (65%) |
| 2 Jag får reda på det jag vill veta | 104 (30%) | 167 (49%) | 17 (5%) | 56 (16%) | 344/582 (59%) |
| 3 Jag kan utföra mina ärenden (t.ex. omlån, reservation, onlinebetalning) | 144 (42%) | 134 (39%) | 10 (3%) | 58 (17%) | 346/582 (59%) |



9. Bibliotekets app för smartphones och surfplattor

Vad tycker du om bibliotekets app?

| | Utmärkt ■ | Bra ■ | Mindre bra ■ | Vet ej ■ | Svar |
|--|--------------|-------------|--------------------|--------------|------------------|
| 1 Allmänt intryck | 42 (11%) | 60 (16%) | 7 (2%) | 277 (72%) | 386/582 (66%) |
| 2 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation) | 44 (13%) | 53 (16%) | 7 (2%) | 237 (70%) | 341/582 (59%) |

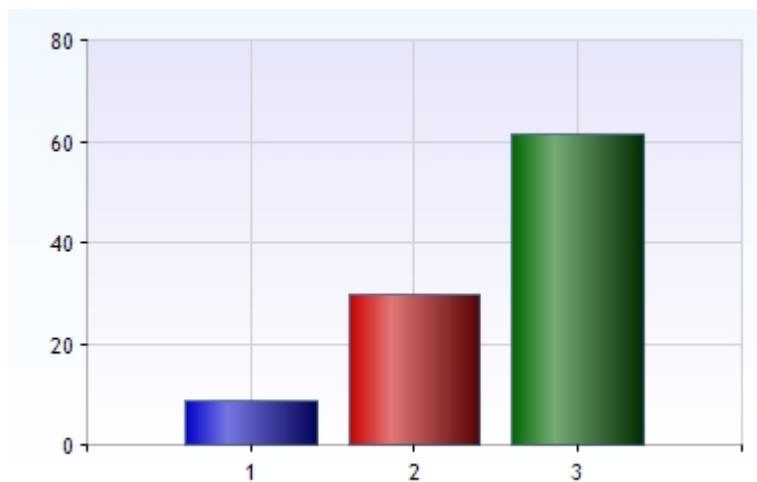


10. Bibliotekets Facebooksida

Besvarad av: 401 (69%) Ej besvarad av: 181 (31%)

Känner du till att biblioteket har en egen Facebooksida?

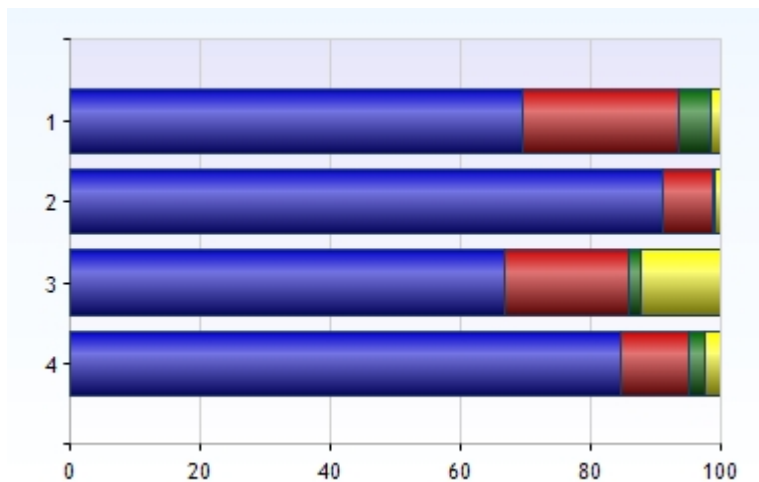
| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 1 ■ Ja, och jag använder den | 35 (9%) |
| 2 ■ Ja, men jag använder den inte | 119 (30%) |
| 3 ■ Nej | 247 (62%) |



11. Biblioteksfrågor

Hur bra stämmer följande frågor in? Välj något av alternativen i varje rad.

| | Stämmer bra | Stämmer mindre bra | Stämmer inte alls | Vet ej | Svar |
|--|----------------|-----------------------|----------------------|----------|------------------|
| 1 Öppettiderna är bra | 273 (69%) | 95 (24%) | 19 (5%) | 6 (2%) | 393/582 (68%) |
| 2 Lokalerna är trevliga och välstädade | 354 (91%) | 29 (7%) | 2 (1%) | 3 (1%) | 388/582 (67%) |
| 3 Mediaurvalet är bra | 256 (67%) | 74 (19%) | 7 (2%) | 47 (12%) | 384/582 (66%) |
| 4 Lånetider och avgifter är OK | 327 (85%) | 40 (10%) | 10 (3%) | 9 (2%) | 386/582 (66%) |

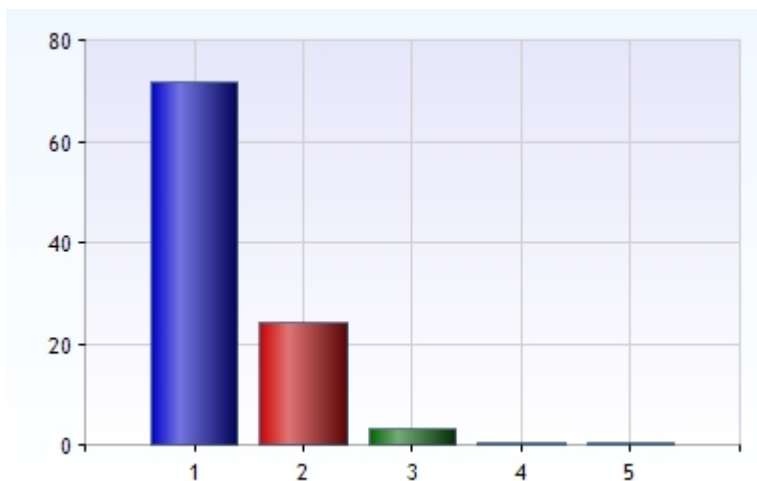


12. Bemötande

Besvarad av: 396 (68%) Ej besvarad av: 186 (32%)

Hur upplever du att du blir bemött av personalen på biblioteken?

| | | |
|---|-------------|-----------|
| 1 | Mycket bra | 284 (72%) |
| 2 | Bra | 96 (24%) |
| 3 | Acceptabelt | 13 (3%) |
| 4 | Mindre bra | 1 (0%) |
| 5 | Dåligt | 2 (1%) |



13. Övriga synpunkter