

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Monika André  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2014-11-27

1 (2)

Diarienummer

2014/SN 0265 009


Socialnämnden

## Granskning - Linnean korttidsboende

### Förslag till beslut

- Granskningen noteras.

Socialförvaltningen

  
Åsa Danielsson  
Förvaltningschef

  
Ansa Haapala  
Tf stabschef

### Beskrivning av ärendet

Korttidsboende Linnean har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 29 september till 17 november 2014. Boendet drivs i kommunal regi och är en del av Björkbackens äldrecentrum. Enheten är en relativt ny avdelning som öppnade för drygt två år sedan. Korttidsplats på Linnean beviljas genom biståndsbeslut från kommunens biståndshandläggare. Beslutet fattas enligt Socialtjänstlagen. Verksamheten har sju korttidsplatser.



I granskningen framkommer att andelen utbildad personal är hög. All tillsvidareanställd personal har lägst undersköterskeutbildning<sup>1</sup> och en kontinuerlig kompetensutveckling bedrivs vid enheten. Under perioden januari-juli 2014 har enheten inte haft någon personalomsättning. Under perioden var långtidsfrånvaron cirka 12 procent och korttidsfrånvaron var cirka 3 procent. Personalen får regelbunden handledning och har daglig reflektion tillsammans med enhetschefen. Personalen bemöter den enskilde på ett respektfullt och individanpassat sätt. Kontaktmannaskapet fungerar väl.

Rutinerna kring hur man rapporterar enligt lex Sarah behöver bli tydligare. Det systematiska kvalitetsarbetet för Linnean behöver förtydligas i enhetsplanen. Det finns behov av samtals- och mötesrum. Idag genomförs vårdplaneringarna inne på expeditionen eller inne i respektive gästs rum. Den sociala dokumentationen behöver utvecklas så att tidpunkterna för in- och utflyttning framgår tydligare. Målsättningen från biståndsenheten för vistelsen på Linnean behöver även tydliggöras. Måltidssituationen behöver utvecklas ytterligare för att bli mer socialt stimulerande.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningens bedömning är att enheten fungerar bra. Personalen behöver dock få en genomgång av hur de ska rapportera missförhållanden i vård och omsorg enligt Lex Sarah.

---

<sup>1</sup> Socialnämnden fastställde vid sammanträdet i december 2009, ett riktmärke att grundutbildning för anställning inom äldreomsorgen motsvarar 900 poäng från gymnasieskolans omvårdnadsprogram. DNR SN133/08 – 730.