§ 11

Brukarundersökningar inom social omsorg 2014

Barn- och ungdomsenhetens familjestöd, ungdomsstöd, föräldramottagning samt ungdomsmottagning

Beslut

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Vid barn- och ungdomsenhetens utförarverksamheter familjestöd, ungdomsstöd, föräldramottagning och ungdomsmottagning har den årliga brukarundersökningen genomförts under april och maj 2014. I enkäten ställdes frågor om bland annat bemötande, tillgänglighet och om det stöd som getts har lett till en förbättring.

Brukarundersökningen visar överlag ett mycket gott resultat för barn och ungdomsenhetens utförarverksamheter med höga medelbetyg. Särskilt högt var resultatet i frågorna om bemötande samt om kontakten lett till förbättring.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 20 november 2014.
Dnr 330-2014-1.2.1
