



## § 12

### **Brukarundersökningar inom social omsorg 2014**

Stöd- och aktivitetsenheten

#### **Beslut**

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

#### **Ärendet**

Vid stöd- och aktivitetsenhetens har den årliga brukarundersökningen genomförts. Enheten omfattar flera olika verksamhetsgrenar. I denna rapport redovisas brukarundersökningarna från två sysselsättningsverksamheter, två träfflokaler, två dagliga verksamheter samt två boendestödsteam. Undersökningen genomfördes i maj till juni 2014 genom enkäter. I enkäten ställdes frågor om bland annat bemötande, trivsel i verksamheten, nöjdhet med insatsen samt om huruvida personalen lyssnar på brukarnas önskemål och åsikter. Brukarundersökningen visar överlag ett gott resultat.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 20 november 2014.

Dnr 330-2014-1.2.1

---