



§ 13

Brukarundersökningar inom social omsorg 2014

Teamet mot våld i nära relation, budget- och skuldrådgivning och färdtjänsthandläggningen

Beslut

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Vid teamet mot våld i nära relation, budget- och skuldrådgivningen samt färdtjänsthandläggningen har den årliga brukarundersökningen genomförts. Undersökningen genomfördes i april 2014 genom enkäter. I enkäten ställdes frågor om bland annat bemötande, tillgänglighet och om huruvida det stöd som getts har lett till en förbättring. Brukarundersökningen visar överlag ett gott resultat.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från

Dnr 330-2014-1.2.1
