

2014-05-23

Skrivelse till Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Dnr ..... 11-321/2014 .....  
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning**Behovet av bättre metoder för uppföljning särskilt inom socialpsykiatri**

Stadsdelsnämnden får återkommande ärenden om uppföljning inom socialpsykiatri där det redovisas en mycket låg svarsfrekvens i brukarundersökningarna. Även till majnämnden har vi ett sådant ärende, där svarsfrekvensen bara var 36 % för en enhet (dessutom 10 % -enheter lägre än stadens svarsfrekvens). Med så låg svarsfrekvens går det inte att generalisera resultaten och de blir inte lika användbara som om bortfallet varit lägre. I och med att nämnden under nuvarande majoritet driver allt mindre av verksamheten i egen regi och därmed får allt sämre direkt insyn i verksamheten är uppföljningsmetoderna allt viktigare.

Vi menar att om brukarundersökningarna ska tas på allvar måste svarsfrekvenserna förbättras. Vi skulle dessutom gärna se att metoderna för datainsamlingen utvecklas. En möjlighet kan vara att på en enhet inom varje verksamhetsområde pröva om det blir flera svar när enkäterna delas ut och samlas in av särskilt kontrakterade neutrala personer, till exempel studenter.

Ännu viktigare är förmodligen att förfina metoderna när det gäller brukare som inte själva kan svara och som inte heller har anhöriga som kan ge sin syn på saken. För demenssjuka och personer med olika funktionsnedsättningar behövs metoder som deltagande observation. Det är också viktigt att komma ihåg att anhörigas svar aldrig kan ersätta brukarnas egna svar.

Ett annat sätt att fånga upp vad som händer i verksamheter på ett mer tillförlitligt sätt är att kombinera brukar- och personalundersökningar och att genomföra och redovisa resultaten parallellt. Svaren på frågorna kan då jämföras och ge mer information än var och en för sig.

Vi vill ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag till bättre metoder för uppföljning särskilt inom socialpsykiatri, så att brukarna får en större chans att uttrycka sina synpunkter om verksamheten.

2014-05-22

*Rosa Lundmark*  
Rosa Lundmark (V)

*Kristina Öberg*  
Kristina Öberg (S)