

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-01-29

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Veckobo

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet är inriktat på demensvård och har elva platser.

Entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. I en åtgärdsplan beskrivs hur de två brister som har konstaterats ska avhjälpas. Den ena är redan åtgärdad. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med den kvarvarande bristen. Det bör nämnas att stora förbättringar angående dokumentationen har gjorts sedan föregående uppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och förvaltningens upphandlingsstrateg.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden samt, när det inte gäller verksamhet i egen regi, om avtal efterlevs.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Stora Sköndals entreprenaddrift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Nuvarande avtalsperiod gäller till och med den 31 oktober 2015. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med elva platser uppdelade på två avdelningar.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 7 november 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef och en undersköterska. Från förvaltningen deltog avdelningschef och verksamhetsuppföljare.

Som underlag för mötet fanns förutom avtalshandlingar även dokumentation från tidigare avtalsuppföljningar och från den senaste verksamhetsuppföljningen.

Vid mötet gick parterna igenom handlingarna och förde bland annat en dialog kring utfästelser i anbudet. Utföraren redogjorde för på vilket sätt de uppfyller samtliga krav i avtalet. (Minnesanteckningar från mötet redovisas i bilaga 1).

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Avtal och utfästelser i anbudet är nu kommunicerade bättre inom personalgruppen, vilket var en brist vid föregående uppföljning. Utföraren anses leva upp till de krav som ställs.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 23 oktober 2014. Från enheten deltog verksamhetschefen, en sjuksköterska, en sjukgymnast och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av:

- intervju med enhetens avdelningschef, en sjuksköterska och en undersköterska

- observationer på plats på bägge avdelningar
- granskning av rutindokument och dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg.

Följande avvikelser uppmärksammades:

- Rutin för riskanalys och egenkontroll var under arbete vid uppföljningstillfället. Rutinen finns nu, och bristen är därmed åtgärdad.
- Kvalitetsberättelse finns inte ännu.

För övrigt har dokumentationen förbättrats och anses leva upp till de krav som ställs.

Nattuppföljning

Den 11 december 2014 gjordes en nattuppföljning av stadsdelsområdets samtliga entreprenader. Uppföljningen av Veckobo vård- och omsorgsboende gjordes av äldreomsorgens avdelningschef och förvaltningens MAS. Verksamheten anses vara väl fungerande även nattetid och den personal förvaltningen intervjuade var väl insatt i de rutiner boendet har.

Samlad bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet och att tidigare påtalade brister nu är åtgärdade. Förvaltningen noterar vidare att stora förbättringar angående dokumentationen har gjorts sedan föregående uppföljning.

Entreprenören har utarbetat en åtgärdsplan som beskriver hur man ska komma tillrätta med de två påtalade bristerna, varav en alltså redan är åtgärdad.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning
2. Verksamhetsuppföljning
3. Åtgärdsplan