

Handläggare:
Susanne Hillberg
08 508 19 251

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-01-29

Insatser som utförs av ideella föreningar gällande våld i nära relationer

Yttrande över rapport från Stadsrevisionen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande över Stadsrevisionens rapport Insatser som utförs av ideella föreningar gällande våld i nära relationer.
2. Omdelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat om stadens styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar vad gäller våld i nära relationer är ändamålsenlig. Farsta stadsdelsnämnd är en av de nämnder som granskats. Revisorerna har uppmärksammat ett antal brister och behov av förbättringar inom några områden och begär ett yttrande av berörda nämnder. Förvaltningen har påbörjat ett arbete med att genomföra förbättringar utifrån revisorernas rekommendationer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Bakgrund

Stadens revisionskontor har granskat stadens styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar vad gäller våld i nära relationer. Granskningen omfattar socialnämnden och de tre stadsdelsnämnderna Bromma, Farsta och Rinkeby-Kista. Resultatet presenteras i en rapport med rubriken Insatser som utförs av ideella föreningar gällande våld i nära relationer.

Revisionskontoret har konstaterat vissa brister och begär därför att berörda nämnder yttrar sig över rapporten senast den 20 januari 2015. Nämnden har fått förlängd svarstid till den 30 januari.

Sammanfattning av rapporten

Syftet med granskningen var att bedöma om nämnderna har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar vad gäller våld i nära relationer.

Stadsdelsnämnderna behöver utveckla samverkan, handläggning och uppföljning av detta arbete. De brister som granskningen påvisar kan påverka den enskildes rättssäkerhet och det stöd som ges. Socialnämnden bedöms däremot ha en fungerande uppföljning av bidrag till föreningar inom området våld i nära relationer.

Det finns brister i handläggningen av ärenden i Farsta och Rinkeby-Kista, då beslut om insats enligt socialtjänstlagen alltid ska föregås av en utredning, vilket inte görs idag. I Farsta finns det även vissa brister i den interna samverkan.

Granskningen har också visat att det alltför ofta saknas uppdrag och genomförandeplaner, vilket försvårar uppföljningen av insatser. Det finns dessutom brister i de granskade stadsdelsnämndernas ansvar att kontrollera om insatsen som utförs av en ideell förening är av god kvalitet.

Samverkan bör utvecklas med framför allt hälso- och sjukvården. En otillräcklig samverkan kan påverka möjligheterna att upptäcka våld i nära relationer samt möjligheterna att ge insatser till den

enskilde. Ingen av de granskade stadsdelsnämnderna har en samverkansplan med hälso- och sjukvården. Det är endast Första stadsdelsnämnd som har en lokal samverkansöverenskommelse med polisen. Vidare är det endast Rinkeby-Kista som har en övergripande samverkan med de ideella föreningarna inom det aktuella området.

Stadsrevisionen rekommenderar att Första stadsdelsnämnd

- säkerställer att det finns tillräckliga rutiner som stöd för den interna samverkan och att informationsutbytet mellan olika enheter fungerar,
- ser till att beslut om insats enligt socialtjänstlagen alltid föregås av en utredning,
- säkerställer att ett uppdrag alltid upprättas vid beställning av insats och att den ideella föreningen alltid upprättar en genomförandeplan,
- säkerställer att skriftligt avtal alltid upprättas med den ideella föreningen samt kontrollerar och följer upp avtalet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har efter granskningen påbörjat och genomfört förändringar med utgångspunkt från revisorernas rekommendationer. I det följande kommenteras rekommendationerna punkt för punkt.

Nämnden ska säkerställa att det finns tillräckliga rutiner som stöd för den interna samverkan och att informationsutbytet mellan olika enheter fungerar

Nuvarande interna rutiner och aktiviteter rörande samverkan mellan enheterna i enskilda ärenden kommer att förtydligas och kompletteras så att det klart framgår vem som har ansvar för vad i ett ärende som handläggs vid två eller fler enheter samtidigt.

Nämnden ska se till att beslut om insats enligt 4 kapitlet 1 § socialtjänstlagen alltid föregås av en utredning enligt 11 kapitlet 1 §

Den dokumentation som görs inom ramen för en utredning ska göras i enlighet med den specifikt utformade mall som finns för detta. Bristen har i ett antal utredningar varit att utredningsdokumentationen förts enbart i journalföringen. Rutinerna har gått igenom med berörda handläggare och arbetsstället har

förändrats så att det säkerställer att den utredningsmall som finns alltid används när utredningen påbörjas.

Nämnden ska säkerställa att ett uppdrag alltid upprättas vid beställning av insats och att den ideella föreningen alltid upprättar en genomförandeplan

En skriftlig genomförandeplan begärs alltid vid en placering och följs sedan upp av placerande handläggare. Rutinen har kompletterats med en ny aktivitet som innebär att enhetschef ska godkänna alla placeringar och i samband med detta försäkra sig om att en skriftlig genomförandeplan är upprättad.

Nämnden ska säkerställa att ett skriftligt avtal alltid upprättas med den ideella föreningen samt kontrollera och följa upp avtalet

En ny avtalsmall har börjat användas vid enheten i samband med att man gör en placering hos en ideell förening.

Nämnden ska säkerställa att samverkan med hälso- och sjukvården formaliseras genom att en samverkansöverenskommelse tas fram samt inom ramen för överenskommelsen överväga att utveckla samverkan med de ideella föreningarna

Förvaltningen har kontinuerligt kontakter med hälso- och sjukvården i de ärenden där sjukvården är involverad. En vidare dialog ska föras med ansvariga för sjukvården för att formalisera samarbetet i en skriftlig överenskommelse.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande över Stadsrevisionens rapport Insatser som utförs av ideella föreningar gällande våld i nära relationer.

Bilaga

Stadsrevisionens rapport Insatser som utförs av ideella föreningar gällande våld i nära relationer (10, 2014)