



MINNESANTECKNINGAR AVTALSUPPFÖLJNING – VECKOBO VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE 2014-11-07

Veckobo är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom. Det drivs på entreprenad av Stiftelsen Stora Sköndal på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen genomförde en avtalsuppföljning den 7 november 2014. Från utföraren deltog verksamhetschefen Malin Boart och undersköterska Maria Rönnholm.

Från förvaltningen deltog Päivi Kabran, avdelningschef och undertecknad; Barbara Bernhardsson ansvarig för verksamhetsuppföljningar. Utöver avtalsuppföljningen sker årligen en uppföljning utifrån en stadsgemensam mall, som kallad verksamhetsuppföljning. Denna uppföljning ägde rum under oktober 2014.

Vid föregående avtalsuppföljning bedömde beställaren att avtal och utfästelser i anbudet inte var kända och kommunicerade inom boendet. En åtgärdsplan utarbetades per omgående och idag är anbudet väl förankrat efter ett internt möte med ledningsgruppen inom Stora Sköndal. Idag är anbudet en stående punkt på APT och ingår i introduktion för nyanställda.

Bedömningen är att utföraren har tagit till sig den kritik som framfördes vid föregående uppföljning och har kommit till rätta med avvikelsen. Beställaren anser att Veckobo vård- och omsorgsboende driver en välfungerande verksamhet där utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg.

Nedan redovisas de punkter som diskuterades under mötet 7 november 2014. För att se övriga åtaganden, vänligen se anbudet i sin helhet.

Åtaganden

En levande värdegrund

Verksamheten vilar på en kristen och humanistisk värdegrund. För att den införlivade värdegrundenska fortsätta leva anordnas utbildning och temadagar på Stora Sköndal, men framförallt mötesarenor där man regelbundet kan diskutera

och reflektera över situationer i det vardagliga arbetet, framkommer det av anbudet.

Detta bekräftas av utföraren som berättar om deras teammöten som sker regelbundet. Vidare har verksamheten fördjupat kontaktmanaskapet och anordnat utbildningar kring det. Värdegrundsarbetet hålls levande tack vare temadagar, utbildningar men också tack vare kvalitetsmöten och teammöten där utrymme för reflektion finns. Dessutom har boendet tillgång till två stycken diakonister som kommer till verksamheten vid behov.

Hälsa och ledarskap

Anbudsgivaren skriver att ledarutvecklingen har som en röd tråd den identitet och värdegrund som är Stora Sköndals särart samt fokuserar på ett pedagogiskt ledarskap som kan bidra till att skapa en konkurrenskraftig och hälsofrämjande miljö.

Verksamhetschefen och medarbetaren (som deltog under mötet) bekräftar att man arbetar hälsofrämjande och med ett pedagogiskt ledarskap genom att lyssna och stötta personalen. Man arbetar också förebyggande genom att erbjuda personalen utbildningar inom olika områden. Medarbetarsamtalet fyller en viktig funktion där man kan fånga upp områden som är viktiga för medarbetaren. Friskvård erbjuds och företagshälsovården kontaktas vid behov.

Rehabiliterande vardag

Utföraren skriver att insatser ska ges på ett medvetet och systematiskt sätt för att nå uppsatta mål. Det innebär bland annat att all personal behöver ha samma arbetssätt hos den enskilde. Metoderna ska vara "vardagsrehabiliterande" i syfte att träna, lära, stödja eller uppmuntra en viss aktivitet eller funktion.

Utföraren berättar att man aktivt arbetar med en rehabiliterande vardag där teammöten återigen fyller en betydelsefull uppgift. Rehabiliteringspersonalen deltar i dessa möten och bidrar till att metoden hålls levande. Man uppger vidare att på Veckobo arbetar utifrån ett rehabiliterande arbetssätt där man hela tiden ser till att den enskilde är (i den mån det är möjligt) delaktig och aktiv i vardagliga aktiviteter, allt från måltider till personlig omvårdnad.

Meningsfull tillvaro

"Vi åtar oss att ta tillvara den enskildes önskemål om en meningsfull tillvaro". Det framkommer att detta sker genom:

- *Erbjuda samtal utifrån den enskildes kroppsliga, själsliga och andliga behov*
- *Erbjuda kontakt med präst och diakon*
- *Erbjuda kontakt med den egna volontärverksamheten*
- *Erbjuda vardagsnära aktiviteter och utevistelse*
- *Erbjuda möjlighet att delta i olika kulturevenemang*
- *Erbjuda utflykter*
- *Vara lyhörd för den enskildes tidigare vanor och livsstil*
- *Uppmärksamma högtider och traditioner*

Utföraren bekräftar att de arbetar utifrån att tillvaron ska kännas meningsfull där vardagsnära aktiviteter fyller en oerhört viktig funktion. Som exempel ordnar boendet grilldagar, bakning, utevistelser, musikunderhållning, nyhetsläsning, de ordnar besök av kyrkans personal etc.

Samtliga brukare får möjlighet till daglig utevistelse. I de fall den enskilde inte orkar komma ut brukar man erbjuda att få komma till balkongen för att få frisk luft/solljus. Utföraren menar att även de brukare som inte kan/vill komma ut i trädgården ska kunna få sina sinnen stimulerade. Veckobo vård- och omsorgsboende uppmärksammar alltid högtider och även helger.

Reminiscence

I anbudet står det: "Det innebär att den primära uppgiften för personal på Veckobo är att bibehålla den enskildes personlighet trots dennes förluster av mental kapacitet och att fokusera på den enskildes unika, individuella behov". Vidare lyfter man fram att arbetet med reminiscenser underlättar och hjälper till att stärka identitetet, integritetet, kontinuitetet och sammanhang för personer med demens.

Verksamhetschef och arbetstagarare bekräftar att man aktivt arbetar utifrån denna metod och att en fördjupad utbildning för all personal är inplanerad. Man arbetar bland annat med minneslådor. Uppskattat är också "Stockholm som förr" det vill säga gamla bilder på Stockholm som visas via projektor.



Bedömning

Utifrån de två uppföljningar som ägde rum under 2014, bedöms verksamheten vara väl fungerande. Personalbemanningen är oförändrad och boendet anses driva en verksamhet där anbudet efterlevs. Dokumentationen (både HSL och SoL) anses leva upp till de krav som ställs.

Vid anteckningarna
Barbara Bernhardsson