



Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre 2014

Basuppgifter

Vård- och omsorgsboende:	Veckobo vård- och omsorgsboende														
Verksamhetens regiform:	<input type="checkbox"/> Kommunal regi <input type="checkbox"/> Privat regi <input checked="" type="checkbox"/> Entreprenad														
Avtalspart/Nämnd:	Farsta														
Inriktning:	<input type="checkbox"/> Somatisk vård och omsorg (Sjukhem/Ålderdomshem) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppboende för personer med demenssjukdom (inkl. inriktning mot demens på sjukhem) <input type="checkbox"/> Korttidsvård <input type="checkbox"/> Profilboende														
Tillstånd från Socialstyrelsen:	<input checked="" type="checkbox"/> Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden (avser privat regi) <input type="checkbox"/> Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden (avser privat regi) <input type="checkbox"/> Verksamheten bedrivs i kommunal regi eller av entreprenör (inget tillstånd krävs)														
Adress:	Måndagsvägen 32														
Verksamhetschef/enhetschef:	Malin Boart														
Telefon:	08 400 29172														
Antal boende totalt:	11														
Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Antal</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bromma</td><td></td></tr><tr><td>Enskede-Årsta-Vantör</td><td></td></tr><tr><td>Farsta</td><td>9</td></tr><tr><td>Hässelby-Vällingby</td><td></td></tr><tr><td>Kungsholmen</td><td></td></tr><tr><td>Hägersten- Liljeholmen</td><td></td></tr></tbody></table>		Antal	Bromma		Enskede-Årsta-Vantör		Farsta	9	Hässelby-Vällingby		Kungsholmen		Hägersten- Liljeholmen	
	Antal														
Bromma															
Enskede-Årsta-Vantör															
Farsta	9														
Hässelby-Vällingby															
Kungsholmen															
Hägersten- Liljeholmen															

	Norrmalm	
	Rinkeby-Kista	
	Skarpnäck	1
	Skärholmen	
	Spånga-Tensta	
	Södermalm	
	Älvsjö	
	Östermalm	1
	Socialförvaltningen	
Uppföljningen utförd av:	Mårten Åström (MAS), Barbro Marklund, (MAR) och Barbara Bernhardson, uppföljningsansvarig.	
Vid uppföljningen medverkade från utföraren:	Yvonne Nilsson, sjuksköterska, Maria Forssell, sjukgymnast, Karin Norström, arbetsterapeut och Malin Boart, verksamhetschef.	
Datum för uppföljningen:	2014-10-23	

Metod

Metod för uppföljningen:

Intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning.

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Veckobo vård- och omsorgsboende driver en liten och välfungerande verksamhet och personalgruppen är stabil.

Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast

Rutin för riskanalys och egenkontroll saknas.

Kvalitetsberättelsen är ej klar.

Återkoppling av föregående års uppföljning

Kvarstående avvikelser/brister:

Sammanfattning:

Ekonomi och administration

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen, inkl underlag för räkning till kund, är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Ledning och personal

- Vid nyanställningar uppvisas utdrag ur belastningsregistret

Ledning

- Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd (avser endast verksamhet i privat regi)
- Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Hälso- och sjukvårdspersonal

Antal sjuksköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 0,53

Antal sjuksköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar:

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 0,13

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 0,13

- Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.
- Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar : 6,88

Antal vårdbiträden/undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar 2,01

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare

- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Samtlig personal:

- All personal behärskar det svenska språket i tal.
- All personal behärskar det svenska språket i skrift.

Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med

- dennes (personalens) namn
- utförarens namn

Kommentar

Ledningssystem m.m. – Lokalt utformat

<input checked="" type="checkbox"/>	Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)
	<i>Ledningssystemet omfattar rutiner för:</i>
<input type="checkbox"/>	Riskanalys
<input type="checkbox"/>	Egenkontroll
<input checked="" type="checkbox"/>	Anmälan enl Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
<input checked="" type="checkbox"/>	Anmälan enl Lex Maria (SOSFS 2005:28)
<input checked="" type="checkbox"/>	Avvikelsehantering
<input checked="" type="checkbox"/>	Klagomålshantering
<input checked="" type="checkbox"/>	Samverkan
<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation enligt SoL
<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation enligt HSL
<input checked="" type="checkbox"/>	Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
<input checked="" type="checkbox"/>	Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
<input checked="" type="checkbox"/>	Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
<input checked="" type="checkbox"/>	Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
<input checked="" type="checkbox"/>	Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
<input checked="" type="checkbox"/>	Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1
<input checked="" type="checkbox"/>	Vård i livets slutskede
	<i>Rutiner/planer finns för:</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	Personalens kompetensutveckling
<input checked="" type="checkbox"/>	Introduktion av nyanställda
<input checked="" type="checkbox"/>	Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
<input checked="" type="checkbox"/>	Kontaktmannaskap
<input checked="" type="checkbox"/>	Hantering av egna medel eller motsvarande
<input checked="" type="checkbox"/>	Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
<input checked="" type="checkbox"/>	Delegering
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktuell Patientsäkerhetsberättelse finns
<input type="checkbox"/>	Aktuell Kvalitetsberättelse finns
<input checked="" type="checkbox"/>	Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns
Kommentar	
Patientsäkerhetsberättelse finns men är ej förankrad hos personalen. Rutiner för riskanalys och egenkontroll är under arbete. Kvalitetsberättelsen är under arbete. Verksamhetsberättelse finns dock.	

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
- Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- vad som ska göras, hur och när
 - att information har getts om enhetens klagomålshantering
 - att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättandet av planen
 - ansvarig arbetsledare
 - kontaktmannens namn
 - underskrift av kontaktman
 - underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
 - datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.
- Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Boende och service

De boende får vid inflyttningen

- muntlig information
- skriftlig information

De boende erbjuds bostad med egen:

- toalett
 - dusch
 - kokmöjlighet
 - nyckel eller motsvarande till bostaden
-
- Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring.
 - I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass.
 - Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper, engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel.

- Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls.
- Den boende har namnskylt på dörren till bostaden
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet.
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov
- Vid behov utförs enklare lagning av den enskildes kläder.
- Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov.

Kommentar

Mat och måltider

- Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch, middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar.
- Maten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån gällande riktlinjer och rekommendationer.
- De boende erbjuds möjlighet att välja mellan två varmrätter vid både lunch och middag

Kommentar

Stimulans

- De boende erbjuds minst två gemensamma aktiviteter varje dag
- Det boende erbjuds individuella aktiviteter
- Samarbete sker med frivilliga organisationer

De boende erbjuds dagligen utevistelse

- i närmiljön
- på balkong, terrass, altan

Kommentar

Hälsa- och sjukvård

- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- För nyinflyttade boende görs omvårdnadsstatus av sjuksköterska
- Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar.
- Kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.
- Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Dokumentation, hälsa- och sjukvård (PDL 2008:355).

- Journalerna innehåller de uppgifter som behövs för att ge en god och säker vård enligt egenkontrollen
 - Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
 - Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
 - Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.
- Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Rehabilitering

- För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- För nyinflyttade boende görs ADL-bedömning av arbetsterapeut
- Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.
- Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik.

Kommentar

Kvalitetsregister

Enheten registrerar i:

- Senior alert
- Palliativa registret
- Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Kommentar