

## **Ansökan om medel till projekt med inriktning på förebyggande arbete mot bostadslöshet i Rinkeby-Kista**

I stadens budget för 2014 har förebyggande insatser och att minska den akuta hemlösheten och hemlösheten bland unga, angivits som prioriterade områden. Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om projektmedel om 4,2 mnkr för att under två års tid utveckla arbetet med att minska inflödet av bostadslösa personer, att utveckla arbetssätt och metoder i det förebyggande arbetet med klienter som bor kortvarigt eller är inneboende, med eller utan kontrakt. En närmare ekonomisk redogörelse lämnas under rubriken Projektkostnader

### **Projekt mål**

- Klienter med osäkert boende ska inte hamna i akut hemlöshet.

### **Mätbara mål**

- 100 % av klienter med osäkert boende står i Stockholms stad/kranskommunernas bostadskö.
- En bosökarskola finns tillgänglig för olika målgrupper.
- Antal barn som bor på hotell ska minska.
- Boendekostnaderna på hotell ska sänkas med 40 % till 9,6 mnkr.

### **Målgrupp**

Målgrupp är klienter som bor kortvarigt eller är inneboende med eller utan kontrakt.

### **Boendekostnader**

Sedan 2010 har nämndens kostnader för klienter placerade på hotell, lägenhetshotell och vandrarhem ökat kraftigt. Innevarande år prognosticeras kostnaderna för dessa boenden till ca 16 mnkr, vilket innebär en ökning med uppemot 400 procent jämfört med år 2010.

År	Hotell	Vandrarhem	Härbärg	Totalt
2010	2 787 856	1 292 544	67 307	4 147 707
2011	5 993 871	1 980 927	310 184	8 284 982
2012	9 539 055	2 023 768	110 013	11 672 836
2013	11 459 521	2 571 871	83 878	14 115 270

*Tabellen ovan visar boendekostnader<sup>1</sup> för hotell, vandrarhem och härbärge 2010 – 2013 i Rinkeby-Kista.*

Av de 1500 hushåll som för närvarande är aktuella för ekonomiskt bistånd saknar drygt 500 hushåll (35 procent) förstahandskontrakt. Av dessa 500 hushåll bor drygt 100 hushåll på hotell, lägenhets-hotell eller vandrarhem. Det bor i genomsnitt 82 barn per månad på hotell eller liknande. Den främsta orsaken till bostadslöshet för de 100 hushållen har varit att kortvariga kontrakt eller inneboendeförhållanden har upphört. Nya bostadslösa hushåll tillkommer i större omfattning än de som avslutas.

### **Pågående arbete**

Förvaltningen arbetar sedan länge med att förebygga vräkningar för självförsörjande hushåll. Uppsökande insatser genomförs i hushåll med stora, eller upprepade skulder, för att åstadkomma en förändring så att boendet kan behållas och familjer förbli självförsörjande.

Från och med 1 september 2013 har förvaltningen omfördelat resurser så att två socialsekreterare/boendehandläggare arbetar specifikt med boendefrågor. Sedan 2014 ingår dessa funktioner i ett nybildat boendeteam som också arbetar med vräkningsförebyggande åtgärder och handläggning av försöks- och träningslägenheter.

Verksamheten är i ett uppbyggnadsskede och erfarenheten hittills visar att många klienter är i behov av praktiskt stöd i att söka bostad. Boendehandläggarna hjälper klienter med bland annat utskrift av annonser om boende från internet, intresseanmälningar för lägenheter/rum, hjälper till i kontakter med lägenhetsinnehavare, ringer hyresvärdar, följer med vid visningar av rum, hänvisar till budget- och skuldrådgivare och motiverar klienter och att börja betala av sina skulder. Detta fordrar ett motiverande och stödjande arbetssätt som är tids- och resurskrävande.

I stadens föreslagna strategi för att motverka hemlöshet under perioden 2014-2019 beskrivs hur socialtjänsten i Stockholms stad kan arbeta för att motverka hemlöshet. Vräkningsförebyggande arbete och tidiga insatser påpekas som särskilt viktigt. Stadens långsiktiga mål med hemlöshetsarbetet är att den enskilde får egen bostad och egen försörjning.

### **Genomförande**

---

<sup>1</sup> Kostnader för Tak över huvudgarantin (TÖG) ingår inte.

Bristen på bostäder är ett strukturellt problem. För hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd är avsaknaden av bostad ett stort bekymmer och försvårar möjligheten att leva ett självständigt liv.

Genom att förstärka nuvarande boendeteam med ett antal projektanställningar under två år skapas möjligheter att arbeta nära med många fler hushåll än idag och att utveckla arbetsmetoder. Avsikten är också att börja arbeta med hushållens boendesituation redan när förvaltningen får kännedom om att hushållet inte har längre kontrakt än sex månader.

Projektet ska utveckla och genomföra riktad information och praktisk vägledning både på individ- och gruppnivå samt utforma en s.k. bosökarskola. Vidare är det nödvändigt att utveckla samverkan med bl.a. Migrationsverket och Arbetsförmedlingen i syfte att tidigt ge information om bostadssituationen i stadsdelsområdet.

Förvaltningens bedömning är att det inte är tillräckligt att endast den tänkta projektgruppen arbetar med uppdraget. Det är också nödvändigt att alla enheter inom ekonomiskt bistånd med sammanlagt ca 70 medarbetare, är delaktiga i arbetet och har ett gemensamt förhållningssätt. Förvaltningen avser att i projektets inledning genomföra mätningar enligt Community Readiness Model (CRM).

CRM bygger på forskning om beteendeförändringar och beskriver organisationens förändringsbenägenhet i olika steg. Mätningar genomförs för att skapa en bild av organisationens arbete med boendefrågan. Resultatet ger vägledning i vad som är nödvändigt att arbeta med för att nå ett gott resultat som är hållbart över tid. I projektansökan ingår även medel för att inledningsvis under ett tvådagars internt för alla medarbetare, påbörja förändringsarbetet.

### **Projektorganisation**

Projektet kommer att ha en styrgrupp och en arbetsgrupp. Styrgruppen består av en verksamhetsområdeschef och tre enhetschefer. Projektgruppen består av tre heltidsanställda boendehandläggare och en biträdande enhetschef, tillika projektledare med 50 procent anställning i projektet. Därutöver ingår två redan befintliga boendehandläggare. Projektet placeras i mottagningsenheten inom ekonomiskt bistånd och arbetet leds av enhetschefen.

### **Dokumentation**

- Under hösten 2016 redovisas en slutrapport till stadsdelsnämnden.
- Projektresultat och goda exempel sprids till andra stadsdelsförvaltningar i staden.

**Projektid**

Projektet planeras starta hösten 2014 och pågå till och med hösten 2016.

**Projektkostnader**

Förvaltningen ansöker om projektmedel om totalt 4,2 mnkr under två år enligt nedan.

Avseende år 1 respektive år 2

- Löner till tre boendehandläggare, heltid 1 550 tkr.
- Lönekostnad till en projektledare, 50 %, 330 tkr.
- Administrativa kostnader som datorer, utbildning och material, 120 tkr.
- Internat med över övernattning, uppstart utifrån CRM metoden, samtliga medarbetare ekonomiskt bistånd, 200 tkr. Avser endast år 1.

År 2014: Totalt sökt belopp 2,2 mnkr

År 2015: Totalt sökt belopp 2 mnkr