

Kulturförvaltningens kvalitetsgarantier 2015

Avdelningarnas kvalitetsgarantier har reviderats med anledning av förslag till verksamhetsplan för 2015.

Åtagandena riktas till besökare/deltagare/publik/bidragssökande och brukare. Rättelse/kompensation erbjuds i olika former beroende på verksamhet.

Synpunkter och klagomål besvaras generellt genom att avdelningarna dels lämnar besked inom tre dagar från att dessa mottagits, dels att synpunkterna/klagomålen besvaras inom två veckor.

Kvalitetsgarantierna föreslås gälla fr o m 2015-01-01 och tills vidare.

Evenemangsavdelningen.....	2
Kulturskolan Stockholm	3
Kulturstrategiska staben	5
Liljevalchs konsthall / Stockholm konst	6
Stadsmuseet, Medeltidsmuseet & Stockholmsforskning	9
Stockholms stadsbibliotek.....	11

Evenemangsavdelningen

Ingress

Evenemangsavdelningens uppdrag är att planera, producera och genomföra evenemang i Stockholm. De huvuduppdrag som avdelningen har är bl a Kulturnatten, Medborgarskaps-ceremonin, Stockholms Kulturfestival och ungdomsfestivalen We are Sthlm. Evenemangs-avdelningen är också involverad i andra evenemang arrangerade av staden eller externa parter samt utvecklingen av stadens evenemangsstrategi.

ÅTAGANDE

Evenemangsavdelningen åtar sig att under 2015:

- arrangera Kulturnatt i samarbete med stadens kulturliv.
- arrangera Medborgarskapsceremonin den 6 juni.
- arrangera Stockholms Kulturfestival
- arrangera ungdomsfestivalen We are Sthlm.
- delta i utvecklingen av stadens evenemangsstrategi
- vara arrangörer behjälplig vid hyra av evenemangsel på Sergels torg
- i största möjliga mån stödja stadens övriga förvaltningar och bolag i evenemangsfrågor.
- vara lyhörda för publikens och besökarnas synpunkter gällande evenemangsavdelningens arrangemang.
- Genom att
- vara professionella, noggranna, effektiva och väl informerade
- utföra våra arbetsuppgifter i rätt tid och på rätt sätt enligt överenskomna tidsplaner
- med ett gott bemötande, lyhördhet och flexibilitet beakta önskemål, besvara frågor och medverka till att lösa problem
- vara nåbara genom direktkontakt, tydlig hänvisning eller vidarekoppling och fortlöpande bevaka e-post

Internationell ISO standard för evenemang

Evenemangsavdelningen är sedan 2014 certifierat för ISO standarden ”Ledningssystem för hållbara evenemang” och följer denna.

RÄTTELSE

Om Evenemangsavdelningen inte fullföljer sitt åtagande erbjuds rättelse, dock ej ekonomisk.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Skriftliga synpunkter och klagomål som riktas till Evenemangsavdelningen per brev besvaras med brev inom två veckor om namn och adress lämnas. E-post besvaras alltid med e-post.

Synpunkter och klagomål kan skickas till:

elham.ketab@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Mer information finns via evenemangens hemsidor:

www.kulturnattstockholm.se

www.6juni.stockholm.se

www.wearesthlm.se

www.kulturfestivalen.stockholm.se

Roger Ticoalu
Avdelningschef

Kulturskolan Stockholm

Kulturskolan är en plats där du upptäcker, utvecklar och uttrycker din konstnärliga och skapande förmåga tillsammans med andra.

För dig som är 6-22 år och bor i Stockholms stad erbjuder Kulturskolan ett brett utbud inom de estetiska ämnena musik, sång, teater, musikal, dans, cirkus, konst och media. Med cirka 17 000 elevplatser på i huvudsak terminslånga ämneskurser men även kortare kurser, t ex under skollov, riktade till allt ifrån nybörjare till avancerade, finns vi i ett tjugotal egna verksamhetsanpassade lokaler och i drygt sjuttio grundskolor runt om i staden.

Vi erbjuder dig undervisning av hög kvalitet i kulturella färdigheter på din fritid

Vår ambition är att du ska tillägna dig kunskap och förmåga att skapa inom konstnärliga ämnen, bli inspirerad och ha roligt tillsammans med andra. Undervisningen, som leds av lärare med hög ämneskompetens, kännetecknas av att den anpassas till dina och din grupps förutsättningar och att du som elev har ett stort inflytande. Ämnesplaner finns presenterade på vår webbplats. Läsåret omfattar minst 26 lärarledda tillfällen, 12 på hösten och 14 på våren.

I detta ingår undervisning och konserter, uppspel, föreställningar och vernissage.

Vi garanterar att du som elev

- får 12 respektive 14 lärarledda tillfällen per termin vid deltagande hela terminen samt att varje lektion är minst 30 minuter lång.
- har inflytande över din undervisning

Vi erbjuder dig att delta vid föreställningar, konserter, utställningar och uppspel

Vår ambition är att du ska känna glädje och få positiva upplevelser och erfarenheter av att ingå i ett större konstnärligt sammanhang tillsammans med andra. Evenemangen genomförs både lokalt och i gemensamma produktioner för hela Kulturskolan. Även uppspel/ evene-

mang i mindre format är av stort värde och vi är måna om att hålla en hög kvalitet på alla nivåer.

Vi garanterar att du som elev

- erbjuds möjlighet att framträda vid minst ett evenemang under läsåret

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter på verksamheten eller tycker att vi inte lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Inkomna skrivelser med avsändare besvaras inom två veckor. Kontakta i första hand din lärare. Vill du tala med Kulturskolans ledning, kontakta ansvarig enhetschef enligt nedan.

Bromma, Hässelby-Vällingby

Enhetschef: Birthe Andersson 08-508 420 26

birthe.andersson@stockholm.se

Kungsholmen, Norrmalm, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista

Enhetschef: Lise-Lotte Axelsson 08-508 318 39

lise-lotte.axelsson@stockholm.se

Östermalm, Södermalm, Skarpnäck

Enhetschef: Marie Feldtmann, [08-508 31 846](tel:08-50831846)

marie.feldtmann@stockholm.se

Enskede-Årsta-Vantör, Farsta + Resurscentret

Enhetschef: Anna-Karin Nelzén 08-508 465 28

anna-karin.nelzen@stockholm.se

Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen, Älvsjö

Enhetschef: Björn Ander-Andersson 08-508 481 74

bjorn.ander-andersson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa eller besöka oss. Mer information hittar du även på vår webbplats www.stockholm.se/kulturskolan där du också hittar vår kurskatalog och kan boka dig direkt Kulturskolan finns även på Facebook och Twitter.

Marion Hauge-Lindberg
Avdelningschef

Kulturstrategiska staben

Vi arbetar för att alla i Stockholm deltar i ett kulturliv som känns angeläget och håller hög kvalitet.

Kulturstrategiska staben arbetar med fördelning av stöd till det fria kultur- och föreningslivet samt kulturstrategiska frågor. Det strategiska arbetet utvecklar och samordnar förvaltningens omvärldsbevakning och långsiktiga strategier. Staben har ett särskilt ansvar för att samordna förvaltningens ambitioner i stadsutvecklingen. Medarbetarna utgör en stab av sakkunniga inom olika konst- och kulturområden.

Den kulturstrategiska staben arbetar via olika stödformer och främjandearbete för att det fria kulturlivet och föreningslivet ska bidra till att vara en väsentlig del i stadens kulturliv, präglad av hög kvalitet, mångfald i kulturella uttryck, bredd i antalet aktörer och tillgängligt för alla. Stöd ges till professionella kulturverksamheter, till konstnärer i form av ateljéstöd och stipendier, till folkbildningsorganisationer och lokalförvaltande organisationer. Staben stöttar ungdomars egna kulturprojekt. Ett särskilt stöd ges till de nationella minoriteternas kulturyttringar.

ÅTAGANDE

Kulturstrategiska staben åtar sig att

- skicka bekräftelse på inkommen ansökan om kulturstöd och utvecklingsstöd via mail inom fjorton dagar
- behandla ansökningar om kulturstöd och utvecklingsstöd enligt följande; stöd upp till 50 tkr inom sex veckor, stöd mellan 50 tkr och 350 tkr inom tio veckor.
- kulturstöd för ungdomar mellan 10-25 år handläggs löpande med utbetalning inom tre veckor efter att påskrivet avtal kommit till handläggaren.
- arrangera möten med kulturaktörer om stödformerna, bedömningsgrunder och avdelningens arbets sätt.
- alltid se till att frågor blir besvarade på ett professionellt sätt
- lämna korrekt och lätt tillgänglig information på stabens hemsida
- på hemsidan informera om vilka ansökningar som beviljats
- marknadsföra stödformerna till potentiella sökanden och stipendiemottagare

Kulturstrategiska staben åtar sig att inför beslut

- kvalificerat bedöma inkomna ansökningar utifrån riktlinjer, bedömningsgrunder och prioriteringar
- anlita referensgrupper i bedömningsarbetet

Kulturstrategiska staben åtar sig att för barn- och ungdomskultur

- främja och förmedla kontakter mellan kulturliv, skola och förskola
- ge stöd till ett kvalitativt kulturutbud för barn och unga
- ge stöd till ungdomar som vill skapa och arrangera kulturprojekt

RÄTTELSE

För rättelse vänder man sig i första hand till den handläggare som berett ärendet (se beslut) eller stabens chef. Kontaktuppgifter hittar du på

www.stockholm.se/kulturstod Kontakta oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Klagomål och synpunkter lämnas skriftligen per brev eller med e-post. Dessa behandlas och besvaras inom fyra veckor.

Adress: Kulturförvaltningen, Registrator, Box 8100

163 08 Spånga.

E-post: kulturstod@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om oss och våra tjänster är du välkommen på www.stockholm.se/kulturstod eller www.facebook.com/kulturstod

Du kan också ringa till Tiina Andersson, tel 508 31 936,
tiina.andersson@stockholm.se.

Patrik Liljegren
Chef kulturstrategiska staben

Liljevalchs konsthall / Stockholm konst

Ingress

Liljevalchs konsthall är stockholmarnas egen konsthall. I vårt uppdrag ingår att visa minst fyra stora och generösa utställningar varje år som både vänder sig till den riktigt breda publiken och den specialintresserade konstkonässören. Ett exempel, vårt mest berömda, är Liljevalchs återkommande Vårsalongen.

Stockholm konst viktigaste uppdrag är att förse Stockholms alla medborgare med konst av högsta kvalitet. Detta uppnås genom att vi ser till att enprocentsregeln efterlevs i enlighet med politikens önskemål - och att ny konst därmed tillkommer i stadens offentliga rum i takt med att Stockholms stad i egen regi bygger om, till och nytt. Både inomhus, som i skolor och äldreboenden, och utomhus på allmän platsmark.

Liljevalchs

Stockholms vackraste utställningsmiljö och stockholmarnas egen konsthall

Välkommen till Liljevalchs – Stockholms vackraste utställningsmiljö! Här visar vi konst och form i minst fyra stora och generösa utställningar om året.

Liljevalchs utställningsprogram vänder sig både till den riktigt breda publiken och de som är särskilt intresserade av vissa konstnärskap eller konst- och formriktningar. Varje nytt konstår inleds med den välkända jurybedömda Vårsalongen.

Liljevalchs tillhör Stockholms stad och invigdes 1916 som den första självständiga och offentliga konsthallen för samtidskonst i Sverige. Byggnaden är ritad av arkitekten Carl Bergsten och ligger på natursköna Djurgården i Stockholm.

Liljevalchs konsthall leds av Mårten Castenfors.

Stockholm konst

Stockholmarnas egen konst

Stockholm konstns uppgift är att ge stockholmarna den allra bästa konsten. Vi tar hand om hela processen som leder fram till att ny konst kommer på plats i stockholmarnas miljö.

Stockholm konstns uppdragsgivare/beställare är kommunala bolag, förvaltningar och byggherrar men vi erbjuder också våra tjänster till privata aktörer. Uppdragsgivarna vänder sig till oss när de behöver vår kompetens för att få den allra bästa konsten till sin stadsdel, mark, plats eller byggnad.

Vi arbetar med nya offentliga verk till gator, parker, bostadsområden och torg, och med inköp av konst som bl a placeras på arbetsplatser, förskolor, skolor och äldreboenden.

Dessutom arbetar vi med att förklara alla fördelar med enprocentsregeln för våra uppdragsgivare. En procent som ska avsättas för konstnärlig gestaltning vid all ny-, om- och tillbyggnad i Stockholms stad.

Stockholm konst leds av Mårten Castenfors.

ÅTAGANDE

Liljevalchs åtar sig att inom ramen för ekonomiska medel och tilldelade resurser att

- producera och presentera konst och form i minst fyra stora och generösa utställningar om året inklusive Vårsalongen.
- erbjuda ett utställningsprogram som sammantaget vänder sig både till den riktigt breda publiken och de som är särskilt intresserade av vissa konstnärskap eller konst- och formriktningar.
- genomföra barn- och ungdomsverksamhet i riktade projekt mot skolor i relation till Liljevalchs aktuella utställningar
- bemöta alla besökare på ett trevligt och korrekt sätt samt tillhandahålla information och pedagogisk hjälp
- arbeta för att konsthallen är så tillgänglig som möjligt för alla besökare - med eller utan fysiska eller kognitiva funktionshinder
- arbeta så miljövänligt som möjligt

- etablera samarbeten med externa finansiärer för att möjliggöra projekt, på Liljevalchs konsthall och i stadens offentliga rum, som inte ryms inom sedvanlig budget.
- definiera, vårda och kommunicera Liljevalchs som varumärke och budskapsbärare
- Stockholm konst åtar sig att inom ramen för ekonomiska medel och tilldelade resurser
- ansvara för hela processen som leder till att nya konstverk kommer på plats i stockholmarnas offentliga miljö,
- arbeta med gestaltungsprojekt på allmän plats utomhus samt i stadens lokaler och arbetsplatser, genom enprocentsfinansierad konst samt inköp av så kallad lösa konstverk.
- aktivt verka för och kommunicera enprocentsregeln, den av kommunfullmäktige fastställda regel som talar om att en procent av alla kommunala ny-, till- och ombyggnadskostnader ska avsättas för konstnärlig gestaltning.
- implementera kvalitetsmärkningen "enprocentssymbolen".
- bistå de stockholmare som arbetar inom stadsdels- och fackförvaltningar samt kommunala bolag med konstkunskap
- dokumentera konstprojekten årligen i bokform
- etablera samarbeten med externa finansiärer för att möjliggöra projekt i stadens offentliga rum, som inte ryms inom sedvanlig budget
- implementera kvalitetsmärkningen "enprocentssymbolen".
- bistå de stockholmare som arbetar inom stadsdels- och fackförvaltningar samt kommunala bolag med konstkunskap
- dokumentera konstprojekten årligen i bokform
- etablera samarbeten med externa finansiärer för att möjliggöra projekt i stadens offentliga rum, som inte ryms inom sedvanlig budget.
- definiera, vårda och kommunicera Stockholm konst samt enprocentssymbolen som varumärke och budskapsbärare

RÄTTELSE

Liljevalchs

Om Liljevalchs inte fullföljer sina åtaganden erbjuder vi rättelse, dock inte ekonomisk. Kompensationen kan t ex ges i form av biljetter till kommande utställningar.

Stockholm konst

Om Stockholm konst inte fullföljer till sina åtaganden erbjuder vi rättelse, dock inte ekonomisk.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Liljevalchs

Synpunkter och klagomål kan framföras muntligen till all personal på Liljevalchs konsthall. Liljevalchs konstvärdar och yttre personal vidarebefordrar snarast synpunkterna/klagomålen till rätt person. Åsikter kan också framföras i skriftlig form i den besökspärm som finns i Liljevalchs butik. Skriftliga synpunkter och klagomål som riktas till Liljevalchs per brev be-

svaras med brev inom två veckor om namn och adress lämnas. E-post besvaras alltid med e-post.

E-post: info.liljevalchs@stockholm.se

Stockholm konst

Synpunkter och klagomål kan framföras muntligen till all personal på Stockholm konst. Skriftliga synpunkter och klagomål som riktas till Stockholm konst per brev besvaras med brev inom två veckor om namn och adress lämnas. E-post besvaras alltid med e-post. E-post: info.stockholmkonst@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Liljevalchs

Om du vill veta mer om Liljevalchs och verksamheten, vänligen besök webbplatsen: www.liljevalchs.se

Stockholm konst

Om du vill veta mer om Stockholms konst och verksamheten samt enprocentsregeln, vänligen besök webbplatserna: www.stockholmkonst.se och www.enprocent.se

Mårten Castenfors
Avdelningschef

Stadsmuseet, Medeltidsmuseet & Stockholmsforskning

Ingress

Stadsmuseet är stadens minne. Vi samlar kunskap om staden, dess byggnader och miljöer, människor, föremål och händelser. I utställningar, program, stadsvandringar, databaser, böcker och faktarum vill vi göra Stockholms historia så tillgänglig som möjligt. Vårt mål är att så många som möjligt känner sig delaktiga i Stockholms historia, nutid och framtid.

Stadsmuseet har förvaltningsansvar för de konstverk som ägs av Stockholms stad och är utplacerade i skolor, förskolor, servicehus, förvaltningar och offentliga byggnader över hela kommunen.

Medeltidsmuseet berättar om Stockholms uppkomst och medeltida utveckling genom utställningar, visningar, stadsvandringar, föreläsningar och andra program. Museet skall levandegöra stadens tidiga historia och utveckla verksamhetsanknutna kontakter med omvärlden.

ÅTAGANDE

- Besökare till Stockholm upplever att kulturlivet attraherar dem
- Den publika verksamheten ska vara insiktsstyrd och bejaka olika lärstilar
- Dagens Stockholmare och framtida generationer har en fördjupad förståelse för stadens historia och dess relation till den tid vi lever i
- Stadens konstsamling och stadens konst på allmän plats berikar alla i Stockholm
- Alla i Stockholm avläser och upplever stadens sammansatta historia i miljön
- Berättelserna om staden är utgångspunkter för lärande och angelägna möten och reflektioner för alla i Stockholm
- Dagens Stockholmare och framtida generationer har en fördjupad förståelse för stadens historia och dess relation till den tid vi lever i
- Framtida generationer samt interna och externa brukare kan avläsa och uppleva Stockholms sammansatta historia genom stadens museisamlingar och allmänna handlingar
- Oberoende forskning om Stockholms historia och samtid erbjuder en bred publik ny kunskap om Stockholm och redskap för att problematisera och tolka sin egen plats i stadens historia

GENOM ATT:

- alla besökare tas emot på ett trevligt och korrekt sätt samt att de ges god information om pågående verksamhet
- utställningar, visningar och vandringar och övrig programverksamhet genomförs professionellt
- alla som tar kontakt med Stockholms stadsmuseum med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen per e-post eller telefon tas om hand på ett professionellt sätt
- den som skickar e-post till t ex byggsvar.stadsmuseum@stockholm.se kommer att kontaktas inom fem arbetsdagar
- hålla museerna öppett på de tider som museet har anslagit i dagspressen och på webbplatsen och meddela eventuella förändringar senast 7 dagar i förväg
- urvalet av litteratur och föremål som erbjuds i museibutikerna har anknytning till verksamheten och håller god kvalitet
- på beställning utföra kopiering, skanning och digital bearbetning av bilder ur museets fotoarkiv samt att inom utlovad tid leverera beställda bilder
- inom en vecka handlägga inkomna forskarfrågningar
- förvärva, vårda och bevara och tillgängliggöra museisamlingens fotografier, föremål och konstverk enligt riktlinjer för samlingen
- vårda, bevara, tillgängliggöra Stockholms stads konstsamling samt stadens konstnärliga utsmyckning utomhus på allmän plats
- stimulera och bedriva kunskapsuppbyggnad och forskning av god kvalitet

RÄTTELSE

Om vi brustit i garantin vad det gäller öppettider och programverksamhet erbjuder vi rättelse.

Om det uppstår klagomål på faktainnehåll, bemötande eller genomförande av programverksamhet, kommer vi att granska och rätta felaktigheter där vi finner att klagomålet är befogat.

Om det uppstår övriga klagomål eller problem åtar vi oss att, i den mån det är möjligt, snarast åtgärda problemet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna att du kontaktar oss med förbättringsförslag, idéer, synpunkter, beröm eller klagomål om något inte fungerar eller om vi inte håller vad vi lovat.

Du kan skicka brev eller e-post.

Stockholms stadsmuseum

Registrator, Stockholms stadsmuseum

Box 150 25, 104 65 Stockholm

Telefon: 08-508 31 600

E-post: info.stadsmuseum@stockholm.se

Besked om att synpunkter mottagits meddelas inom tre dagar.

Synpunkter med avsändare besvaras alltid inom två veckor.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om oss och våra tjänster är du välkommen till våra hemsidor: www.stadsmuseum.stockholm.se och www.medeltidsmuseet.stockholm.se

Ann-Charlotte Backlund

Chef Stadsmuseet

Stockholms stadsmuseum med

Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen

Stockholms stadsbibliotek

Ingress

Stockholms stadsbibliotek består av Stadsbiblioteket, barnbokbussen, 40 stadsdelsbibliotek, det alltid tillgängliga digitala biblioteket samt mer och mer verksamhet utanför bibliotekens egna rum och webbplatser. Detta i form av bland annat deltagande i festivaler, arrangemang hos samarbetspartners samt verksamhet i olika sociala nätverk. SSB driver även barnens bokbuss, bemannade bibliotek inom kriminalvården, på sjukhus och andra vårdinstitutioner samt Internationella biblioteket och Regionbibliotek Stockholm.

Vi erbjuder dig fri tillgång till böcker, tidningar och tidskrifter, internet och andra medier. Om du vill kan vi också erbjuda dig kvalificerad hjälp när du söker information eller när du vill ha lästips. Du kan också besöka något av våra biblioteks många kulturevenemang eller få hjälp med studierna. Mer information om vad vi har att erbjuda finns på vår webbplats www.biblioteket.se och på ditt lokala bibliotek. Prata gärna med personalen nästa gång du

besöker biblioteket Hos oss hittar du inte bara det du söker utan också det du kanske inte väntat dig!

ÅTAGANDE

- Vi är lyhörda för våra användares önskemål, synpunkter och behov.
- Vi erbjuder dig böcker, dagstidningar och tidskrifter i såväl tryckt som elektronisk form, på många olika språk och för alla åldersgrupper.
- Vi tar emot och tar ställning till alla inköpsförslag. Inom max två veckor får du besked om ditt förslag kommer att köpas in.
- Vi erbjuder dig bokningsbara datorer med internetuppkoppling på alla våra bibliotek. Du som vill använda din bärbara dator på biblioteket kan använda vår trådlösa internetuppkoppling.
- På alla våra bibliotek ska du få vägledning och tillgång till den kompetens som finns inom Stockholms stadsbibliotek.
- Våra webbplatser erbjuder dig biblioteksservice dygnet runt, oavsett var du befinner dig, alla årets dagar.
- Vi erbjuder dig inspiration att läsa mer och tips på bra böcker, oavsett vem du är och hur gammal du är.
- Vi erbjuder biblioteksstöd i dina studier, oavsett om du är nybörjare eller studievan.
- Vi vill att alla ska kunna besöka våra bibliotek och arbetar ständigt med att förbättra tillgängligheten och skapa bra biblioteksmiljöer för alla.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte levt upp till något av våra löften så vill vi veta det. På så sätt får vi möjlighet att se över våra rutiner och rätta till det som inte är bra. Om du vill påpeka en brist och/eller lämna förslag till förbättringar på ett specifikt bibliotek, vänder du dig i första hand till personalen. Du kan också lämna dina synpunkter via vår webbplats [/www.biblioteket.se](http://www.biblioteket.se)/eller kontakta vår kundtjänst. Inom tre dagar får du bekräftelse på att din synpunkt är mottagen. Inom två veckor får du antingen ett konkret besked om vad dina synpunkter har lett till för resultat alternativt en beräknad tidplan över hanteringsprocessen. Vi kontaktar dig på det sätt du själv väljer, via e-post, telefon eller brev.

Välkommen till Stockholms stadsbibliotek, och tack för att du hjälper oss att bli ännu bättre!

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

VILL DU VETA MER?

Webb: www.biblioteket.se

Kundtjänst: 08-508 30 900

Stockholms stadsbibliotek, 113 80 Stockholm

E-post: kundtjanst.ssb@stockholm.se

Inga Lundén

Stadsbibliotekarie/avdelningschef