

Handläggare
Håkan Andersson
Telefon: 08-50828139

Till
Miljö och hälsoskyddsnämnden
2014-01-27, p. 9

Upphandling av konsulter avseende projektledningsstödsstöd till införande av Ecos 2

Förvaltningens förslag till beslut

1. Uppdra åt förvaltningschefen att upphandla konsulter för projektledningsstöd till införande av Ecos 2 till en kostnad av 1 420 000 SEK

Gunnar Söderholm
Förvaltningschef

Håkan Andersson
Avdelningschef

Bakgrund

Miljöförvaltningen använder idag Ecos för ärendehantering och diarium. Systemet används dagligen av bland annat registraturet, handläggare och inspektörer. Ledningen använder Ecos för uppföljning av förvaltningens tillsynsarbete. Idag hanteras ca 80000 tillsynsobjekt och ca 51000 intressenter av Ecos. Systemet har också ett antal kritiska integrationer bl. a för fakturering, e-tjänster, e-arkiv och export till förvaltningens miljödatabas.

Tekis, som är leverantör av Ecos, utvecklar nu en ny version av systemet, Ecos 2. Utvecklingsarbetet drivs i samarbete med Ecos användarförening som är med vid kravställningen på funktionalitet m m. Enligt den tidplan som Tekis presenterat planerar Miljöförvaltningen att ta Ecos 2 i drift 2016/ 2017.

Detta är ett stort och mycket verksamhetskritiskt förändringsarbete. Det kommer att krävas extra resurser för att planera och förbereda övergången. Systemsiftet måste även föregås av en hel del registervård, av att rutiner och arbetssätt ska göras om och verifieras mot Ecos 2 och tekniska frågor bearbetas.

Projektbeskrivning

Detta projekt utgör steg ett inför övergången till Ecos 2 och avser förberedelser under 2015.

Steg två omfattar införande av systemet och migrering av data. Där ligger även utbildningar av olika användargrupper – chefer, handläggare och stödfunktioner. Steg två avslutas med framtagande av förvaltningsplan för Ecos 2.

Det tredje och avslutande steget är förvaltningsetablering och överlämning till verksamheten.

Steg ett kommer att omfatta förberedande aktiviteter inför övergången till Ecos 2. Det finns ett behov att genomföra dessa insatser oavsett när den nya versionen av Ecos levereras. Systembytet har aktualiserat frågor kring processöversyn, registervård och e-arkiv, frågor som finns på miljöförvaltningens agenda redan idag.

Projektet kommer att delas in i fem delprojekt:

- Processer
- Registervård
- E-arkiv
- Teknik och integrationer
- Projektplan för Steg två ”Införande av Ecos 2”

Alla delprojekt samordnas av projektledaren. Nedan följer en sammanfattning av respektive del:

Processer

Syftet är att fastslå förvaltningsgemensamma processer – hela eller delar – för ökad effektivitet och kvalitet, synkroniserade med Ecos och redo inför Ecos 2

Registervård

Syftet är att gallra och uppdatera information i Ecos register inför migrering till Ecos2.

E-arkivering av ärenden

Syftet är att minska mängden data som ska föras över från Ecos till Ecos 2 genom leverans av digitala ärenden till Stockholms stadsarkiv. Informationen ska levereras på ett sådant sätt att uppgifter enkelt kan hittas i arkivet av handläggarna.

Teknik och integrationer

Syftet är att skapa en helhetsbild av nuvarande systemmiljö och integrationer som medger en god allmän förståelse hos hela förvaltningen. Projektet ska säkerställa rutiner för utveckling, test och produktionssättning. Målet är att säkerställa att befintliga integrationer fungerar med Ecos 2.

Behov av projektledningsstöd

Övergången från Ecos till Ecos 2 är det största förändringsprojektet på tio år för miljöförvaltningen. Förvaltningen saknar den tid och kunskap i förändringsledning som krävs för att driva detta projekt.

Ecos är ett gammalt specialsystem, byggt av företaget Tekis, som är helt anpassat efter miljöförvaltningens verksamhet. Miljöförvaltningen har med konsultstöd byggt integrationer och utvecklat e-tjänster med Ecos som grund. Förvaltningen har för avsikt att upphandla projektledningsstöd som har den kunskap om systemet Ecos och miljöförvaltningens verksamhet som krävs för att kunna utföra uppdraget på bästa sätt.

Den sammanlagda summan för köp av projektledningsstöd beräknas till 1 420 000 SEK under 2015.