

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2015-01-29

## Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden - Rosenhill

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av  
uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektörIngrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av  
privata utförare som har ramavtal med staden utförs av  
stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldre- och funktionsnämnden, som ansvarar  
för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens  
uppföljning av Rosenhill som drivs i privat regi. Boendet är beläget i  
Älmeboda, Småland. Rosenhill är ett profilboende som vänder sig  
till människor över och under 65 år med psykiska funktionshinder  
samt minnesstörningar. Av totalt 28 platser, är 13 personer från  
Stockholms stad.

Det finns behov av viss utveckling gällande verksamhetens arbete  
med riskanalys, egenkontroll, social dokumentation samt åtgärder  
enligt HSL för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som  
ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en  
åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen  
bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna  
åtgärdas.

**Bilaga:**

- 1 Uppföljning
- 2 Åtgärdsplan
- 3 Bilaga 1 till åtgärdsplan
- 4 Bilaga 2 till åtgärdsplan
- 5 Bilaga 3 till åtgärdsplan
- 6 Bilaga 4 till åtgärdsplan
- 7 Bilaga 5 till åtgärdsplan
- 8 Bilaga 6 till åtgärdsplan

**Ärendets beredning**

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

**Ärendet**

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig för stadsdelsnämndernas uppföljningar och åtgärdsplaner, är ärendet enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

**Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**

Avdelningen för äldre  
och funktionsnedsatta

Hässelby Torg 20-22  
Box 3424  
165 23 Hässelby  
Växel 08-508 04 000  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Rosenhill den 10 november 2014. Boendet drivs i privat regi och är beläget i Älmeboda, Småland. Från utföraren deltog VD, verksamhetschef samt biträdande enhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Rosenhill är ett

profilboende som vänder sig till människor över och under 65 år med psykiska funktionshinder samt minnesstörningar. Av totalt 28 platser, är 13 personer från Stockholms stad.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Verksamheten behöver utveckla arbetet med dokumentation, redovisning och resultat av riskanalyser och egenkontroller.
- Rutiner för att säkerställa att personalen skriver löpande dokumentation regelbundet behöver upprättas.
- Genomförandeplanerna behöver uppdateras så att det framgår vem som är kontaktman samt ansvarig arbetsledare, att information om klagomålshantering givits samt om den enskilde/företrädare deltagit vid upprättande av planen
- Lokala rutiner för medicintekniska produkter.
- Lokala rutiner för egenkontroll av HSL-journaler behöver upprättas.
- Extern kvalgranskning av läkemedelshanteringen

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna. En åtgärdsplan har lämnats in i tid.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

-----