

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2015-01-29

## **Förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet**

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 031-727/2014.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen
2. Omedelbar justering

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Eva-Lotta Jonsson  
avdelningschef

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

I ärendet föreslås att verksamhetsstödet till Paraplysystemet centraliseras inom stadens socialnämnd. Det centrala verksamhetsstödet föreslås få två huvudområden dels ett dagligt användarstöd och dels verksamhetsutveckling för Paraplysystemet. Förvaltningen är positiv till att ansvaret för utbildning till användare och verksamhetsutveckling av systemet föreslås organiseras centralt. Förvaltningen anser dock att stadsdelsnämnderna behöver ha ett fortsatt ansvar för det dagliga stödet till användarna. De gemensamma satsningar som behövs föreslås täckas av kommuncentrala medel.

### **Bilaga**

Remiss av ”Förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet” dnr 031-727/2014.

## Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg och avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

## Sammanfattning av remissen

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder, socialnämnden, äldrenämnden och stadsledningskontoret när det gäller "Förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet". Remisstiden sträcker sig till den 3 februari 2015.

Sociala system, även kallat Paraplysystemet, är Stockholms stads största verksamhetssystem med ca 16 700 användare. De som i huvudsak använder sig av och får information från Paraplysystemet är kommunstyrelsen, socialnämnden, äldrenämnden samt samtliga stadsdelsnämnder. Stadsledningskontorets It-avdelning är systemägare för Paraplysystemet.

De verksamheter där Paraplyet används är individ- och familjeomsorgen (inklusive ekonomiskt bistånd), omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg. Stadsdelsnämnderna har ett processansvar för verksamheterna, vilket innebär ett ansvar för att verksamheten bedrivs i enlighet med lagstiftning och stadens riktlinjer och policys.

Stadsdelsnämnderna ansvarar för att användarna av Paraplysystemet är utbildade och har rätt kompetens för att kunna utföra sitt dagliga arbete i systemet. Vid varje stadsdelsnämnd finns lokala samordnare som har till uppgift att utbilda och ge användarstöd i Paraplysystemet. Stadsdelsnämnderna beslutar själva om hur detta arbete ska organiseras.

I takt med att Paraplysystemet utvecklats till att innehålla ytterligare funktioner och vänder sig till flera användargrupper har behovet av användarstöd ökat. Olikheter i information och användarstöd mellan nämnderna har inneburit oklarheter kring hur verksamhetsinformation ska registreras i paraplysystemet. Detta har bland annat resulterat i brister i den information och data som tas ut ur Paraplysystemet. Det finns idag behov av att utvecklingsfrågor tas om hand på ett sätt som inbegriper både verksamhet och system. Mot bakgrund av detta har ett förslag till ny funktion för centralt stöd till verksamheten utarbetats.

En ny central funktion för verksamhetsstöd bör främst syfta till att vara en brygga mellan verksamhet och Paraplysystemet. Funktionen ska ha ett helhetsperspektiv avseende hela verksamhetsprocessen kopplat till Paraplysystemet och verka i nära samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och kommunstyrelsen. Det centrala verksamhetsstödet bör ha två fokusområden;

- Sammanhållet dagligt användarstöd
- Sammanhållen verksamhetsutveckling

En samordnad funktion kan ge likriktat stöd till verksamheterna och leda till en jämn kunskapsnivå mellan nämnderna. En central funktion kan också ge möjlighet till ökad kunskap och möjlighet till specialisering för de som arbetar med Paraplyet. Ett verksamhetsstöd behöver finnas tillgängligt varje dag och under de tider som användarna kan behöva råd och stöd. Det är viktigt att nämnderna känner sig trygga med det stöd som ges och att kontinuiteten är god. Det kan därför vara lämpligt att personalen inom verksamhetsstödet är kopplat till vissa nämnder och därutöver har specialistkunskap inom ett specifikt område.

Det stöd som idag finns för Paraplysystemet föreslås överföras till det centrala användarstödet med undantag av behörighetshanteringen. Denna föreslås finnas kvar på stadsdelsnämnderna eftersom den följer en stadsdelsnämnds organisation.

Socialnämnden föreslås få i uppdrag att planera för övertagande av centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet som beräknas vara infört till 2016-01-01.

Bemanningen av tjänster till det centrala stödet ska främst ske genom internrekrytering av de befintliga paraplyansvariga i Stockholms stad. I budget för 2016 överförs medel från stadsdelsnämnderna till socialnämnden. Organisationsförändringen ska vara kostnadsneutral.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till vissa delar i förslaget om förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd av Paraplysystemet. Det är framförallt förslaget om utbildning till nya användare, utbildningsmaterial och verksamhetsutveckling.

Nya medarbetare anställs fortlöpande och det finns ett stort behov av att grundutbildning i Paraplyet erbjuds fortlöpande varje månad. Det finns också behov av fortbildning för personer som redan arbetar i Paraplyet.

Ett centralt användarstöd kan dock inte i alla delar ersätta de lokala behoven av kunskap i Paraplyet. Utöver det behov som finns av utbildning och stöd till användare finns idag ett stort behov av att ta fram statistik och data ut paraplyet anpassat efter de lokala behoven vid stadsdelarna. En viktig del är också granskning och internkontroll av dokumentation i systemet. Paraplyet hanterar olika ekonomiska transaktioner såsom räkning till kund, debiteringar mellan beställare och utförare, utbetalning av försörjningsstöd, inrapportering av nya priser för entreprenader mm.

I det dagliga arbetet uppstår många frågor till de lokala paraplysamordnarna. Förvaltningen bedömer att en lokal funktion kommer att behövas även i fortsättningen för att upprätthålla en rättssäker myndighetsutövning, ekonomiska transaktioner och uttag av statistik.

Införandet av ett centralt verksamhetsstöd ska enligt remissen vara kostnadsneutralt och befintliga resurser överförs till en central organisation. Behörighetshanteringen föreslås vara kvar vid stadsdelsnämnderna. Förvaltningen saknar en mer grundläggande analys av vilka arbetsuppgifter som lämpligen bör ligga kvar på stadsdelsförvaltningarna. I ärendet redovisas ingen bedömning av personalbehovet för det centrala verksamhetsstödet och ej heller någon kostnadsberäkning.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden avstyrker förslaget att staden i budget för 2016 överför medel från stadsdelsnämnderna till socialnämnden för en central organisation av användarstöd och verksamhetsutveckling av Paraplysystemet. En mer grundläggande utredning och analys behövs innan ställningstagande av en central organisation fattas. Det behov som idag finns av central utbildning av nya användare och verksamhetsutveckling bör täckas av kommuncentrala medel.