

Handläggare
Lisbeth Westerlund
Peter Svensson

Till
Socialnämnden

Verksamhetsplan 2015 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2015.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Tillståndsenheten och Lönnen definieras som resultatenheter verksamhetsåret 2015.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 70,2 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Socialnämnden beslutar om priser enligt tjänsteutlåtandet.
6. Socialnämnden fastställer plan för upphandling, internkontrollplan, jämställdhets- och mångfaldsplan samt miljöhandlingsplan enligt tjänsteutlåtandet.
7. Socialnämnden fördelar 27,9 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm).
8. Socialnämnden hemställer hos kommunstyrelsen om tillägg med 3,9 mnkr för merkostnader för sociala bostäder enligt hemställan från SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm).
9. Socialnämnden hemställer hos kommunstyrelsen om tillägg för investeringskostnader i samband med byggnation på Kalvholmen med 2 mnkr enligt hemställan från SHIS.

10. Socialnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att omförhandla avtalet med SHIS avseende ersättningen för boendelösningar för bostadslösa familjer.
11. Socialnämnden hemställer hos kommunstyrelsen om tillägg med 2,0 mnkr avseende merkostnader i samband flytt av huvudkontor till Farsta.
12. Socialnämnden beviljar HSO Stockholms stad 700 tkr, DHR Stockholmsavdelningen 150 tkr och SRF Stockholm 150 tkr för intressepolitiskt arbete.
13. Socialnämnden godkänner besvarande av skrivelser enligt bilaga 7.
14. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson	Alexandra Göransson	Denise Melin
Avdelningschef	Avdelningschef	Avdelningschef

Inledning.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman.....	6
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor.....	7
Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor.....	7
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	9
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	10
Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.....	12
Barn som far illa eller befinner sig i riskzon utvecklas gynnsamt.....	20
1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar.....	27
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	28
1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo.....	29
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	30
2.1 Stockholm är klimatneutralt.....	30
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö.....	30
2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten.....	30
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	31
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	31
3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm.....	31
Nämnden har en väl fungerande handläggning av ansökningar om serveringstillstånd.....	31
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	32
Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva.....	33
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	35
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	36
Administrationn stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål.....	37
Nämndens ekonomiska förutsättningar.....	37
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	42
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	42
Nämnden beaktar jämställdhetsperspektivet i alla verksamheter.....	42
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	43
Nämnden har goda arbetsförhållanden.....	44
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen.....	47
Nämnden beaktar mänskliga rättigheter och barnkonventionen i alla verksamheter.....	47

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	49
Individer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld	49
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	51
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	52
E-tjänster i socialtjänsten utgår från brukarnas behov	55
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande	56
Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.	56
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	57
Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar.....	58

Bilagor

Bilaga 1 Sifferuppgifter begärda av SLK

Bilaga 2 Plan för upphandling

Bilaga 3 Internkontrollplan

Bilaga 4 Jämställdhets- och mångfaldsplan

Bilaga 5 Miljöhandlingsplan

Bilaga 6 Prislistor

Bilaga 7 Skrivelser som behandlas i verksamhetsplanen

Bilaga 8 Protokoll från förhandling enligt MBL § 11

Inledning

Socialnämndens ansvarsområden delas in i ett stadsövergripande uppdrag och ett driftsåtagande.

De stadsövergripande frågorna är omsorg om personer med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, missbruksfrågor, ekonomiskt bistånd, budget- och skuldrådgivning, hemlöshetsfrågor, motverka våld i nära relationer och samverkan med ideella organisationer på det sociala området. Nämnden ansvarar vidare för stadsövergripande frågor rörande drog- och brottsprevention, tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol samt dödsboutredningar.

Det stadsövergripande uppdraget syftar till att stärka likställigheten inom staden bland annat genom riktlinjer för stadsdelsnämndernas handläggning, verksamhetsstöd och utbildningsinsatser riktade till stadsdelsförvaltningarna samt uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Nämnden svarar även för stadens forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område.

Förvaltningens driftsenheter vänder sig till målgrupperna barn och ungdom, personer med funktionsnedsättning, vuxna med missbruksproblem, hemlösa, våldsutsatta samt personer som köper eller säljer sex. Verksamheten finansieras dels med anslag från kommunfullmäktige dels genom intäkter från försäljning av tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarna.

Inom ramen för nämndens driftsåtagande finns ett stort antal egna verksamheter och upphandlade verksamheter, till exempel institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo, socialjour, enhet för hemlösa, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet och akut- och korttidsboenden för hemlösa. Här finns också föräldrastödsprogram, utbildning för blivande adoptivföräldrar, alkohol- och narkotikarådgivning och familjerådgivning.

Mer än 100 ideella organisationer som erbjuder kompletterande verksamhet i linje med nämndmålen får verksamhetsbidrag eller projektbidrag.

Under socialnämnden finns tre politiska utskott – organisations- och föreningsutskottet, tillståndsutskottet och individutskottet samt ett funktionshinderråd.

Från 2015 ska överenskommelser om mottagande av flyktingar tecknas med länsstyrelsen och socialnämnden får ansvaret för att de nyanlända som kommer till staden enligt denna överenskommelse ska kunna erbjudas boende och stödinsatser. Socialnämnden ansvarar från 2015 även för mottagande av ensamkommande asylsökande barn från det att de kommer till staden till dess de av Migrationsverket anvisas och flyttar till kommun. Från mars 2015 övertar servicenämnden ansvaret för lokalplanerarna från socialnämnden.

Nämnden kommer under 2015 att flytta huvudkontoret från Södermalm till Farsta Centrum.

Under 2015 ska barnperspektivet lyftas i hela socialtjänsten i Stockholms stad. Barn och ungas rätt enligt barnkonventionen till delaktighet och inflytande samt rätt till relevant information framgår tydligt i socialtjänstlagen. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- eller behandlingsinsatser. När det gäller vuxna personer med missbruk eller psykiatrisk ohälsa, som också har barn, ska satsningar göras för att synliggöra barnperspektivet.

Ett verksamhetsområde som är fortsatt prioriterat inom bidragsgivningen är våld i nära relationer. År 2015 har bidraget förstärkts riktat till detta område. Ett annat verksamhetsområde är hemlöshet där flera dagöppna verksamheter kommer att fortsätta få bidrag. Socialnämnden ger också ett omfattande stöd med riktade medel för fattiga EU-medborgare i form av nattlogiverksamheten Vinternatt och dagverksamheten Crossroads.

Antalet hemlösa EU-medborgare och tredjelandsmedborgare ökar, vilket kräver fler och nya insatser från stadens socialtjänst och andra berörda parter, bland annat i form av uppsökande verksamhet samt insatser från ideella föreningar. Under 2015 ska en strategi tas fram om stadens arbete med fattiga EU-medborgare som lever i en utsatt livssituation i Stockholm.

Utbyggnad av bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning ska fortsatt belysas under året. Förvaltningen har tagit fram underlag i form av behovsinventeringar och utvecklingsbehov. En planeringslista med samtliga bostadsbyggnadsprojekt har tagits fram och ska kontinuerligt uppdateras. Förvaltningen leder en arbetsgrupp kring utbyggnadsfrågor, där det ingår representanter från stadsdelsförvaltningar, exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret samt Micasa. Gruppen tar fram underlag till beslutsgruppen kring utbyggnad som leds av stadsledningskontoret. Samarbete sker även med bostadsbolagen och fastighetskontoret.

Struktur för sociala insatsgrupper för unga upp till 18 år finns etablerade vid 13 av 14 stadsdelsförvaltningar. Målgruppen är unga som riskerar en kriminell livsstil eller har behov av stöd för att lämna ett kriminellt nätverk. Rikspolisstyrelsen initierade metoden som pilotverksamhet år 2011 efter utredningen: SOU 2010:15. Socialförvaltningen kommer även under 2015 att stödja detta arbete med erfarenhetsutbyte etc.

Jämställdhetsarbetet fortsätter att stärkas under 2015. Målet med förvaltningens jämställdhetsarbete är att synliggöra brukares och anställdas villkor vid samtliga enheter och verksamheter ur ett könsperspektiv.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Utvecklingen mot en alltmer delad stad ska motverkas. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar socialnämnden med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare.

Förvaltningens verksamheter arbetar i huvudsak på uppdrag av, och i nära samverkan med, stadsdelsförvaltningarna. En del verksamheter bedrivs i öppen vård och stockholmarna har möjlighet att själva boka tid, till exempel familjerådgivning och alkohol- och narkotikarådgivning. Flera av förvaltningens verksamheter bistår också stadsdelsförvaltningar och andra yrkesverksamma med konsultationer och utbildningsinsatser.

Verksamheternas uppdrag fokuserar på tidiga insatser och syftar till att bidra till att människor ska stärkas i möjligheterna att leva ett självständigt liv. Barn som är i kontakt med förvaltningens verksamheter ska ges de rättigheter som Barnkonventionen kräver.

Brukare och klienter som är i kontakt med förvaltningens verksamheter ska ha goda förutsättningar att få det stöd och den service de efterfrågar oavsett var i staden de bor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

Arbete med barnens rätt ska prägla socialtjänstens arbete under året. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för mottagandet av ensamkommande flyktingbarn från det att de ankommer till staden till dess att de av Migrationsverket anvisas och flyttar till kommun. Genom att erbjuda föräldrautbildning till föräldrar i staden skapar nämnden förutsättningar för att barn får bra uppväxtvillkor. Förvaltningen ska i samarbete med stadsdelsförvaltningarna utreda förutsättningarna för att starta fler familjecentraler bland annat med syfte att säkerställa ett bättre samarbete med förskola och skola. Inrättandet av en fond för sociala investeringar i staden ger nämnden möjlighet att identifiera behov av sociala satsningar för barn. Socialnämnden kommer att medverka i den sociala hållbarhetskommision som planeras tillsättas i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska se över riktlinjerna för ekonomiskt bistånd för att kunna möta grundläggande behov hos papperslösa barn utifrån exempelvis Malmö stads erfarenheter.	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

Förväntat resultat

Socialnämnden medverkar till jämlika uppväxtvillkor till barn i Stockholm.

Stadsövergripande arbete

En skrivelse till socialnämnden om skolan som skyddsfaktor, dnr 2.6.1-148/2014 tar upp frågan om skolans betydelse för att ge barn stöd och skydd. I staden finns ett utvecklat samarbete mellan socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen bland annat för att i tidigt skede upptäcka och ge stöd till barn. Forskningsresultat visar att bra skolgång och goda skolresultat har betydelse för barnens utveckling. Även utanför socialtjänstens område ska socialförvaltningen vara med och lyfta barnperspektivet. Tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen, trafikförvaltningen och exploateringsförvaltningen ska socialförvaltningen utarbeta riktlinjer för hur en barnkonsekvensanalys kan användas för att belysa hur en projekterad exploatering kan påverka barn och unga.

Nämndens verksamhet

Ensamkommande barn och unga

Det kommer allt fler asylsökande barn till Sverige vilket innebär att även Stockholm får ta emot allt fler ensamkommande barn. Under 2015 tar *Socialjouren* över ansvaret från stadsdelsnämnderna för mottagandet av ensamkommande barn från det att de ankommer till staden till dess att de av Migrationsverket anvisas kommunplats. Socialjouren har även i uppdrag att ta emot anvisningar gällande barn som anvisas till Stockholm och säkerställa att aktuell stadsdelsförvaltning tar över ansvaret. Beroende på ålder och behov placeras barnet i

första hand i jourhem eller på stadens boende vilket säkrar barnets akuta skyddsbehov i väntan på fortsatt utredning. Tydliga rutiner för hur stadsdelstillhörighet ska bestämmas för ensamkommande flyktingbarn som inte har anknytning, och/eller som inte bor på något av stadens boenden, behöver tas fram. Det gäller till exempel ungdomar som placeras i familjehem i annan kommun eller de som får en generell anvisning till Stockholms stad.

Utöver det ordinarie arbetet som bedrivs på Socialjouren kommer tre socialsekreterare samt en gruppleadare att arbeta på dagtid med uppdraget att samordna mottagandet av ensamkommande flyktingbarn samt uppdraget att utveckla mottagandet av nyanlända flyktingar.

Enheten för ensamkommande barn och unga består av två verksamhetsområden; de som söker asyl och de som fått PUT (permanent uppehållstillstånd).

Staden tecknar under 2015 ett avtal med länsstyrelsen på 332 asylplatser för barn och unga. Detta innebär att socialförvaltningens utbud av boende ska utvecklas under 2015. Det planeras för cirka 40 nya asylplatser i Blackeberg. Förvaltningen undersöker även andra möjligheter till att skapa flera asylplatser.

En ökning av asylplatserna skapar ett ökad behov av PUT-platser varför förvaltningen också planerar för att starta flera PUT-boenden under 2015.

Verksamhetsområdet för ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl har 75 platser och består av Linggården och Orhems gård i egen regi samt av entreprenad drivna Söderbo och Mandelgården. Under 2015 kommer också 25 platser för ensamkommande barn att erbjudas i kontrakterade familjehem.

Verksamheterna för ensamkommande flyktingbarn har förutom att erbjuda stöd och omvårdnad under asylprocessen i uppdrag att ge barn och ungdomar kunskaper om migrationsprocessen och inblick i det svenska samhället. Det ställer stora krav på samarbete med andra aktörer som lokal socialtjänst och gode män för att säkerställa att ungdomen får information som är begriplig om det som händer i processen.

Verksamhetsområdet för ensamkommande flyktingungdomar som fått permanent uppehållstillstånd, PUT, omfattar boendena Palatset, Rågsved och Stadshagen. Där bor både pojkar och flickor i åldrarna 14 till 21 år. Verksamhetsområdet utökar med tio platser i början av år 2015 till totalt 80 platser. Ytterligare platser ska skapas under 2015.

Verksamhetens huvudsakliga uppdrag är att medverka till att ungdomarna får nödvändiga kunskaper för att kunna leva ett självständigt liv bland annat genom att ha ordnad försörjning, bostad och sociala färdigheter. Uppföljning visar att praktik är en framgångsfaktor för att få arbete/extraarbete som bidrar till inkomster för att klara sig själv och få en egen bostad. Arbetslivserfarenheterna ökar möjligheterna till arbete. Verksamhetsområdet samarbetar med privata arbetsgivare/företagare för ungdomarna ska få möjlighet att praktisera en eller flera gånger. Arbetet med Advisory Board fortsätter i syfte att, med hjälp av stöd från näringslivet, öka förutsättningarna för ungdomarna att få praktik och arbete på vägen mot ett självständigt liv.

Under året fortsätter samarbetet med Fastighetsägarföreningen i syfte att finna en bostad till ungdomarna då de är redo att flytta.

Föräldrautbildning




PLUS utvecklar och förvaltar föräldraprogram som främjar barns utveckling genom att utbilda stadsdelsförvaltningarnas instruktörer och gruppleddare i de olika programmen ABC, KOMET och Tryggare Barn. ABC vänder sig till föräldrar med barn mellan 3 och 12 år, KOMET till föräldrar som har problem i föräldraskapet samt Tryggare Barn som riktar sig till föräldrar där en orosanmälan har inkommit till socialtjänsten. PLUS ansvarar även för samtliga MST-team i landet. MST är en multisystemisk terapi som vänder sig till ungdomar med allvarlig beteendeproblematik. Under året ses MST Sveriges organisatoriska tillhörighet över. En ambition är att samtliga stadsdelsförvaltningar ska ha tillgång till denna behandlingsmodell.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel ungdomar som har boende vid utflyttning (Enheten för ensamkommande/PUT).	80 %		Halvår
Andel ungdomar som har en strukturerad vardag (Enheten för ensamkommande, Asyl/PUT).	80 %		Halvår

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika		-	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättningsystemet/modellen inom socialpsykiatri.	2015-01-01	2015-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med Arbetsförmedlingen och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på åtgärder för att säkerställa att nyanlända ges lika rätt och tillgång till sociala insatser som andra.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda	2015-01-01	2015-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
förutsättningarna för att starta fler familjecentraler, med fokus på ytterstaden.		
Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden utreda införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och socialjouren.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna planera för utbyggnad av boenden för personer med psykisk funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska informera stadsdelsnämnderna och övriga berörda nämnden om den nya organiseringen av mottagandet av ensamkommande flyktingbarn.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska komplettera stadens hemlöshetsprogram med mätbara delmål och principen att inga barn ska vräkas.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska ta fram en strategi om stadens arbete med fattiga EU-medborgare som lever i en utsatt livssituation i Stockholm.	2015-01-01	2015-06-30
Socialnämnden ska ta fram förslag på hur Skolfam kan implementeras i ordinarie verksamhet samt spridas så att fler barn får ta del av insatserna.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska undersöka hur statliga Trestadspengar kan tas tillvara för utbildningsprogram för fältassistenter och fritidsledare.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska utforma och genomföra bas- och specialistutbildningsinsatser inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Stadsövergripande arbete

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Nämnden ska medverka till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. För att uppnå detta stödjer nämnden stadsdelsnämndernas verksamheter genom bland annat följande insatser:

- Riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden.

- Uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet bland annat genom en årlig socialtjänstrapport.
- Stöd vid utvecklandet av en evidensbaserad socialtjänst.
- Temadagar och seminarier för socialtjänstens personal.

Nämndens utvecklingsarbete sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna. Riktlinjer och policydokument förankras och följs upp i de stadsgemensamma nätverk nämnden samordnar. Under 2015 ska förvaltningen se över hur stöd i utbildning och implementering kan organiseras. Utvecklingsprojekt inom alla socialtjänstens områden bedrivs i nära samverkan med forskare. Utredningar och rapporter som beskriver olika verksamheter tas återkommande fram.

Förvaltningen har samordnat arbetet med att utveckla statistiksystem inom individ- och familjeomsorg. I början av 2015 är statistik kring inkommande information klart. Arbetet planeras fortsätta under året med resterande delar såsom utredning och uppföljning. Under 2015 blir utförardokumentationssystemet ParaDifo inom verksamhetsområden vuxen och barn och unga tillgängligt för samtliga utförare.

Socialtjänstinspektörerna har till uppgift att granska verksamheter inom stadens individ- och familjeomsorg ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde. Under 2014 påbörjades granskning av den myndighetsutövande delen av stadsdelsförvaltningarnas verksamheter för vuxna med fokus missbruks- och beroendevård. Denna granskning kommer att fortsätta under 2015. En uppföljning av kvalitetsgranskningen av stadsdelsförvaltningarnas sociala barn- och ungdomsvård kommer också att genomföras under 2015.

Socialförvaltningen medverkar under 2015 tillsammans med stadsledningskontoret, stadsdelsförvaltningarna och äldrenämnden i ta fram ett gemensamt introduktionsprogram för socialsekreterare samt ett stadsövergripande ledarutvecklingsprogram för chefer inom socialtjänsten. Socialförvaltningen och stadsledningskontoret har också i uppdrag att upprätta en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänsten.

Under 2015 har socialförvaltningen i uppdrag att fortsätta att stödja stadsdelsförvaltningarna i utvecklingen av en evidensbaserad praktik. Flera utvecklings- och forskningsprojekt finansieras av socialnämnden. Det gäller bland annat sociala insatsgrupper 20-29 år, effekterna för barnen som kommer till Barnahus och bedömningsinstrument inom ekonomiskt bistånd. Vidare finansieras forskningsprojektet Förbättringskunskap för Utvecklandet av Evidensbaserad praktik med Fokus på Resultat (FIRE) samt utveckling av insatsen kontaktperson/kontaktfamilj som strukturerat skolstöd.

Socialförvaltningen utlyser under 2015 medel för lokala utvecklingsprojekt och studiebesök (så kallade MUST) som stadsdelsförvaltningarna kan söka. I år har ett processtöd i samverkan med Stockholms universitet tagits fram, som kommer att användas framöver. En digital kunskapsbank med information och rapporter om projekt lanseras i början av 2015.

Utveckling av MI (motiverande samtal) fortsätter inom alla socialtjänstens verksamhetsområden. Stödet för utvecklingen genomförs bland annat genom regelbundna träffar med MI-nätverksgruppen.

Arbetet fortsätter att utifrån det verksamhetsspecifika EU-positionsappret som nämnden tagit fram, vilket bland annat innebär aktivt medlemskap i EUROCITIES. Frågan om fattiga EU-

medborgare kommer förmodligen vara aktuell för bevakning också år 2015, ur en EU-dimension. År 2015 kommer en första utlysning inom ESF (Europeiska socialfonden) ha inriktningen digital kompetensutveckling inom vård och omsorg. Förvaltningen planerar att ansöka om medel för att utveckla interaktiva webbutbildningar inom introduktions- och chefsprogram för socialtjänsten.

Nämndmål:

Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att stockholmare får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Vuxna stockholmare är nöjda med insatser som socialförvaltningen tillhandahåller. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Missbruk

Under året ska stadens arbete med vård och behandling riktat till vuxna med missbruk och beroendeproblematik lyftas fram. Arbetet ska ske i samverkan mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningar samt med externa parter som landstinget och kriminalvården. Till grund för stadens arbete ligger bland annat den kartläggning av missbrukssituationen som genomfördes hösten 2014. Särskilt ska belysas stödet till kvinnor med missbruks- och beroendeproblematik samt hur barnperspektivet beaktas i utredningar gällande vuxna som har barn. Förvaltningen kommer även att se hur uppföljningen kan utvecklas för att se effekterna av beviljade insatser.

Socialstyrelsen har tagit fram ny version av Nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. Förvaltningen kommer i samverkan med Beroendecentrum Stockholm implementera dessa i stadens berörda verksamheter. I riktlinjerna lyfts särskilt utveckling av stöd, metoder och insatser för målgrupperna unga vuxna och personer med psykisk ohälsa eller med neuropsykiatrisk diagnos, i kombination med missbruk.

Kvalitetsgarantin som infördes 2012 ska utvärderas genom en brukarundersökning.

I skrivelse till socialnämnden dnr 1.6-266/2014 har frågan om narkotikarelaterade dödsfall aktualiserats. Socialförvaltningen kommer att bevaka Socialstyrelsens arbete gällande personer med underhållsbehandling och samverka med Beroendecentrum Stockholm och Capio Maria för att säkerställa att rätt stöd och metoder används. Förvaltningen kommer att i samarbete med hälso- och sjukvården särskilt se över orsaken till ökade narkotikarelaterade dödsfall. Det finns en överenskommelse om underhållsbehandling med Metadonverksamheten och förvaltningen kommer att arbeta för att liknande överenskommelse upprättas med Capio Maria.

Samverkan med Statens institutionsstyrelse (SiS), samt samverkan mellan

stadsdelsförvaltningarna och Beroendecentrum, om hantering av lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) kommer att fortgå. Förvaltningen kommer även att utreda förhållandet mellan antalet LVM-anmälningar och antalet beslut om LVM.

Sprututbytesverksamheten på St Görans sjukvårdsområde, som drivs av Infektionskliniken Karolinska Universitetssjukhuset, startade 8 april 2013. Verksamheten är en försöksverksamhet som är planerad att pågå under 4 år och utvärderas vetenskapligt av Centrum för psykiatriforskning, KI (Karolinska Institutet). Förutsättningen för verksamheten är medverkan från en kommun. Stockholms stad beslutade i maj 2011 att delta i försöksverksamheten. Socialförvaltningen medverkar i försöket bland annat med information om socialtjänstens insatser samt med att följa arbetet och de utvärderingar som görs.

I skrivelse, dnr 1.6-376/2014, har frågan om behandling mot spelberoende tagits upp. Förvaltningen bevakar under året förändringar av lagstiftningen avseende spelmissbruk.

Det arbete som har påbörjats gällande barn- och föräldrastöd kommer att fortsätta genom bland annat ett planerat projekt där vuxna personer som är föräldrar, söker kontakt med socialtjänsten på grund av missbruk, ska få frågor om sitt föräldraskap. Utbildningar och information med fokus på barn, föräldrar och anhöriga kommer att genomföras under året. I det arbetet ingår även att fortsätta att erbjuda barn till personer med missbruk möjligheten att delta i barngrupper. Samverkan med Rosenlunds mödravårdscentral, som tar emot gravida kvinnor med en missbruks- och beroendeproblematik, kommer att fortsätta.

Samverkan mellan socialförvaltningen och Kriminalvården fortsätter och överenskommelserna för kontraktvård och vårdvistelse ska ses över under året.

Socialförvaltningen kommer att delta i Kommunförbundet Stockholms läns (KSL) arbete gällande revidering av *Policy för att förebygga och behandla missbruk- och beroende* och fortsätta att följa arbetet i de lokala samråden som finns i staden.

Socialförvaltningen kommer, tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, att se över behovet av att utveckla stödet till anhöriga enligt de metoder som anges i Nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. Det är metoder som bland annat hjälper anhöriga att hitta strategier för att hantera sitt medberoende.

En skrivelse om alkoholproblem i äldreomsorgen, dnr 2.6.1-427/2014 har lämnats till socialnämnden och kommer att beaktas i arbetet med utveckling av boende för äldre missbrukare. Detta arbete sker inom ramen för implementeringen av *Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019*.

Utvecklingen av användandet av bedömningsinstrumentet ASI (addiction severity index) som stöd vid utredningen fortsätter genom utbildning, erfarenhetsutbyte i nätverk samt uppföljning. Förvaltningen kommer även att ge fortsatt stöd till användandet av metoden Motivation Interviewing, MI.

Hemlöshet

Socialförvaltningen kommer att ta fram en genomförandeplan med mätbara mål och delmål för implementeringen av *Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019*.

Genomförandeplanen ska innehålla en tydlig princip om att inga barn ska vräkas från sitt hem. Implementeringen av planen ska ske i samverkan med bostadsbolag, frivilligorganisationer och i enlighet med aktuell forskning och beprövad erfarenhet. Fokus kommer att ligga på

utveckling av boendeformer och framförallt på utveckling av stödinsatser. Boendestöd och Case Manager (vårdsamordnare) kommer att vara viktiga delar. I enlighet med programmet tas bland annat riktlinjer för vräkningsförebyggande arbete fram. Samverkan mellan staden och bostadsbolagen kommer att intensifieras.

Resultatet av hemlöshetsräkningen 2014 presenteras i en rapport år 2015. Resultatet ska bland annat användas vid planeringen av utvecklingen av boendeformer och stödinsatser. Socialförvaltningen kommer att undersöka om det finns behov av riktade insatser för kvinnor i hemlöshet.

En räkning av antalet barnfamiljer som lever i en osäker boendesituation ska genomföras under året. Resultatet kommer att presenteras i en rapport som kommer att vara ett underlag för fortsatt arbete vad gäller planering, utveckling och genomförande av boendeformer.

Under år 2015 ska Bostad först i Stockholms stad fortsätta att utveckla kvaliteten på stödet och antalet lägenheter ska utökas. Rutiner för förmedling av Bostad först lägenheter från Stockholms stads bostadsförmedling behöver tas fram under året. Förvaltningen har i uppdrag att till juni 2015 ta fram förslag på fortsatt drift av stödet i Bostad Först.

Riktlinjer för försöks- och träningslägenheter kommer att ses över och revideras under året.

Tak-över-huvudet-garantin, TÖG, kommer att fortsätta att gälla under 2015 men med fokus på att minska antalet personer som är hänvisade till denna akuta boendeform. Rutiner för att säkerställa en likahantering av TÖG i staden kommer att tas fram under året.

Staden har utbildat personer till Case Manager under 2014 och arbetet för att denna metod ska implementeras i staden kommer att fortgå.

Socialpsykiatri

Inventering av personer aktuella inom stadens socialpsykiatri under 2014 visade på förändringar i målgruppen jämfört med tidigare inventeringar, bland annat har andelen personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning ökat. Förändringarna kräver nya arbetssätt och ett varierat utbud för att möta både äldres och yngres behov av stöd. Under 2015 kommer socialpsykiatrins riktlinjer att revideras för att bland annat möta förändringarna i målgruppen och i omvärlden. Samverkan med äldreomsorgen, barnperspektiv i utredning samt evidensbaserade metoder för att målgruppen ska nå arbete, praktik, studier eller sysselsättning är exempel på områden som kommer att förtydligas i riktlinjerna.

Socialnämnden har i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och intresse-/brukarorganisationerna tagit fram en handlingsplan för utveckling av socialpsykiatri under de kommande åren. Åtta utvecklingsområden kommer att prioriteras: boenden, sysselsättning, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, anhöriga, barn som anhöriga, samordnad individuell plan i samverkan med landstinget, fysisk hälsa och uppsökande arbete. Under 2015 kommer socialnämnden att leda samordningen av utvecklingsarbetet i enlighet med handlingsplanen. Bland annat kommer centrala satsningar på nya boenden, användandet av evidensbaserade metoder och ökad delaktighet för brukarna att prioriteras.

Valfrihet för insatserna boendestöd, stödboende, bostad med särskild service och sysselsättning infördes inom socialpsykiatri år 2010. Socialnämnden kommer under 2015 att delta i kommunstyrelsens översyn av valfriheten och det tillhörande ersättningsystemet inom verksamhetsområdet.

Under 2015 kommer arbetet med att vidareutveckla utrednings- och uppföljningsinstrumenten inom socialpsykiatri att fortsätta. Fokus kommer ligga på uppföljning av insatser, individens mål samt fungerande arbetsmetoder för att utveckla det kunskapsbaserade arbetet. Under året ska utbildningar ske i handlägningsprocessen (DUR, resursmätning, mål/delmål) inklusive dokumentation för alla handläggare. Under 2015 kommer även utbildning ske både centralt och lokalt för utförare så att hela utrednings- och uppföljningsprocessen blir komplett.

Idéburen sektor

Det är över 75 ideella organisationer som ingår i "Överenskommelsen mellan Stockholms stad och den idéburna sektorn". En partsgemensam arbetsgrupp ansvarar för att arbeta vidare med de åtaganden som Överenskommelsen omfattar. Våren 2015 ska en uppföljningskonferens genomföras där arbetsgruppen presenterar inriktningen för det kommande året.

Under åren 2013-2014 har socialnämnden fördelat bidrag för så kallat intressepolitiskt arbete till HSO Stockholms stad (700 tkr) som ansvarar för arbetet för de flesta organisationernas räkning. DHR Stockholmsavdelningen (150 tkr) och SRF Stockholms stad (150 tkr) får bidrag för att själva bedriva intressepolitiskt arbete. Förvaltningen föreslår att medlen fördelas på samma sätt för år 2015.

Det är mer än 100 verksamheter som får bidrag från socialnämnden såväl i form av årliga bidrag som genom projektbidrag/etableringsbidrag för nya verksamheter. Under år 2014 har förvaltningen gjort en förstudie till en e-tjänst med syfte att öka tillgängligheten samt förenkla och tydliggöra ärendeprocessen. Under år 2015 avser förvaltningen att arbeta vidare med en eventuell e-tjänst samt fokusera på att stödja föreningarna i ärendeprocessen och uppföljning av sin verksamhet.

Ett verksamhetsområde som är fortsatt prioriterat inom bidragsgivningen är våld i nära relationer. År 2015 har bidraget förstärkts riktat till detta område. Ett annat verksamhetsområde är hemlöshet där flera dagöppna verksamheter kommer att fortsätta få bidrag. Socialnämnden ger också ett omfattande stöd med riktade medel för fattiga EU-medborgare i form av nattlogiverksamheten Vinternatt och dagverksamheten Crossroads.

Under år 2014 har förvaltningen arbetat tillsammans med frivilligsektorn med syfte att höja deltagandet av kvinnliga EU-medborgare på nattlogiverksamheterna och dagverksamheterna som bedrivs runt om i staden. Antalet kvinnliga besökare har ökat under året efter att Stadsmissionen införde en särskild kvinnoavdelning på Crossroads. Inför vintern 2014/2015 har förvaltningen tillsammans med frivilligsektorn även öppnat särskilda kvinnoplatser på nattlogiverksamheten Vinternatt. Under år 2015 kommer förvaltningen att fortsätta det redan påbörjade arbetet med att finna hållbara långsiktiga strategier för EU-medborgare och deras utsatta situation. Till socialnämnden har lämnats skrivelser gällande "*Kvinnors deltagande i insatser för EU-medborgare, dnr 2.6.1-271/2014*", "*Om bosättningar, dnr 2.6.1-212/2014*", "*Om natthärbärge för kvinnliga EU-migranter, dnr 2.6.1-211/2014*" samt "*Utbildning till nödställda EU-migranter, dnr 2.6.1-214/2014*". Under året kommer olika insatser att ges till gruppen EU-medborgare som innefattar de i skrivelserna upptagna frågorna.

Nämndens verksamhet

Socialjour

Stockholms stads socialjour är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas sociala enheter och har delegation från stadens 14 stadsdelsnämnder att fatta beslut vid akuta sociala problem som uppstår på icke-kontorstid. Socialjouren möter såväl boende i Stockholm som besökare som befinner sig i staden och hamnar i socialt utsatta situationer samt ansvarar också för *Socialrådgivning på nätet*.

Socialjouren har även del av det initiala ansvaret för mottagandet av nyanlända flyktingar som kommer från anläggningsboende. Detta är ett nytt uppdrag och en ny målgrupp och arbetssätt kommer att tas fram under året. Noggrann uppföljning kommer att ske för att säkerställa att de människor som kommer till staden som nyanlända får det stöd de behöver. Bemanningen stärks på Socialjouren för detta uppdrag med flera tjänster framförallt på dagtid. Socialjouren handlägger ärenden dygnet runt och har beredskap att ta emot även nyanlända flyktingar.

Socialjouren möter också ett ökande antal fattiga EU-medborgare som befinner sig i utsatta situationer i staden och som söker bistånd. Socialjouren har anpassat organisationen för att bättre kunna möta det stora besöksantalet och samarbetar med uppsökarteamet runt målgruppen. Enheten har också en kontinuerlig dialog med stadens juridiska avdelning rörande rättsläget. Många fattiga EU-medborgare som ansöker om ekonomiskt bistånd för hemresa till annat EU-land bokas för vidare utredning, om situationen inte bedöms vara akut. De flesta har hittills uteblivit på de bokade besöken och Socialjouren ser under året över om handläggningen kan förbättras. Ett ökat antal fattiga EU-medborgare medför också att det blir fler ärenden med svår problematik. Socialjouren möter flera gravida kvinnor som söker sig till Stockholm liksom personer med svåra somatiska svårigheter. Flera LVM-utredningar inleds också på Socialjouren. Några omhändertaganden har hittills inte gjorts.

Uppsökande och rådgivande arbete för vuxna

Uppsökande arbete och rådgivning är en del av Stockholms stad socialjour och består av *Uppsökarteamet*, *Medborgarkontoret för hemlösa* och *EU-teamet*. Alla tre delar arbetar stadsövergripande och är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete. Målgruppen är vuxna personer som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm och som inte får sina behov tillgodosedda av det ordinarie hjälpsystemet.

Det rådgivande arbetet innebär att lämna information om socialtjänst, att sprida kunskap om de olika stöd- och hjälpinsatser som kan ges till den enskilde inom socialtjänsten och att erbjuda personer hjälp och stöd. Uppsökande arbete innebär att söka upp målgruppen i offentliga miljöer med syfte att få kontakt med personer som kan antas behöva hjälp från socialtjänsten men som inte på egen hand vänder sig dit för att få den hjälp och det stöd de behöver. Enheten har nära samverkan med övrig socialtjänst i staden, Pelarbackens sjukvårdsmottagning, beroendeakuter, frivilligorganisationer med flera.

Under 2014 erhöles utökade resurser för att fortsätta det uppsökande arbetet riktat till EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation och som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. I augusti erhöles ytterligare ökade resurser för att bedriva ett särskilt EU-team med språkkompetens. Uppdraget för EU-teamet är att lämna korrekt samhällsinformation till målgruppen samt erbjuda ett utökat stöd till de personer i målgruppen som är i en extra utsatt situation. Detta arbete kommer att fortsätta utvecklas under 2015.

Botorgsfunktionen som riktar sig till unga vuxna, 18-25 år, finns inom ramen för Medborgarkontoret för hemlösa. Det uppsökande och rådgivande arbetet riktat till denna

grupp är fortsatt prioriterat.

Familjerådgivning

Familjerådgivningen Stockholms stad är en specialistverksamhet för samlevnadsproblem i parrelationer och familjer. Familjerådgivningen vänder sig till boende och folkbokförda i Stockholm stad (minst den ena parten) och som inom stadens kundval för familjerådgivning efterfrågar stadens utförare i egen regi. Enheten utgör också icke-valsalternativet för de som inte själva väljer utförare. Familjerådgivningen tar emot vuxna personer. De flesta är också föräldrar till barn under 18 år varför verksamheten har ett tydligt barnperspektiv i de rådgivande samtalen.

Gruppen separerade föräldrar som söker hjälp med samarbetsamtal ökar och förväntas under 2015 öka till cirka 18 procent av samtliga besökare. Till viss del beror ökningen på att stadsdelsförvaltningarnas familjerättssekreterare i allt större utsträckning hänvisar frivilliga samarbetsamtal till familjerådgivningen.

Samarbetet med BRIS (Barnens rätt i samhället), med parallella stödgrupper för separerade föräldrar och deras barn, kommer att fortsätta under 2015.

Efterfrågan på gruppverksamhet för enskilda i behov av krisbearbetning efter en svår separation är stor och målsättningen är att starta en ny grupp under 2015.

Under året ska en kartläggning göras av antalet hbtq-par och -familjer för att se om det blivit en förändring i antalet besökare hos familjerådgivningen efter det att enheten HBT-certifierades 2013. Dessutom ska en mätning genomföras av representationen av samkönade par samt par med annan könsidentitet för att se om de nyttjar familjerådgivningen och hur de uppfattar insatsen.

Insatser för personer som får ersättning för sex och personer som är utsatta för människohandel

Mikamottagningen riktar sig till personer över 16 år, oavsett kön, som får ersättning för sex och/eller skadar sig med sex eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål. Mottagningen erbjuder stöd, praktisk hjälp och samtalsbehandling samt bedriver uppsökande arbete i gatuprostitutionen samt på andra arenor som kan vara aktuella. Verksamheten erbjuder också konsultativt stöd och utbildningar till samarbetspartners och andra, till exempel skolor, ungdomsmottagningar, primärvård med flera. Samlokaliserade med Mikamottagningen finns den medicinska mottagningen *Spiralprojektet*, som tillhör landstingets beroendevård. Där erbjuds målgruppen provtagning, undersökningar och medicinsk rådgivning hos barnmorska och gynekolog. Under 2015 fortsätter arbetet med att i samverkan med ungdomsmottagningar och RFSL (Riksförbundet för homosexuella, bisexuella, transpersoners och queeras rättigheter) nå unga i målgruppen, främst pojkar och unga hbtq-personer som har sex mot ersättning.

Socialtjänstens koordinator för människohandel finns på Socialjouren. Ungdomsjourens uppsökare hos polisens Prostitutionsgrupp fortsätter för att utveckla och stärka arbetet med personer som är/varit utsatta för människohandel för sexuella ändamål.

Insatser för personer i hemlöshet och missbruk

Enheten för hemlösa vänder sig till hemlösa personer över 20 år i Stockholm stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadsdelsförvaltningarna under de senaste två åren. Det huvudsakliga uppdraget för enheten är att medverka i klientens process ur hemlöshet. En viktig del i detta arbete är tillgång på tränings-, försöks- samt bostadförst-lägenheter som är avgörande för hur många klienter som kan gå vidare till eget boende. En ökad tillgång på bostäder ställer samtidigt högre krav på ett metodiskt arbete med klienterna, samt välfungerande rutiner, till exempel vad gäller boendestödsinsatser, budget- och skuldrådgivning och adekvata handlingsplaner. Långsiktig planering, rätt insatser och ett aktivt stöd ökar klientens självständighet och delaktighet i samhället. Enheten för hemlösa arbetar aktivt med att klienten ska använda sina egna resurser.

Enheten arbetar med en evidensbaserad praktik som bland annat innefattar strävan att ge rätt insatser vid rätt tillfälle. Nya nationella riktlinjer inom missbruks- och beroendevården publiceras under året och ska implementeras på samtliga sektioner. Arbetet med LVM-nära (LVM - lagen om vård av missbrukare i vissa fall) klienter prioriteras för att få till stånd frivilliga insatser. I de fall där LVM-vård är nödvändig ska samarbetet med SiS (Statens institutionsstyrelse) institutioner intensifieras för att göra vården så meningsfull och kostnadseffektiv som möjligt.

Ett viktigt utvecklingsområde är att arbeta vidare med de, för såväl landstinget som kommunen lagstadgade, samordnade individuella planerna (SIP). Detta är ett gemensamt mål med Pelarbackens vårdcentral under det kommande året. Det är angeläget att öka brukarinflytandet inom enheten och formerna för brukarrådet ska ses över för att bli tydligare.

De senaste åren har arbetet med våld i nära relationer utvecklats på enheten. En kvinnofridssamordnare finns och handläggare, med särskild kompetens i dessa frågor, finns på samtliga sektioner.

Nämnden driver boenden och verksamheter, i egen regi och på entreprenad, som vänder sig till kvinnor och män som på grund av hemlöshet, missbruk, psykisk ohälsa eller andra svårigheter behöver stöd och hjälp. *Boende- och behandlingsenheten* erbjuder ett differentierat utbud av boenden i kombination med individuellt anpassade stöd- och behandlingsinsatser. I enheten ingår 13 verksamheter som arbetar på uppdrag av och i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna samt Enheten för hemlösa, i syfte att gemensamt skapa förutsättningar för hemlösa kvinnor och män att klara ett varaktigt boende. Boende- och behandlingsenheten erbjuder akut- och planeringsboenden, stödboenden, drogfria och med drogtolerans, som erbjuder behandlingsinslag utifrån målgruppernas behov samt ett utbud av träningslägenheter, försökslägenheter och familjehemplatser för vuxna. Enheten har också en verksamhet med mer strukturerad behandling. Under första kvartalet tar enheten över ansvaret för verksamheten Västerorts stödboende som drivits på entreprenad av Skarpnäck Care AB.

Akut-och planeringsboendena möter allt fler klienter med en kombination av psykiska problem och missbruk och ett omfattande vårdbehov. Under året inrättas ett team med representation från förvaltningen, lokal socialtjänst, polis samt beroendevård/psykiatri för att samordna insatser för dessa klienter.

Huvuddelen av placeringar på akut- och planeringsboenden är längre placeringar, upp till ett par månader. Direktplaceringar genom hemlöshetsjouren på Enheten för hemlösa utgör en mycket liten del av placeringarna. Analys visar att längre placeringstider i kombination med

att klienterna inte behöver lämna boendet på morgonen bidrar till att öka klienternas motivation till förändring och inställning till fortsatta insatser.

Under året stärker Boende- och behandlingsenheten samverkan med stadsdelsförvaltningarna för att svara mot behovet av insatser. En analys av målgrupperna som genomförts tillsammans med stadsdelsförvaltningarna identifierade ett antal utvecklingsområden. Huvuddelen av placerade klienter inom enheten är hemlösa varför ett huvudsakligt uppdrag för verksamheterna är att bidra till klientens process ur hemlöshet.

Unga vuxna erbjuds akut-och planeringsplatser på tre boenden inom enheten. Enheten ska under året utveckla samarbete med Framtid Stockholm (se text under nämndmålet Barn som far illa eller befinner sig i riskzon utvecklas gynnsamt) kring övriga insatser för målgruppen.

Boende- och behandlingsenhetens boende-och utslussverksamhet och Enheten för hemlösas boendesektion bildar en gemensam enhet från och med årsskiftet. En effektivisering i och med bättre överblick av resurserna och större möjlighet till matchning av klient och boendestöd är ett par av flera förmodade vinster av den nya organisationen.

Insatser ska erbjudas gruppen män som utsatts för, eller har utövat, våld i nära relationer. Boende- och behandlingsenheten ska under 2015 kartlägga vilka insatser som behövs och utveckla former för hur insatserna ska erbjudas.

Under 2015 fortsätter utredningen av en gemensam verksamhet med boende, behandling och sysselsättning för klienter med substitutionsbehandling i samarbete med landstinget och arbetsmarknadsförvaltningen.

Socialförvaltningen erbjuder öppenvårdsinsatser i form av konsultation, rådgivning och samtalsbehandling genom både entreprenaddriven och verksamhet i egen regi.


Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende är en öppenvårdsmottagning som vänder sig till personer över 18 år som har eller har haft alkohol och/eller narkotikamissbruk samt stöd till anhöriga. Enheten erbjuder par- och familjebehandling till vuxna med spelberoende, kortprogram, anhörigstöd och enskilda samtal om cannabis. Prioriterade målgrupper är unga missbrukare, kvinnor, föräldrar med hemmavarande barn, de som inte tidigare sökt vård och som inte är aktuella hos stadsdelsförvaltningarna.

Utvärdering visar att det är en större andel kvinnor än män som avbryter kontakten i förtid och som fortsätter sitt missbruk. Enheten kommer under året att fokusera på att utveckla arbetssätt för att bättre kunna stötta den gruppen kvinnor.

PUMAN är en verksamhet inom Behandlingsenheten som riktar sig till gruppen unga vuxna, 18-28 år. Haschavvänjningsprogrammet (HAP) är en del av utbudet på PUMAN. Utveckling av programmet kommer att genomföras för att innefatta även de som har ett spicemissbruk.

Sedan 2014 erbjuder enheten även behandling inom verksamhetsområdet Köpare av Sexuella tjänster (*KAST*) med rådgivning eller bearbetande samtal till personer som köper sexuella tjänster eller porrsurfar. Uppsökande arbete i samarbete med polisen förekommer liksom samtalskontakt vid polisens tillslag eller vid polisförhör.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel klienter som hanterar en varaktig boendesituation; mer än sex månader (Boende- och behandlingsenheten,	60 %		Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Västberga boende).			
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	25 %	25 %	År
Antal hemlösa	2 850 st	tas fram av nämnden	År
Andel klienter som under kontakten hittat alternativ till prostitution/skada sig med sex (Mikamottagningen).	80 %		Tertial
Andel kvinnor som skrivs ut planerat till adekvat boende eller vårdform (Boende- och behandlingsenheten).	30 %		Tertial
Andel kvinnor som uppnått målen i sina individuella genomförandeplaner (Boende- och behandlingsenheten).	60 %		Tertial
Andel kvinnor som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenheten).	90 %		Tertial
Andel män som skrivs ut planerat till adekvat boende eller vårdform (Boende- och behandlingsenheten).	30 %		Tertial
Andel män som uppnått målen i sina individuella genomförandeplaner (Boende- och behandlingsenheten).	60 %		Tertial
Andel män som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenheten).	90 %		Tertial
Andel uppmärksammade personer från andra EU-länder som är i behov av utökad stöd och som tar emot hjälp för att avvärja en akut nödsituation	70 %		Tertial
Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	75 %		Tertial
Andelen klienter på korttidsplats som går vidare till ett mer varaktigt boende (Boende- och behandlingsenheten, akut- och planeringsboenden).	25 %		Tertial

Nämndmål:

Barn som far illa eller befinner sig i riskzon utvecklas gynnsamt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

I samarbete med stadsdelsförvaltningarna ska en uppföljning göras av hur mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar fungerar och behöver utvecklas. Fortsatt samverkan

kommer att ske kring målgruppen med länets kommuner via KSL (Kommunförbundet Stockholms län).

Förvaltningen ska tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen, trafikförvaltningen och exploateringsförvaltningen utarbeta riktlinjer för hur en barnkonsekvensanalys kan användas för att belysa hur en projekterad exploatering kan påverka barn och unga.

Barns delaktighet i utredningsarbetet är ett viktigt utvecklingsområde som fortsatt ska prioriteras. Under året ska förhållningssättet och metoden för risk- och skyddsbedömning, *Signs of Safety* (tecken på säkerhet), implementeras. Förhållningssättet innehåller ett flertal redskap för socialsekreterare som konkret lyfter fram delaktighet och öppenhet.

Familjecentraler är verksamhet som regleras i avtal och parter är socialtjänst, barnavårdscentraler, bvc, mödravårdscentraler, mvc, och öppen förskola. Respektive huvudman har ansvar för sitt område. Förvaltningen ska i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och med Stockholms läns landsting utreda förutsättningarna för att starta fler familjecentraler bland annat med syfte att säkerställa ett bättre samarbete med förskola och skola. I samband med detta bör även frågan om tillgången av olika stödgrupper för barn och unga med föräldrar som missbrukar eller med psykisk ohälsa utredas. Stödgrupper behöver finnas även under sommar- och vinterlov.

Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att sprida kunskaper kring förebyggande och tidiga insatser angående barn- och ungdomsprostitution samt självskadebeteende och hur staden kan samverka med andra involverade myndigheter.

För att säkerställa att barn och unga ska få en god omsorg och en trygg och säker vård i familjehem ska utvecklingen av stadens familjehemsvård fortsätta. Arbetet med att placerade barn och unga får relevant information om sina rättigheter samt orsaken till en placering ska fortsätta. Vidare ska utbildningssatsningar riktade till barnets socialsekreterare och familjehemsinspektörer samt uppföljning av riktlinjerna fortgå. För att stärka stödet till familjehem ska handledarutbildning till stadens familjehemsinspektörer fortsätta. Förvaltningen ska göra en översyn av stadens familje- och jourhemsvård och återkommer om detta till socialnämnden.

Projekt SkolFam, skolsatsning i familjehemsvård fortsätter enligt plan. SkolFam är en svensk framgångsrik metod som har stöd i forskning och som visar att familjehemsplacerade barn når kunskapsmålen och får förbättrade framtidsutsikter. Målet är att samtliga placerade barn i åldersgruppen och samtliga stadsdelsförvaltningars familjehemsvård ska omfattas av SkolFam. Ett arbete ska påbörjas med att ta fram förslag till hur SkolFam kan införas och organiseras i staden.

Grundutbildning i BBIC (Barns behov i centrum) erbjuds alla nyanställda och nätverksträffar hålls för att stödja det löpande arbetet. Det pågår för närvarande också ett omfattande utvecklingsarbete för BBIC, som socialförvaltningen deltar i. Utvecklingsarbetet innebär ett ökat behov av utbildningsinsatser år 2015 men också ett behov av omfattande förändringar i it-systemet.

Förvaltningen ska fortsätta att följa upp arbetet med samordnade och gemensamt planerade insatser för barn och ungdomar med psykisk ohälsa som har behov av insatser från flera huvudmän.

Pilotprojekten för att utveckla samverkan mellan skola och socialtjänst, som startades under år

2013 i 16 skolor och 8 stadsdelsförvaltningar, fortsätter. Målgruppen är elever i årskurs 7-9 med låg måluppfyllelse och hög frånvaro som riskerar att inte få behörighet till gymnasiet. Alla pilotprojekt kommer att arbeta med någon form av multikompetenta team med syfte att öka skolnärvaro och nå en högre andel elever som klarar måluppfyllelsen och har behörighet till gymnasiet. Socialförvaltningen stödjer och följer upp arbetet genom att hålla i nätverk samt genom att samla dokumentation och att utvärdera projekten. År 2015 ska en rapport över arbetet lämnas.

Socialtjänsten är ansvarig aktör för en social insatsgrupp där arbetet sker i samverkan med polis och skola. Målgruppen är unga som riskerar en kriminell livsstil eller har behov av stöd för att lämna ett kriminellt nätverk. Rikspolisstyrelsen initierade metoden som pilotverksamhet år 2011 efter utredningen: SOU 2010:15. Struktur för sociala insatsgrupper för unga upp till 18 år finns etablerade vid 13 av 14 stadsdelsförvaltningar. Socialförvaltningen kommer även under 2015 att stödja detta arbete med erfarenhetsutbyte etc.

Stockholmsenkäten är en omfattande enkätundersökning med frågor bland annat om ungdomars alkohol- narkotika- och tobakskonsumtion samt om psykosomatisk hälsa, begångna brott, trygghet och utsatthet för brott. Undersökningen utförs av socialförvaltningen vartannat år och genomförs i samtliga klasser i grundskolans årskurs 9 och gymnasiet år 2 i kommunala skolor. Fristående skolor deltar frivilligt, men i stor omfattning. Enkäten distribueras också i flera av kranskommunerna. Våren 2015 kommer resultatet från Stockholmsenkätens mätning (2014) fortsätta att presenteras och stöd till stadsdelsförvaltningarna att använda resultaten kommer fortgå. Stockholmsenkätens årsrapport 2014 publiceras i januari år 2015. Två fördjupningsrapporter av Stockholmsenkäten kommer också att genomföras år 2015. I slutet av året kommer upphandling inför mätningen år 2016 att påbörjas.

Det statligt finansierade Trestad 2 blir troligen förlängt ett år och därmed är 2015 det sista projektåret för utveckling av cannabisprevention tillsammans med Göteborg och Malmö i projektet. Huvudfokus i Stockholm kommer fortsatt att vara utbildningssatsningen *Ungdom i Storstad*. Uppsamlings- och kompletteringsutbildningar kommer att genomföras. I övrigt kommer år 2015 att fokusera ytterligare på lokal förankring. Det innebär bland annat stöd till metodutvecklings- och samverkansprojekt i stadsdelsförvaltningarna. Medel kommer att utlysas under 2015 för att ytterligare stärka lokal samverkan. Fortsatt ANDT-förebyggande (ANDT - Alkohol, Narkotika, Dopning, Tobak) arbete med syfte att minska droger bland unga kommer att ske även utöver Trestad2. Erfarenhetsutbyte och kunskapsspridning sker bland annat via nätverk för preventionssamordnare. En skrivelse till socialnämnden tar upp frågan om behovet av ökad aktivitet för att motverka rökning och förebygga cannabismissbruk, dnr 2.6.1-213/2014. I flera särskilda satsningar, men också i ordinarie verksamhet, pågår arbete för minskad rökning bland unga. Två projekt, som bedrivs vid fyra av stadens stadsdelsförvaltningar, har under året beviljats medel för att minska rökning bland unga. I det storstadsgemensamma projektet Trestad2 arbetar man med metoden EFFEKT, för att minska tobak och cannabis bland unga.

I skrivelse till socialnämnden, dnr 2.6.2-272/2014 har aktualiserats frågan om att införa en ärendenorm inom verksamhetsområdet barn och unga. Under 2015 ska arbete påbörjas med att undersöka hur förutsättningarna kan stärkas för att socialtjänstens barn- och ungdomsvård ska kunna bedrivas med hög kvalitet och rättssäkerhet. Nämnden ska undersöka

förutsättningarna för en ärendenorm.

Nämndens verksamhet

Jourinsatser

Stockholms stads socialjour ger akuta insatser på jourtid till barn och ungdomar som far illa. Socialjouren gör tydliga risk- och skyddsbedömningar samt beskriver barnets aktuella situation och önskemål. Socialjouren samverkar i det akuta skedet med polis, sjukvård, BUP-akut (BUP - Barn och ungdomspsykiatri), skola och andra myndigheter och har socialtjänstens samordningsansvar mellan myndigheter under icke kontorstid. All dokumentation överlämnas till stadsdelsförvaltningen för fortsatt handläggning nästkommande vardag. Överlämningen följs upp för att säkerställa att stadsdelsförvaltningen tar vid. Socialjouren har rutiner för att uppmärksamma och handlägga ärenden där det finns misstankar om att barn och ungdomar utsätts för människohandel.

Eurenii Minne och Järva-Surbrunnsgatans föräldrastöd är en del i Enheten för stöd och skydd. Verksamheten tar på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet samt flickor och pojkar 0-12 år utan föräldrar i behov av skydd. Verksamheten har varierande förfrågningar när det gäller akutplaceringar, utredningar och föräldrastöd. Under året planeras en flytt till mer ändamålsenliga lokaler med fler lägenheter för att möta uppdragsgivarnas behov. Tillsammans med övriga verksamheter inom Enheten för stöd och skydd förfogar verksamheten över nio träningslägenheter.

Jourhem och familjehem

Resursteamerna barn och ungdom erbjuder stadsdelsnämnderna jourhem för barn och ungdomar i behov av akuta, kortvariga placeringar i familjer samt familjehem för en längre tids placering av ungdomar. Enheten rekryterar, utbildar och utreder nya jourhem och familjehem och samarbetar med ett sextiototal enskilda och par. Familjer som genomgått utbildning ställs till stadsdelsnämndernas förfogande i en gemensam databas. Enheten utreder även de enskilda och familjer som är jourhem på uppdrag av enskilt drivna jourhemsverksamheter som staden slutit ramavtal med.

Enheten har under de senaste åren arbetat kvalitetshöjande bland annat genom att inte anlita jourhem som samtidigt tar uppdrag från flera jourhemsverksamheter och kommuner. Inte heller görs placeringar i jourhem som tar emot fler än fyra barn samtidigt. Arbetet med att höja kvaliteten i dessa hänseenden kan medföra att jourhem väljer att avbryta samarbetet, något som ställer ökade krav på rekrytering. Rekryteringsarbetet intensifieras under 2015.

Resursteamerna har också ett uppdrag att, som komplement till stadsdelsförvaltningarna, hitta familjer och enskilda som vill ta på sig uppdrag som kontaktfamilj. Kontaktfamiljer rekryteras i första hand ur enhetens databas för familjehem.

Under året erbjuder enheten löpande ett utbud av föreläsningar, olika grundutbildningar samt fortbildning för jourhem och familjehem, även så kallade släktinghem. Enheten erbjuder också handledning till familjehem, enskilt eller i grupp.

Enheten anordnar flera förberedande föräldrautbildningar inför adoption (FIA). Utbildningen syftar till att deltagarna ska få kunskap och möjlighet att nå insikt om adoptivbarn och deras behov samt bli införstådda med adoptionens innebörd för dem själva och barnet. Målgruppen

har förändrats och allt fler barn som adopteras till Sverige har särskilda behov. De är äldre när de kommer till sina familjer och risken för att de har levt länge i känslomässigt torftiga miljöer ökar. Många barn har fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar eller medicinska problem.

Alla adoptivfamiljer får efter hemkomsten ett erbjudande om samspelstöd från *Duvnäs föräldrastöd*. Duvnäs tar emot adopterade i åldrarna 0-6 år och deras familjer för konsultation och/eller samspelsbehandling.

Under 2015 kommer förvaltningen att se över förutsättningarna att kunna tillhandahålla förberedande föräldrautbildning och stöd till adoptivföräldrar även från andra kommuner i länet.

Framtid Stockholm

Framtid Stockholm är ett komplement till stadsdelsförvaltningarna och arbetar med olika insatser för barn/ungdomar/föräldrar; *Maria Ungdomsenhet*, *Ungdomsjouren inklusive Socialtjänsten hos polisen*, *BAS* och *PLUS* (om PLUS se ovan under nämndmålet Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor). Nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna innebär att enheten snabbt kan möta behov av tidiga insatser och barn, unga och föräldrar i staden erbjuds likvärdigt utbud och kvalitet. En prioriterad fråga under året är att samlokalisera de olika verksamheterna inom Framtid Stockholm. Syftet med att samla verksamheterna som vänder sig till ungdomar och deras föräldrar på en adress är säkra att Framtid Stockholm blir tydligare och tillgängligt för hela staden.

Tidiga insatser till barn, unga och föräldrar

Det huvudsakliga uppdraget för Maria Ungdomsenhet är att barn och ungdomar upp till 20 år med, eller där det finns oro för, riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika, får insatser som leder till drogfrihet och en förbättrad livssituation. Verksamheten fördjupar under året metodutveckling och kvalitetssäkring utifrån en evidensbaserad praktik.

Barn/ungdomar och deras familjer får strukturerade individ- och familjesamtalsinsatser utifrån manualbaserade preventions- och behandlingsprogram. Alla insatser syftar till att åstadkomma en positiv förändring och till att ungdom och familjen får strategier för att upprätthålla den. Inom verksamheten finns en bred kompetens inom olika metoder som kognitiv beteendeterapi (KBT), lösningsfokuserad terapi, gestaltterapi, familjeterapi, systemisk samt psykodynamisk terapi.

Ungas cannabismissbruk har varit i fokus de senaste åren. Enhetens uppföljningar visar även att en hög och problematisk alkoholkonsumtion förekommer hos ungdomar. Under 2015 kommer enheten att erbjuda flera aktiviteter som bidrar till att ungdomar, deras familjer och andra viktiga samarbetspartners snabbare och enklare kan få stöd och hjälp.

Föräldrastöd är ett prioriterat arbete och olika utbildningar erbjuds till tonårsföräldrar som önskar råd, tips och stöd kring hur de kan förhålla sig till sina ungdomar och som dessutom vill träffa andra föräldrar i samma situation. Utbildningen "Cannabiskunskap" fortsätter att erbjudas föräldrar inom staden. En särskild satsning görs till föräldrar i stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta samt Hässelby-Vällingby i syfte att nå ut med information och kunskap för att underlätta kontakten med enheten och främja tidigt upptäckt. Utbildningarna sker lokalt och lokala föreningar och andra organisationer kommer att involveras. Utöver detta arbetar enheten med individuellt föräldrastöd och

rådgivningssamtal för oroliga föräldrar.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Ungdomsjouren är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökare och bedriver socialt uppsökande arbete riktat till barn och ungdomar framför allt i citykärnan. Syftet är att förebygga att barn och ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Ungdomsjourens verksamheter arbetar i dessa frågor i nära samverkan med polisen (socialsekreterare vid polisen, häktet, stöd till brottsutsatta och medling). Verksamheterna medverkar till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser genom att länka vidare till lokal socialtjänst, sjukvård, beroendevård etc.

Socialsekreterare arbetar tillsammans med polis i miljöer där få vuxna finns och erbjuder barn och ungdomar med missbruksproblematik vård och behandling genom Maria Ungdom Motiverande Interventioner (MUMIN). Ungdomsjouren har också socialsekreterare som arbetar tillsammans med Citypolisens Prostitutionsgrupp i syfte att nå unga personer som säljer sex, skadar sig med sex eller unga som kan vara i riskzon eller utsatta för människohandel. I samband med dessa insatser kommer verksamheten också i kontakt med köpare av sexuella tjänster. Bägge dessa parter erbjuds vidare stöd och länkning till relevanta insatser.

Ungdomsuppsökarna arbetar dagtid, kvällar, nätter och helger i city och i tunnelbanans mest utsatta knutpunkter. Samverkan med polis, stadens fältverksamheter och ideella organisationer är av stor vikt och varje fredag och lördag kväll håller man gemensamma informationsmöten med samverkansparter. Ungdomsjouren samordnar också stadens uppsökande arbete vid så kallade extraordinära situationer i Stockholm. Genom att sektionen är centralt organiserad får medarbetarna genom det dagliga arbetet en övergripande bild av nya trender och ungdomars situation i Stockholm. I det nära samarbetet med polisen kan verksamheterna hålla kunskaper kring bland annat kriminalitet, droger och missbruk bland ungdomar aktuell. Ungdomsjouren tar också uppdrag från föräldrar beträffande barn som rymt hemifrån och är ett stöd till föräldrar som upplever oro kring sina barns situation i miljöerna.

Sektionen har flera fora för internt kunskapsutbyte där ansvariga personer utsetts att ha särskild kompetens kring vissa frågor och att fungera som kontaktperson för externa aktörer och ansvar att sprida kunskaperna internt. Arbetsättet syftar till att Stockholm agerar som en stad i stadsgemensamma frågor. Ungdomsjouren samarbetar också med Skyddsvärnets trygghetsvårdar som är ett komplement till ungdomsuppsökarna och arbetar på uppdrag av nämnden.

Stödinsatser och ungdomstjänst

BAS & Stockholms ungdomstjänst är en stadsövergripande verksamhet med tre verksamhetsområden. *Giovannis akut- och korttidsboende* har tio platser för ungdomar i åldrarna 13-20 år som placeras enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Uppdraget för verksamheten är att ge ungdomarna boende och stöd. Majoriteten av placeringarna de senaste åren har utgjorts av ankomstbarn (ensamkommande asylsökande barn och ungdomar). Under 2015 kommer enheten att undersöka om det finns behov av akutplatser för ungdomar som stadsdelsförvaltningarna idag placerar i jourhem. Ungdomstjänst är en påföljd i Brottsbalken för ungdomar mellan 15 och

20 år som inte har ett särskilt behov av vård eller andra insatser enligt SoL eller LVU. Den som döms till ungdomstjänst ska utföra oavlönat arbete och delta i annan särskilt ordnad verksamhet. *Stockholms ungdomstjänst* har ansvaret för att verkställa ungdomstjänsten för staden. Antalet domar att verkställa för Stockholm ungdomstjänst hade i tertialrapport 2 2014 minskat med 44 procent jämfört med samma tid 2013. Det är oklart vad nedgången berodde på men under hösten skedde en ökning av ärenden igen. *Stockholms ungdomstjänst* samarbetar med hundratalet arbetsplatser inom privata sektorn, idéburna organisationer samt kommunala verksamheter. *Särskilt kvalificerad kontaktperson, SKKP*, har en jämn tillströmning av ungdomar och är en insats som ungdomar kan dömas till. SKKP utför insatsen på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna.

Barnahus

Barnahus Stockholm startade under hösten 2014. På *Barnahus* får barn som misstänks blivit utsatta för brott i form av våld eller sexuella övergrepp möjlighet att utredas på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Barn ska inte behöva upprepa sin berättelse för olika myndighetsrepresentanter vid flera olika tillfällen. Barn och anhöriga erbjuds krisstöd och behandling.

Det övergripande syftet med verksamheten är att de myndigheter som arbetar med barnen ska samverka så att barn som är utsatta för brott i form av våld eller övergrepp ska få ett så bra och professionellt och sammanhållet stöd och bemötande som möjligt, både i den psykosociala och i den rättsliga processen.

Barnahus Stockholm drivs av fyra huvudmän, *Stockholms stad*, *Stockholms Läns Landsting*, samt *Polis- och Åklagarmyndigheterna*. I verksamheten arbetar ca 75 personer varav *Stockholms stad* bemannar med fem samordnare och en enhetschef. *Socialförvaltningens* uppdrag är att arbeta med konsultationer till lokal socialtjänst och samråd i ärenden som rör utsatt för brott i form av våld eller övergrepp. Samråd är ett av naven i ett *Barnahusets* verksamhet.

Barnahus Stockholm arbetar med information och kunskapsspridning till stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst och externa samarbetspartners i syfte att höja kunskapsnivån så att barn som är utsatta för våld och sexuella övergrepp ska få ett sammanhållet, professionellt stöd.

Verksamheten erbjuder också vård och behandling till barn och familjer som varit utsatta för brott i form av våld eller sexuella övergrepp. Samordnarna har utbildning i KIBB, Kognitiv Behandling vid Barnmisshandel som är en biståndsbedömd insats riktad till föräldrar och barn.

Origo

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum som har fokus på ungdomar mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext. Verksamheten är ett samarbete mellan kommunerna i *Stockholms län*, *Polismyndigheten i Stockholms Län* och *Stockholms läns landsting*. *Origo* består dels av ett virtuellt resurscentrum på nätet som riktar sig till både unga och yrkesverksamma som arbetar med ungdomar, dels en mottagning i centrala *Stockholm*. Verksamheten erbjuder stöd och rådgivningssamtal till ungdomar och unga vuxna både via nätet och i socialtjänstens lokaler för de som vill komma på besök. *Origo* anordnar seminarier

och utbildningsdagar om hedersrelaterat förtryck och våld till yrkes- och ideellt verksamma samt fungerar som en kunskapsbank på nätet om förtryck och våld i hederns namn.

Till Origo kan även yrkesverksamma och ideella föreningar vända sig, för att få konsultativt stöd och vägledning när de möter ungdomar som lever med hedersnormer.


Under 2015 arbetar förvaltningen tillsammans med de andra huvudmännen för att permanenta verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn/ungdomar under 18 år som inte använder narkotika vid avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutade kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).	90 %		Halvår
Andel barn och ungdomar som bedöms ha skyddsbehov som kunnat placeras under trygga förhållanden (Stockholms stad socialjour).	100 %		Tertial
Andel barn och ungdomar som får sina behov tillgodosedda i jour- eller familjehemmet (Resursteamens barn och ungdom).	85 %		Tertial
Andel FIA-deltagare som anger att de blivit mer förberedda inför adoption (Resursteamens barn och ungdom).	90 %		Tertial
Andel föräldrar som anser att insatsen i hög grad haft betydelse för dem (Duvnäs föräldrastöd).	75 %		Tertial
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	75 %		Tertial
Andel samrådsmöten i de ärenden som uppfyller samrådsriterierna (Barnahus).	50 %		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

Socialnämnden bidrar till arbetet att öka tryggheten i staden genom stadsövergripande arbete och egen verksamhet. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser, RSA, utvecklas löpande. Socialnämndens förebyggande tillsynsarbete på stadens restauranger ökar tryggheten i krogmiljöerna. Förvaltningens krishanteringsförmåga är god och Stockholms stad socialjour deltar i arbetet med att ytterligare tydliggöra roller, ansvar och kommunikationsvägar i staden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	År

Nämndmål:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet, stockholmsenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Krisberedskapen fungerar när den behövs.

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Stadsövergripande arbete

Våren 2015 kommer fortsatt analys samt stöd till stadsdelsförvaltningarna att erbjudas utifrån resultaten från trygghetsmätningen. Hösten 2015 kommer trygghetskonferensen att arrangeras med utdelning av trygghetspriset. Samverkan med stadsledningskontoret fortskrider utifrån stadens riktlinje om trygghet.

Tillsynsarbetet för försäljning av folköl och tobak fortsätter år 2015. Nya tillsynsavgifter börjar gälla år 2015. Förberedelser för införande av kontrollköp kommer att ske efter att föreskrifter från Folkhälsomyndigheten har presenterats.

För år 2015 har socialförvaltningen fått särskilda medel som ska fördelas för att utöka de sociala insatsgrupperna för unga vuxna 20-29 år. Förvaltningen har också i uppdrag att se över hur de sociala insatsgrupperna kan finansieras långsiktigt. De sociala insatsgrupperna utvärderas av kriminologiska institutionen vid Stockholms universitet. En slutrapport ska lämnas år 2016.

Nämndens verksamhet

Tillsyn på stadens restauranger

Stadens restauranger och nöjesliv är en viktig del i upplevelsen av att bo i och besöka Stockholm. För att alla ska känna sig trygga i dessa miljöer krävs både förebyggande insatser och aktiv tillsyn. Nämndens *tillståndsenhet* medverkar kontinuerligt i utbildningar av restaurangernas serveringspersonal och chefer. Tillsyn bedrivs på tre nivåer: Rutintillsyn, riktad tillsyn och samordnad tillsyn med andra myndigheter. Inriktningen är att i första hand påverka tillståndshavarna att rätta till de eventuella brister som upptäcks. Om detta inte fungerar eller inte är en tillräcklig åtgärd kan tillståndet som en sista åtgärd återkallas. Det bedrivs också samverkan och informationsutbyte genom återkommande möten med polisen för att motverka organiserad brottslighet.

Jourinsatser

Under icke-kontorstid ansvarar *Stockholms stad socialjour* för att ta emot larm om olyckor

inom staden, göra bedömningar, bistå med akut krisstöd samt aktivera berörd stadsdelsförvaltning. Stockholmare och besökare som är i behov av akut krishantering vid olyckor i Stockholms stad erbjuds initialt stöd av Socialjouren.

När polis, brandförsvaret eller stadens tjänsteman i beredskap bedömer att socialtjänsten behöver aktiveras kontaktas Socialjouren som har ett inledande ansvar för att bistå drabbade människor med akut krisstöd och sociala insatser. Socialjouren har ansvar för att bedöma om stadsdels- utbildnings- kultur- och idrottsförvaltningarna behöver larmas och/eller aktiveras. Socialjouren deltar i stadsdelsförvaltningarnas POSOM (Psykiskt Och Socialt Omhändertagande vid olyckor och katastrofer) -grupper för samverkan och utbyte av erfarenheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	85 %		Halvår
Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Framtid Stockholm).	80 %		Halvår
Socialjouren svarar och agerar på larm om kris och katastrof (Stockholms stad socialjour).	100 %		År
Tillgänglighet för besökare dygnet runt (Stockholms stad socialjour).	100 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2015-12-31
Funktionsnedsattas trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och exploateringsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram riktlinjer för hur en barnkonsekvensanalys kan användas för att innan exploatering belysa påverkan på unga	2015-01-01	2015-12-31

KF:s inriktningsmål:





2. Ett klimatsmart Stockholm

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Socialnämndens miljöhandlingsplan för 2015 bygger på stadens miljöprogram 2012-2015 och omfattar de delmål som berör nämndens ansvarsområde. Nämnden har goda förutsättningar att nå målen i miljöhandlingsplanen.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
 Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling	100 %	fastställs 2015	År
 Andel elbilar	13 %	10 %	År
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Tertial
Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	tas fram av nämnd/ styrelse	Halvår
 Elanvändning per kvadratmeter	32 kwh/kvm	32 kWh	År

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Kommentar

Genom att agera miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram och genom goda förutsättningar för miljöarbete i verksamheterna är nämndens mål att miljöpåverkan minskar. Chefer har ett särskilt ansvar för att ta vara på och utveckla personalens kompetens och engagemang i miljöfrågor och driva arbetet framåt.

Resor i tjänsten sker företrädesvis med kollektiva färdmedel, cykel eller genom promenader. Vissa verksamheter behöver ibland använda bil inom ramen för sitt uppdrag. Det är viktigt att minska miljöpåverkan är genom att uteslutande använda miljöbränsle eller köra eldrivna fordon.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att förvaltningen följer resepolicy för

miljövänliga resor enligt nämndens miljöhandlingsplan och genom att inte använda dubbdäck.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/s tyrelsen	År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Utöver miljöeffektiva transporter arbetar nämndens verksamheter för en minskad miljöpåverkan genom att köpa in ekologiska livsmedel, använda en miljöanpassad avfallshantering samt att läsa dokument digitalt i hög utsträckning för att undvika pappersförbrukning.

Ekologiska varor ska vara förstahandsvalet när det gäller både livsmedel och övriga inköp. Verksamheterna ska sträva efter att andelen inköp av ekologiska livsmedel ska vara minst 25 procent. Samtliga verksamheter som serverar mat till brukare, är belägna inom staden och insamlingsbilen kan komma och hämta matavfallet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	25 %	25 %	Tertial

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom insatser för att fler stockholmare kan försörja sig själva samt att ha en god hushållning av nämndens egna resurser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

Nämndmål:

Nämnden har en väl fungerande handläggning av ansökningar om serveringstillstånd

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningen är rättsäker, effektiv och av god kvalitet. Kunderna bemöts med respekt och tillgänglighet.

Nämndens verksamhet

Alkohollagen ställer höga krav på den som söker serveringstillstånd på restaurang. Vid ansökan ska den sökande visa att företaget är kvalificerat för att ha serveringstillstånd, samt att även de personer som har ett betydande inflytande i rörelsen har god ordning på sin ekonomi och inte är dömda för något brott som kan ha betydelse för lämpligheten. Det är viktigt att informationen om vilka krav som ställs är tydlig och transparent så att sökande kan få en uppfattning om det troliga utfallet av ansökan.





Den som ansöker om serveringstillstånd får god service och en effektiv handläggning. Alla sökande får tydliga besked om vad som eventuellt kan ändras så att kraven tillgodoses, alternativt en förklaring till varför tillstånd inte kan ges. Kundnöjdheten när det gäller hanteringen av ansökningar och tillsyn enligt alkohollagen mäts årligen med ett Nöjd Kund-Index (NKI) som tas fram av Stockholm Business Region.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nöjd Kund-Index	72 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom stadsövergripande insatser för att ett ökat antal stockholmare ska kunna försörja sig själva. Inom nämndens egen verksamhet medverkar insatserna till egen försörjning för brukare som inte är självförsörjande.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	5 st	500 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	10 st	5100 st	År
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,05 %	2,0 %	Tertial
 Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	1,2 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag	2015-01-01	2015-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31
Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska genomföra en översyn av stadens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en utvärdering av arbetet med felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	2015-01-01	2015-04-30
Socialnämnden ska utarbeta riktlinjer för bedömning av ekonomiskt bistånd för personer med långvariga behov.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska, tillsammans med representanter från stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden, etablera samarbete med Försäkringskassan med syfte att utforma rutiner för samarbete när personer med ekonomiskt bistånd är i behov av stöd för samordning av rehabilitering.	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

Arbetslösa med behov av ekonomiskt bistånd får insatser på stadens jobbtorg för att komma ut i arbete. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare utgörs av icke arbetsföra personer som står långt från arbetsmarknaden. För att socialtjänsten ska kunna erbjuda insatser som kan leda till självförsörjning även för denna grupp behövs fortsatt utveckling av samverkansformer och arbetssätt mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna. I arbetet kommer att ingå implementering av de bedömningsinstrument och systematiska arbetsmetoder som tagits fram samt utveckling och uppföljning av stadens samlade arbetsmarknadsinsatser. Ett forskningsprojekt kommer att genomföras i syfte att utvärdera resultaten med fokus på utvecklingen av analys och bedömning, den sökandes delaktighet och matchningen av insatser kopplat till individuella behov. Ett samarbete med Försäkringskassan kommer också att upprättas i syfte att skapa samarbetsrutiner rörande sökande som är i behov av rehabilitering.

Socialnämnden kommer i samverkan med arbetsmarknadsnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag.

Barn i familjer som får ekonomiskt bistånd ska ha samma möjligheter som andra barn i skolarbetet genom tillgång till it. För att tillgodose behovet kommer hushåll med barn i skolåldern därför att beviljas kostnader för bredband och dator. Från 2015 kommer kostnaden för SL-kort att ingå i normen för försörjningsstöd.

2015 planeras ett gemensamt arbete tillsammans med stadsdelsnämnderna för att förstärka barnperspektivet i samband med handläggningen av ekonomiskt bistånd.

En översyn av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd kommer att genomföras. Områden som kommer att ses över är bland annat bedömning av försörjningsstöd för personer med långvariga behov, hur möjlighet till fritidsaktiviteter för barn kan tillgodoses i familjer med långvarigt försörjningsstöd, barn till papperslösa, SL-kort, unga i hemlöshets möjligheter att fullfölja gymnasiestudier, samt hur det kan säkerställas att nyanlända ges samma tillgång till insatser som andra sökanden.

Lättillgänglig medborgarinformation om ekonomiskt bistånd genom kontaktcenter kommer att införas stegvis under 2015. För att ytterligare öka tillgängligheten kommer även möjligheten att införa ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och Socialjouren att utredas.

Nämnden kommer att fortsatt samordna stadens arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar (FUT). Nämnden kommer i samarbete med stadsdelsnämnderna att genomföra en utvärdering av arbetet med att utreda felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Nämnden kommer även att sammanställa årlig statistik. Resultatet kommer att presenteras i den årliga FUT-rapporten som lämnas till socialnämnden.

År 2015 kommer resultatet av den då nyligen genomförda stadsövergripande brukarenkäten inom försörjningsstöd att analyseras samt formerna för eventuellt fortsatt genomförande att ses över. Syftet med enkätundersökningen var verksamhetsutveckling utifrån synpunkter inom områdena bemötande och tillgänglighet, information och tydlighet, delaktighet och rättsäkerhet.

Budget- och skuldrådgivning

Nämnden kommer att genomföra en uppföljning av stadens budget- och skuldrådgivning. I arbetet ingår allmän rådgivning, individuell rådgivning och förebyggande arbete. Nämnden kommer även att följa upp stadsdelsnämndernas arbete med öppen mottagning för nya ärenden med särskilt fokus på att barnfamiljer inte ska behöva vänta mer än en vecka för att träffa en budget- och skuldrådgivare. Uppföljning kommer att ligga till grund för den fortsatta verksamhetsutvecklingen och revidering av riktlinjer.

Flyktingmottagande

I budget 2015 beskrivs att staden ska ta ett solidariskt ansvar för flyktingmottagandet utifrån den övergripande utgångspunkten att Sverige ska vara en fristad för dem som flyr undan förföljelse och förtryck. Överenskommelser om mottagning från anläggningsboende (ABO) ska tecknas med Länsstyrelsen. Socialnämnden har fått ansvar för att de nyanlända som kommer till staden enligt denna överenskommelse ska erbjudas boende och det praktiska stöd, den samhällsintroduktion och det initiala ekonomiska bistånd som de kan vara i behov av i

samband med att de kommer till staden.

Nämndens verksamhet

Insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning

För att möta målgruppens behov av individuellt anpassad sysselsättning kommer socialnämnden fortsätta att stödja arbetet med Individual placement and support (IPS). IPS är en evidensbaserad metod som används för att personer med psykisk funktionsnedsättning ska komma ut i arbete eller studier. I Stockholms stad arbetar den centralt drivna verksamheten *Alfa* med IPS. Alfa har uppnått goda resultat med att stötta målgruppen att komma ut i arbete, studier och sysselsättning. Samverkan kommer att ske framförallt med arbetsmarknadsförvaltningen så att permanenta lösningar för verksamhet enligt IPS kan hittas. Alfa kommer även att fortsätta med samordning av information från kommunen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kring sysselsättning, studier, praktik och arbete för målgruppen. Under 2015 kommer Alfa öka samverkan med företagare, stadsdelsförvaltningarna och landstinget kring vägar ut i arbete/sysselsättning för målgruppen. Alfa ska utvärderas under 2015.

Insatser för hemlösa


Enheten för hemlösa arbetar för att klienter blir självförsörjande. Alla klienter erbjuds kontakt med budget- och skuldrådgivare så tidigt som möjligt i kontakten för att ytterligare öka förutsättningarna för en väg ut ur hemlöshet. Enheten gör utredning med IB (Initial bedömning) och FIA (Förutsättningar inför arbete) för att så tidigt som möjligt bedöma rätt insats för att nå självförsörjning. Snabb remittering sker till jobbtorg när klienten bedöms vara arbetsför och en arbetsförmågeutredning erbjuds de klienter där arbetsförmågan är oklar. Ett aktivt arbete görs för att klienter som är sjukskrivna mer än 90 dagar får en rehabiliteringsplan från behandlande läkare.




Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2014-01-01	2015-12-31
Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, (mål 5)	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Socialnämnden arbetar med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. Detta i sin tur underlättar för chefer på olika nivåer att planera och leda sin verksamhet med god kostnadseffektivitet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Administrationens andel av de totala kostnaderna		minska	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	5 st	tas fram av nämnden	År
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar		100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar		100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2		+/- 1 %	År

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvaltningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

Arbetet med resultatstyrning inom nämndens verksamheter har lett till ökat fokus på såväl bra resultat för klienter och brukare som på resursanvändningen för uppnådda resultat. Socialtjänstavdelningen arbetar med balanserade styrkort som stöd i uppföljnings- och styrningsarbete. Styrkortet balanserar mått från flera olika perspektiv och bildar underlag till dialog mellan avdelning, enhet och medarbetare. Styrkortet är också ett sätt att enkelt visuellt levandegöra verksamhetens uppdrag och åtaganden. Stöd från stab och controller till enheterna fortsätter att stärkas och utvecklas på olika sätt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel klienter som vid avslutad kontakt med Enheten för hemlösa har stadigvarande boende.	40 %		Tertial
Beläggning boende- och behandlingsenheten	90 %		Tertial
Beläggning ensamkommande flyktingbarn	90 %		Tertial
Andel nyrekryterade hem i staden som rekryterats genom Resursteam barn och ungdom.	30 %		Tertial
Andel rekryterade hem som används inom ett år (Resursteam barn och ungdom).	75 %		Tertial

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Kommentar

It-frågor

Under 2015 ska förvaltningens huvudkontor flytta till Farsta, vilket innebär att datorer, skrivare och annan it-utrustning ska flyttas.

En ny upphandling för GSIT (Gemensam IT i staden), med benämningen GSIT 2.0 kommer gå in i ett upphandlingsskede under 2015. Förvaltningen deltar i arbetet med att ta fram verksamheternas synpunkter på nuvarande avtal gällande GSIT och Volvo IT. Förändrade och förbättrade krav och behov från de olika verksamheterna kommer bli en del av de nya upphandlingsunderlagen för GSIT 2.0.

Förvaltningens it-stöd för journalhantering, diarium, bidrag och LSS-kollo, Platina/Alpen, kommer fortsätta att anpassas. I takt med att verksamheterna utvecklas och förändras behöver även it-stöden till dessa anpassas för att de ska kunna drivas effektivt. Under 2015 planeras även en bredare spridning av Platina som ärendehanteringsstöd för förvaltningens handläggare.

Förvaltningen behöver under 2015 fortsätta att intensifiera satsningen inom området ”Jobba smartare”. I det arbetsplatsystem som levereras från Volvo IT finns ett antal verktyg för att underlätta arbetet. Det behövs information om och möjligheter till utbildning inom dessa verktyg.

Jobba smartare blir extra viktigt för de medarbetare som under året flyttar till Farsta. Det blir möjligt att till viss del kunna ersätta traditionella fysiska möten genom att använda datorns mötesteknik med bokningar i Outlook och möten via Lync. Det behovet ökar även för övriga medarbetare som idag sitter i lokalerna vid Södra station och ska flytta till andra lokaler i staden.

Staden inför under 2015 en ny version av bokföringssystemet Agresso. Förvaltningen har egna it-stöd som har kopplingar mot Agresso där ett omfattande testarbete måste genomföras.

Under året startas i staden ett inköpsprojekt. Det innebär att vi mer och mer ska gå över till webbaserade inköp via stadens inköpsportal. Förvaltningen behöver under 2015 ta fram ett grundläggande utbildningspaket för medarbetare som hanterar inköp.

Nämndens ekonomiska förutsättningar

	2014	2015	Diff
Taxor och avgifter	-44,0	-44,0	0,0
Hysesintäkter	-28,0	-26,4	-1,6

Bidrag, ersättningar	-139,1	-160,3	21,2
Försäljning	-233,0	-232,0	-1,0
Övriga externa intäkter	-3,1	-5,7	2,6
Förvaltningsinterna intäkter	-186,0	-209,4	23,4
Summa intäkter	-633,2	-677,8	44,6
Förvaltningsinterna kostnader	186,0	209,4	23,4
Personalkostnader	487,7	503,2	15,5
Lokalkostnader	116,7	117,4	0,7
Ekonomiskt bistånd	36,1	39,3	3,2
Entreprenad, köp av verks, konsulter	280,7	278,2	-2,5
Övriga kostnader	286,9	307,1	20,2
Summa kostnader	1 394,1	1 454,6	60,5
Netto	760,9	776,8	15,9

Nämndens nettobudget uppgår till 776,8 mnkr. I budgeten ingår förvaltningsinterna affärer med 209,3 mnkr samt ökad extern försäljning (omslutningsförändringar) med 70,2 mnkr.

Väsentliga avvikelser mellan 2014 – 2015

Bidrag och ersättningar har ökat med 21,2 mnkr vilket till största del beror på ökade intäkter från migrationsverket för fler ensamkommande flyktingbarn, 25 mnkr, samt statsbidrag för insatser inom socialpsykiatri (PRIO-medel) med mera, 7 mnkr. Avslutade EU-finansierade projekt innebär minskade intäkter på 10 mnkr.

Personalkostnaderna ökar med 15,5 mnkr vilket beror på löneökningar på ca 10 mnkr samt på helårseffekt av utökning av plaster för ensamkommande flyktingbarn med ca 10 mnkr. Lokalplanerarna överförs till servicenämnden från 1 mars vilket medför minskade personalkostnader med ca 4 mnkr

Entreprenad, köp av verksamhet och konsulter och övriga kostnader ökar med 17,7 mnkr vilket beror på nya uppdrag i budget som till exempel sociala insatsgrupper, stöd till tjej och kvinnojourer etc.

Budget per avdelning

Avdelning	VP 2014			VP 2015			Förändring		
	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
Socialtjänstavdelningen	923,2	522,9	400,3	973,1	576,1	397,0	49,9	53,2	-3,3
Avdelningen för	334,2	50,8	283,4	346,6	45,9	300,7	12,4	-4,9	17,3

Avdelning	VP 2014			VP 2015			Förändring		
stadsövergripande sociala frågor									
Administration och ledning	121,0	56,1	64,9	119,5	52,4	67,1	-1,5	-3,7	2,2
Omstrukturerings	15,7	3,4	12,3	15,4	3,4	12,0	-0,3	0,0	-0,3
Summa	1 394,1	633,2	760,9	1 454,6	677,8	776,8	60,5	44,6	15,9

I förhållande till föregående år minskar nettokostnaderna för nämndens egen utförarverksamhet med 3,3 mnkr vilket beror på höjda vårddygnspriser och därmed ökade intäkter vid vissa verksamheter. Vidare minskar kostnaderna med 1 mnkr för särskild förordnad vårdnadshavare som överförs till överförmyndarnämnden.

Ökningen vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor på 17,3 mnkr beror på ökade uppdrag i kommunfullmäktiges budget.

De ökade kostnaderna för administration beror på tomgångshyra och flyttkostnader i samband med huvudkontorets flytt till nya lokaler i Farsta.

Budget per verksamhetsområde

Barn och ungdom

Ökade kostnader 17,7 mnkr och ökade intäkter 24,5 mnkr.

Budgeten för verksamhetsområdet präglas av en kraftig utbyggnad av boenden för ensamkommande flyktingbarn vilket förklarar merparten av de ökade kostnaderna. Denna verksamhet finansieras genom bidrag från migrationsverket vilket förklarar merparten av de ökade intäkterna.

Hemlöshet och missbruk

Ökade kostnader 3,2 mnkr, ökade intäkter 2,3 mnkr

De ökade kostnaderna beror i huvudsak på att Enheten för hemlösa har tillförts 2,3 mnkr med anledning av att SL-kort kommer att ingå i normen för försörjningsstöd från 2015. Vidare har enheten tillförts 0,9 mnkr som kompensation för de höjda priserna inom Boende- och behandlingsenheten.

Inom Boende- och behandlingsenheten har priserna vid vissa enheter höjts med i genomsnitt 15 kronor, se bilaga 6, för att delvis kompensera för ökade hyror samt ökade pris- och lönekostnader vilket förklarar merparten av de ökade intäkterna

Insatser mot våld i nära relationer

Ökade kostnader 0,6 mnkr, ökade intäkter 2,2 mnkr

De ökade kostnaderna beror bland annat på helårseffekt av Barnahus samt på ökade resurser vid Kruton för arbete med pojkar som utsatts för hedersrelaterat våld. Det extra anslag på 1,5 mnkr som Kriscentrum för kvinnor hade 2014 för att klara minskade intäkter i samband med den tillfälliga evakueringen har dragits in eftersom enheten nu är tillbaka i ordinarie lokaler.

De ökade intäkterna beror i huvudsak på ökade beläggning vid Kriscentrum för kvinnor.

Jour och rådgivande verksamheter

Ökade kostnader 6,2 mnkr, ökade intäkter 0,5 mnkr

Den ökade budgeten beror på ökade kostnader för familjerådgivning 1,6 mnkr. Vidare förstärks Socialjouren med 2,1 mnkr för mottagning av ensamkommande flyktingbarn så kallade "ankomstbarn" samt på helårseffekt av förstärkningar som gjordes under 2014. MIKA-mottagningen har förstärkts med 0,3 mnkr för att få möjlighet att öka samtalsgrupper riktade till män. Vidare har nämndens egen familjerådgivning förstärkts med 0,3 mnkr för de extra gruppverksamheter som enheten gör utöver avtal.

Strategi och utveckling

Ökade kostnader 6,6 mnkr, minskade intäkter 3,4 mnkr

Områdets budget har utökats med 16,8 mnkr för tillkommande uppdrag enligt kommunfullmäktiges budget t ex sociala insatsgrupper, utökning av SkolFam med mera. Samtidigt minskar kostnader och intäkter med ca 10 mnkr avseende EU-finansierade projekt som upphört 2014. Resterande ökning av intäkterna beror på statsbidrag för insatser inom socialpsykiatri så kallade PRIO-medel.

Övrig verksamhet

Ökade kostnader 1,5 mnkr, ökade intäkter 0,8 mnkr

De ökade kostnaderna beror på ökade personalkostnader vid tillståndsenheten på grund av ökad ärendetillströmning. Detta finansieras via ökade intäkter. Vidare har 0,7 mnkr överförts från administration och ledning för lokalkostnader vid boutredningsenheten.

Stöd till utomstående organisationer

Ökade kostnader 6,5 mnkr, minskade intäkter 1,5 mnkr

Ökade kostnaderna beror på satsningar på tjej- och kvinnojourer samt åtgärder för hemlösa EU-medborgare i nöd uppgår till ca 10 mnkr inom ramen för föreningsstödet. Detta finansieras genom ökat anslag i kommunfullmäktiges budget samt på omprioriteringar inom verksamhetsområdet.

Socialnämnden och Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) ingick i juni 2012 ett avtal om boendelösningar för bostadslösa familjer med minderåriga barn som för tillfället saknar möjlighet att ordna sitt boende på egen hand. Förvaltningen bedömer att avtalet inneburit att fler och bra boenden för målgruppen kunnat tillskapas under avtalstiden.

Det nuvarande avtalet innebär att SHIS får en fast ersättning per lägenhet för de merkostnader i form av råd och stöd som SHIS bistår med. Förvaltningen anser att denna konstruktion riskerar att bli allt för kostnadsdrivande då antalet boenden ökar. Förvaltningen föreslår därför att förvaltningschefen får i uppdrag att säga upp avtalet för omförhandling i syfte att avtala om en förändrad ersättningskonstruktion.

Ledning och administration

Minskade kostnader 4,7 mnkr, minskade intäkter 4,2 mnkr

De minskade kostnaderna och intäkterna beror på att lokalplanerarna överförs till

servicenämnden från 1 mars 2015.

Investeringar

Nämndens anslag för investeringar uppgår till 1,7 mnkr vilket i huvudsak kommer användas för inköp av inventarier till nya och befintliga verksamheter.

För utrustning av de nya förvaltningslokalerna i Farsta erhöll nämnden 2014 ett extra investeringsutrymme på 5 mnkr. Eftersom alla inventarier inte kunnat beställas under 2014 kommer nämnden att i samband med bokslut 2015 begära ombudgetering av resterande medel.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar är planerade

Resultatenheter

Nämnden kommer under 2015 att ha två resultatenheter, stödboendet Lönnen samt Tillståndsenheten.

Under 2014 upphörde intraprenadöverenskommelsen med Duvnäs föräldrastöd. Återstående överskott i resultatfonden hanteras i bokslutet för 2014.

Lokalplanerarna överförs från 1 mars 2015 till servicenämnden. Resultatenheten avslutas därmed och överskottet i resultatfonden hanteras i bokslutet för 2014.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Budgetjusteringar

Nämnden kommer under 2015 flytta huvudkontoret från Södermalm till Farsta Centrum. I samband med detta uppstår fördyrande engångskostnader i form av 2 månaders dubbla hyreskostnader på 1,5 mnkr samt flyttkostnader på 0,5 mnkr. Utöver detta tillkommer kostnader för utrustning av lokalerna för vilka nämnden begär ombudgetering av extra investeringsutrymme från 2014.

Nämnden har i sitt uppdrag att anslå medel för vissa merkostnader som Stiftelsen Hotellhem (SHIS) har för sociala bostäder. SHIS har till kommunstyrelsen och socialnämnden inkommit med äskande om utökad anslag på 3,9 mnkr. Nämnden hemställer därför till kommunstyrelsen om utökad anslag motsvarande detta äskande. SHIS har vidare, enligt tidigare beslut i kommunstyrelsen, getts utrymme för investeringskostnader i samband med byggnation av bostäder vid Kalvholmen om sammanlagt 6 mnkr fördelat på 3 år. SHIS begär nu utbetalning av 2 mnkr motsvarande kostnader för år 1. Nämnden hemställer därför om tillägg motsvarande detta.

Omslutningsförändringar

Nämnden beräknas att under året öka försäljningen av tjänster till andra förvaltningar och kommuner med 70,2 mnkr och begär därför omslutningsförändring med motsvarande belopp. Se bilaga 1

Medel för lokaländamål

Nämnden kommer under 2015 flytta huvudkontoret från Södermalm till Farsta Centrum. I samband med detta uppstår fördyrande engångskostnader i form av 2 månaders dubbla hyreskostnader på 1,5 mnkr samt flyttkostnader på 0,5 mnkr. Utöver detta tillkommer kostnader för utrustning av lokalerna för vilka nämnden begär ombudgetering av extra investeringsutrymme från 2014.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Genom insatser för att motverka diskriminering och våld samt att öka tillgänglighet och delaktighet bidrar socialnämnden till grupper och individers frihet att kunna delta på lika villkor i samhället.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Diskrimineringslagen utgör den rättsliga grunden för jämställdhets- och mångfaldsarbete. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom ett aktivt arbete utifrån jämställdhets- och mångfaldsplanen. En organisation präglad av jämställdhet och mångfald bidrar till trygghet, respekt, integritet och tillgänglighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etnisk- och könssegregerad verksamhet	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

Nämnden beaktar jämställdhetsperspektivet i alla verksamheter

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter uppnår god kvalitet och goda resultat oavsett könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Jämställdhetsarbete inom förvaltningen

Socialtjänstens arbete grundas på respekt för den enskilde individens önskemål och val där denne ska ha inflytande över och vara delaktig i utformandet av insatsen. Ett genusperspektiv ska genomsyra allt arbete som nämnden gör.

Jämställdhetsarbetet fortsätter att stärkas under 2015. En angelägen uppgift för förvaltningens jämställdhetsarbete är att synliggöra brukares och anställdas villkor vid samtliga enheter och verksamheter ur ett könsperspektiv. Socialtjänstavdelningen redovisar könsuppdelad statistik med fokus på brukarna sedan några år tillbaka och jämställdhetsperspektivet integreras i all verksamhetsplanering. Socialtjänstavdelningen har fyra verksamheter som är HBT-

certifierade. Målet är att fler enheter efterhand ska certifieras och under året arrangeras föreläsningar för medarbetare och chefer om genus, normkritik och intersektionalitet för att få en gemensam kunskapsgrund.

Enheterna har i uppdrag att fortsätta jämställdhetsintegreringen med fokus på 4R och kan vid årets slut följa upp: representation (kön), resurser (fördelning av tid och resurser mellan könen), resultat (tillgodoses båda könen intressen/möjligheter, olika effekter för könen, förväntningar kopplade till kön) och realisera (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten).









Under året kommer också former för genusbudgetering att prövas inom något eller några av verksamhetsområdena.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Vid rekrytering till LSS-kollo (deltagare och medarbetare) visas öppenhet för mångfald (mål 7).	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetsätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamheternas mål. Chefer och medarbetare har ett förhållningssätt som innebär att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga. Utgångspunkten i allt arbete är ett gott bemötande.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	År
 Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	88 %	fastställs 2015	År
 Andel utrikes födda chefer i staden		fastställs 2015	År
 Ledarskapsindex	80	78	År
 Motivationsindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	4,4 %	4,4 %	Tertial
Sjukfrånvaro dag 1-14	1,4 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Styrningsindex	82	82	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och äldrenämnden ta fram stadsövergripande ledarutvecklingsprogram	2015-01-01	2015-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
inom socialtjänst/biståndsbedömning.		
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden upprätta och implementera en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänsten i Stockholms stad.	2015-01-01	2015-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska utreda ekonomiska och andra förutsättningar för införandet av en ärendenorm som väger in ärendenas komplexitet och tyngd m m.	2015-01-01	2015-06-30

Nämndmål:

Nämnden har goda arbetsförhållanden

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Arbetsmiljö och hälsa

En god och hälsosam arbetsmiljö är en av förutsättningarna för att medarbetarna utvecklas och bidrar till att verksamhetsmålen uppnås samt att servicen till stockholmarna präglas av engagemang och hög kvalitet. En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud.

Ett utvecklat systematiskt arbetsmiljöarbete är viktigt för att skapa en god arbetsmiljö och som främjar hälsa samt förebygger sjukfrånvaro.

Under året genomför chef, medarbetare och skyddsombud regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet. Utöver fysiska skyddsronder och stadens årliga medarbetarundersökning där förvaltningen har särskilda tilläggsfrågor om den psykosociala arbetsmiljön utgör också de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen en grund för undersökning av arbetsmiljön. De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna följs upp av chef och medarbetare i varje verksamhet samt skickas till berörda samverkansgrupper som har ett övergripande uppföljningsansvar.

Förvaltningen arbetar systematiskt med att förebygga sjukfrånvaro. Förvaltningen anordnar årligen utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess. Syftet med utbildningen är att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och betona vikten av att uppmärksamma tidiga signaler och vidta åtgärder. Förvaltningen har också strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården och Försäkringskassan. Mötena bidrar till en effektiv rehabiliteringsprocess för berörda medarbetare.

Förvaltningen har sedan tidigare tagit fram en handlingsplan med olika aktiviteter för att intensifiera arbetet med att sänka sjukfrånvaron. Handlingsplanen kommer att revideras under

året.

Inom ramen för arbetsplatsträffarna kommer chefer och medarbetare fortsätta att ha samtal om innebörden och betydelsen av ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap utifrån stadens fastställda förhållningssätt samt arbeta med frågor som bidrar till hälsofrämjande arbetsplatser.

Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter.

Förvaltningen kartlägger årligen tillsammans med huvudskyddsombud och de fackliga organisationerna behovet av arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud. Arbetsmiljöutbildning anpassas och anordnas utifrån det behov som framkommit.

Samverkan

Förvaltningens överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan utgör en fortsatt viktig grund för den gemensamma samverkansandan. De olika samverkansgrupperna fortsätter sitt utvecklingsarbete med fokus på att hitta former för uppföljning av arbetsmiljö- och verksamhetsfrågor. Huvudskyddsombud och personalchef kommer att följa upp arbetet i de lokala samverkansgrupperna.

Utbildningsinsatser kommer särskilt att genomföras för respektive sekreterare i de olika samverkansgrupperna.

Medarbetarenkäten

Alla chefer har i uppdrag att analysera resultaten tillsammans med medarbetare och skyddsombud. Utifrån analysen tas gemensamt en handlingsplan fram med några förbättringsområden som framförallt bidrar till att målen för medarbetarskap och ledarskap uppnås. Handlingsplanen följs regelbundet upp vid arbetsplatsträffar och anmäls till respektive verksamhets samverkansgrupp.

Ofrivilligt deltidarbete

Förvaltningens antal ofrivilligt deltidarbete är i stort sett obefintlig. De personer som arbetar deltid har erbjudits möjlighet att anmäla intresse för utökad sysselsättningsgrad, de som önskat har erbjudits arbete på heltid i förvaltningen. I verksamheter där deltidanställningar finns har chef och medarbetare en regelbunden dialog om önskemål och behov ändras.

Vid nyanställning eftersträvas att heltid är norm.

Yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar

Förvaltningen kommer under året att ta fram förutsättningar för att möjliggöra införandet av yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar.

Personal- och kompetensförändringar 2015

Personalstruktur

Förvaltningen har cirka 830 månadsavlönade medarbetare, av dessa är cirka 12 procent tidsbegränsat anställda. Antalet medarbetare kommer att öka som ett resultat av återgång av verksamhet från entreprenad till socialförvaltningen.

Under 2015 kommer 21 medarbetare att uppnå en ålder av 65 år och 18 procent av de

anställda beräknas avgå i pension inom 5 år (med beräknad pensionsålder 65 år). Medarbetare har dock rätt att arbeta till dess att de fyller 67 år. Detta medför ett rekryteringsbehov samtidigt som det är viktigt att ta tillvara kompetens som finns hos medarbetare som går i pension för att säkerställa kunskapsöverföring. Det är angeläget att medarbetarna på olika nivåer i organisationen speglar befolkningssammansättningen i staden beträffande faktorer som kön och etnicitet.

Förväntade personalförändringar inför 2015

Socialtjänstavdelningen har sett över sin organisation och omreglerar från 2015 befattningen verksamhetsledare och sektionschefer till biträdande enhetschef och anpassar därmed befattningsbenämningar till övriga chefsstrukturen i förvaltningen. Biträdande verksamhetsledare omregleras till gruppledare.

Under året kommer ett PUT-boende starta med 32 platser och två asylboenden med totalt 40 platser. Kompetensförsörjningen utgör en viktig del i att säkra en bra kvalitet i verksamheten.

Rekryteringsbehov

Med anledning av att förvaltningen dels kommer att starta nya verksamheter och dels av de pensionsavgångar som sker under året och även under kommande år kommer förvaltningen främst att behöva rekrytera behandlingsassistenter och socialsekreterare. Dessa befattningar är de största yrkesgrupperna inom förvaltningen och utgör 28 procent respektive 18 procent.

Kompetensutvecklingsinsatser/kompetensförsörjning

Medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar och stadens årliga medarbetarundersökning utgör en viktig grund både för att behålla kompetens och för att stärka varumärket Stockholm stad som en attraktiv arbetsgivare.

Särskilt viktiga verktyg för kompetensutveckling är de individuella- samt arbetsplatsförlagda utvecklingsplaner som upprättas utifrån verksamhetens behov och omvärldens krav på nya och eller förändrade uppdrag i förvaltningens verksamheter. Förvaltningen behöver fortlöpande säkerställa rätt kompetens för att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov.

Kontinuerlig introduktionsutbildning erbjuds för nyanställd personal och till förvaltningens praktikanter. Att ta emot praktikanter är en del i förvaltningens långsiktiga kompetensplanering. Verksamheternas arbetsplatsförlagda introduktion för nyanställda utgör en viktig del för att säkra kvaliteten i verksamheten och för att främja en god personalpolitik.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2014-01-01	2015-12-31
En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2014-01-01	2015-12-31
Frågor om respekt, bemötande och delaktighet för personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar ska regelbundet tas upp på arbetsplatsträffar (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2015-12-31
Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med medarbetarsamtalen.	2014-01-01	2015-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2014-01-01	2015-12-31
Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2015-12-31
Säkerställa att förvaltningens medarbetare med funktionsnedsättning har tillgång till stadens it-miljö (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 5)	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom det arbete som bedrivs i nämndens verksamheter där mänskliga rättigheter och barnkonventionen utgör en grund för arbetet.

Nämndmål:

Nämnden beaktar mänskliga rättigheter och barnkonventionen i alla verksamheter

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Nämnden medverkar till att lyfta barnperspektivet i staden. Barnens rätt enligt barnkonventionen ska prägla hela socialtjänsten. Nämnden arbetar långsiktigt med insatser för att beakta mänskliga rättigheter.

Nämndens verksamhet

Vuxna och barn som har kontakt med nämndens verksamheter är nöjda med insatser och bemötande.

Stadsövergripande arbete

Barnperspektivet

Under 2015 ska barnperspektivet lyftas i hela socialtjänsten i Stockholms stad. Nämnden ska uppfylla barnkonventionens artikel 12 om Barns rätt att få sin röst hörd. Barn och ungas rätt enligt barnkonventionen till delaktighet och inflytande samt rätt till relevant information framgår tydligt i socialtjänstlagen. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- eller behandlingsinsatser. När det gäller vuxna personer med missbruk eller psykiatrisk ohälsa, som också har barn, ska satsningar göras för att synliggöra barnperspektivet. Frågor om föräldraskap och hur barnen påverkas av den vuxnes missbruk ska ställas till de som har kontakt med socialtjänsten. Utbildningar och information med fokus på barn, föräldrar och anhöriga kommer att

genomföras under året. Inom socialpsykiatrin ska barnperspektivet tydliggöras i utredningarna. Barn som anhöriga är ett av de utvecklingsområden som ska prioriteras de närmsta åren.

Ett barn ska ges möjlighet att framföra sina åsikter i frågor som rör barnet och ha inflytande utifrån ålder och mognad. Barns delaktighet i utredningsarbetet är ett viktigt utvecklingsområde som fortsatt kommer att prioriteras. Bland annat kommer metoder implementeras som innehåller ett flertal redskap för socialsekreterare som konkret lyfter fram barns delaktighet och öppenhet. Alla barn som är i kontakt med socialtjänsten ska få relevant information om sina rättigheter. Arbetet med att placera barn och unga får information om sina rättigheter samt orsaken till placering ska fortsätta.

Nämnden ska utveckla samverkan med den nyinrättade barnombudsmannen i staden.

I socialförvaltningens arbete ska säkerställas att de som söker stöd och insatser erhåller en likvärdigt bemötande och att insatser ges med utgångspunkten från den enskildes möjligheter och delaktighet och med perspektiv på mänskliga rättigheter.

Fattiga EU-medborgare

Antalet hemlösa EU-medborgare och tredjelandsmedborgare ökar, vilket kräver fler och nya insatser från stadens socialtjänst och andra berörda parter, bland annat i form av uppsökande verksamhet samt insatser från ideella föreningar som får bidrag från socialnämnden. Under 2015 ska en strategi tas fram om stadens arbete med fattiga EU-medborgare som lever i en utsatt livssituation i Stockholm. Projekt Vinternatt fortgår och har breddats i sin utformning för att bättre möta behoven hos den aktuella målgruppen. I samarbete med frivilligorganisationer har antalet platser ökat och kommer att fortsätta öka så att en dubbling jämfört med föregående år sker. Ett utökat samarbete sker i kreativ dialog med frivilligorganisationer och andra hjälporganisationer, till exempel kyrkorna i Stockholms stad. Det är angeläget att kunna fånga upp och ta tillvara initiativ från den ideella sektorn som kan och vill bidra för att förbättra situationen för de fattiga EU-medborgare som vistas i Stockholms stad. Ett långsiktigt arbete i samarbete med det nationella och europeiska beslutsfattandet samt andra kommuner ska ta form. Det är viktigt att lyfta allt gott arbete som görs av kyrkor och frivilligorganisationer i de fattigaste EU-länderna för att belysa det viktiga arbete som görs för att förbättra de fattigas livssituation i hemländerna men också för att stockholmarna möjlighet att vara med och bidra.

Nämndens verksamhet

Inom förvaltningen genomsyras alla beslutsprocesser av beaktandet av mänskliga rättigheter och barnkonventionen. Utbildningsinsatser erbjuds medarbetare och chefer vid behov. Metodgrupper och arbetsplatsträffar är forum för att lyfta frågor inom området och identifiera eventuella förbättringsområden.

Förvaltningen arbetar för att all verksamhet ska uppfylla Barnkonventionens grunder och ge de barn som är i kontakt med förvaltningens verksamheter de rättigheter som Barnkonventionen kräver.

Barns bästa ska komma i främsta rummet vid alla beslut som rör barn. Alla barn har samma rättigheter och lika värde och ingen får diskrimineras. Förvaltningens verksamheter tar emot barn från alla stadsdelsförvaltningar och arbetar aktivt för att bemöta och handlägga alla ärenden lika oavsett barnets kön eller ursprung.

Inom Framtid Stockholm inleds en genomgång utifrån kvalitetsledningssystemets struktur för att se över enhetens processer i arbetet med barn och ungdomar utifrån barnkonventionen. Syftet är att se om ändringar av arbetssätt och metoder behöver göras.

På Enheten för hemlösa granskas samtliga utredningar som görs, där klienten också är förälder, utifrån om barnperspektivet är beaktat.

En stor del av Barnahus arbetsuppgifter är att arbeta med konsultationer till lokal socialtjänst och andra kommuner med samråd i ärenden som rör barn utsatta för brott i form av våld eller övergrepp. Barnahus har också ett uppdrag att arbeta med information och kunskapsspridning till stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst och externa samarbetspartners. Målet är att kunskapsnivån ska vara hög i staden och att barn som är utsatta för våld och sexuella övergrepp ska få ett så sammanhållet, professionellt stöd och handläggning som möjligt.

Förvaltningen ska under året ta fram förslag på hur tjänsteutlåtanden ska anpassas för att säkerställa att mänskliga rättigheter och barnkonvention beaktas i alla beslutsunderlag.

Folkkrätten är tydlig när det gäller att se till att våldsutsatta kvinnor erbjuds stöd och ett fullgott skydd. Förvaltningen har flera verksamheter inom Enheten för stöd och skydd som vänder sig till personer som utsatts för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck och våld. Verksamheterna erbjuder både möjlighet till skyddat boende och stöd och råd i öppenvård. Verksamheterna har ett nära samarbete med idéburna organisationer som arbetar för personer som utsatts för våld i nära relation.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Socialnämnden bidrar till att höja medvetenheten och kunskaperna om våld i nära relationer inom stadens verksamheter. En viktig del i insatserna mot våld i nära relationer är att uppmärksamma våld i en hedersrelaterad kontext. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar till stöd till våldsutsatta personer i rättsprocessen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten		tas fram av nämnden	År
Andel sökande som får hjälp av kvinnojourer och tjejjourer	100 %	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden utreda om verksamhetssystemet kan utvecklas, så att uppgifter om våldsutsatthet kan tas fram ur systemet.	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

Individer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer - samt riktlinjer inom området revideras och implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen kommer under 2015 att förstärka arbetet med att öka kunskapen om våld i nära relationer. Stadens program ska revideras och implementeras. Utbildningar ska anordnas kring stadens riktlinjer inom området våld i nära relationer. I nära samverkan med stadsdelsförvaltningarna ska utarbetas indikatorer och system för uppföljning av insatser. Förvaltningen ska utreda organisation för Relationsvårdscentrum (RVC) sydost och också se över behovet av skyddade boenden. Det förebyggande arbetet och metoder i att upptäcka våld framförallt hos barn ska utvecklas. Förvaltningen kommer ha en samlad funktion för att stödja stadsdelsnämndernas arbete mot våld i nära relationer. Förvaltningen deltar fortsatt i det regionala arbetet inom ramen för Operation Kvinnofrid. Våld i nära relationer är ett verksamhetsområde som även fortsättningsvis är prioriterat inom bidragsgivningen.

Nämndens verksamhet

Kvinnor, män och deras barn som blivit utsatta för hot och våld i nära relationer, ska få stöd och skydd i den akuta situationen. *Stockholms stad socialjour* uppmärksammar och ser särskilt till barnets behov. Barn som upplevt våld är brottsoffer, och en anmälan samt utredning görs enligt socialtjänstlagen. Socialjouren gör en risk- skyddsbedömning och kan utifrån gällande lagstiftning, bevilja insatser, till exempel boende med olika grader av stöd och skydd.

Kriscentrum för kvinnor och barn är ett skyddat boende och ingår i Enheten för stöd och skydd. Målgruppen är kvinnor med eller utan barn som är eller har varit utsatta för fysiskt, psykiskt eller sexuellt våld av en närstående. Medföljande barn kan vara upp till 18 år gamla (pojkar och flickor). Placeringar sker alltid via stadsdelsförvaltningar, kommuner eller socialjour. Verksamheten innehåller 18 lägenheter om ett eller två rum och kök. Under placeringstiden som kan variera mellan ett dygn upp till flera månader erbjuds kvinnor och barn hjälp med krisbearbetning och planering av ett fortsatt liv utan våld.

Varje kvinna och barn erbjuds bearbetande samtal och stöd. Barn får möjlighet att berätta sin historia och kan även få bearbeta sina upplevelser av våld enligt Trappan-modellen. Barnen erbjuds även att delta i strukturerad pedagogisk gruppverksamhet. Skolpliktiga barn har via utbildningsförvaltningens försorg tillgång till några timmars undervisning per dag av en lärare.

Kruton är ett skyddat boende inom Enheten för stöd och skydd och erbjuder skyddat boende och stöd till flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män i åldrarna 16-25 år som utsatta för hedersrelaterat våld. Det skyddade boendet för flickor har åtta platser och intagning dygnet

runt. Våldsutsatta unga män kan erbjudas eget skyddat boende i form av lägenhet. Kruton tillhandahåller även stöd och skydd i öppenvårdsform för flickor och pojkar utsatta för hedersrelaterat våld. Stödet kan vara en separat insats eller eftervård i samband med placering i skyddat boende.

Relationsvåldscentrum (RVC) är placerade vid Västerortspolisen och finansieras gemensamt av Bromma, Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar samt Ekerö kommun, Solna stad och Sundbybergs stad. Personer över 18 år, som till polisen i Västerorts polismästardistrikt anmält att de utsatts för hot eller våld i nära relation och tackat ja till att kontaktas av RVC, rings upp inom 48 timmar för att erbjudas stöd. Personerna erbjuds upp till fem kris- och stödsamtal och information ges om rättsprocessen. Vid behov ges hjälp till kontakt med sjukvård, försäkringskassa och socialtjänst samt hjälp att komma till skyddat boende. RVC stöttar kvinnorna i kontakt med polis och åklagare samt följer med till och utgör stöd under rättegång om kvinnan önskar.

En samtalsmottagning inom Enheten för stöd och skydd erbjuder stödsamtal i öppenvård. Under året förstärks mottagningen för att också kunna ta emot och erbjuda stöd till män.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel inskrivna i skyddat boende som upplever att de är rustade att kunna skydda sig själva vid utflyttning/avslutad kontakt (Enheten för stöd och skydd).	100 %		År
Andel kvinnor med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholms stad socialjour).	100 %		Tertial
Andel män med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholm stads socialjour).	100 %		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden tillhandahåller på beställning av andra nämnder korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utarbeta överenskommelser mellan stadsdelsnämnd och stadsdelsnämndens egen regi-verksamhet inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska komplettera resursmätningarna så att de även omfattar personer med autism och Aspergers syndrom för korttidstillsyn till barn över 12 år enligt LSS.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska upphandla korttidstillsyn enligt LOV för korttidstillsyn till barn över 12 år enligt LSS.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska utarbeta anvisningar för hur resursmätningar ska genomföras och den enskildes val ska utformas för korttidstillsyn till barn över 12 år enligt LSS.	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Alla stockholmare, oavsett funktionsförmåga, ska ha rätt till full delaktighet och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande verksamhet

Funktionshinderombudsmannen (FO) ska tillsammans med stadens ansvariga nämnder och styrelser och i samråd med funktionshinderorganisationer arbeta för mänskliga rättigheter, tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. FO:s årsrapport till kommunstyrelsen ska följa upp stadens funktionshinderpolitiska mål samt redovisa brister och föreslå förbättringsåtgärder. Under 2015 ska FO:s organisatoriska placering i staden utredas.

Funktionshinderinspektörerna kommer under år 2015 dels att granska LSS-insatser (LSS - lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) inriktat på trygghet och säkerhet samt delaktighet, i Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Älvsjö stadsdelsnämnder, dels ärenden där personen har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning på teman helhetssyn och tillgänglighet.

Under år 2015 kommer arbetet med att se över bedömningsinstrumentet för ersättning för stadsdelsnämnderna som beställer LSS- insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, barnboende och boende med särskild service för vuxna att påbörjas. I samband med kommunalisering av omsorgsverksamheter från landstinget till kommunerna fick Stockholms stad ansvar för personer från Stockholms läns kommuner, som var placerade i boenden (LSS) utanför länet. Socialförvaltningen administrerar denna uppgift och kommer under året följa upp individavtalen samt beställningarna och genomförandeplaner för dessa personer.

Utbyggnad av bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning ska fortsatt belysas under året. Förvaltningen har tagit fram underlag i form av behovsinventeringar och utvecklingsbehov. En planeringslista med samtliga bostadsbyggnadsprojekt har tagits fram och ska kontinuerligt uppdateras. Förvaltningen leder en arbetsgrupp kring utbyggnadsfrågor, där det ingår representanter från stadsdelsförvaltningar, exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret samt Micasa. Gruppen tar fram underlag till beslutsgruppen kring utbyggnad som leds av stadsledningskontoret. Nämnden ska även tillsammans med Micasa Fastigheter i Stockholm AB genomföra en utredning om fördelningen av kostnader för gemensamhetsytor i LSS-bostäder. Samarbete sker även med bostadsbolagen och fastighetskontoret.

Kommunförbundet Stockholms läns (KSL) styrelse har i ett beslut 12 juni 2014

rekommenderat länets kommuner att överta ansvaret för den kommunala hälso- och sjukvården i bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS, som landstinget idag utför för kommunernas räkning. Om samtliga kommuner i länet tillstyrker KSL:s rekommendation kommer varje kommun därmed, var och en för sig, att ansvara för basal hälso- och sjukvård som utförs av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal upp till sjuksköterskenivå. Läkarinsatser kvarstår som ett ansvar för landstinget. Förändringen föreslås träda i kraft 1 oktober 2015 och finansieras via skatteväxling 2015/2016. Om så sker tillkommer nya yrkeskategorier till verksamhetsområdet såsom sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter.

Socialnämnden ska upphandla insatsen korttidstillsyn för skolungdom över 12 år (LSS) enligt lag om valfrihet (LOV). Upphandling av korttidstillsyn ska genomföras under året och valfrihetssystemet införs från och med 1 januari 2016. Nämnden ska utarbeta anvisningar för hur resursmätningar ska genomföras och hur den enskildes val ska utformas för insatsen. Resursmätningarna ska kompletteras så att de även omfattar personer med autism och Aspergers syndrom.

I staden finns idag närmare 700 personer som omfattas av LSS och som har beslut om boendestöd enligt SoL. Den planerade översynen av socialpsykiatriens ersättningssystem och valfrihetsmodell ska även beakta behovet av boendestöd hos dessa personer.

I förfrågningsunderlaget till LOV inom LSS införs år 2015 ett krav på att alla anslutna utförare ska använda sig av stadens verksamhetssystem för utförardokumentation ParaSoL för att få en mer likvärdig kvalitet på brukarnas genomförandeplaner. Förvaltningen kommer att utbilda samtliga utförare i ParaSoL.

Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utarbeta överenskommelser mellan stadsdelsnämnd och stadsdelsnämndens egen regiverksamhet inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Nämnden ska utreda behovet av stödinsatser hos personer yngre än 65 år med demenssjukdom med målet att de, tillsammans med närstående och barn, får de stödinsatser de har behov av, i tid och i tillräcklig omfattning. Socialnämndens och äldreomsorgens utredning av insatser för äldre personer fyllda 65 år som bor i bostad med särskild service enligt LSS, ska också fortgå.

Arbetet med att stärka barnperspektivet i handläggningen ska fortgå. Ett barnperspektiv, och barnets eget perspektiv, ska vägas in i alla bedömningar, även i vuxenärenden där barn på något sätt berörs.

Personer med funktionsnedsättning ska på ett enkelt sätt kunna kommunicera med Stockholms stad och därför fortsätter arbetet med att göra information som publiceras på stadens webbplats tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Implementeringen av den nya beställningsstrukturen fortgår, bland annat genom utbildningar till nya handläggare under året. DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) införs troligen i verksamhetssystemet under våren i en reviderad version som syftar till att öka delaktigheten genom bildstöd och att förstärka barnperspektivet.

Socialnämndens samarbete med andra myndigheter för att skapa goda förutsättningar för samverkan och samordning av olika samhällsstöd på lokal nivå fortsätter. Det gäller också samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna för samordning, utveckling

och uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder till personer med funktionsnedsättning. Socialnämnden ska även genomföra en inventering av hur många personer i daglig verksamhet som har eller vill ha som individuellt mål att komma vidare till praktik, arbete eller studier i daglig verksamhet.

Förvaltningen ska fortsätta att utveckla samverkan med intresseorganisationer inom verksamhetsområdet.

Kompetensutvecklingsinsatser under året ska avse både bas- och specialistnivå och inriktas på utbildningar i handläggning och dokumentation samt uppföljning med fokus på ökad delaktighet för brukaren och ett stärkt barnperspektiv i både handläggningen och genomförandet av insatser.

Forum Carpe fortsätter under år 2015. Målgrupp och användare av forumet är anställda på alla nivåer hos såväl kommunala som privata utförare samt myndighetsutövare i länets samtliga kommuner. Det uppdrag om evidensbaserad praktik som *Forum Carpe* fått via Kommunförbundet Stockholms län (KSL) pågår till och med 31 augusti 2015. I fokus för satsningen på evidensbaserad praktik står inflytande, delaktighet, brukarmedverkan samt systematisk uppföljning. Genom kontinuerlig dialog med stadsdelsförvaltningar och kommuner planeras kompetensutveckling som utgår från verksamheternas och därmed brukarnas behov. Under 2015 beräknas *Forum Carpe* att ha cirka 3 000 deltagare i kompetensutveckling, varav cirka 500 från Stockholms stad.

Socialnämnden stödjer flera föreningar vars målgrupper är personer med funktionsnedsättningar. Bidraget ska möjliggöra att medlemmarna kan erbjudas aktiviteter och kamratstöd. I den övriga bidragsgivningen följer förvaltningen upp att verksamheten inkluderar även personer med funktionsnedsättning.

Nämndens verksamhet

LSS-kollo

LSS-kollo har i uppdrag att till stadsdelsförvaltningarna, och i mån av plats till länskommunerna, anordna korttidsvistelse i form av kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Insatsen beviljas av stadsdelsförvaltningarna och länskommunerna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Verksamheten ger kollodeltagarna miljöombyte, rekreation, social samvaro och fritidsaktiviteter och föräldrar och anhöriga avlastning. Verksamheten bedrivs på 16 olika gårdar, varav åtta drivs på entreprenad. Kollogårdarna har olika inriktningar utifrån deltagarnas funktionsnedsättningar och ålder. Stor vikt läggs vid att deltagarna får plats utifrån sitt förstahandsval och vid att sätta samman grupper av deltagare som fungerar väl tillsammans. Under 2015 utvecklas och förbättras placeringsarbetet för att hålla nere antalet arbetsskador och för att säkerställa att deltagarna placeras på kollogårdar där insatserna kan täcka deras behov.

Korttidshemmen *Drömmen* och *Navet* vänder sig till ungdomar och vuxna med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar, som enligt LSS har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Verksamheterna tar emot ungdomar från det år de fyller 12 år. Målet med en vistelse på korttidshemmet är att i största möjliga mån träna sin självständighet inför en flytt till eget boende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen flickor/ kvinnor som vistas på korttidshemmen är trygga och nöjda med vår verksamhet (LSS-enheten, Korttidshemmen).	90 %		Tertial
Andelen flickor/kvinnor som uppger att de är nöjda med aktiviteterna (LSS-enheten, LSS-kollo).	95 %		Tertial
Andelen pojkar/ män som vistas på korttidshemmen är trygga och nöjda med vår verksamhet (LSS-enheten, Korttidshemmen).	90 %		Tertial
Andelen pojkar/män som uppger att de är nöjda med aktiviteterna (LSS-enheten, LSS-kollo).	95 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda och socialnämnden om funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2015-12-31
Revidera programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2015-01-01	2015-12-31
Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2015-12-31
Säkerställa tillgänglighet i förvaltningens nya lokaler i Farsta (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2015-01-01	2015-12-31
Säkerställa tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpta hinder" (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2015-01-01	2015-12-31
Underlätta för ensamkommande flyktingbarn med funktionsnedsättning som bor i nämndens boenden, att delta i fritidsaktiviteter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2014-01-01	2015-12-31
Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2014-01-01	2015-01-31

Nämndmål:

E-tjänster i socialtjänsten utgår från brukarnas behov

Förväntat resultat

E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för alla.

Arbete med e-tjänster i förvaltningen

En informationsinsats ska genomföras för att öka användandet av e-tjänsten Ansökan om stöd och service, där äldre och personer med funktionsnedsättning kan ansöka om stöd SoL och LSS.

En förstudie ska genomföras om förutsättningarna för ett digitalt kommunikationsstöd i utredningssamtal med barn och unga med funktionsnedsättning.

Medborgare i Stockholms stad kan via socialrådgivning på internet, få svar på sina frågor, alternativt hänvisas till instans där de kan få svar på sina frågor. Rådgivningen syftar till att erbjuda en tillgänglig socialtjänst dit man anonymt kan skicka frågor och svar via en säker webbsida med mejl- och chattfunktion. Aidentifierade frågor och svar finns tillgängliga på nätrådgivningens sida, vilket bidrar till att stockholmare på ett enkelt sätt kan ta del av informationen. Socialrådgivningen är sedan 2014 integrerad i den övriga verksamheten på Socialjouren. Socialrådgivning på internet följs under en två-årsperiod av en extern följeforskare.

Under 2015 utreds möjligheterna att tillhandahålla Socialrådgivning på nätet även till länskommunerna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel frågor inkomna på chatt som kunnat besvaras (Stockholms stad socialjour).	100 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Effektivare kommunikation mellan verksamheter och personer som har en omfattande psykisk och kognitiv problematik, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2.	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta med att klienter och brukare i nämndens verksamheter har inflytande över insatserna. Nämnden ska uppfylla barnkonventionens artikel 12 om Barns rätt att få sin röst hörd.

Nämndmål:

Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.

Förväntat resultat

Vuxna och barn är nöjda med nämndens insatser.

Arbete med inflytande och delaktighet i förvaltningen

Förvaltningen arbetar på olika sätt med att stärka brukares och klienters inflytande och delaktighet. Det huvudsakliga syftet är nöjdare brukare som kan vara med och påverka den önskade förändringen.

Utöver hantering av klagomål och synpunkter arbetar förvaltningen med att hitta sätt att öka inflytandet från klienter. Det handlar om att arbeta fram möjliga vägar att i större omfattning

än idag inhämta klienternas synpunkter på verksamheten.

Verksamheter som arbetar med stöd eller behandling till barn ger barnen förutsättningar att få berätta sin historia för att de ska få bearbeta sina upplevelser av till exempel våld och övergrepp. Barnen får utifrån sin ålder och mognad information om vad som kommer att ske. Flera verksamheter som vänder sig till äldre barn och ungdomar arbetar med olika former av självskattningsformulär som fylls i av brukaren vid start och avslut av ett möte och ger den unge möjlighet att omedelbart ge respons på om samtalet eller mötet varit till gagn och vad som eventuellt kan förändras.

Enheten för hemlösa fortsätter att utveckla formerna för ökat brukarinflytande. Enheten har fått medel från Socialdepartementets PRIO-satsning (Plan för Riktade Insatser inom Området psykisk ohälsa) och under 2015 anställs en samordnare för att utveckla brukarrådet och andra former för brukarinflytande. Alla klienter får vid beslut om insats tydlig information om insatsens utformande samt om möjligheten till val av utförare.

LSS-kollo arbetar aktivt med brukarmedverkan och delaktighet. Kollo-deltagare och deras anhöriga påverkar verksamheten och dess innehåll redan i planeringsstadiet genom hembesök, förträffar och genom skriftlig information. Under kolloperioderna följs deltagarnas önskemål och inflytande upp genom enskilda samtal och husmöten. Efter önskemål från anhöriga och deltagare är kollopersonalen tillgänglig via e-post och telefon före, under och efter kolloperioderna. Extra hembesök och besök i skola/korttidsverksamhet genomförs också för ett fåtal deltagare med stora behov av kontinuitet i bemötandet. Detta har visat sig ge goda effekter i form av lugnare och tryggare kollodeltagare och är numera rutin.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ungdomar på korttidshemmen har tillgång till och använder de kommunikationshjälpmedel de behöver för att kunna delta i fritidsaktiviteter (mål 7).	2015-01-01	2015-12-31
Säkerställa att personer med funktionsnedsättning kan ta del av nämndens informationsmaterial (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa planen för upphandling. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	0 %	tas fram av nämnd/styr else	År

Nämndmål:

Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Förväntat resultat

Kvalitetskraven i upphandlingarna bidrar till större tillgänglighet samt social och ekologisk hållbarhet.

Upphandling och valfrihet

Socialnämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser varor och tjänster till de egna verksamheterna, upphandling i konkurrens av socialnämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna eller facknämnderna samt upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige. Kvalitetskraven i upphandlingarna ska bidra till större tillgänglighet samt social och ekologisk hållbarhet. Vid upphandling av måltider till nämndens verksamheter eller vid upphandlingar av insatser till enskilda där måltider serveras ställs krav i förfrågningsunderlag på minst 25 procent ekologiska livsmedel.

Upphandlingar som kommer att slutföras under 2015 är:

- Missbrukarvård för män och kvinnor (stadsgemensam)
- Insatser för barn, ungdomar och familjer – vård och behandling (stadsgemensam)
- Uppdragsutbildning på högskolenivå (gemensam upphandling med äldreförvaltningen)
- Stockholms stads taltidning
- Kolloverksamhet för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning

Upphandlingar som kommer att påbörjas 2015 och slutföras i början av 2016 är:

- Entreprenad drift av Mandelgården och Söderbo, boende för ensamkommande asylsökande ungdomar mellan 14-18 år.
- Hem för vård eller boende för vuxna inom socialpsykiatri (stadsgemensam)
- Cateringtjänst - måltider och transport till vissa av nämndens verksamheter

Kommunfullmäktige har gett socialnämnden i uppdrag att genomföra upphandlingar enligt lag om valfrihetssystem (LOV) inom nämndens ansvarsområde. Följande upphandlingar har genomförts:

- Ledsagarservice och avlösarservice enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).
- Boende och daglig verksamhet enligt LSS.
- Familjerådgivning enligt SoL.
- Boende, boendestöd och sysselsättning enligt SoL.
- Under 2015 ska förfrågningsunderlag utarbetas till ytterligare en LSS-insats, korttidstillsyn för skolungdom över 12 år. Målsättningen är att insatsen kan ingå i valfrihetssystemet i början av 2016.

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav) samt

följa upp verksamheter. Leverantörer ska godkännas minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med (Jämför service).

En plan för upphandling för år 2015 finns i bilaga 6.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2015-01-01	2015-12-31