

2014/BUN0109

**Uppföljningsrapport**

Datum 2014-11-24

Dnr: 2014/KS 0469

**Uppföljningsrapport fristående förskolor 2014**

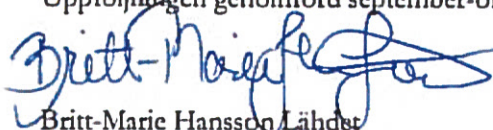
Pärtröksgången

Paletten

Stenkulan

Trollsländan

Uppföljningen genomförd september-oktober 2014 av:



Britt-Marie Hansson Lähder

Kvalitetscontroller

[britt-marie.hansson-lahder@tyreso.se](mailto:britt-marie.hansson-lahder@tyreso.se)



Robert Sirviö

Kvalitetscontroller

[robert.sirvio@tyreso.se](mailto:robert.sirvio@tyreso.se)

Uppföljningsrapporten godkänns och överlämnas till barn- och utbildningsförvaltningen.

Tyresö den 2014-11-24



Catrin Ullbrand

Chef för kvalitetsenheten

**Innehållsförteckning**

<b>Uppföljningsrapport fristående förskolor 2014.....</b>	<b>1</b>
<b>Innehållsförteckning .....</b>	<b>2</b>
<b>Sammanfattning av uppföljningsrapport fristående förskolor 2014.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Syfte.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Metod .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Resultat 2013 och uppföljning 2014 .....</b>	<b>5</b>
3.1 Bedömning.....	8
3.2 Inkomna synpunkter och barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning.....	8
3.2.1 Beskrivning.....	8
3.2.2 Bedömning.....	8
<b>4 Föräldraenkät 2014.....</b>	<b>9</b>
4.1 Beskrivning .....	9
4.2 Bedömning.....	12
<b>5 Kontrolluppgift från skatteverket .....</b>	<b>12</b>

## Sammanfattning av uppföljningsrapport fristående förskolor 2014

- ◇ Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp synpunkter som har inkommit från medborgarna och avslutat ärendena.
- ◇ Alla fyra förskolor har förbättrade resultat inom de flesta områdena utifrån föräldrakäten jämfört med föregående år.
- ◇ Samverkan mellan föräldrar och förskolechef på förskolan Trollsländan behöver förbättras. Förskolan har låga resultat utifrån föräldrakäten både inom områdena Skola och hem och Styrning och ledning däremot har förskolan förbättrade resultat jämfört med föregående år.
- ◇ På 3 av 4 förskolor har svarsfrekvensen minskat från föregående år.

### Kvalitetsnivåer är visualiserade genom färgsättning:

- ◇ Vitt innebär att åtgärder har vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
- ◇ Grönt innebär en stark sida hos verksamheten och kan utgöra ett gott exempel för andra.
- ◇ Gult innebär att verksamheterna har områden som kan utvecklas.
- ◇ Rött innebär att verksamheterna uppvisar brister som behöver åtgärdas.

## 1 Syfte

Kommunstyrelsen fastställer årligen en granskningsplan för fristående och kommunal verksamhet. I den framgår att förskolorna, oavsett huvudman, granskas vart tredje år. Uppföljning sker årligen.

Denna rapport är en uppföljning av den tillsyn som gjordes av fyra fristående förskolor våren 2013. Syftet med uppföljningsrapporten är att ge en nulägesbeskrivning av verksamheterna som är kopplad till föregående tillsyn.

Uppföljningen har gjorts av kvalitetsenheten, avdelningen Medborgarfokus som tillhör kommunledningskontoret.

## 2 Metod

Uppföljningen innefattar inlämnade uppgifter från förskolecheferna och samtal med verksamhets- och utvecklingsstrateg på barn- och utbildningsförvaltningen samt telefonintervjuer med föräldrar på förskolan Trollsländan.

Rapporteringen från förskolecheferna har haft fokus på:

- uppföljning av resultaten i tillsynsrapporterna från 2013
- beskrivning från förskolecheferna hur verksamheten arbetar med resultaten från senaste brukarundersökning
- att registerutdrag<sup>1</sup> finns för de som är anställda i verksamheten.

Samtalet med verksamhets- och utvecklingsstrategen har haft fokus på:

- barn- och utbildningsförvaltningens egen uppföljning.

Telefonintervjuerna med föräldrarna på förskolan Trollsländan har haft fokus på:

- samverkan mellan förskolechefen och föräldrarna.

Dessutom ingår i uppföljningen:

- dokumentgranskning
- analys av föräldrarenkäter och inkomna synpunkter från medborgarna.

Rapporten lämnas över till barn- och utbildningsförvaltningen som avgör vilka åtgärder verksamheterna eventuellt behöver vidta.

---

<sup>1</sup> Huvudmannen ansvarar för att all personal som anställs i verksamheten lämnar registerutdrag från rikspolisstyrelsen ur det register som förs enligt lagen om belastningsregistret till huvudmannen. (Skollagen 2 kap 31 §).

### 3 Resultat 2013 och uppföljning 2014

Med färgmarkeringar anges resultaten enligt följande färgskala:

- Åtgärder bedöms ha vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
- Kvarstår som utvecklingsområde.
- Brist som behöver åtgärdas.

<b>Förskolan Pärlröksgången</b>	
<b>Resultat 2013 – tillsynen avslutades 2013-01-24</b>	<b>Uppföljning 2014 - Uppgifter lämnade av förskolechef</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete</b> Verksamhetsplanen är mycket tydlig och har en bra struktur, men tydlig koppling mellan mål, aktiviteter och resultat saknas. Mätmetoderna behöver tydliggöras och utvecklas.	Förskolan verksamhetsplan 2014 innehåller en tydlig beskrivning av hur förskolan ska arbeta med läroplanens olika målområden och en beskrivning på vilka sätt resultaten ska mätas.
<b>Öppettider</b> Förskolans öppettider är 07:00-17:00. Både förskolechefen och föräldrar uppger att förskolan inte har informerat föräldrarna om kommunens riktlinjer när det gäller öppettider.	Förskolans öppettider är 07.00-17.00. Föräldrarna är informerade om kommunens riktlinjer <sup>2</sup> när det gäller öppettider.
<b>Registerutdrag saknas</b> Registerutdrag saknas för en pedagog.	Detta är åtgärdat.
	Vid tidpunkten för uppföljningen finns registerutdrag för de som är anställda i verksamheten.

<sup>2</sup> Kommunens riktlinjer för öppethållande är 06.00-18.00.



<b>Förskolorna Paletten, Stenkulan och Trollsländan (M3P)</b>	
<b>Resultat 2013 – Tillsynerna avslutades 2013-02-22 på Paletten, 2013-02-15 på Stenkulan och Trollsländan</b>	<b>Uppföljning 2014 - Uppgifter lämnade av förskolechef</b>
<p><b>Plan mot kränkande behandling och diskriminering</b>            Planen mot kränkande behandling och diskriminering kan utvecklas. Den plan som gäller för det innevarande läsåret är identisk med föregående läsår. Föräldrar har inte varit aktivt deltagande i framtagandet av likabehandlingsplanen.</p>	<p>Planerna är uppdaterade och förankrade hos föräldrarna.</p>
<p><b>Pedagogisk dokumentation</b>            Beskrivningen av de enskilda barnens läroprocesser i pärmarna kan utvecklas vidare och ännu tydligare kopplas till läroplanens olika målområden.</p>	<p>En dokumenterad beskrivning av hur pedagogerna ska arbeta med den pedagogiska dokumentationen har tagits fram.</p>
<p><b>Systematiskt kvalitetsarbete</b>            Det systematiska kvalitetsarbetet är ett utvecklingsområde. Verksamhetsplanen som är gemensam för alla M3P:s förskolor är inte tillräckligt tydligt kopplad till läroplanens målområden och behöver brytas ned på varje förskola samt på avdelningsnivå.</p>	<p>Förskolorna har börjat använda sig av skattningsverktyget BRUK<sup>3</sup>.</p>
	<p>Vid tidpunkten för uppföljningen finns registerutdrag för de som är anställda i verksamheten.</p>

<sup>3</sup> BRUK är ett verktyg för självskattning av kvaliteten i samtliga skolformer och är ett stöd i det systematiska kvalitetsarbetet. Självskattningen görs med hjälp av indikatorer och kriterier som är framtagna med utgångspunkt i de nationella styrdokumenterna.



Förskolan Trollsländan	
Resultat 2013 – Tillsynen 2013-02-15	Uppföljning 2014
<p><b>Förskola och hem - Trollsländan</b> Samverkan mellan flera föräldrar och förskolechefen fungerar inte tillfredsställande och situationen bör snarast åtgärdas.</p> <p>Barn- och utbildningsförvaltningen utfärdade 2013-06-14 ett föreläggande enligt vilket förskolechefen anmodades att senast 2013-08-31 inkomma med en handlingsplan med tidplan, mål och aktiviteter att möjliggöra en god samverkan med föräldrarna till barnen på förskolan Trollsländan.</p>	<p>2013-08-06 inkom förskolechefen med den begärda planen. I handlingsplanen beskriver förskolechefen att följande åtgärder kommer att vidtas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I samband med föräldraforum i september ska förskolechefen uppmuntra föräldrar till att synpunkter och klagomål tas upp direkt med den det berör.</li> <li>2. Föreslå att varje orolig familj/förälder kontaktar förskolechefen så att en mötestid, familjevis kan bokas in.</li> <li>3. Vid eventuella synpunkter som kommer till förskolechefens kännedom via någon annan kommer förskolechefen att direkt ta kontakt med respektive föräldrar/föräldrapar.</li> </ol> <p>I barn- och utbildningsnämndens protokoll 2013-11-13 gjordes bedömningen att vidtagna åtgärder var tillfredsställande och att åtgärderna kommer att följas upp vid kommande tillsynsbesök.</p> <p>I samband med uppföljningen har totalt 27 föräldrar intervjuats. I intervjugruppen ingår även föräldrar vars barn har slutat på förskolan eller bytt förskola.</p> <p>21 av 27 föräldrar uppger att de hellre vänder sig till pedagogerna än till förskolechefen på grund av att de upplever att de inte får gehör för sina åsikter. 14 av dessa uppger att de har fått ett dåligt bemötande från förskolechefen.</p> <p>I intervjuerna framkommer att föräldrarna är genomgående nöjda med pedagogernas arbete.</p>



Förskolan Trollsländan	
Resultat 2013 – Tillsynen 2013-02-15	Uppföljning 2014
<p><b>Förskola och hem</b> De allvarliga incidenter som föräldrar ger uttryck för bör snarast utredas. Detta arbete har påbörjats av barn- och utbildningsförvaltningen.</p>	<p>I samband med föräldrantervjuerna uppgav sex föräldrar att ledningen har vidtagit vissa åtgärder för att förebygga risker i barnsäkerheten. Fyra föräldrar ger uttryck för att de inte får information i förväg om utökning i barngrupperna. Vidare berättar fyra andra föräldrar att barnen inte får gå på utflykter eftersom de menar att pedagogerna är för få i förhållande till barngruppernas storlek.</p> <p>Barn- och utbildningsförvaltningen har varit i kontakt med två föräldrar som har haft synpunkter på barnsäkerheten. De gav uttryck för att förskolan hade vidtagit vissa åtgärder.</p>

### 3.1 Bedömning

De registerutdrag som saknades vid granskningen 2013 är uppvisade enligt barn- och utbildningsförvaltningen.

Samverkan mellan föräldrar och förskolechef på förskolan Trollsländan behöver förbättras.

### 3.2 Inkomna synpunkter och barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning

#### 3.2.1 Beskrivning

I medborgarnas synpunkthantering finns tre inkomna synpunkter för tre av förskolorna under perioden oktober 2013 till september 2014.

De inkomna synpunkterna handlar om:

- alternativ omsorg när förskolan stänger tidigare på grund av personalmöte
- om för stora barngrupper

#### 3.2.2 Bedömning

Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp synpunkter som har inkommit från medborgarna och avslutat ärendena.



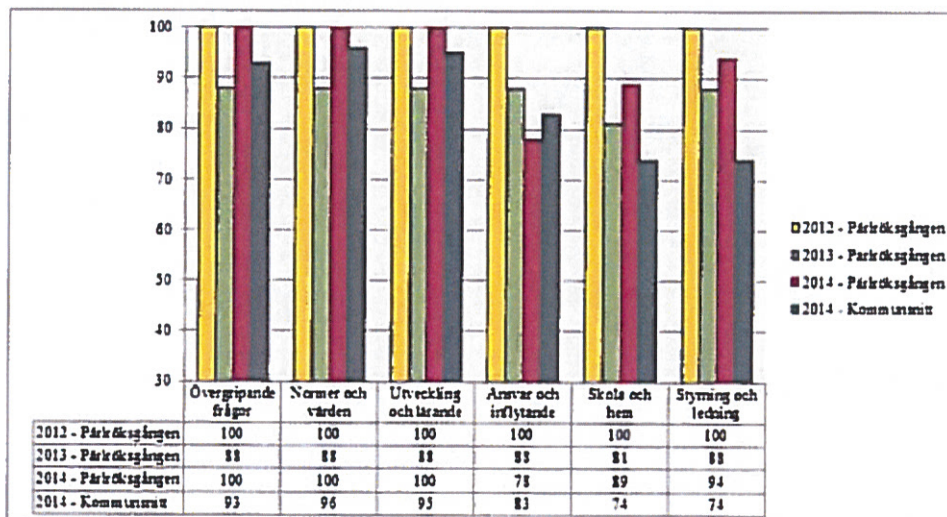
## 4 Föräldraenkät 2014<sup>1</sup>

### 4.1 Beskrivning

Senaste föräldraenkät gjordes våren 2014. Förskolecheferna berättar att föräldraenkäterna analyserats och utvecklingsområden identifieras.

#### Sammanställning av föräldraenkät förskolan Pärlöksgången

Svarsfrekvens 2014 – 100 % Antal svarande: 18



Svarsfrekvens 2013 – 88 %

Förskolan har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i den föräldraenkäten 2014:

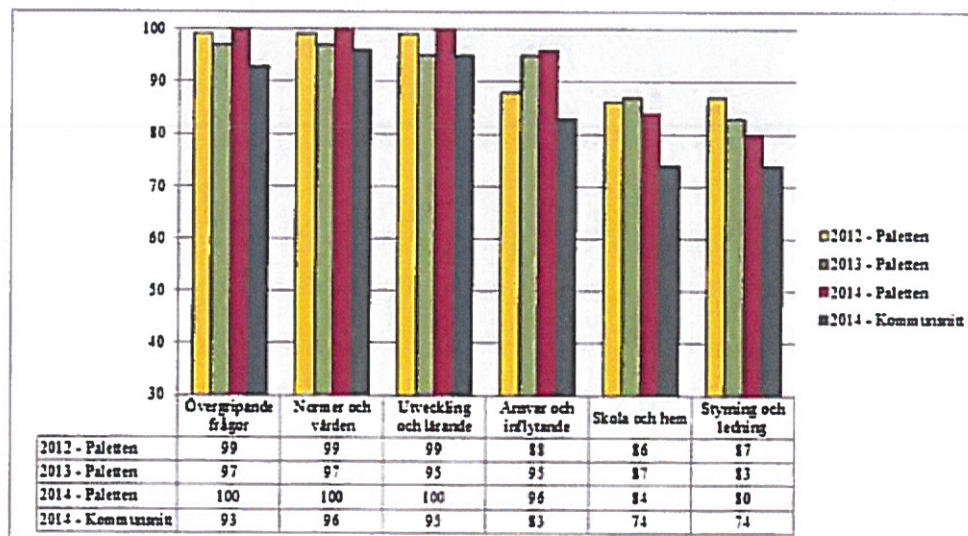
Utvecklingsområde för förskolan Pärlöksgången	Åtgärder
Mina barns tankar och intressen tas tillvara.	För att tydliggöra för barnen att de har inflytande och får välja själva använder pedagogerna sig av valkort. De sätter upp foton på olika stationer till exempel "bygg och konstruktion" och "dramatisering". Barnen får sedan välja aktivitet.

<sup>1</sup> Föräldraenkät – varje år får föräldrar svara på frågor om det egna barnets verksamhet. Snittet för svarsfrekvensen på brukarundersökningen i samtliga förskolor i Tyresö kommun 2014 var 77,7%.

Utvecklingsområde för förskolan Pärlröksgången	Åtgärder
Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som till exempel mobbing.	Pedagogerna har startat ett projekt tillsammans med barnen där de utgår från boken Vännerna i Kungaskogen. Den handlar om hur man är mot varandra, kompisskap, samarbete, olikheter och att dela med sig. Pedagogerna har även beställt material med handledning så att de hela tiden kommer vidare i projektet. Projektet, som pågår under minst ett år, kommer att presenteras för föräldrarna vid några kommande tillfällen. I projektet ingår moment ur läroplanens alla målområden.
Förskolan ger mig som förälder möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt.	Pedagogerna fortsätter att erbjuda utvecklingssamtal varje termin där de låter föräldrarna vara delaktiga och förbereda sig med frågor kring barnet. Pedagogerna upplever att de har en mycket bra daglig kontakt med föräldrarna både vid lämning och hämtning. På föräldramöten uppmanas föräldrarna att komma med både "ros och ris".

### Sammanställning av föräldraenkät förskolan Paletten

Svarsfrekvens 2014 – 48 % Antal svarande: 45

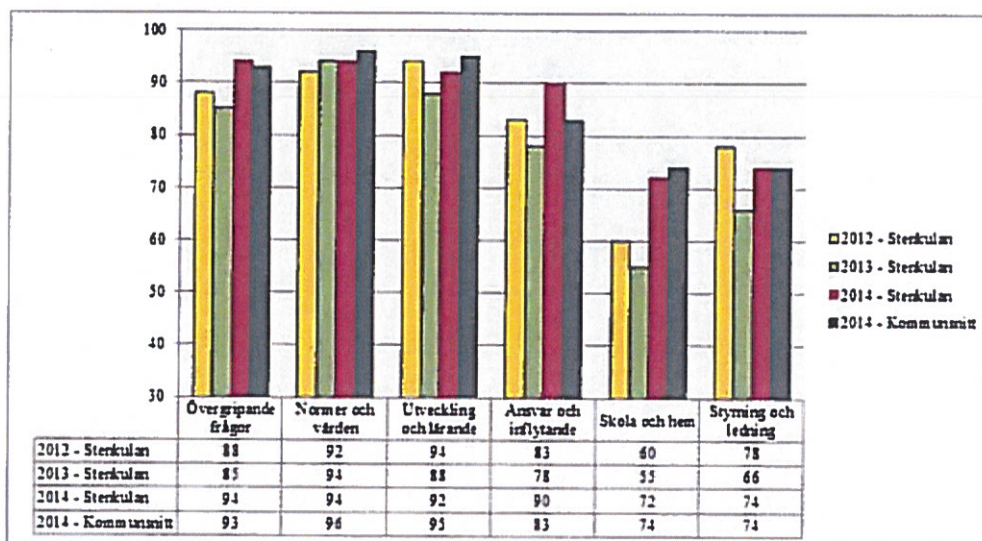


Svarsfrekvens 2013 – 84 %



### Sammanställning av föräldraenkät förskolan Stenkulan

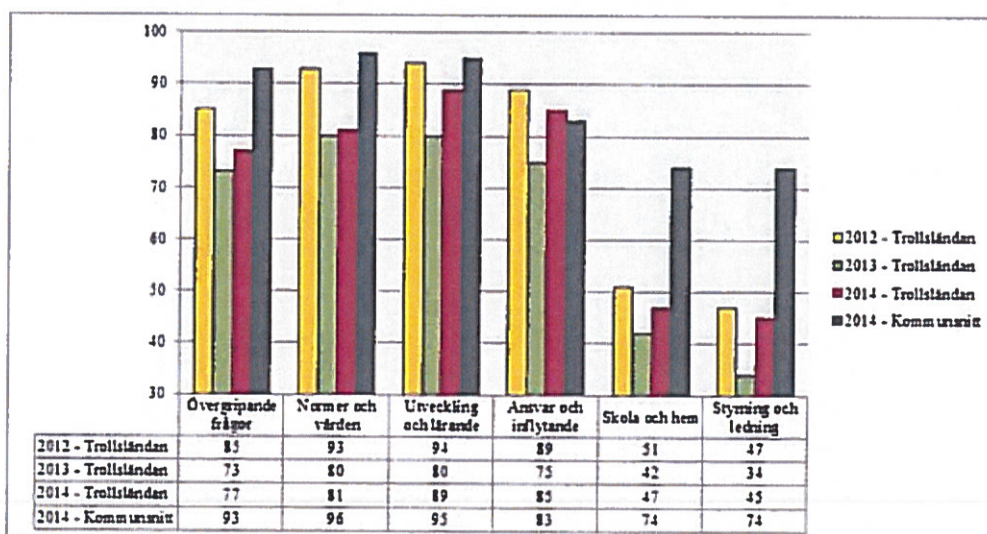
Svarsfrekvens 2014 – 55 %; Antal svarande: 50



Svarsfrekvens 2013 – 83 %

### Sammanställning av föräldraenkät förskolan Trollsländan

Svarsfrekvens 2014 – 55 %; Antal svarande: 53



Svarsfrekvens 2013 – 72 %

Förskolorna har identifierat följande utvecklingsområden med anledning av resultaten i föräldraenkäterna 2014:

Utvecklingsområde för förskolorna Paletten, Stenkulan och Trollsländan	Åtgärder
Mat och kost <sup>5</sup>	Föräldrarna önskar mer ekologiskt mat. Förskolorna arbetar aktivt för att utöka användning av KRAV-certifierade produkter. Målet är att förskolorna blir KRAV-märkta förskolor under 2015.

<sup>5</sup> Förskolorna Paletten, Stenkulan och Trollsländan har genomfört egna enkätundersökningar 2014.



Utvecklingsområde för förskolorna Paletten, Stenkulan och Trollsländan	Åtgärder
Föräldrarna har efterlyst en mer informativ hemsida.	Hemsidan är uppdaterad i juli 2014.

#### Förklaring till sammanställningen av föräldraenkäten:

<p><i>Bedömning enligt skala i procent: Stämmer mycket bra Stämmer ganska bra Stämmer ganska dåligt Stämmer mycket dåligt Vet ej</i></p> <p><i>Tabellen ovanför visar de gemensamma värdena för stämmer mycket bra och stämmer ganska bra</i></p>
---

*Ett exempel från varje målområde:*

#### Övergripande frågor

Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola

#### Normer och värden

Mitt barn är tryggt i förskolan

#### Utveckling och lärande

Verksamheten är stimulerande för mitt barn

#### Ansvar och inflytande

Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskolan

#### Skola och hem

Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet

#### Styrning och ledning

Jag har förtroende för förskolechef eller motsvarande

## 4.2 Bedömning

Alla fyra förskolor har förbättrade resultat inom de flesta områdena utifrån föräldraenkäten jämfört med föregående år.

Förskolan Trollsländan har låga resultat utifrån föräldraenkäten både inom områdena Skola och hem och Styrning och ledning däremot har förskolan förbättrade resultat jämfört med föregående år.

På 3 av 4 förskolor har svarsfrekvensen minskat från föregående år.

## 5 Kontrolluppgift från skatteverket

Ingen av förskolorna har några anmärkningar hos skatteverket enligt upphandlingsenheten i september 2014.