



**MARKÖR**  
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2014**

Sysselsättning

Spånga-Tensta stadsdel



# Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
  
- Resultat
- Per år
- Regiform
- Män/kvinnor
- Vem har svarat på enkäten
- Andel nöjda per utförare



# Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till personer som under de senaste tre månaderna har haft någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med insatsen sysselsättning (verksamhets kod 1970) i Stockholm stad. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som övrig regi inom staden och utanför staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande vecka 36-44 år 2014.
- Rapporten visar resultaten för brukare med beslut om sysselsättning i stadsdelen jämfört med stadens resultat totalt.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, [maria.eklund@markor.se](mailto:maria.eklund@markor.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet.
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet.
3. Personalen vet vad jag klarar av.
4. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.
5. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig.
6. Jag blir väl bemött av personalen.
7. Jag litar på personalen.
8. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.
9. Jag tycker personalen kan tillräckligt mycket.
10. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet.
11. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet.
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra.
13. Jag är nöjd med hur många pass i veckan jag har på min sysselsättningsverksamhet.
14. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet.
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på.
16. Jag är nöjd med min handläggares bemötande.
17. Har du besvarat frågorna själv?



# Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en utförare eller redovisningsgrupp har färre än 5 svar redovisas inte denna separat men svaren ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (4 Stämmer ganska bra + 5 Stämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- I resultaten per regiform ingår följande regiformer i respektive redovisningsgrupp. Stadens utförare innefattar regiformerna egen regi i staden, intraprenad och kommunal regi i länet. Privata utförare innefattar regiformerna privat regi i staden och övrig regi i länet.
- Resultat per kön visar mäns respektive kvinnors svar.
- Resultaten vem har svarat på enkäten visar resultaten brutet på frågan  
Har du svarat på frågorna själv?
  - Ja, helt själv
  - Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
  - Nej, någon annan har svarat åt mig.

*Svaren för "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" visas sammanslaget med "Nej, någon annan har svarat åt mig", detta p g a för få svarande per grupp.*



# Svarsfrekvens

Förvaltning	2012			2013			2014		
	Urval	Svar	Andel svar	Urval	Svar	Andel svar	Urval	Svar	Andel svar
Bromma	96	51	53%	95	44	46%	85	51	60%
Enskede-Årsta-Vantör	117	64	55%	103	49	48%	106	60	57%
Farsta	83	43	52%	70	27	39%	68	34	50%
Hägersten-Liljeholmen	68	37	54%	60	31	52%	59	38	64%
Hässelby-Vällingby	118	67	57%	112	59	53%	121	60	50%
Kungsholmen	68	35	51%	57	28	49%	56	35	63%
Norrmalm	101	53	52%	78	37	47%	77	43	56%
Rinkeby-Kista	63	34	54%	59	33	56%	56	28	50%
Skarpnäck	61	32	52%	51	26	51%	57	31	54%
Skärholmen	17	10	59%	18	9	50%	21	11	52%
Spånga-Tensta	56	29	52%	51	27	53%	46	24	52%
Södermalm	98	42	43%	79	41	52%	73	30	41%
Älvsjö	19	11	58%	20	11	55%	21	13	62%
Östermalm	60	29	48%	63	34	54%	55	29	53%
Socialnämnden	9	1	11%	10	5	50%	13	4	31%
Staden totalt	1034	538	52%	927	461	50%	914	491	54%



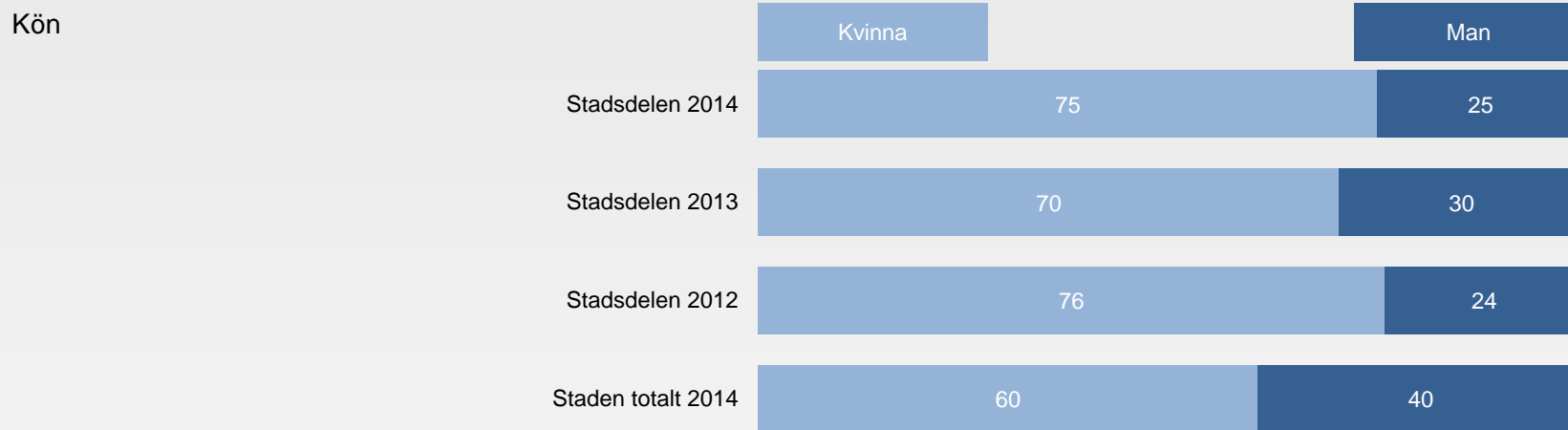
Per år



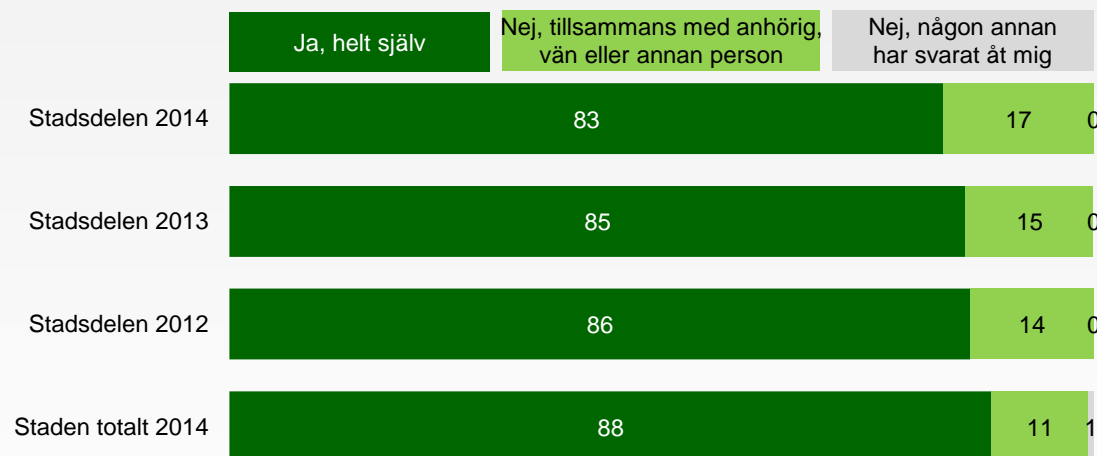


## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

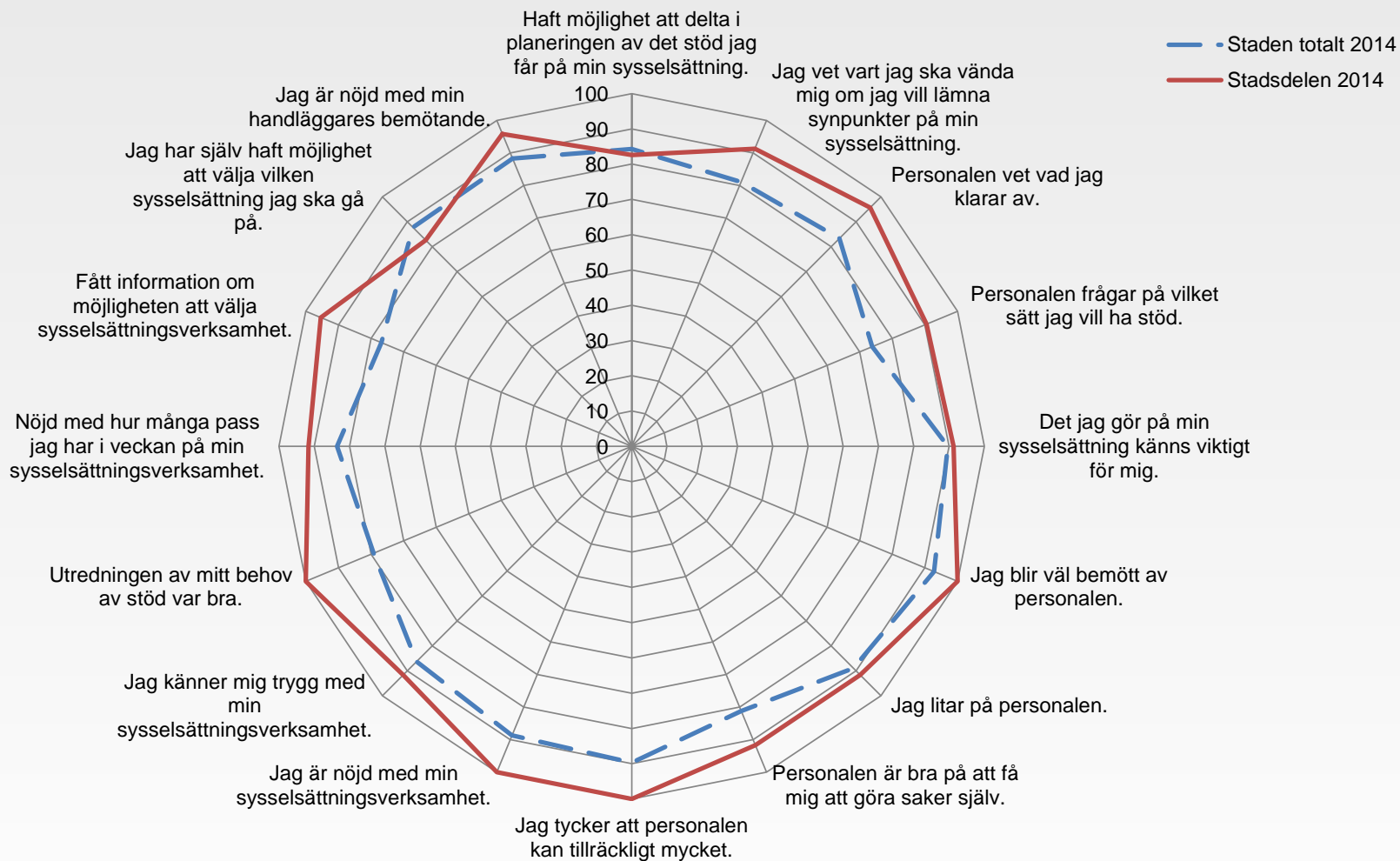
### Kön samt fråga om man besvarat frågorna själv



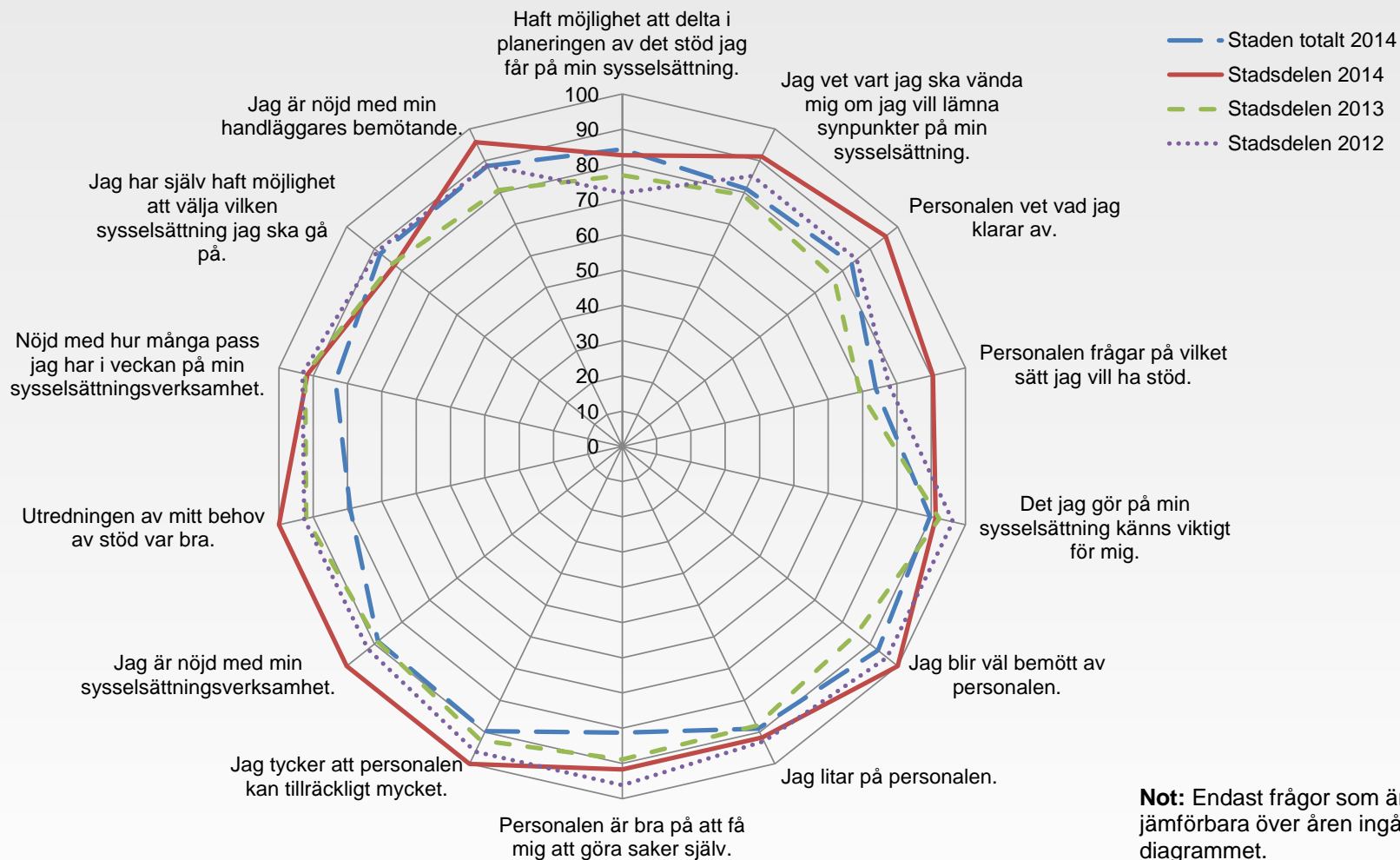
### Har du besvarat frågorna själv?



## Spånga-Tensta stadsdel. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga jämfört med staden totalt



## Spånga-Tensta stadsdel. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga per år jämfört med staden totalt



**Not:** Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

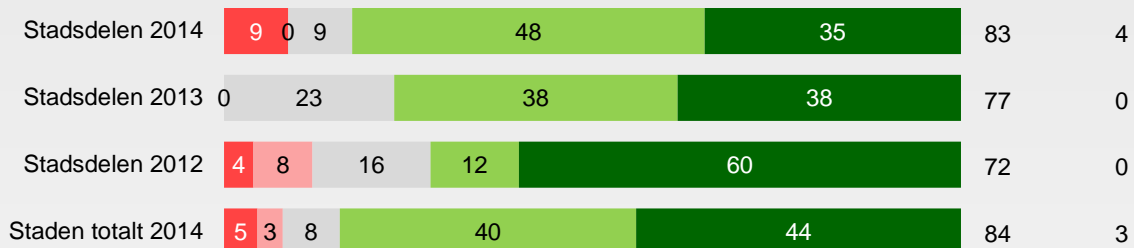


## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

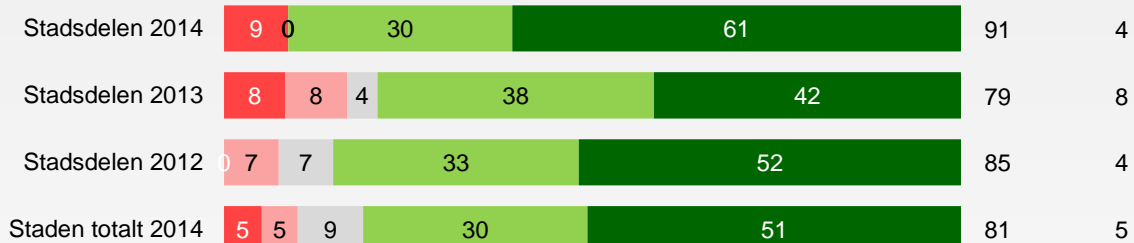
### Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet.



## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

### Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Fråga	År	1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Nöjda (Stämmer ganska bra/helt)	Vet ej
Personalen vet vad jag klarar av.	Stadsdelen 2014	0	4	0	48	48	96	4
	Stadsdelen 2013	8	4	12	58	19	77	4
	Stadsdelen 2012	0	11	4	44	41	85	4
	Staden totalt 2014	3	5	9	46	37	83	6
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.	Stadsdelen 2014	5	5	0	33	57	90	5
	Stadsdelen 2013	15	8	8	38	31	69	0
	Stadsdelen 2012	0	15	7	37	41	78	0
	Staden totalt 2014	5	7	14	39	35	74	4
Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig.	Stadsdelen 2014	0	9	0	39	52	91	0
	Stadsdelen 2013	4	0	4	35	58	92	0
	Stadsdelen 2012	0	4	0	30	67	96	4
	Staden totalt 2014	3	2	6	27	62	90	1
Jag blir väl bemött av personalen.	Stadsdelen 2014	0	0	0	30	70	100	0
	Stadsdelen 2013	4	4	7	26	59	85	0
	Stadsdelen 2012	4	0	0	27	69	96	0
	Staden totalt 2014	1	5	0	28	65	93	2

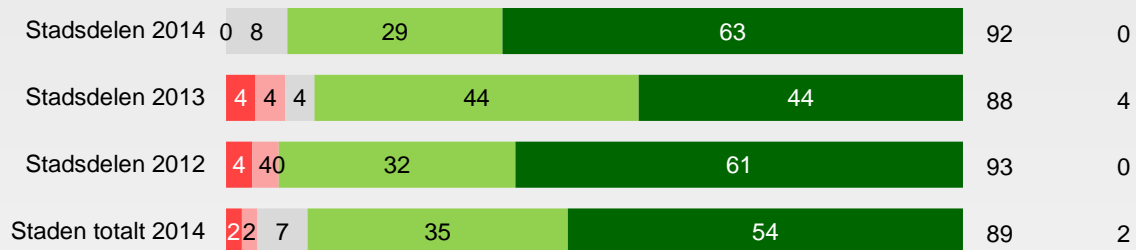


## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

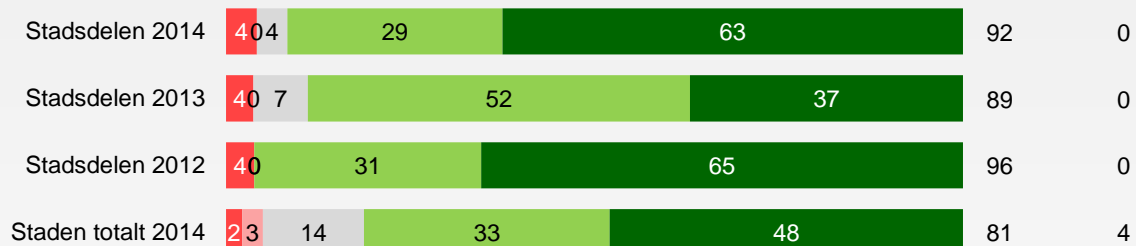
### Hur jag trivs på min sysselsättning

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

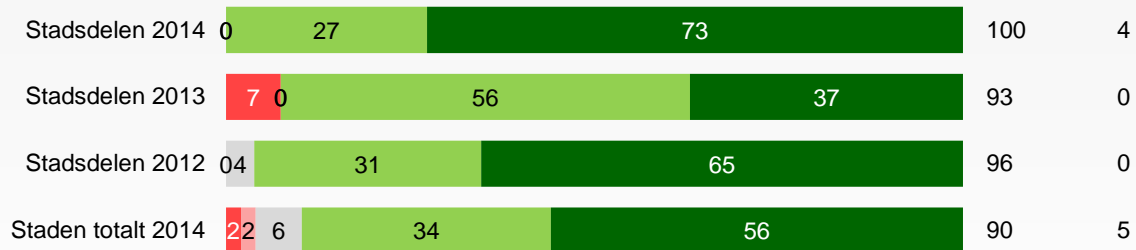
Jag litar på personalen.



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.



Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket.



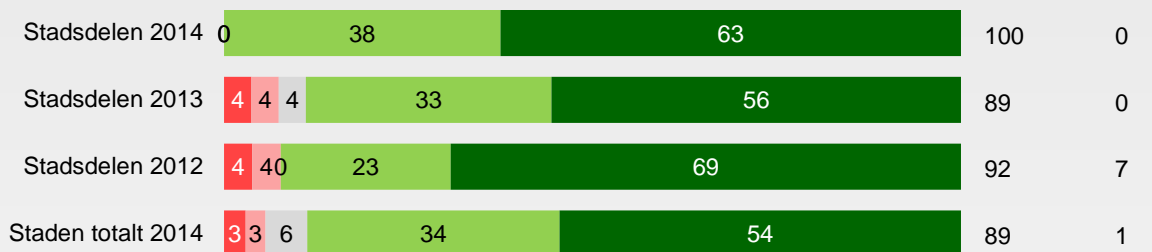
## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

### Helhetsomdömen om min sysselsättnings- verksamhet

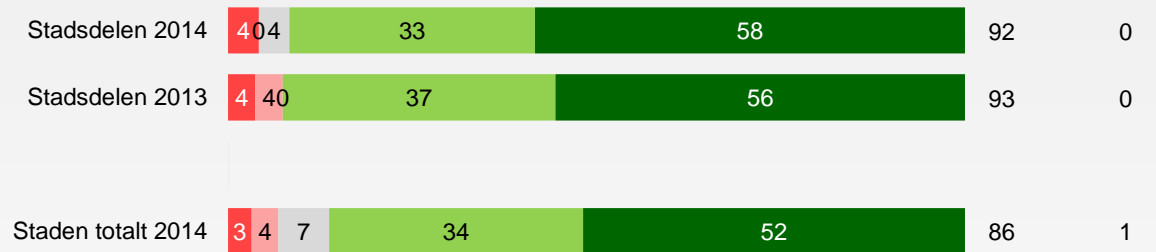
Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt

Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet.



Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet.



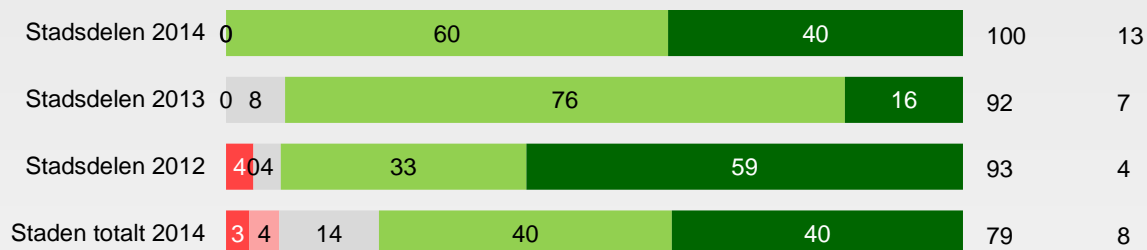
## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

**Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd 1(2)**

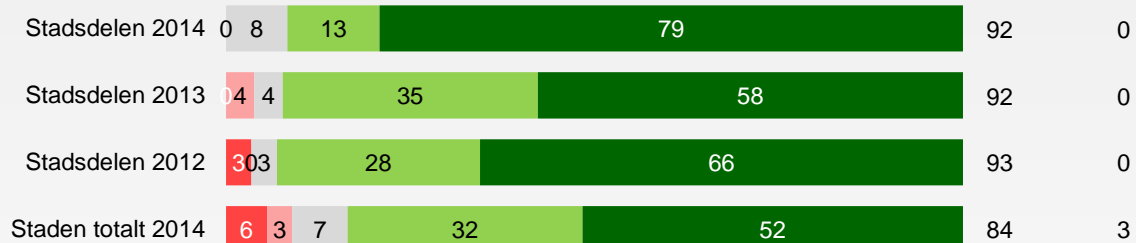
Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt

Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

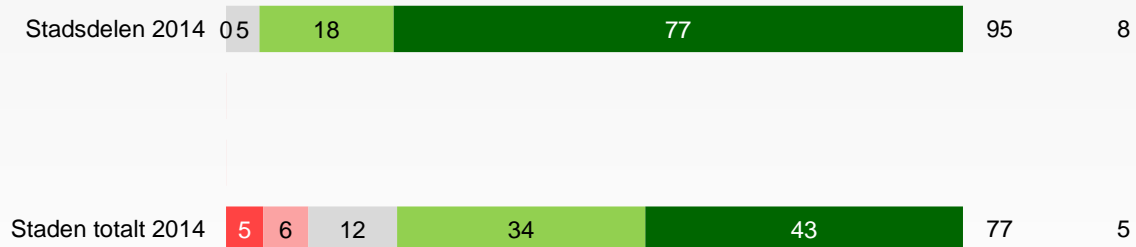
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med hur många pass jag har i veckan på min sysselsättningsverksamhet.



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet.



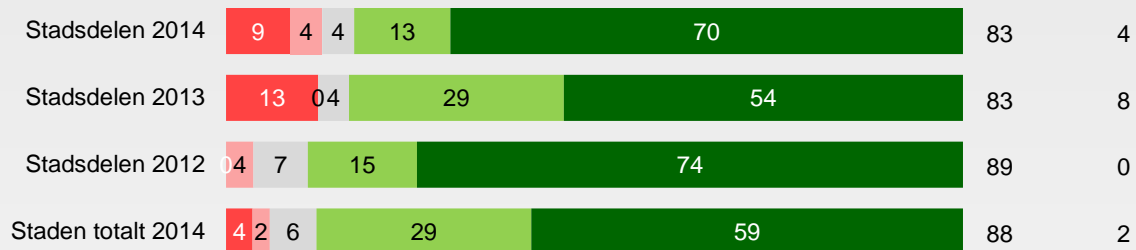


## Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

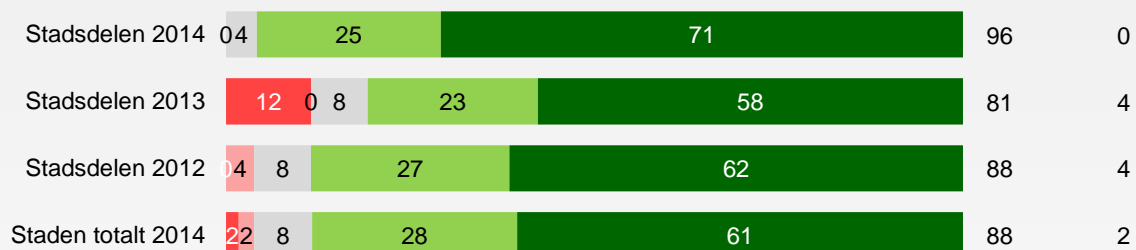
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd 2(2)

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



# Regiform

## Ingen redovisning pga för få svarande



# Män/kvinnor

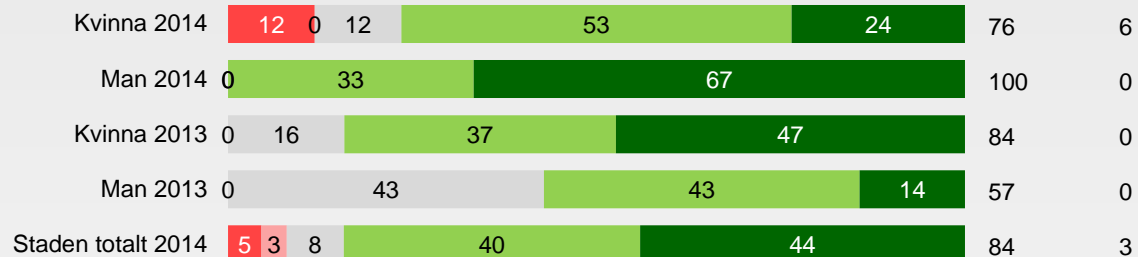


## Spånga-Tensta stadsdel kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

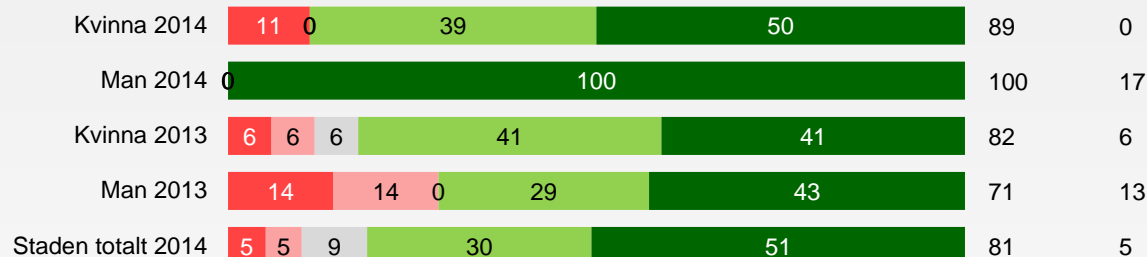
### Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet.

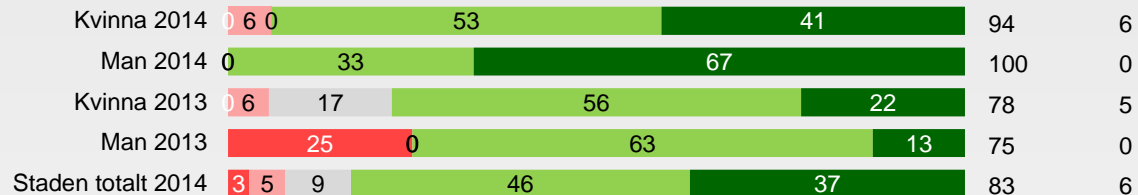


## Spånga-Tensta stadsdel kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

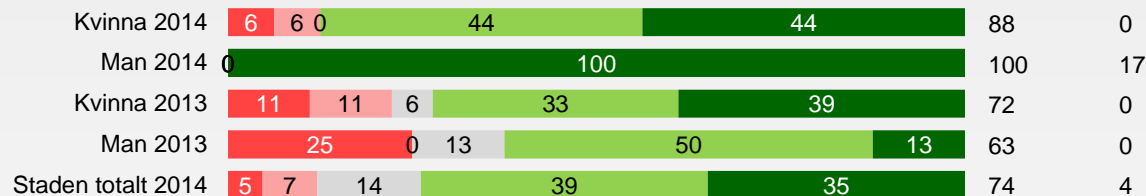
### Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

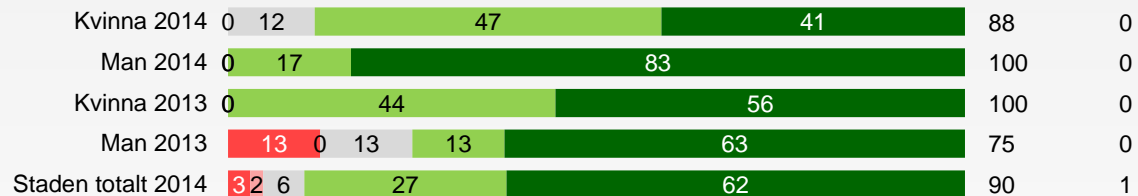
Personalen vet vad jag klarar av.



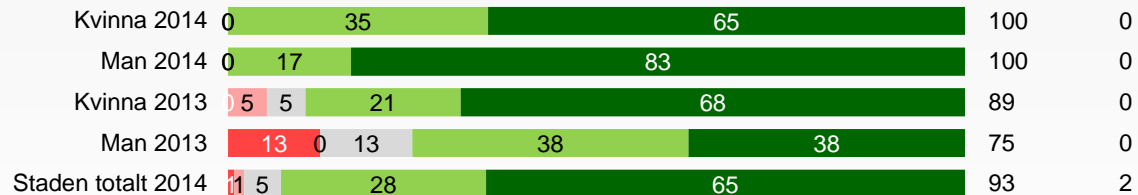
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig.



Jag blir väl bemött av personalen.



## Spånga-Tensta stadsdel kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Hur jag trivs på min sysselsättning

Skalsteg

1 Stämmer inte alls

2 Stämmer ganska dåligt

3 Varken eller

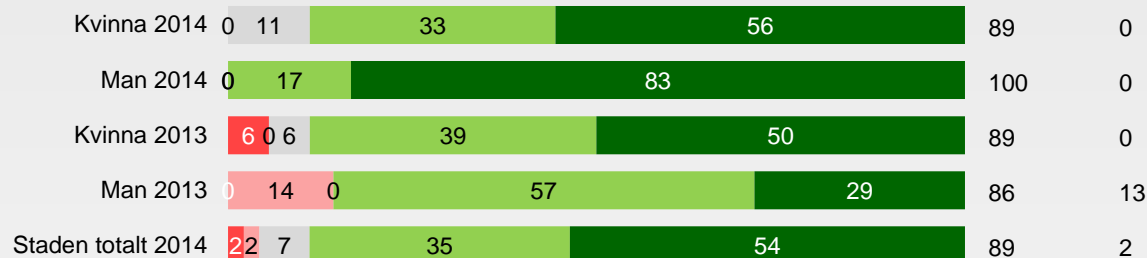
4 Stämmer ganska bra

5 Stämmer helt

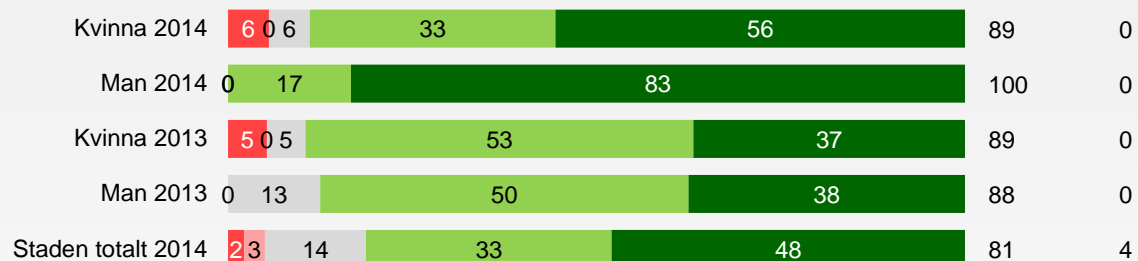
Andel (%)

Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

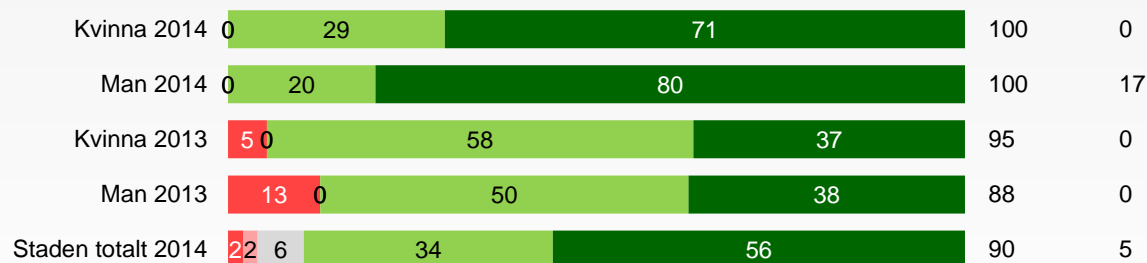
Jag litar på personalen.



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.



Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket.

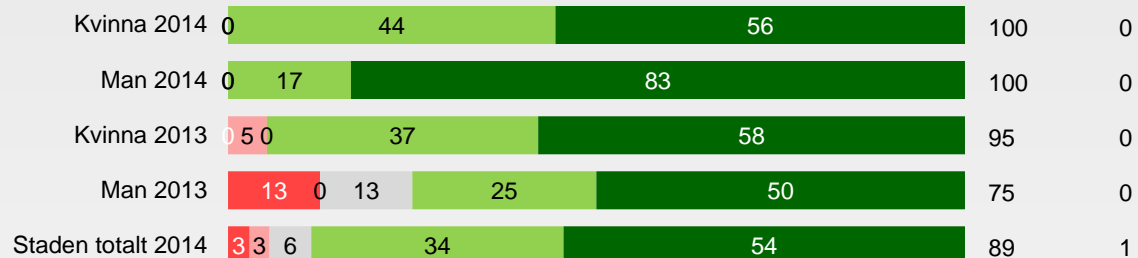


## Spånga-Tensta stadsdel kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

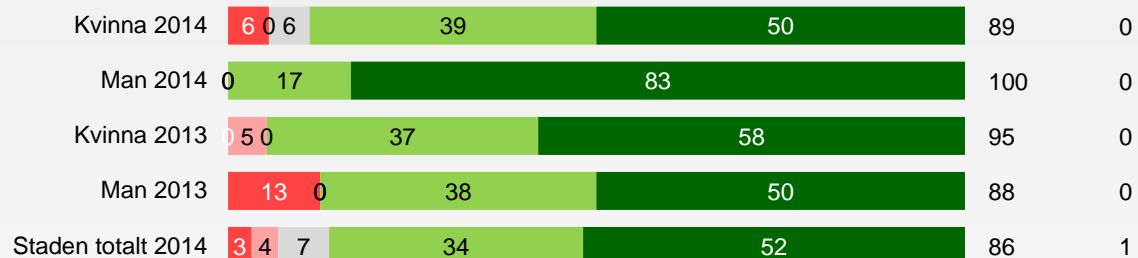
### Helhetsomdömen om min sysselsättnings- verksamhet

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet.



Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet.

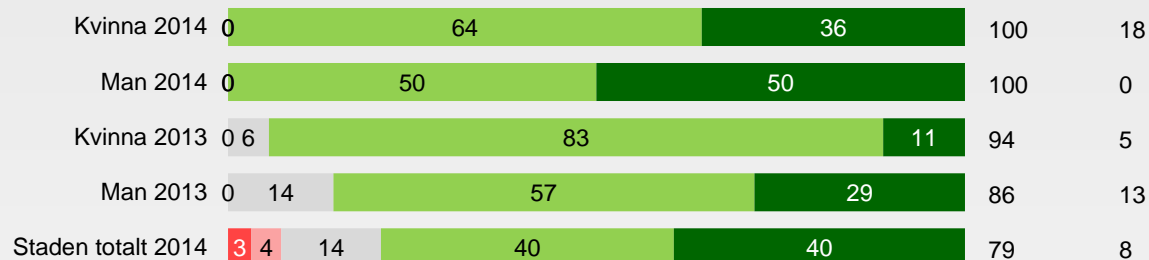


## Spånga-Tensta stadsdel kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

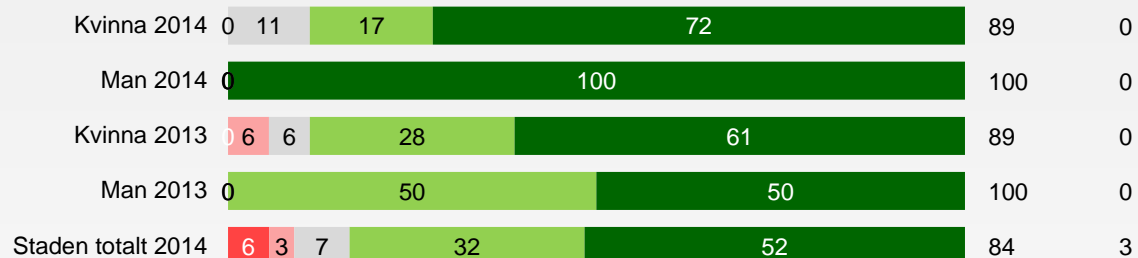
### Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd 1(2)

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

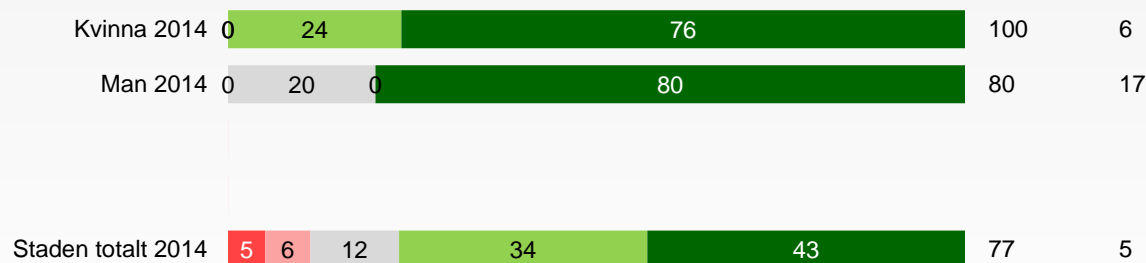
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med hur många pass jag har i veckan på min sysselsättningsverksamhet.



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet.



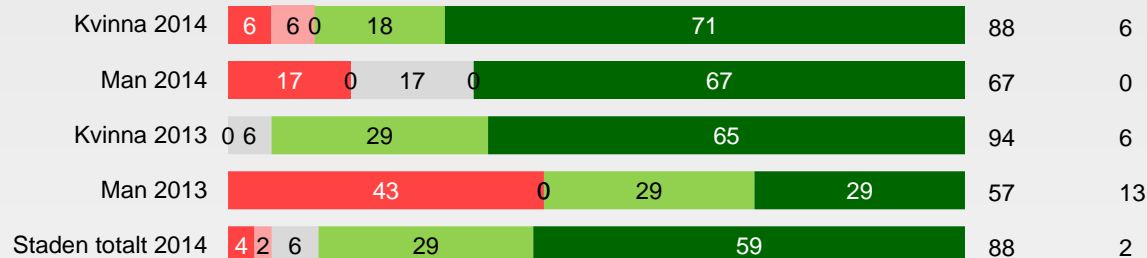


## Spånga-Tensta stadsdel kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

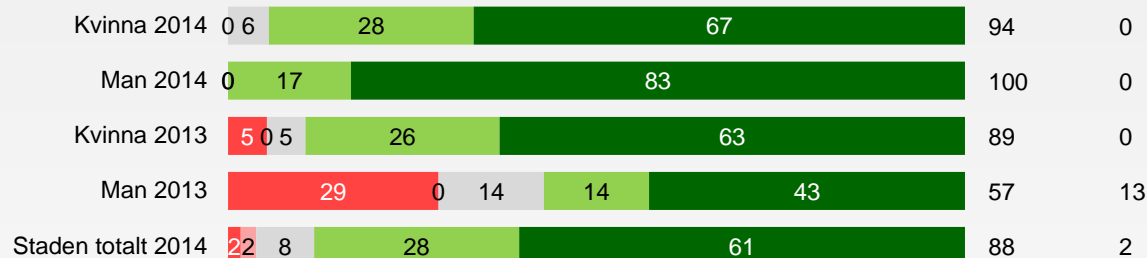
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd 2(2)

Skalsteg  
 1 Stämmer inte alls  
 2 Stämmer ganska dåligt  
 3 Varken eller  
 4 Stämmer ganska bra  
 5 Stämmer helt  
 Andel (%)  
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



**Vem har svarat på enkäten**  
**Ingen redovisning pga för få svarande**



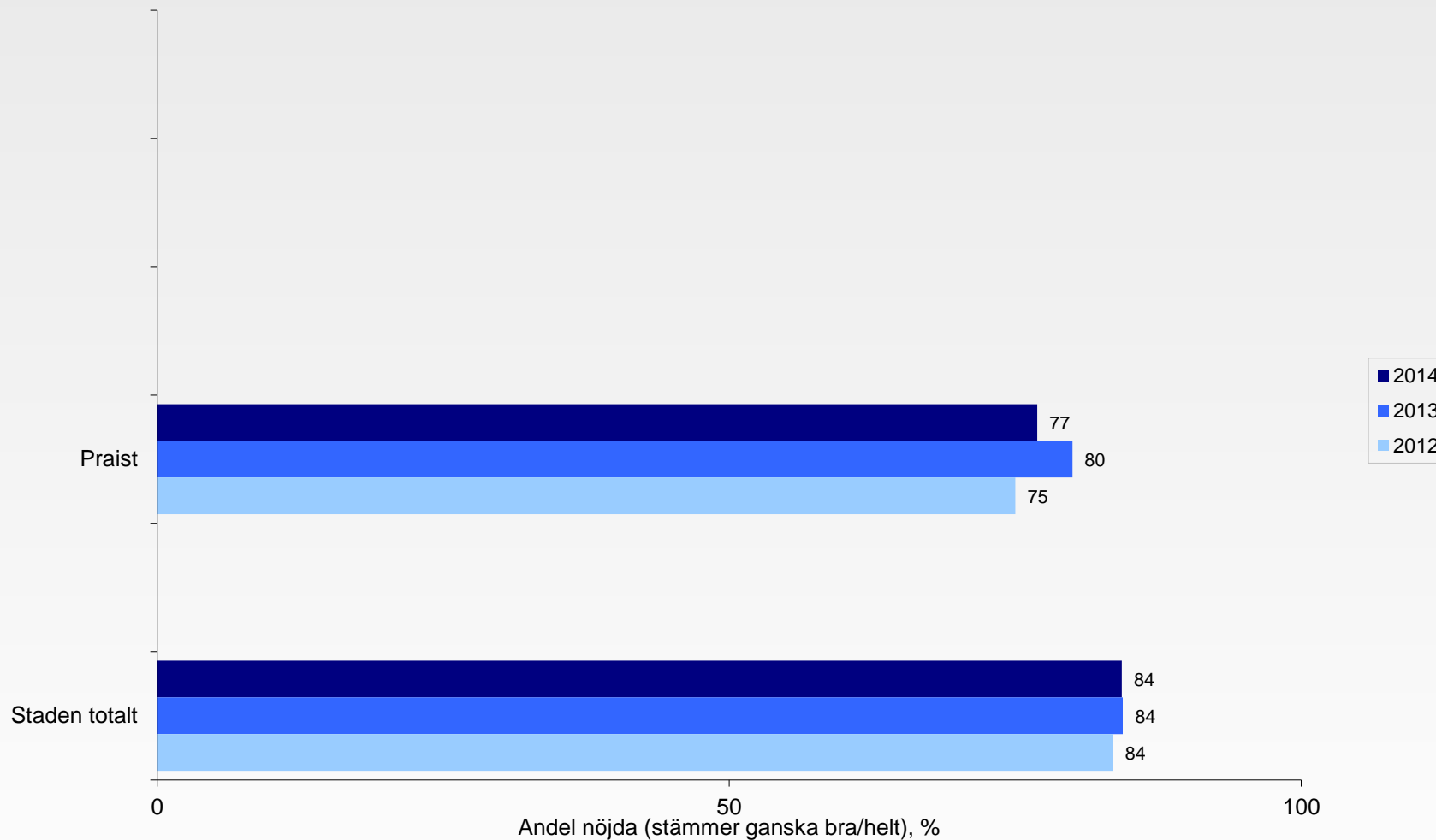
# Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelen fattat beslut om. Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdel redovisas.



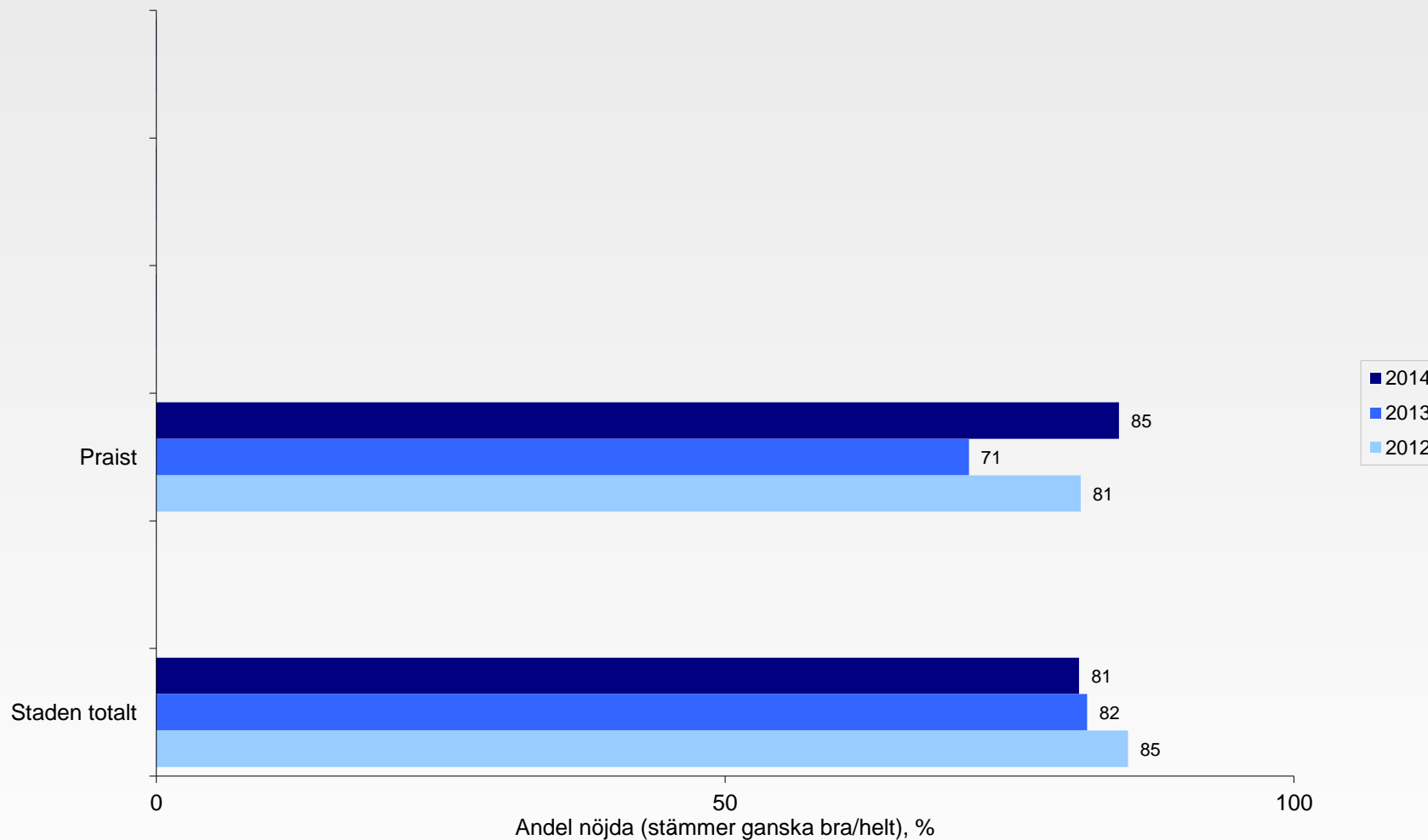
## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet.



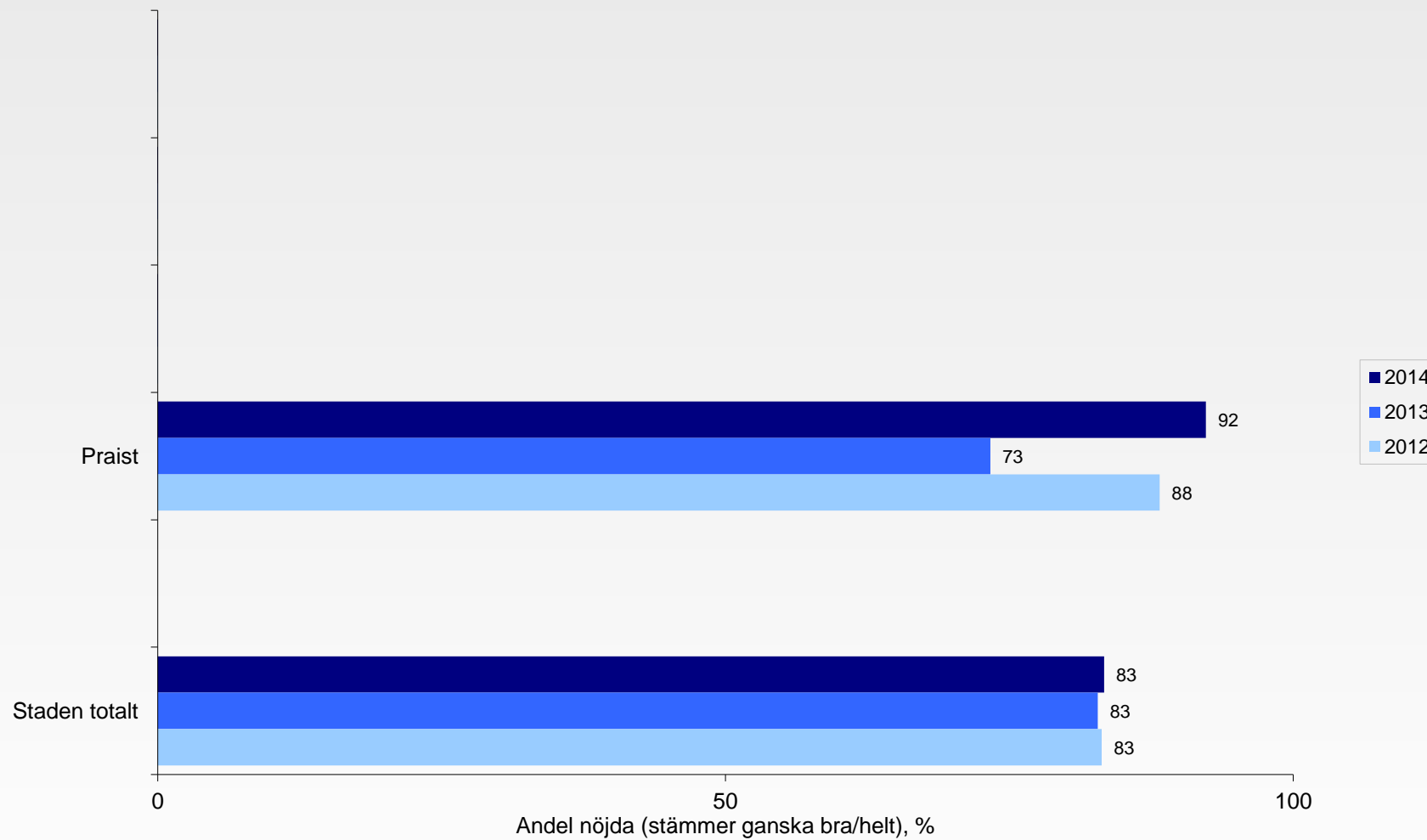
## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet.



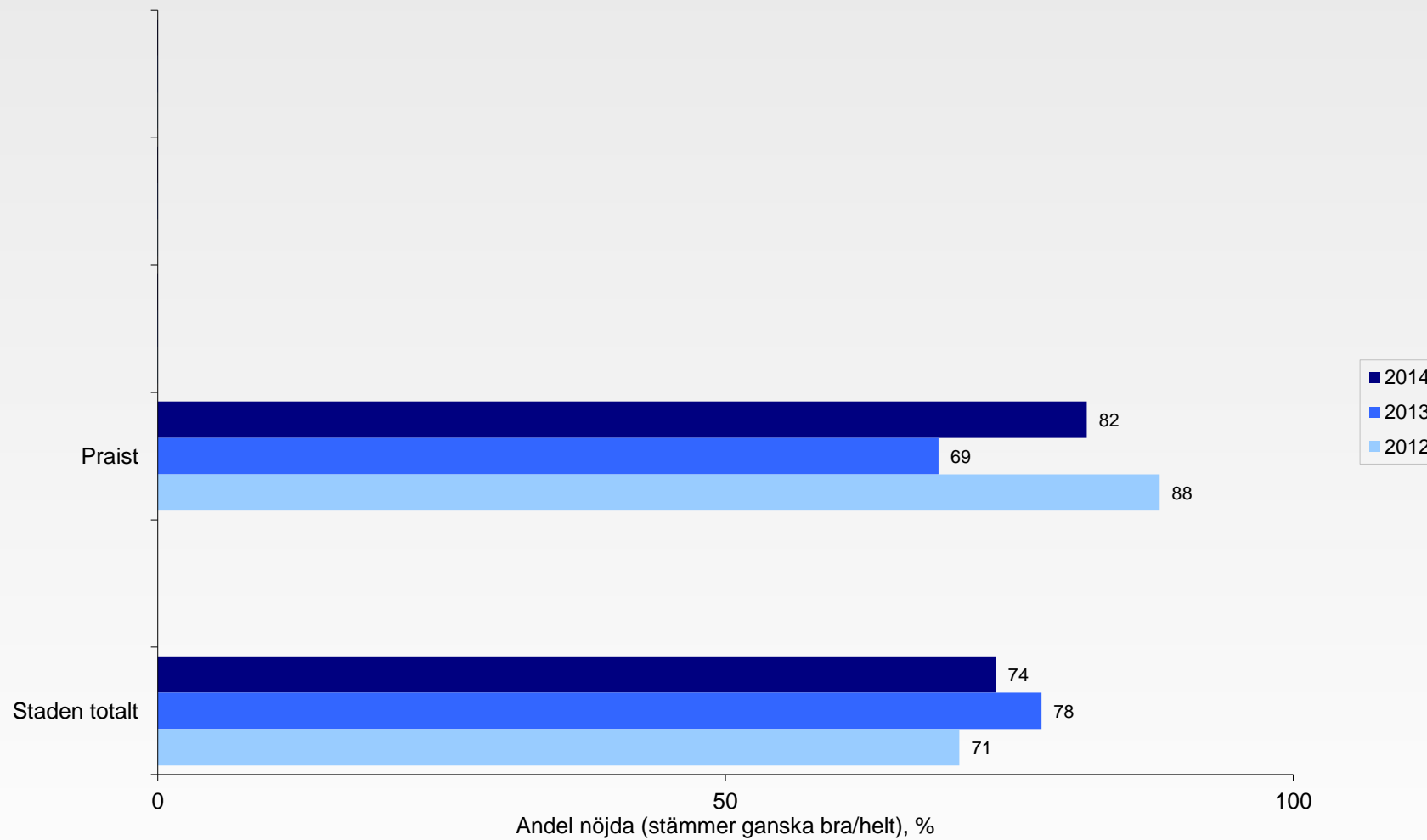
# Spånga-Tensta beställande förvaltning

## Personalen vet vad jag klarar av.



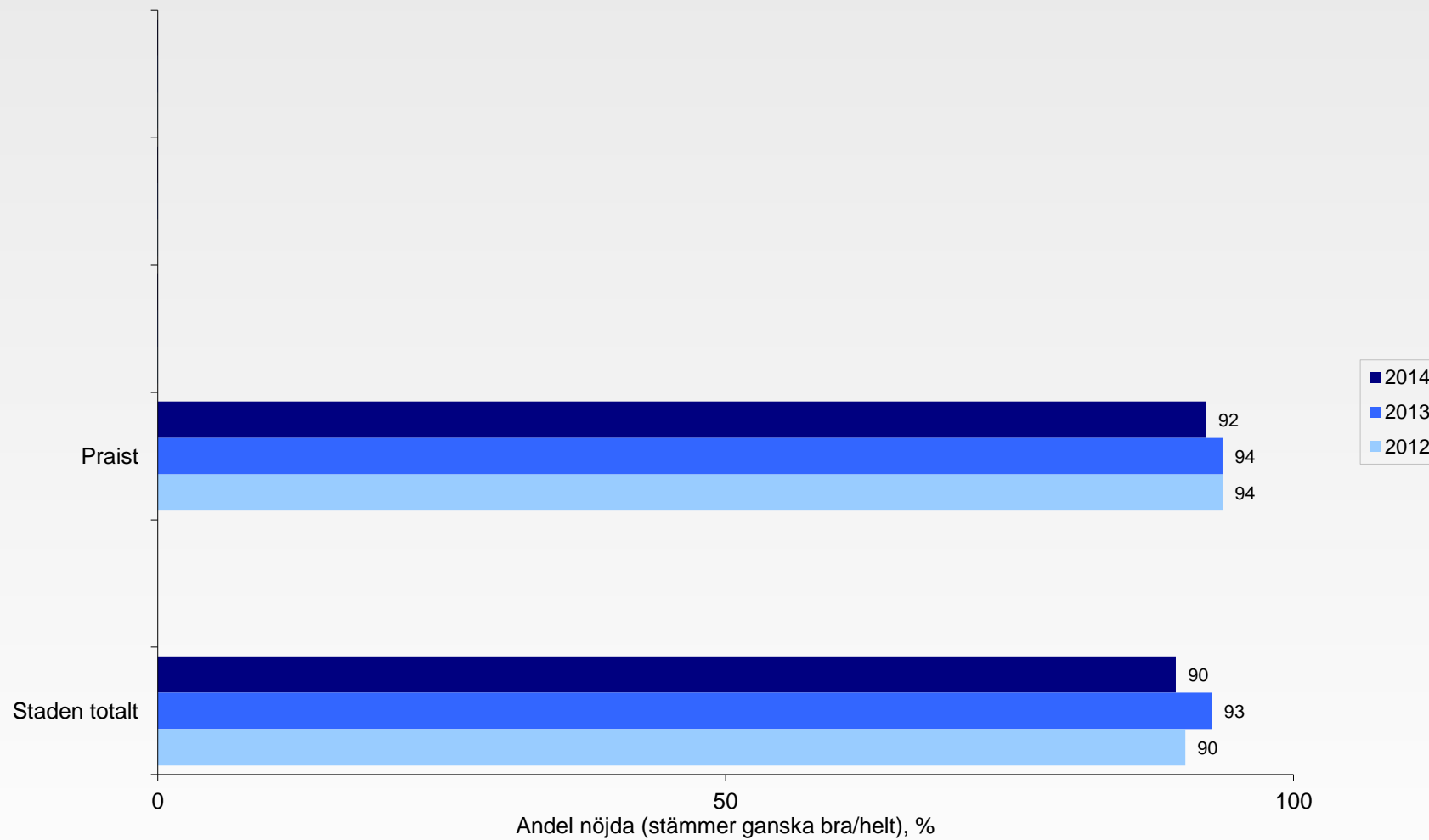
## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



## Spånga-Tensta beställande förvaltning

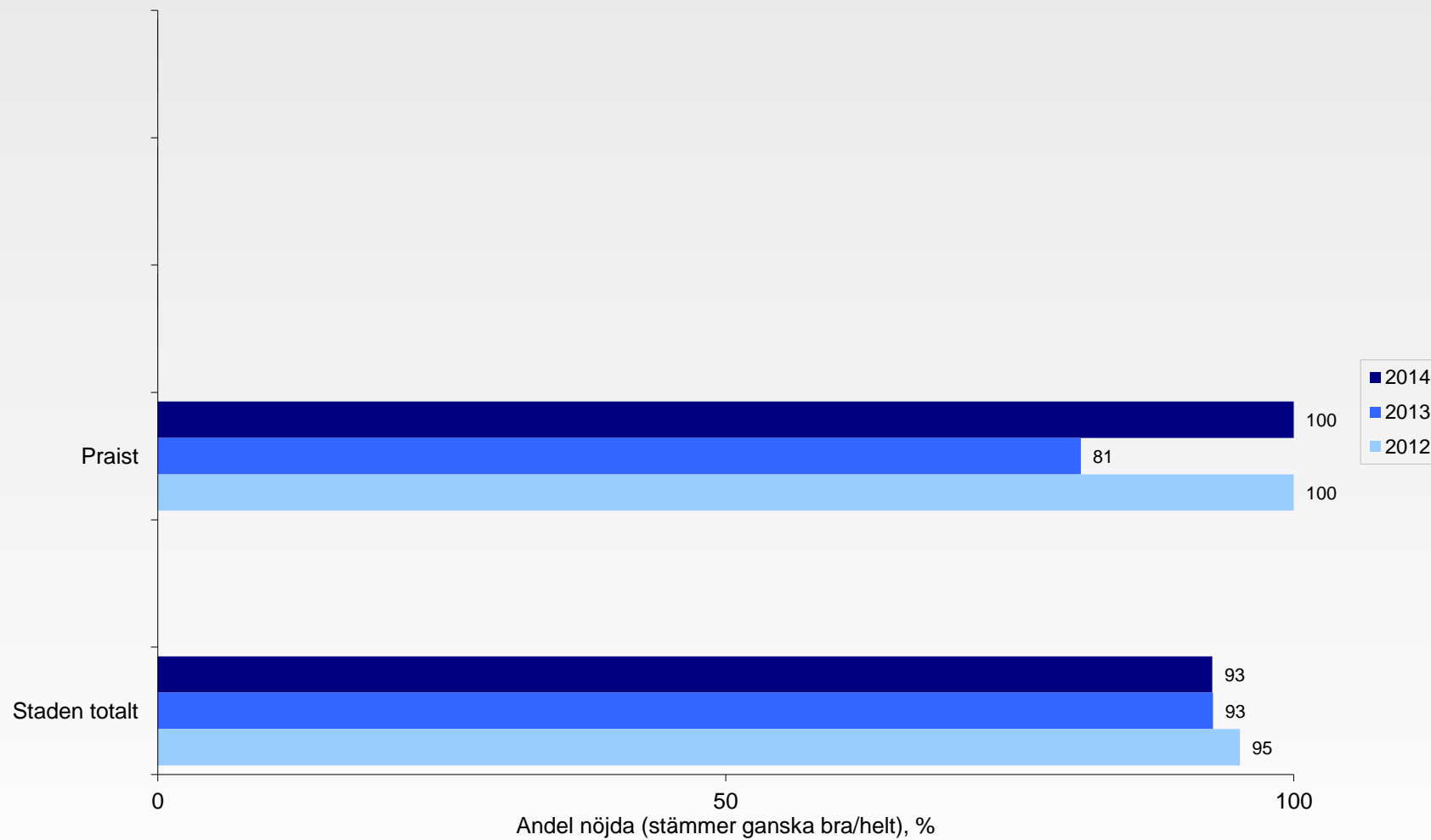
Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig.





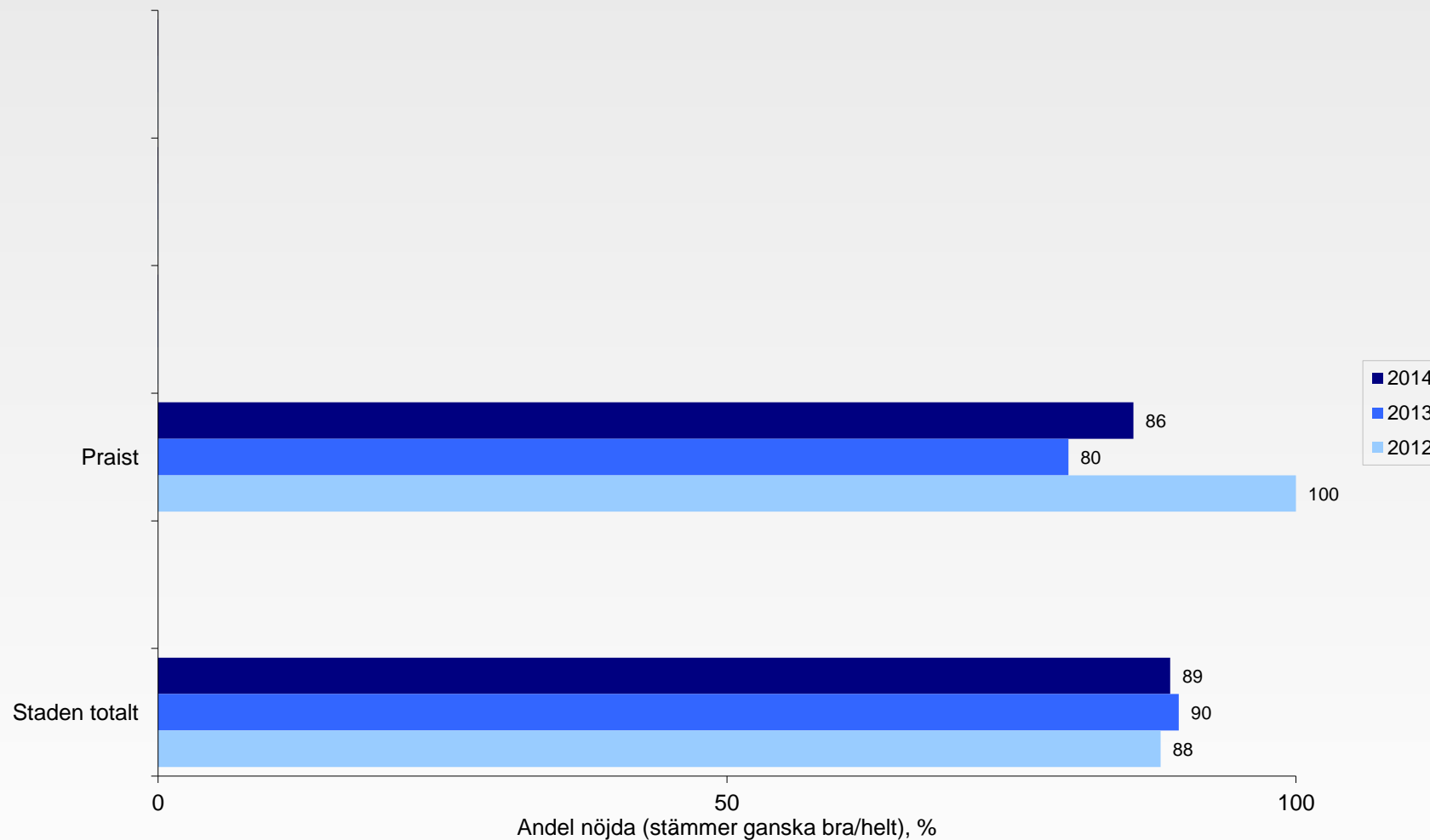
# Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag blir väl bemött av personalen.



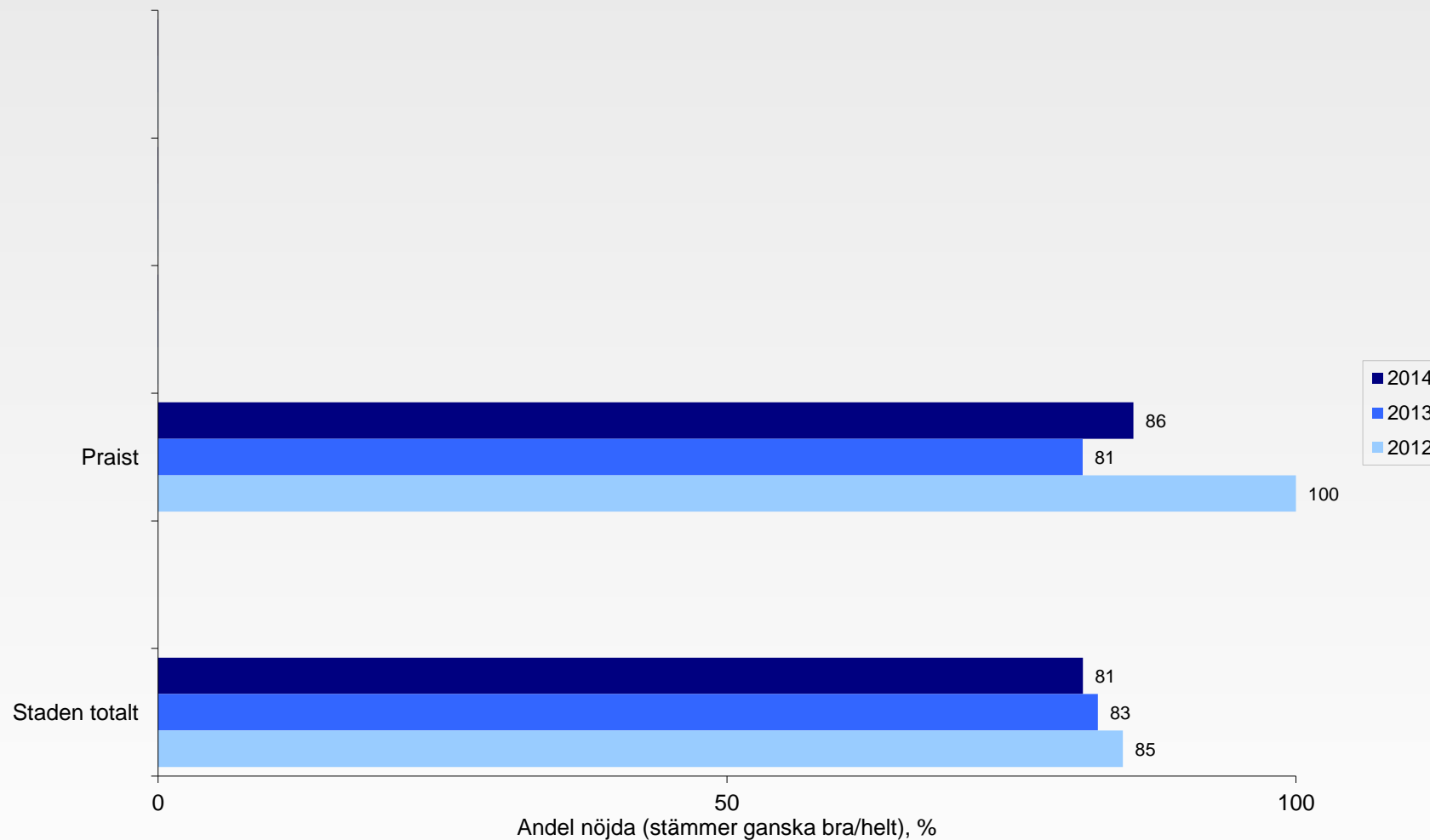
# Spånga-Tensta beställande förvaltning

## Jag litar på personalen.



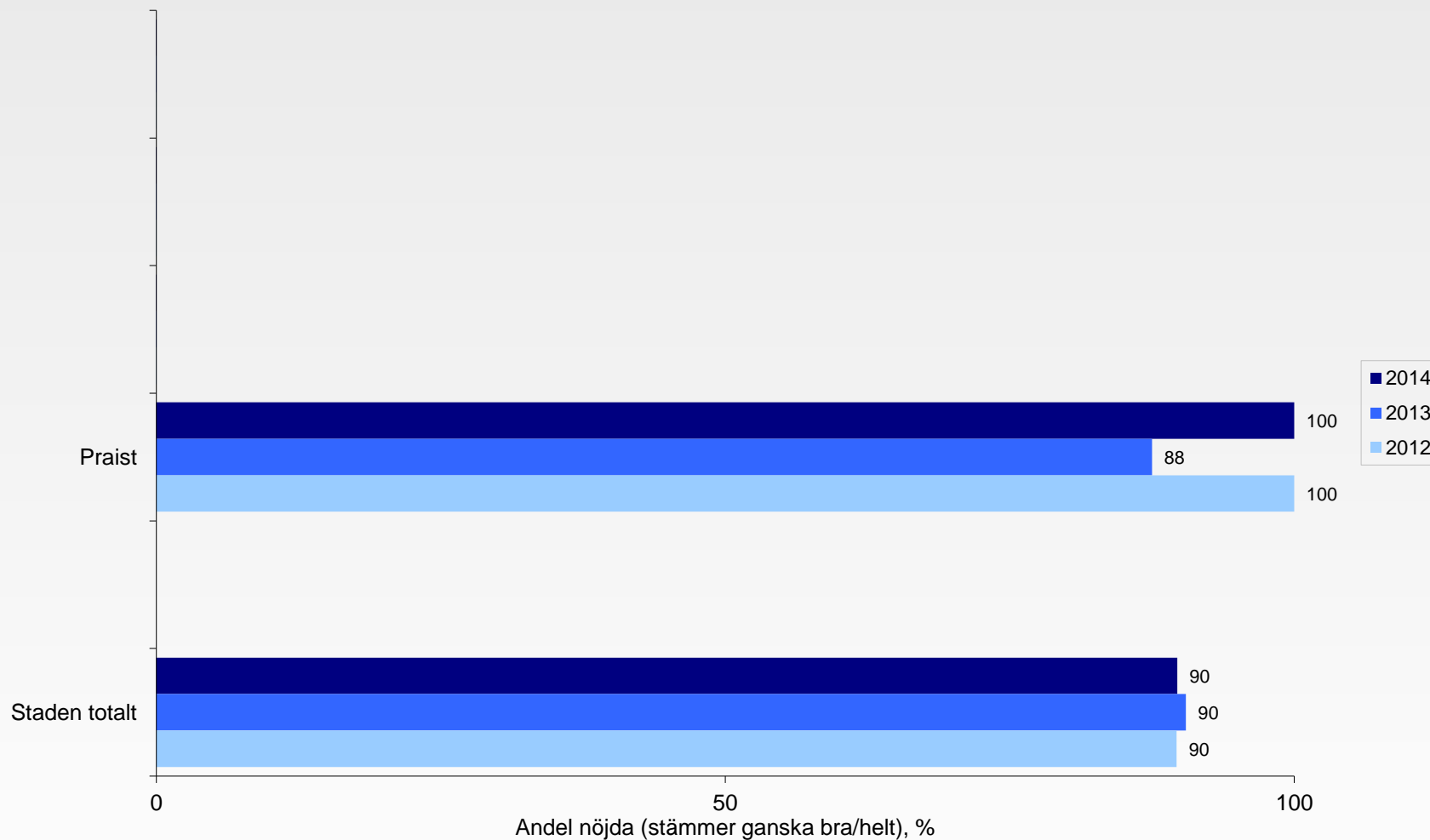
## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.



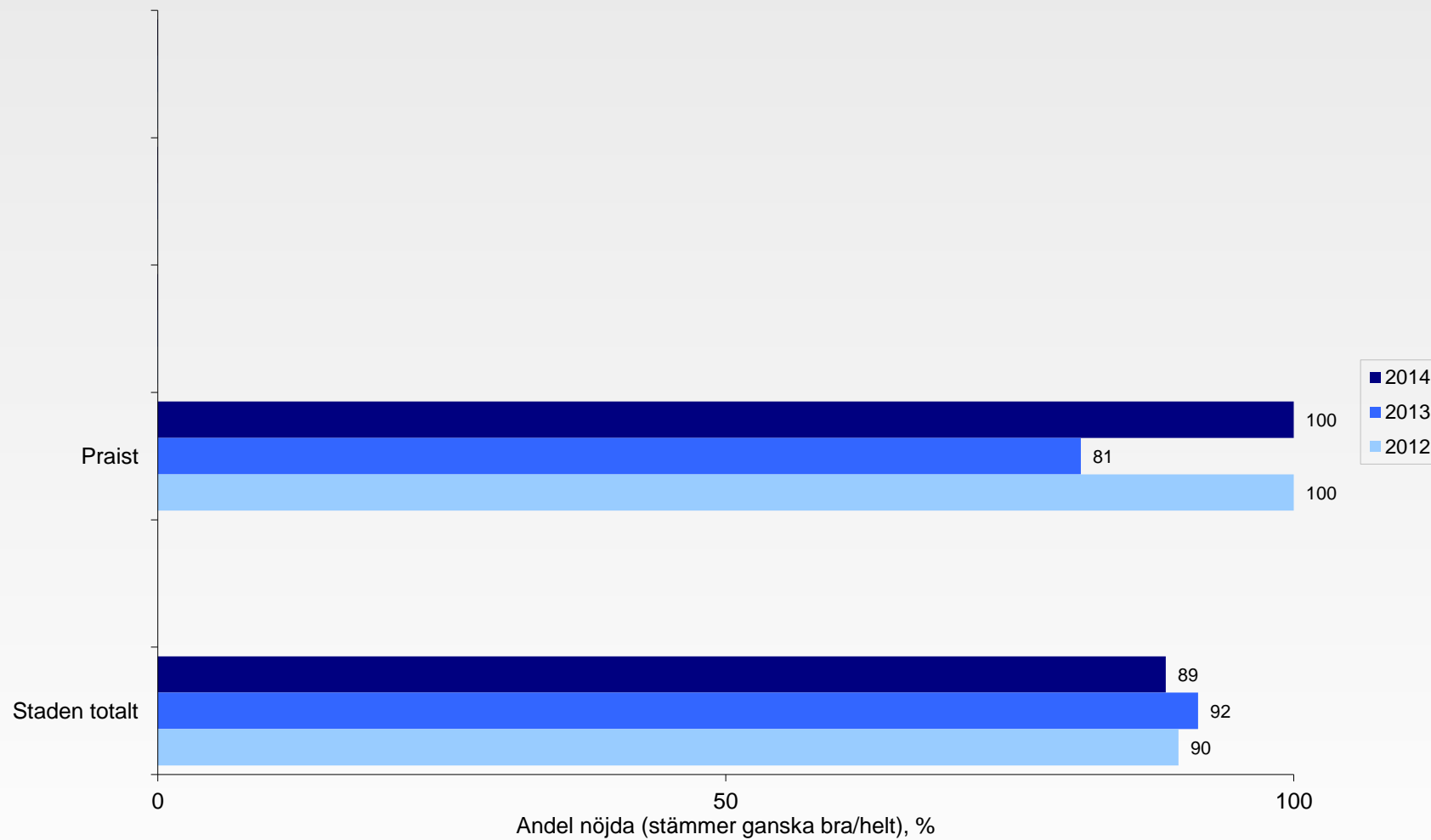
# Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket.



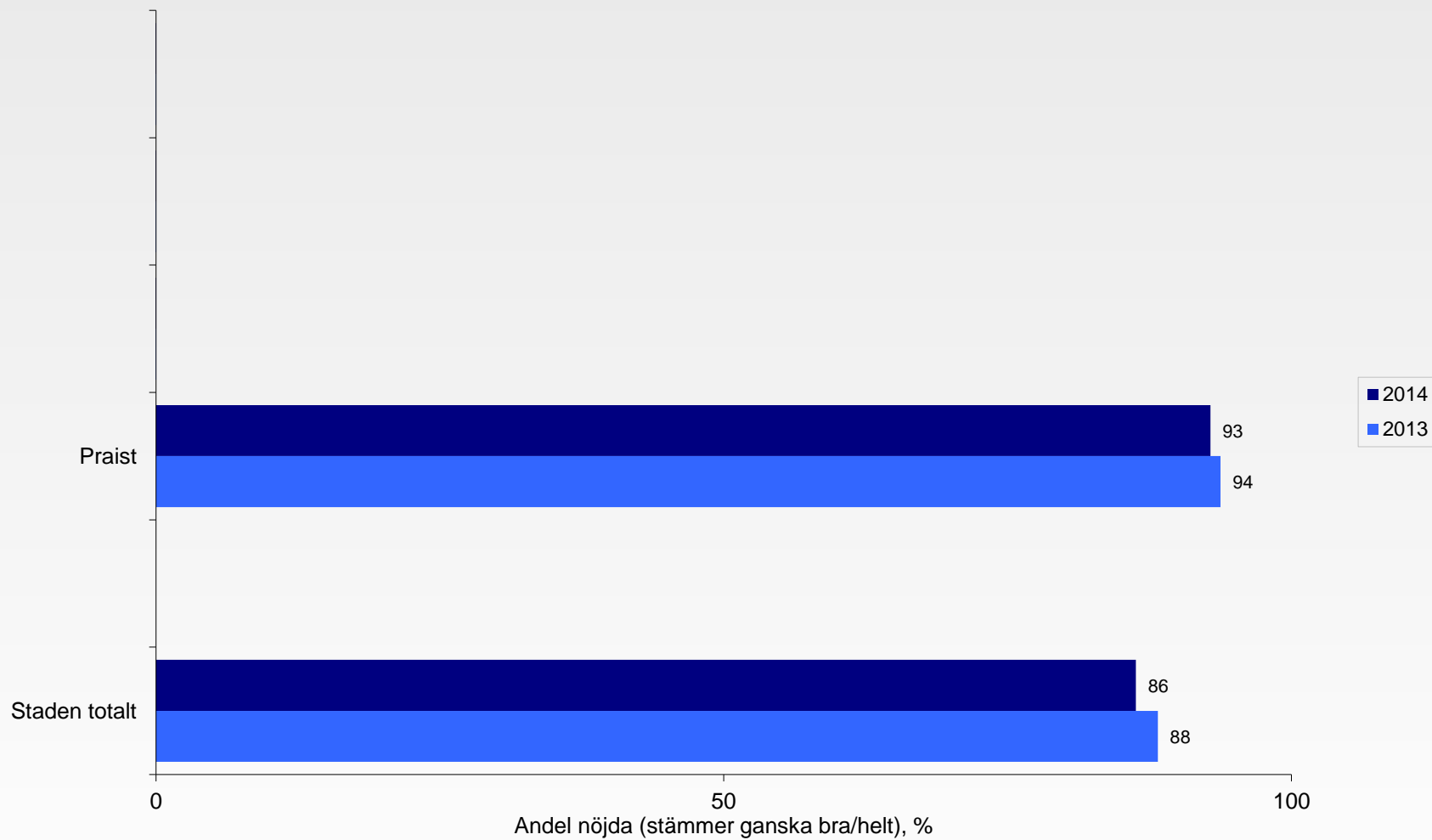
# Spånga-Tensta beställande förvaltning

## Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet.



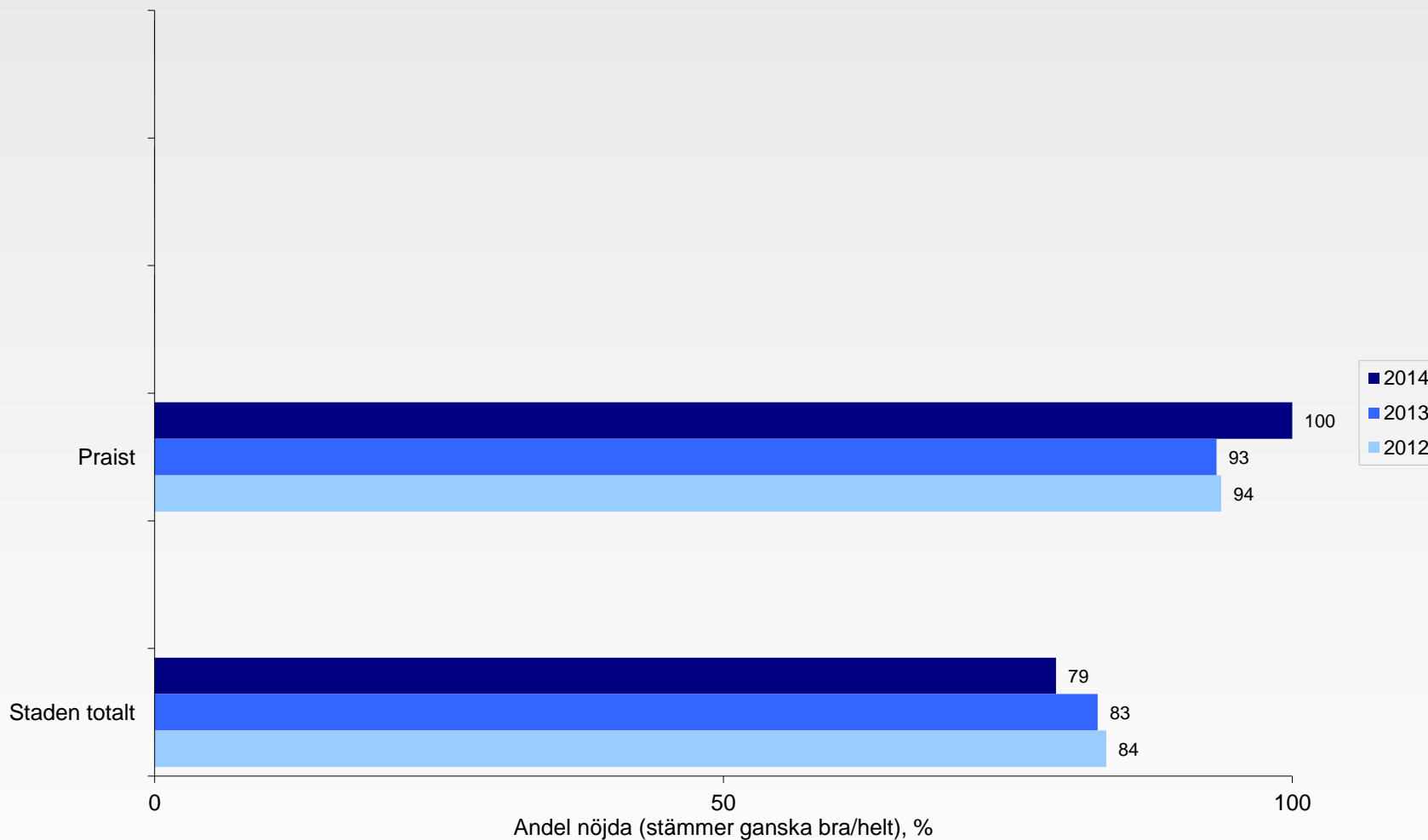
## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet.



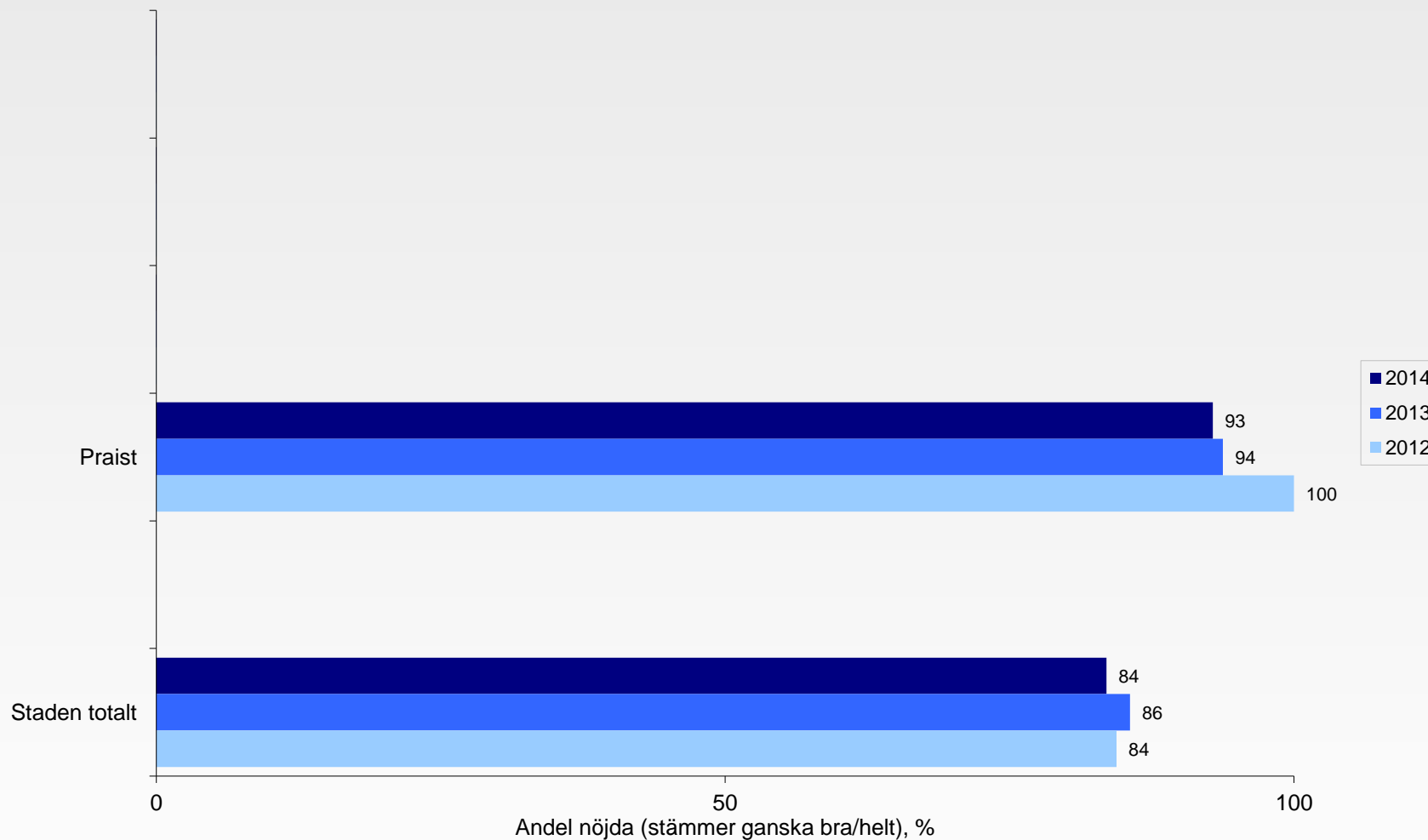
# Spånga-Tensta beställande förvaltning

Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



## Spånga-Tensta beställande förvaltning

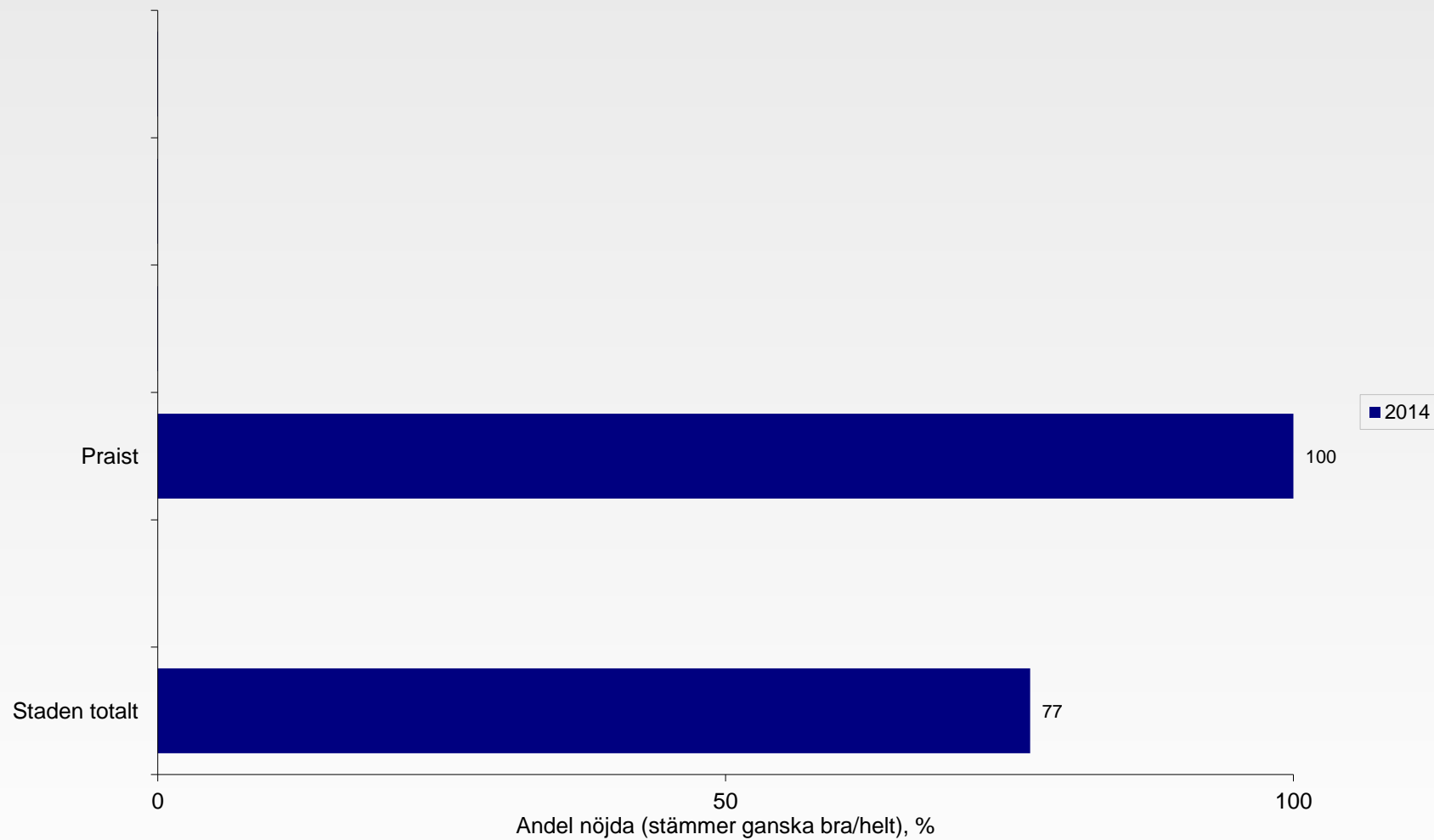
Jag är nöjd med hur många pass jag har i veckan på min sysselsättningsverksamhet.





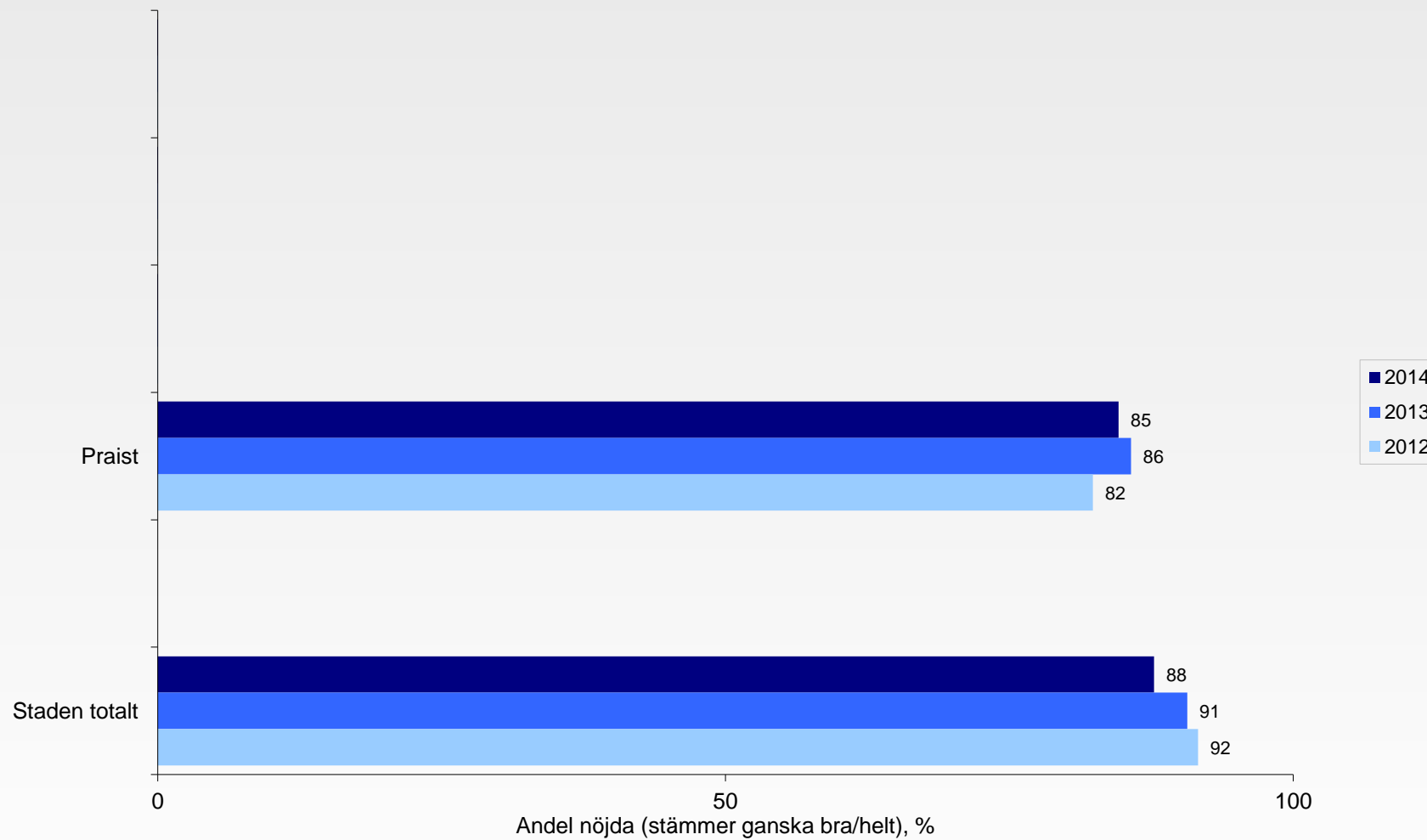
## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet.



## Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på.



# Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag är nöjd med min handläggares bemötande.

