

Handläggare
Sofie Franzén
Telefon: 08-508 03 000

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om Förändringar organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

Christina Heglert
Tfn Stadsdelsdirektör

Anna Larsson
Tf Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Spånga- Tenstas stadsdelsnämnd med anledning av Förslag om förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet.

Paraplysystemet är Stockholms stads IT-baserade verksamhetsstöd inom socialtjänsten, omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorgen. Stadsdelsnämnderna ansvarar idag för utbildning samt användarstöd till alla användare av paraplysystemet.

Stadsledningskontoret föreslår att verksamhetsstödet (innefattande utbildning och användarstöd) flyttas från stadsdelsnämnderna till socialnämnden.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på ett centralt ansvar för stadens gemensamma utbildning och information. Stadsdelsförvaltning anser dock att stadsdelsnämnderna ska fortsätta behålla ansvaret för det dagliga stödet till användarna. Därmed bör det i budget för 2016 inte överföras medel för detta från stadsdelsnämnderna till socialnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom strategiska staben i samarbete med övriga avdelningar.

Ärendet

Verksamhetssystemet Paraplyet är Stockholms stads största med ca 16 700 användare. Användare är bland annat de 14 stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldrenämnden. Stadsledningskontorets IT-avdelning är systemägare men det är stadsdelsnämnderna som har utbildningsansvaret för nya användare samt användarstöd till befintliga användare. Nämnderna har valt att lösa detta på olika sätt.

Remissen i korthet

Stadsledningskontoret föreslår att verksamhetsstödet centraliseras inom stadens socialnämnd.

Stadsledningskontoret menar att det finns flera vinster med en sådan förändring. Bland annat menar stadsledningskontoret att förslaget ger ett helhetsperspektiv genom att fokusera på hela verksamhetsprocessen och utgör en brygga mellan verksamhet och Paraplysystem. Genom en centralisering får staden en jämn kunskapsnivå mellan nämnderna. Det kommer även finnas ökade möjligheter till specialisering som inte är möjlig idag. En specialisering leder till en kunskapshöjning, vilket bör höja kvaliteten. Tanken är att öka användarnas kunskap, vilket kommer frigöra tid från rättningar i systemet och manuella justeringar.

Socialnämnden föreslås få i uppdrag att planera för övertagande av centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet. Arbetet ska påbörjas så snart som beslut är fattat i ärendet med målsättningen att ett centralt verksamhetsstöd ska vara infört den 1 januari 2016. Förslaget i remissen är att bemanningen till centrala verksamhetsstödet främst ska ske genom internrekrytering av det lokala stödet som finns på stadsdelarna idag vilket betyder att medel flyttas från stadsdelsnämnderna till socialnämnden i budgeten för 2016.

Förvaltningens synpunkter

Paraplysystemet används för att dokumentera, administrera och registrera myndighetsutövning i enskilda ärenden inom socialtjänstens olika verksamhetsområden. Det används även till

prestationsrapportering och dokumentation av både stadsdelsdrivna och privata utförarenheter. Vidare hanterar paraplysystemet en rad olika ekonomiska transaktioner som bl.a. räkningar till kund, debiteringar mellan beställare och utförare samt försörjningsstöd, m.m.

Paraplysystemet är ett arbetsverktyg i dagliga arbetet, vilket kräver att registreringar görs rätt i systemet, t.ex. att avgifter blir korrekta och att rättssäkerheten upprätthålls. När frågor och problem uppstår behövs ett välfungerande användarstöd som snabbt kan svara på frågor och åtgärda problemen.

Stadsledningskontorets förslag innebär att verksamhetsstödet – gällande såväl det dagliga stödet som utveckling av systemet – centraliseras till socialnämnden. Bemanningen av det centrala verksamhetsstödet ska ske med interrekrytering av de lokala paraplysamordnare som finns i stadsdelarna idag. Medel för detta ska föras över från stadsdelsnämnderna till socialnämnden i budget för 2016. I remissen framkommer ingen beräkning av personalbehov för denna omfattade verksamhet.

Spånga- Tensta stadsdelsförvaltning kan se fördelar med att introduktionsutbildningar för nyanställda samt framtagandet av gemensamma utbildningsmaterial och lathundar till verksamheterna läggs centralt. Förvaltningen ser även gärna att staden förstärker den centralt sammanhållna verksamhetsutvecklingen av Paraplysystemet samt att staden även ser över ansvarsfördelningen för detta mellan äldreförvaltningen, socialförvaltningen samt stadsledningskontorets IT-avdelning. Denna översyn bör även omfatta den systemsupport som har upphandlats av Tieto.

Spånga-Tensta har många användare av Paraplysystemet, förvaltningen har även ett relativt stort inflöde av nya användare varje år. Dessa nya användare behöver snabbt komma igång och få en introduktion i Paraplysystemet.

För att stödja dessa användare har förvaltningen avsatt resurser till en paraplysamordnare. Det är förvaltningens bedömning att det är väsentligt att ha en lokal funktion för att kunna upprätthålla en tillräckligt hög nivå när det gäller såväl rättsäker myndighetsutövning som ekonomiska transaktioner och statistikuttag. Framförallt är stödet till de nya användarna av allra största vikt. Handläggare på Spånga- Tensta stadsdelsförvaltning

uttrycker att det är en stor fördel med att ha användarstödet lokalt och få personlig och individuell riktad hjälp på plats.

Förvaltningen saknar en analys över vilka uppgifter som bör ligga kvar på stadsdelsförvaltningarna. I förslaget nämns enbart behörighetshanteringen. Det är förvaltningens bedömning att även följande uppgifter av effektivitets- och rättsäkerhetsskäl också ska utföras lokalt; kontrollera oklara utförarfakturor mot verksamhetssystemet, ta fram rapporter och statistik, registervård, rättningar av felregistreringar i systemet samt felsökningar när fel uppstått i överföringen mellan Paraplysystemet och Agresso. Till detta tillkommer det dagliga användar- och verksamhetsstödet.

Förvaltningen saknar en analys över vilka de ekonomiska konsekvenserna blir av förslaget. Det är svårt att fullt ut göra en bedömning av förslaget utan en sådan analys.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd avstyrker förslaget att staden i budget 2016 överför medel från stadsdelsnämnderna till socialnämnden för att organisera ett kommuncentralt dagligt användarstöd för Paraplysystemet. Detta eftersom stadsdelsnämnderna även fortsättningsvis behöver ansvara för detta stöd.

Vidare anser förvaltningen att den kommungemensamma introduktionsutbildningen för nya användare och utbildningsmaterial samt den centralt sammanhållna verksamhetsutvecklingen av Paraplysystemet bör täckas av kommuncentralt avsatta medel.