

Enhetschefer
stadsdelsnämnderna/socialnämnden

Lättillgänglig medborgarinformation om ekonomiskt bistånd

I ”Avstämning av mål och budget 2013” beskrivs att det är viktigt att öka informationen till medborgarna om ekonomiskt bistånd vilket bland annat kan göras genom kontaktcenter. Stadsledningskontoret uppmanade därför socialnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna och servicenämnden utarbeta ett förslag på hur en sådan tjänst skulle kunna utformas, vilket har genomförts under 2014.

Innan ärendet lämnas till socialnämnden och servicenämnden för beslut skickas förslaget ut på remiss till berörda enheter.

Synpunkter på ärenden ska ha inkommit till socialförvaltningen **senast 3 december 2014**. Sammanställ synpunkterna i ett särskilt dokument och översänd via e-post till Annelie Sjöberg.