

**Handläggare**  
Anne Menes  
Telefon: 08 508 10 320

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
Sammanträde 2015-01-29

## **Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2014 inkl. ansökan om statsbidrag**

*Beteckning 8215-4099-2014*

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen till Länsstyrelsen i Stockholms län gällande verksamhet personliga ombud för 2014 samt ansökan om statsbidrag om 907 200 kronor.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering

Teenie Bennerholt  
Tf stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Verksamheten personligt ombud är samlokaliserade och organiseras inom Östermalms stadsdelsförvaltning och omfattar Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms stadsdelsområden. Verksamheten har tre personliga ombud. Förvaltningen bedömer att verksamheten är välfungerande och föreslår att nämnden ansöker om statsbidrag för tre personliga ombud för 2015.

### **Bakgrund**

Personligt ombud är en stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning. Målet med stödet är att den psykiskt funktionsnedsatte ska kunna leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service. Ett personligt ombud kan ge råd och stöd i kontakter med myndigheter. Tjänsten är kostnadsfri och är en icke-obligatorisk uppgift för kommunerna. De personliga ombuden arbetar på klientens uppdrag och har tystnadsplikt. Sedan hösten 2011 är

verksamheten för personligt ombud för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalm och Östermalms stadsdelsområden samlokaliserade och organiserade inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

### Ärendet

Kommuner som erhåller bidrag för verksamhet personliga ombud åläggs varje år att till Länsstyrelsen redovisa hur verksamheten har bedrivits. Redovisningen gäller för verksamheten personligt ombud året 2014 samt ansökan om statsbidrag för tre personliga ombud för 2015. Redovisningen följer mall från Länsstyrelsen.

### Redovisande kommun

<b>Kommunens namn:</b> Stockholms stad
<b>Förvaltning:</b> Östermalms stadsdelsförvaltning
<b>Förvaltningschef eller motsvarande:</b> Teenie Bennerholt
<b>Befattning:</b> Tf stadsdelsdirektör
<b>Postadress:</b> Box 24156, 104 51 Stockholm
<b>Redovisningen avser även verksamhet i följande kommuner:</b> Kungsholmen, Norrmalm och Södermalms stadsdelsförvaltning
<b>Kontaktperson/verksamhetschef:</b> Therese Bengtsson, enhetschef på vuxenenheten, Östermalms stadsdelsförvaltning
Telefonnummer: 08 – 508 10 317 E-post: <a href="mailto:therese.bengtsson@stockholm.se">therese.bengtsson@stockholm.se</a>

### Antalet tjänster

<b>Antal årsanställningar (heltid) under 2014:</b> 3
<b>Redovisa eventuella vakanser, tjänstledigheter samt långtidssjukskrivningar:</b> Ett av ombuden har varit tjänstledig under våren 2014 för att prova annat arbete. En vikarie har då anställts som ersättare.

### Beskrivning av utbildning och handledning

De personliga ombuden har haft klientinriktad handledning två timmar var tredje vecka under hösten 2014. De har även under maj månad deltagit i en nationell konferens för personliga ombud.

Personligt ombud för Östermalm och Södermalm har deltagit på en utbildning om patologiskt samlande.

Östermalms personliga ombud har därutöver deltagit i följande utbildningar/ konferenser:

- Samverkan socialtjänst/psykiatri
- Konferens socialtjänstens dag
- Utbildning Case Management

Södermalms personliga ombud har utöver de gemensamma utbildningarna deltagit i följande:

- Våld i nära relationer
- ABC-län
- Sexuella övergrepp på barn

Personligt ombud för Kungsholmen/ Norrmalm har genomgått en MI coach-utbildning som har anordnats genom Stockholms stad.

### **Redovisning av klienter, avser situation årsskiftet 2014/2015**

#### ***Östermalm***

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31/12-2013	18	6
Antal klienter 31/12-2014	18	6
Nya klienter 2014	8	4
Avslutade klienter 2014	8	4

#### ***Kungsholmen/ Norrmalm***

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31/12-2013	8	9
Antal klienter 31/12-2014	6	8
Nya klienter 2014	10	6
Avslutade klienter 2014	11	7

#### ***Södermalm***

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31/12-2013	13	4
Antal klienter 31/12-2014	7	7
Nya klienter 2014	2	2

Avslutade klienter 2014	1	3
-------------------------	---	---

### Uppgifter om nya klienter under året

#### *Östermalm*

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18-29 år	1	1
30-39 år	2	1
40-49 år	4	1
50-59 år	1	1
60-64 år	0	0
65- år	0	0

#### *Kungsholmen/Norrmalm*

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18-29 år	2	1
30-39 år	5	0
40-49 år	2	3
50-59 år	2	2
60-64 år	0	0
65- år	0	0

#### *Södermalm*

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18-29 år	0	1
30-39 år	1	1
40-49 år	1	0
50-59 år	0	0
60-64 år	0	0
65- år	0	0

### Uppgifter om klienter som avslutats under året

#### *Östermalm*

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18-29 år	3	1
30-39 år	1	2
40-49 år	3	0
50-59 år	1	1
60-64 år	0	0
65- år	0	0
Antal klienter med	1	1

minderåriga barn som PO har vetskap om		
Varav antal klienter med hemmaboende barn (inkl. även växelvis boende)	1	0

### ***Kungsholmen/Norrmalm***

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18-29 år	2	1
30-39 år	5	0
40-49 år	2	3
50-59 år	2	0
60-64 år	0	1
65- år	0	0
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om	1	0
Varav antal klienter med hemmaboende barn (inkl. även växelvis boende)	0	0

### ***Södermalm***

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18-29 år	0	1
30-39 år	1	2
40-49 år	0	0
50-59 år	0	0
60-64 år	0	0
65- år	0	0
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om	3	0
Varav antal klienter med hemmaboende barn (inkl. även växelvis boende)	3	0

### **De vanligaste kontaktorsakerna**

	Kvinnor	Män
Anhöringsituation	8	8

Arbets/sysselsättning/studiefrågor	14	8
Bostadssituation	9	9
Ekonomiska frågor	17	13
Etablera kontakt med hjälpinsats	10	9
Förbättra kontakt med myndighet/nätverk	13	11
Psykologiska/emotionella/vardagsstöd	12	8
Juridiska frågor	4	3
Försäkringskassan	9	13
Övrigt (t.ex. brottsoffer)	3	2

### **Bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning**

I Socialstyrelsens meddelandeblad beskrivs målgruppen och personliga ombuds uppdrag. Personer med barn är prioriterade då personliga ombud ska arbeta utifrån ett barnperspektiv.

### **Organisation, ledning och samverkan**

Sedan hösten 2011 är verksamheten för personligt ombud för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar samlokaliserade. Verksamheten är förlagd till Östermalms stadsdelsförvaltning. Totalt finns tre personliga ombud för innerstan. Ett av ombuden arbetar mot Östermalm, ett ombud mot Södermalm och ett ombud arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Ombuden är organiserade under vuxenenheten och arbetsledare för verksamheten är enhetschef på vuxenenheten. Verksamheten leds av en ledningsgrupp som träffas två gånger per år.

I ledningsgruppen ingår följande personer:

Therese Bengtsson, ordförande, enhetschef vuxenenheten  
Östermalms stadsdelsförvaltning

Anita Johnson, personligt ombud Östermalms stadsdelsförvaltning

Berit Schultz, personligt ombud Södermalms stadsdelsförvaltning

Adam Steiner, personligt ombud för Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar

Från socialtjänsten:

Håkan Wiegandt: enhetschef socialpsykiatriska enheten, Östermalm

Hanna Jakhammar: enhetschef enheten för vuxna på Södermalm

Ingmar Sollgard: enhetschef socialpsykiatrin Kungsholmen

Susanna Halldin: enhetschef vuxenenheten på Norrmalm

Från psykiatrin:

Per Eriksson: kurator Behandlingsenheten City

Josefiina Poukka: kurator Katarinahuset

Maria Edlund: enhetschef psykiatrin Södermalm

Från Försäkringskassan:

Mikael Peters: samverkansansvarig Stockholms City

Från Arbetsförmedlingen:

Mari Janson: socialkonsulent AF-Globen

Från brukarorganisationer:

Lars-Erik Palm, IFS

Fredrik Gothnier: RSMH

### **Uppmärksammade brister**

Personliga ombud möter en del klienter som är utförsäkrade från försäkringskassan och som hänvisas till att söka ekonomiskt bistånd. För de berörda klienterna kan detta skapa stress då de får svårt att få vardagsekonomin att gå ihop. Personliga ombud har även noterat att handläggare på försäkringskassan bedömer olika vad gäller hur omfattande aktiviteter man får ha under pågående aktivitetsersättning. De har även uppmärksammat att bedömningen av vilka klienter som uppfyller kraven för försöks- och träningslägenheter skiljer sig åt mellan olika enheter och mellan stadsdelar. Verksamheten ser dessutom en ökning av personer med posttraumatiskt stressyndrom, PTSD, och bedömningen är att det troligtvis finns ett mörkertal. Andelen klienter med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar är fortfarande högt.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Östermalms stadsdelsförvaltnings socialtjänstavdelning. Rådet för funktionshindersfrågor har informerats och ärendet har sänts till Stockholms läns landsting för samråd.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens bedömning är att verksamheten för personligt ombud är välfungerande. Samlokaliseringen upplevs av ombuden som positivt, framförallt utifrån arbetsmiljö och trygghet i relation till att sitta ensam.

### **Bilagor**

1. Mall redovisning av verksamhet med personligt ombud 2014.
2. Ansökan om stadsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015.