

2014/SN 0210-013

2014 -12- 16

Ärendet

Tillsyn av bostad med särskild service för barn eller ungdomar av Hällebo barnboende, i Tyresö kommun

Beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Enligt 11 § förordningen (1993:1090) om stöd och service till vissa funktionshindrade ska Inspektionen för vård och omsorg (IVO) inspektera bostäder med särskild service för barn eller ungdomar enligt 9 § 8 LSS minst två gånger per år. Minst en inspektion ska vara oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Denna tillsyn är ett led i arbetet med regeringens strategi för genomförandet av funktionshinderspolitiken 2011-2016. Ett av delmålen som IVO, i samarbete med Socialstyrelsen, ska uppfylla är: Genom tillsyn av arbetet med genomförandeplaner bidra till att barn, ungdomar och vuxna i ökande utsträckning kommer till tals, blir lyssnade till och kan utöva inflytande över insatsernas genomförande.

Tillsynen vid detta tillfälle har därför fokus på verksamhetens dokumentation i genomförandet samt barn och ungdomars delaktighet. Det innebär att barn och ungdomars genomförandeplaner och journaler granskats utifrån innehåll, uppföljning och delaktighet.

Syftet med tillsynen är att alla barn och ungdomar ska ha en plan för insatsen som följs upp och revideras regelbundet. Barn, ungdomar och vårdnadshavare ska vara delaktiga i planering och uppföljning.

I tillsynen granskas också om verksamheten bedrivs i enlighet med tillståndet avseende föreståndare, målgrupp och lokaler.

Underlag

IVO genomförde den 5 november 2014 en anmäld inspektion vid Hällebo barnboende, Tyresö. Representanter för IVO var inspektörerna Hanna Fontaeus och Yvonne Lavrell. Vid inspektionen intervjuades enhetschefen för verksamheten.

IVO har via enkät efterfrågat vårdnadshavares/legal företrädares synpunkter på verksamheten. Två enkätsvar har inkommit till IVO.

Inspektionsprotokollet har faktagranskats av den intervjuade. Inkomna synpunkter har förts till protokollet.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten

Vid inspektionstillfället bor tre ungdomar i verksamheten, två flickor och en pojke. Två av ungdomarna har avslutat sin skolgång och går sedan augusti 2014 på dagligverksamhet. Nämnden planerar för ett boende enligt 9 § 9 i närområdet dit dessa två skall flytta under 2015. Planen är att Hällebo därefter skall avvecklas.

Enhetschefen är förutom för Hällebo barnboende även enhetschef för ett korttidsboende och ett boende för vuxna.

Planeringen av genomförandet av insatsen

Alla barn och ungdomar har en genomförandeplan upprättad och det framgår vilka som deltagit i arbetet med genomförandeplanen samt när den skall följas upp. För två av ungdomarna framgår det att de inte kunnat medverka vid upprättandet, men inte varför. Det framkommer i genomförandeplanerna att ungdomarna på olika sätt kan framföra sina åsikter.

Samtliga genomförandeplaner innehåller mål, men det framgår inte om ungdomen varit delaktig när dessa togs fram samt hur dessa ska genomföras. Ungdomarnas önskemål framgår ej tydligt i genomförandeplanen, behov och intressen finns delvis. Vidare framkommer det inte varifrån uppgifterna kommer. När och hur stödet kring övergripande behov ska ges finns beskrivet separat på en mer detaljerad nivå i barnens och ungdomarnas dagliga rutiner för exempelvis morgon- och kvällsrutiner. Det finns ingen hänvisning till dessa dokument i genomförandeplanerna.

Säkerställande av delaktighet

Varje ungdom har en utsedd stödperson. Stödpersonen och vårdnadshavarna har regelbunden kontakt enligt överenskommelse som finns beskrivet i ungdomarnas pärmar. Det finns en rutin för vad uppdraget som stödperson innefattar.

Två av ungdomarna har inget tal, en har begränsat tal. Personalen har hittat olika sätt att kommunicera med ungdomarna och verksamheten arbetar med att utveckla personalens kompetens för att möjliggöra delaktighet för ungdomar med kommunikationssvårigheter. Personalen har bland annat utbildats i teckenkommunikation samt i barns delaktighet. Man har även funnit nya kommunikationshjälpmedel till några av ungdomarna för att underlätta kommunikationen och öka delaktigheten.

Den intervjuade anser att ungdomarnas åsikter och synpunkter beaktas och att de är delaktiga i sin vardag.

Journal

Vid granskningen av genomförandeplaneringen uppmärksammas att det görs sammanfattning av ett antal månaders daganteckningar i journalen. Det är svårt att utläsa när vissa av händelserna har inträffat samt vem eller vilka som lämnat uppgifter som rör händelser i journalen.

Hälso- och sjukvårdsjournal saknas. Medicinsk information dokumenteras i den sociala journalen.

Vårdnadshavarnas synpunkter

Av inkomna enkätsvar framgår mest positiva omdömen när det gäller att kunna framföra synpunkter till boendet, kontakten med personalen och vårdnadshavarnas delaktighet kring planering och genomförandeplan. En vårdnadshavare påtalar avsaknad av rutiner kring vissa vardagsituationer. Verksamheten har redogjort för vidtagna åtgärder kring dessa händelser.

Samtal med barn och ungdomar

IVO samtalade inte med några barn eller ungdomar på grund av kommunikationssvårigheter, men träffar barnen tillsammans med personal i de gemensamma utrymmena där de håller på att lyssna på musik.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

6-6 a § §, 8 §, 21a-b § § lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

23-23a § § lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

4 kap 1-2 § §, 6 kap 1-2 § § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:5) om dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS.

6-7 § §, 9-10 § § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2012:6) om bostad med särskild service för barn eller ungdomar enligt LSS.

4 kap. 2-4 § § och 6 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Bedömning

IVO kan konstatera att verksamhetens arbete med genomförandeplaner inte helt fungerar i enlighet med SOSFS 2006:5. Verksamheten bör därför se över innehållet så att genomförandeplanerna överensstämmer med 6 kap. 1 § SOSFS 2006:5. Det bör bl.a. bättre framgå om det ingår flera delar i insatsen och i så fall vilka. Det bör även framgå vilka mål eller delmål som gäller, när och hur insatsen eller delar av den ska genomföras och på vilket sätt den enskilde utövat inflytande över planeringen. IVO anser att ungdomarnas delaktighet bör synliggöras och bättre framgå i dokumentationen.

IVO kan också konstatera att journalen sammanfattas av enhetschef med någon månads mellanrum. För vissa händelser som antecknats i journalen finns inte datum för när händelsen inträffat och inte vem som lämnat uppgifterna. Av 4 kap 2 § SOSFS 2006:5 framgår bl.a. att det av en handling som upprättas inom socialtjänsten och som rör en enskild ska framgå varifrån uppgifterna i handlingen kommer och namn och befattning eller titel på den person som har upprättat handlingen samt när det gjordes. IVO förutsätter att nämnden kommer att följa det dokumentationskrav som ställs på verksamheten.

Upplysningsvis vill IVO framföra att Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS träder i kraft den 1 januari 2015.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschef Anette Nilsson. I den slutliga handläggningen har inspektören Yvonne Lavrell deltagit. Inspektören Hanna Fontaeus har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Anette Nilsson



Hanna Fontaeus

