



Datum  
2014-10-28

Beteckning  
8215-3764-2014

Enheten för social utveckling  
Birgitta Vigil  
Tfn.010-2231651

Spånga-Tensta  
Stadsdelsnämnd  
Box 4066  
163 04 Spånga

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2014

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Skicka redovisningen digitalt till [birgitta.vigil@lansstyrelsen.se](mailto:birgitta.vigil@lansstyrelsen.se) och per post till Enheten för social utveckling, Box 220 67, 104 22 Stockholm senast den 31 januari 2015.

### Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Förvaltning:	
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning	
Förvaltningschef eller motsvarande:	
Christina Heglert	
Befattning:	
T.f. stadsdelsdirektör	
Postadress:	
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Box 4066, 163 04 SPÅNGA	
Telefon:	E-post:
08-508 03 370 076-1203370	christina.heglert@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner

Kontaktperson/verksamhetschef
Åsa Malmgren
Befattning:
Enhetschef
Namn:
Postadress:

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-3764-2014

Box 4066, 163 04 Spånga	
Tfn:	E-post:
08-508 03 203alt. 076-12 03 203	asa.malmgren@stockholm.se

**Antalet tjänster**

Antal årsanställningar (heltid) under 2014:
En heltidsanställd under hela 2014

Redovisa eventuella vakanser, tjänstledigheter samt långtidssjukskrivningar
Inga

**Beskrivning av utbildning och handledning**

Vilken utbildning och handledning har de personliga ombuden fått? (SFS 2013:522 10 § punkt 1).
Utbildning: 10 dagars grundutbildning till yrke personligt ombud Handledning: systemiskt perspektiv resursbaserat tänkande med fokus på sammanhang och samarbete.

**Redovisning av klienter**

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

*Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.*

*En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.*

**Situation årsskiftet 2014/2015**

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31 dec 2013	15	13
Antal klienter 31 dec 2014	22	27
Nya klienter 2014	23	25
Avslutade klienter 2014	16	11

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-3764-2014**Uppgifter om nya klienter under året**

<b>Åldersgrupper</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
18 - 29 år (1996- 1985)	1	1
30 - 39 år (1984-1975)	3	0
40 - 49 år (1974-1965)	4	6
50 - 59 år (1964-1955)	6	12
60 - 64 år (1954-1950)	6	5
65 – år (1949-)	3	1

**Uppgifter om klienter som avslutats under året**

<b>Åldersgrupper</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
18 - 29 år (1996- 1985)	0	0
30 - 39 år (1984-1975)	3	0
40 - 49 år (1974-1965)	5	3
50 - 59 år (1964-1955)	5	6
60 - 64 år (1954-1950)	2	2
65 – år (1949-)	1	0
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	6	8
Varav antal klienter med hemmaboende barn? <i>(innefattar även växelvis boende)</i>	6	6

**Vanligaste kontaktorsakerna**

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
1 Anhörigsituation	0	0
2 Arbets-/sysselsättnings-/studiefrågor	0	0
3 Bostadssituation	3	1
4 Ekonomiska frågor	10	10
5 Etablera kontakt med hjälpinsats	1	2
6 Förbättra kontakt med myndighet/nätverk	1	3
7 Psykologiska/emotionella/vardagsstöd	2	2
8 Juridiska frågor	7	7

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-3764-2014

9 Försäkringskassan	10	9
10 Övrigt	4	4

**Bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning**

Beskriv kommunens bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning för den enskildes tillgång till personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 3).
Alla personer som tillhörde målgruppen har fått tillgång till personligt ombud. Ingen kö under 2014. Målet är att kunna bemöta alla dem som tillhör målgruppen långvarigt psykiskt funktionsnedsatta personer och de erbjuds personliga ombudets stöd och råd samt eventuellt hjälp för att få insats från aktuell myndighet eller vårdgivare. Personligt ombud har ett omfattande samarbete med andra myndigheter i de fall den enskild behöver kontakt med dem. Personligt ombud prioriterar brukare med barn och de som riskerar att bli av med sin bostad..

**Organisation, ledning och samverkan**

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

Vilken nämnd är ansvarig för verksamheten? Hur är verksamheten organiserad? Hur leds verksamheten?
Spånga- Tensta stadsdelsnämnd är ansvarig för verksamheten. Personligt ombud är organiserad under enheten för Beroendevård och socialpsykiatri. Verksamheten leds av en enhetschef och på enheten finns en ledningsgrupp bestående av enhetschefen och fyra biträdande enhetschefer. Personligt ombud arbetsleds av den biträdande enhetschefen inom socialpsykiatrins utförarverksamhet.

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?	
X	Kommun/kommuner
	Arbetsförmedlingen
	Försäkringskassan
	Primärvård
	Psykiatri

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-3764-2014

	Representant för personligt ombud
	Brukarorganisationer
	Patientorganisationer
	Anhörigorganisationer
Annan myndighet eller organisation, ange vilken:	

Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni har arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta.

**Uppmärksammade brister**

Beskrivning av vilka brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service som kommunen uppmärksammat. (SFS 2013:522 10 § punkt 5).
Observerade brister är långa väntetider för besök inom landstingets psykiatri. Brukarna saknar ofta information och kunskap för att kunna fatta egna beslut och känner sig illa bemötta i sina kontakter med olika myndigheter. De "bollas" mellan olika myndigheter utan någon sammanhållen uppföljning bl.a. beroende på hög personalomsättning. Brist på helhetssyn och tidsbrist präglar de olika myndigheternas handläggning.

**Övrigt**

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med Personligt ombud?
Fler hjälpsökande brukare med stora och många obetalda skulder. Många brukare som ansöker om sjukersättning är i behov av personligt ombuds råd och stöd för att överklaga avslagsbeslut. Brukarna behöver, i större utsträckning, få en god man förordnad men det tar mycket lång tid för att få en god man utsedd

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-3764-2014

Har någon verksamhetsförändring skett under 2014 i förhållande till ansökan?
Nej

Ort och datum	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Christina Heglert

**Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015**

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst.

Antal årsanställningar (heltid) som ansökan avser: 1,00

Planeras någon verksamhetsförändring inför 2015?

Nej. Arbetet med att utveckla ledningsgruppen i enlighet med föreskrifterna kommer dock att vara ett prioriterat område.
--

Ort och datum	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande

När ansvarig nämnd har fått del av redogörelsen och tagit ställning till ansökan önskar Länsstyrelsen få del av nämndens protokoll.

**MEDDELANDE**

Datum  
2014-10-28

Beteckning  
8215-3764-2014

Birgitta Vigil  
Utvecklingsledare

Kopia via E-post till enhetschef Åsa Malmgren, Spånga-Tensta  
stadsdelsförvaltning

Bilagor:

- Socialstyrelsens Meddelandeblad Nr 5/2011
- Förordning om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar; SFS 2013:522