

Datum
2008-10-22

Kommunstyrelsen

Kommunchefens rapport oktober 2008

Tyresö kvalitetskommun 2009

Tyresö kommun kommer att ansöka om att bli "Årets kvalitetskommun 2009". Här lämnas en sammanfattande redogörelse över vårt arbete.

Vi var med första gången 2007 och för att vara nykomlingar fick vi rätt bra siffror i den mätning som utgår från kommunernas förmåga att styra och leda verksamheten.

Det vi framförallt har inriktat oss på från förra mättillfället har främst varit att försöka utveckla vår politik som arbetsgivare.

Vad har vi gjort som föranleder vår ansökan- Jo

Inom demokratiområdet ex:

- medborgarundersökningar via SCB
- medborgardialog såsom medborgarpanel

Inom kvalitét och service ex:

- vårt nya servicecenter
- vår nya grafiska profil
- vårt arbete med klarspråk
- kvalitetsgarantier som f n omprövas
- gemensam verksamhetsutveckling med kvalitetspris
- utveckling av olika tjänster till medborgarna ex inom hemtjänsten

Inom arbetet med arbetsplatsutveckling ex

- vår nya personalpolicy

- en lärande organisation där vi bl a jobbar med kompetensstegen inom socialtjänsten och lärarlyftet inom skolan
- i veckan har vi vår årliga inspirationsföreläsning för all personal
- i november gör vi en medarbetarenkät (genomförs vart annat år)

Inom området "God boendemiljö och livskvalité" ex:

- vårt samarbete på Södertörn rörande brandförsvaret och miljö
- vårt samarbete i regionen för att utveckla näringslivet inom Stockholm Business Alliance
- vårt trygghetsarbete
- vårt arbete med bemötande i myndighetsrollen
- vårt arbete med tillgänglighet för alla tyresöbor
- uppföljning via nyckeltal bl a inom södertörnssamarbetet
- vårt arbete med föreningslivet såsom föreningsgård och föreningsråd

Med anledning av ovanstående redovisning har vi all anledning att försöka mäta oss gentemot de bästa kommunerna i landet.

Staffan Isling
kommunchef