

Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2015 (Skärholmens stadsdelsnämnd) Bilaga 3

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vitet
Arbetsmarknadsåtgärde	Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar (Skärholmens stadsdelsnämnd)	500 st	30 st	Ingen risk					
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (Skärholmens stadsdelsnämnd)	5100 st	610 st	Risk för att vi inte kan ta fram tillräckligt många lämpliga ungdomsplatser.	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Barn, kultur och fritid	Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställs 2015		Ingen risk					
	Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställs 2015		Ingen risk					
Effektivitet	Administrationns andel av de totala kostnaderna (Skärholmens stadsdelsnämnd)	minska	3,3 %	ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (Skärholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	<p>Risken är att förvaltningen får ökade kostnader.</p> <p><i>Oförutsedda händelser kan inträffa som påverkar förvaltningens kostnader.</i></p>	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (Skärholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	<p>Risken är att förvaltningen gör felaktiga prognoser</p>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Nämndens prognossäkerhet T2 (Skärholmens stadsdelsnämnd)	+/- 1 %	+/- 1 %	<p>Risken är att förvaltningen gör felaktiga prognoser.</p> <p><i>Vid prognoser måste alla faktorer beaktas som påverkar nettokostnadsutfallet för förvaltningen. Brister i bevakning av faktorerna kan medföra att förvaltningens prognoser blir felaktiga och ett för högt eller lågt resultat beräknas.</i></p>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd (Skärholmens stadsdelsnämnd)	3,6 %	6,6 %	<p>Risken är att barnfamiljer med osäkra boenden har behov av ekonomiskt bistånd.</p>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Skärholmens stadsdelsnämnd)	2,0 %	4 %	Ingen risk					
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Skärholmens stadsdelsnämnd)	1,2 %	2,6 %	Risken är bibehållen arbetslöshet.	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
Förskoleverksamhet	Andel förskollärare av antal anställda (Skärholmens stadsdelsnämnd)	39 %	41 %	Att verksamheten inte håller en tillräckligt hög pedagogisk kvalitet	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik (Skärholmens stadsdelsnämnd)	faststäl s 2015		Ingen risk					
	Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare (Skärholmens stadsdelsnämnd)	faststäl s 2015	0 %	Den pedagogiska kvaliteten upprätthålls inte		Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar (Skärholmens stadsdelsnämnd)	85 %	86 %	Vårdnadshavare väljer andra förskolor	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Antal barn per grupp (Skärholmens stadsdelsnämnd)	16	16,3	Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	4,9	4,9	Att verksamheten inte kan bedrivas som planerat	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" (Skärholmens stadsdelsnämnd)	3,7	3,7	Kvaliteten i förskolan utvecklas inte	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Risken är att insatsen inte har avsedd effekt.	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställt 2015	30 %	Ingen risk					
	Andel personer inom socialpsykiatri som upplever att personalen är bra på att uppmuntra den enskilde till att göra saker själv. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		86 %	För få svarande för ett tillförlitligt resultat. <i>Antalet svarande har tidigare år varit för lågt för gruppbostad socialpsykiatri vilket inneburit att resultat för Skärholmen ej erhållits.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (Skärholmens stadsdelsnämnd)	80 %	85 %	Risken är att utredningar blir sämre gjorda så att brukaren blir mindre nöjd <i>Viktigt att lyssna in kundens önskemål och behandla dem korrekt vilket kräver kunnig personal</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel personer som efter avslutad budget- och skuldrådgivning har bättre kontroll över sin vardagsekonomi. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		84 %	Ingen risk					
	Andelen försöklägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försöklägenheter i nämnden (Skärholmens stadsdelsnämnd)	25 %	25 %	Risken är att andelen försöklägenheter som övertas blir färre än beräknat. <i>De som bor i lägenheterna blir inte godkända av hyresvärden som förstahandshyresgäster.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Antal deltagare som genomfört föräldrautbildningen KOMET (Skärholmens stadsdelsnämnd)		18	Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vitet
	Antal vräkta hushåll med barn i stadsdelen.. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		0	Risken är att barn blir vräkta. <i>Vid olovlig andrahands boende har hyresvärden rätt att avhysa. Barn kan beröras vid separation när en förälder är bostadslös.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	
Miljö	Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställs 2015		Risk att mängden matavfall som sorterar ut för biologisk behandling understiger målet	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter (Skärholmens stadsdelsnämnd)	25 %	28 %	Risk att andelen ekologiska livsmedel inte alltid prioriteras	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elbilar (Skärholmens stadsdelsnämnd)	10 %	9 %	Risk att förvaltningens enheter väljer andra alternativ.	Nej	Nej	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (Skärholmens stadsdelsnämnd)			Risk att enheterna inte särredovisar inköp av ekologiska livsmedel.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta (Skärholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Elanvändning per kvadratmeter (Skärholmens stadsdelsnämnd)	32 kWh	37 kWh/kv m	Risk för yttre omständigheter (t.ex. extrem kyla) som ökar elförbrukningen.	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Omvärld	Andel som tycker att Skärholmen är en trygg och säker stadsdel att bo i. (Skärholmens stadsdelsnämnd)			Risk för situationer som påverkar brukarens upplevelse av trygghet. <i>Rutiner och beredskap för kris och katastrof hålls uppdaterade.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Antal medborgarmöten (Skärholmens stadsdelsnämnd)			Ingen risk					
	Antal målgruppsinriktade trygghetsvandringar (Skärholmens stadsdelsnämnd)			Ingen risk					
Personalpolitik	Aktivt Medskapandeindex (Skärholmens stadsdelsnämnd)	82	81	För lågt medskapandeindex <i>Risken är att Skärholmen inte når målet med fastställt index</i>	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel långtidssjukfrånvaro (Skärholmens stadsdelsnämnd)		3,2 %	Långtidssjukfrånvaron ökar. <i>Långtidssjukfrånvaron kan öka om inte rehabiliteringsprocessen följs och insatser inte görs i tid.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vitet
	Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid (Skärholmens stadsdelsnämnd)	100 %	15 %	För få medarbetare med deltidsanställning erbjuds heltidstjänster <i>Risk att behovet av heltidstjänster inte ökar</i>	Nej	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Andel medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål och åtaganden. (Nivå 4-5) (Skärholmens stadsdelsnämnd)		90 %	Medarbetarna får ej förutsättningar att ta del av mål och åtagande <i>Bristande ledarskap hos förvaltningens chefer kan leda till att medarbetarna ej får förutsättningar att ta del av mål och åtagande.</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarig	
	Andel medarbetare som anser att värdegrunden har betydelse för brukarna på deras arbetsplats (Nivå 8-10). (Skärholmens stadsdelsnämnd)		78 %	Värdegrunden efterlevs inte i verksamheten. <i>Värdegrunden används inte i arbetssätt och bemötande gentemot brukarna.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarig	
	Andel medarbetare som har en skriftlig individuell utvecklingsplan (Skärholmens stadsdelsnämnd)		81 %	Att nyanställda chefer inte fått kännedom om den individuella utvecklingsplanen och inte använder sig av materialet.			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställd 2015	80 %	Förvaltningens chefer arbetar inte aktivt med aktiviteter som motverkar trakasserier och diskriminering	Ja	Nej	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Andel sjukfrånvaro mellan 15-90 dagar (Skärholmens stadsdelsnämnd)		1,5 %	Sjukfrånvaron mellan 15-90 dagar kan öka om inte rehabiliteringsprocessen följs och insatser inte görs i tid.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel utrikes födda chefer i staden (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställs 2015		Alltför få utrikesfödda chefer söker anställning i förvaltningen			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Ledarskapsindex (Skärholmens stadsdelsnämnd)	78	77	Felrekrytering vid nya chefsrekryteringar. <i>Fel kompetens kan leda till att ledarskapsindex minskar.</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Motivationsindex (Skärholmens stadsdelsnämnd)	82	81	Felrekrytering vid nya chefsrekryteringar. <i>Fel kompetens och bristande ledarskap kan leda till att motivationsindex minskar</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Sjukfrånvaro (Skärholmens stadsdelsnämnd)	4,4 %	6,7 %	Risken att aktiviteter för att minska sjukfrånvaron och öka hälsan inte genomförs	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
				Risken att åtgärderna inte ger önskad effekt på sjukfrånvaron.			4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Styrningsindex (Skärholmens stadsdelsnämnd)	82	83	Felrekrytering vid nya chefsrekryteringar <i>Fel kompetens och bristande ledarskap kan leda till att styrningsindex minskar</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
Stadsmiljöverksamhet	Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor (Skärholmens stadsdelsnämnd)	74 %	55 %	Risk för situationer som påverkar brukarens upplevelse av trygghet	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden (Skärholmens stadsdelsnämnd)	62 %	55 %	Risk för situationer som påverkar brukarens nöjdhet.	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Andel aktuella genomförandeplaner inom stadsdelsförvaltningens egen regi verksamheter inom omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		90 %	Risk att beställarna ej får in tillräckligt många och fullständiga genomförandeplaner från utförarna. <i>Alla utförare, såväl privata som stadsdelens egna ska inkomma med en genomförandeplan som beskriver HUR insatserna ska utföras enligt beställningen.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Andel brukare i stadsdelsförvaltningens egen regi verksamheter inom omsorgen om funktionsnedsatta som upplever att de får det stöd de behöver för egna aktiviteter. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		76 %	Ingen risk					
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	85%	83 %	Risk att brukarna ej upplever att de är nöjda med bemötandet eller att de har svårt att svara på enkäten om bemötande. <i>Det finns en risk att brukarna inte upplever nöjdhet. Den centrala enkät som skickas ut en gång per år kan vara svår att svara på för personer med kognitiv svikt. Därför kan svaren påverkas. Stadsdelens egna enheter gör separata mätningar för att kontrollera nöjdheten och i samband med justering av genomförandeplaner går man också igenom nöjdheten.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmens	68 %	75 %	Risken att brukaren inte upplever att de varit delaktiga i utformandet av genomförandeplanen <i>När genomförandeplanen upprättas ska brukaren och eventuellt dennes</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vitet
	stadsdelsnämnd)			<i>anhöriga vara delaktiga för att kunna tala om önskemål och behov. Utförarna ska säkerställa att rätt stöd för kommunikation ges via tolk, lättläst eller anpassad kommunikation.</i>					
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	89 %	85 %	Risk finns att barnperspektivet inte beaktas i utredning och utförande <i>Om barnperspektivet inte beaktas i utredning påverkas sannolikt barns upplevelse av trygghet i utförandet. Barn DUR (dokumentation, utvärdering, resultat) utvecklas i staden för att minska risken att barnperspektivet inte beaktas.</i>	Ej aktuell	Nej	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
				Risk att brukarna på stadsdelens egna LSS-boenden ej upplever att de är trygga. <i>Det finns en risk att brukarna inte upplevertrygghet. Den centrala enkät som skickas ut en gång per år kan vara svår att svara på för personer med kognitiv svikt. Därför kan svaren påverkas.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
				<i>Stadsdelens egna enheter gör separata mätningar för att kontrollera tryggheten och i samband med justering av genomförandeplaner går man också igenom tryggheten.</i>					
	Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	85 %	85 %	Verksamhetsförändringar får kvalitetskonsekvenser <i>Då tidigare entreprenör ej bedriver Stadsdelens dagliga verksamhet från januari 2015 och medarbetare slutat i verksamheten finns det risk att förändringen medför tillfälliga kvalitetsförsämringar. Detta eftersom enhetschef samt medarbetare måste förlägga arbetstid på att implementera Stadens rutiner och riktlinjer samt lokalt anpassa dessa.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	88 %	91 %	Ingen risk <i>Verksamheten är privat</i>					
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83%	83 %	Risk att brukarna på stadsdelens egna LSS-boenden ej upplever att de är nöjda med verksamheten.		Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	(Skärholmens stadsdelsnämnd)			<i>Stadsdelens egna enheter gör separata mätningar för att kontrollera nöjdheten och i samband med justering av genomförandeplaner går man också igenom nöjdheten.</i>					
Säkerhet	Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA (Skärholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Risk att åtgärder inte genomförs för identifierade risker	Ja	Nej	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Verksamhet för barn och ungdom	Antal aktuella familjesamverkansplaner för respektive verksamhet inom fritidsenheten (Skärholmens stadsdelsnämnd)			Ingen risk					
Äldreomsorg	Andel aktuella genomförandeplaner inom stadsdelsförvaltningens egen regi verksamheter inom omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		90 %	Risk att beställarna ej får in tillräckligt många och fullständiga genomförandeplaner från utförarna. <i>Alla utförare, såväl privata som stadsdelens egna ska inkomma med en genomförandeplan som beskriver HUR insatserna ska utföras enligt beställningen.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer som får en daglig utevistelse - vård och omsorgsboende (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställs 2015		Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Andel äldre inom kommunala hemtjänsten som känner förtroende för hemtjänstpersonalens kunskaper. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		87 %	Risk att brukare ej känner förtroende för personalen <i>Känner brukarna ej förtroende för personalen påverkar detta även trygghet och den övergripande nöjdheten.</i>			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel äldre på Sätra vård- och omsorgsboende som upplever att de har förtroende för personalen. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		90 %	Ingen risk					
	Andel äldre på Sätra vård- och omsorgsboende som är nöjda med de aktiviteter som erbjuds. (Skärholmens stadsdelsnämnd)		70 %	Ingen risk					
	Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	95 %	95 %	Risk att brukarna ej är nöjda med verksamheten. <i>Det kan finnas risk att brukarna på dagverksamheten inte är nöjda med verksamheten. Verksamheten anpassas alltid efter brukarnas efterfrågan och behov men det kan vara så att alla aktiviteter inte alltid passar alla.</i>		Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vit
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	85 %	84 %	Risken är att brukarna inte är nöjda med hemtjänsten <i>brukarna kan ha klagomål på bemötande, tidspassning och kontinuitet</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	85 %	83 %	De som bor på stadsdelens egna vård- och omsorgsboenden kan vara missnöjda med verksamheten <i>Missnöje kan gälla bemötande, kontinuitet, säkerhet, mat, omvårdnad m.m.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Kontinuitet i omsorgen - hemtjänst i ordinärt boende (Skärholmens stadsdelsnämnd)	fastställes 2015		Ingen risk					
	Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	77 %	75 %	Risken är att måltiden inte upplevs som en trevlig stund på dagen. <i>De boende skulle kunna uppleva att måltidsstunden är bullrig och stökig.</i>	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	77 %	86 %	Risken är att de brukare som har hemtjänst inte upplever att de kan påverka hjälpen som utförs.			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr	Genomför s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Akti vitet
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	86 %	79 %	De som har stadsdelens hemtjänst känner sig inte trygga	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmens stadsdelsnämnd)	90 %	93 %	Risken är att de boende på stadsdelens vård- och omsorgsboende ej upplever sig trygga.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal deltagare som genomfört föräldrautbildningen Alla Barn i Centrum (ABC) (Skärholmens stadsdelsnämnd)		38	Ingen risk					