

**Handläggare**  
Madeleine Peatt  
Karin Lindbom  
Telefon: 08-508 21 000

**Till**  
Älvsjö stadsdelsnämnd

## **Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsättning 2015**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av plan för uppföljning inom handikappomsorgen till handlingarna.

Göran Sjödin  
Tf. stadsdelsdirektör

Eva Frykler  
Verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Samtliga beslut, insatser och verksamheter följs kontinuerligt upp inom omsorgen av funktionsnedsatta. Uppföljningen av verksamheten inom omsorgen av funktionsnedsatta är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att stadsdelsförvaltningen har den enskildes fokus. Genom uppföljningen får förvaltningen och verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

I Stockholm stad har den enskilde rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare. Verksamhetsuppföljningen omfattar alla verksamheter som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi eller som intraprenad samt verksamheterna vid ett antal privata vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter som har ramavtal med Stockholm stad.

För att säkerställa uppföljningen och ge stadsdelsnämnden en samlad bild har förvaltningen gjort en beskrivning av den uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta som kommer att genomföras under 2015.

## Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom verksamhetsområde äldreomsorg och funktionsnedsatta. Stadsdelsnämndens funktionshinderråd och förvaltningsgrupp har tagit del av ärendet den 5 februari 2015.

## Ärendet

### Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta 2015

Metod	Verksamhet	Ansvarig	Tidpunkt	Redovisning
Verksamhetsuppföljning enligt Stadens modell	Enheter inom Intraprenaden	Stadsdelsförvaltningen	Höstterminen 2015	December 2015
Verksamhetsuppföljning enligt Stadens modell	Hemtjänstutförare	Stadsdelsförvaltningen	Höstterminen 2015	December 2015
Verksamhetsuppföljning enligt Stadens modell	LSS-verksamheter	Stadsdelsförvaltningen	Vårterminen 2015	December 2015
Brukarundersökning	Samtliga enheter inom omsorgen av funktionsnedsatta	Stockholm stad	April 2015	December 2015
Individuppföljning – uppföljning att de insatser som beställts utförs.	Samtliga ärenden som har beslut om insatser inom äldreomsorgen.	Stadsdelsförvaltningen	Löpande under 2015	-
Sammanställning av inkomna klagomål och synpunkter	Verksamhetsområdet funktionsnedsättning	Stadsdelsförvaltningen	30 april 2015 31 aug 2015 31 dec 2015	Maj 2014, T1 Sept 2014, T2 Feb 2015, VB
ILS – uppföljning av mål indikatorer och aktiviteter.	Verksamhetsområdet funktionsnedsättning	Stadsdelsförvaltningen	30 april 2015 31 aug 2015 31 dec 2015	Maj 2015, T1 Sept 2015, T2 Feb 2016, VB

### Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, egen regi och intraprenad

Uppföljningar av verksamheter i egen regi och på intraprenad görs av stadsdelsförvaltningen. Vid uppföljning används Stadens uppföljningsmall. Uppföljning görs av gällande avtal samt enligt stadens uppföljningsmall vartannat år. Vartannat år består uppföljningen av att se över de eventuella brister/avvikelser som framkom vid verksamhetsuppföljningen året innan samt se över implementeringen av dels verksamhetens ledningssystem och dels myndighetens åtaganden.

Verksamheter som följs upp i egen regi inom Älvsjö stadsdelsområde är:

- Havskatten, stödboende
- Rondellen, daglig verksamhet
- Personligt stöd

Uppföljningen kommer att genomföras under våren 2015. Stadsdelsnämnden föreläggs rapport om uppföljningen i december 2015. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Verksamhet som följs upp på intraprenad inom Älvsjö stadsdelsområde är:

- Sjöholmens gruppboende
- Folkparksvägens gruppboende
- Sulvägens gruppboende
- Kvarnstugans gruppboende
- Brännkyrka gruppboende
- Folkparksvägens serviceboende
- Långsjöns dagliga verksamhet

Uppföljningen kommer att genomföras under hösten 2015. Stadsdelsnämnden föreläggs rapport om uppföljningen i december 2015. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

### **Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, privat regi med ramavtal**

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholm stad är fördelat mellan stadens 14 stadsdelsförvaltningar. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till Socialtjänstförvaltningen.

Uppföljning av LSS-verksamheter kommer att genomföras under våren 2015. Socialtjänstförvaltningen ansvarar för åtgärder i de fall bristerna är allvarliga eller av återkommande karaktär.

Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida, Jämför service, i anslutning till respektive utförare oavsett regiform. Socialtjänstförvaltningen har utarbetat rutiner för att tydliggöra ansvarsfördelningen och anvisningar för att förvaltningarna ska tillämpa likartade bedömningsgrunder vid verksamhetsuppföljningarna.

### **Brukarundersökning**

För att säkerställa att verksamheten har den enskildes fokus genomförs årligen brukarundersökningar inom omsorgen av funktionsnedsatta. Resultaten i brukarundersökningarna är ett viktigt underlag för de kommande årens utvecklingsarbete. Under 2015 kommer Stockholm stad att genomföra brukarundersökningar i samtliga enheter inom omsorgen av funktionsnedsatta.

Enkäterna kommer att skickas ut under våren 2015. Resultatet presenteras av Stockholm stad under hösten 2015. Resultatet används bland annat för att följa upp mål och indikatorer i verksamhetsplanen.

### **Fokusgrupp**

För att få ytterligare kunskap kommer förvaltningen 2015 att använda metoden fokusgrupp för att kvalitativt och inte bara kvantitativt ta reda på vad som är viktigt att utveckla och förbättra inom området funktionsnedsatta utifrån brukarens perspektiv.

Fokusgrupp är en metod för intervju i grupp, cirka 8-10 deltagare, med fokus på ett bestämt tema. Fokusgruppen kommer att genomföras under hösten 2015. Deltagare kommer att vara brukarföreträdare. Resultat från fokusgruppen kommer att presenteras för stadsdelsnämnden i rapportform i december 2015.

### **Dialogmöten**

Under 2015 kommer förvaltningen, verksamhetsområdeschefen för enheterna äldre och funktionsnedsatta och enhetschef för enheten funktionsnedsatta att kontinuerligt bjuda in företrädare för de externa utförarna till dialogmöten/uppföljningsmöten i syfte att utveckla verksamheten. Vid mötena förs bland annat en dialog om verksamheternas resultat utifrån genomförda uppföljningar.

### **Verksamhetsberättelse (VB)**

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan. För respektive mål för verksamhetsområdet, görs en bedömning om målen har uppfyllts helt, delvis eller inte. Uppfyllelsegraden är en samlad bedömning utifrån verksamhetens resultat; indikatorernas målvärden samt genomförda aktiviteter.

### **Individuell uppföljning**

Samtliga beviljade beslut om insatser följs upp inom omsorgen av funktionsnedsatta. Uppföljningen är individuell och utförs av ansvarig biståndsbedömare. Uppföljningen av individuella beslut genomförs minst en gång per år.

Syftet med uppföljningen är att:

- insatser som beställts blir utförda på ett sätt som innebär god kvalitet för den enskilde
- insatserna i den individuella genomförandeplanen är utformade så att de tillgodoser behov och önskemål enligt biståndsbeslut och beställning
- den enskilde har varit delaktig i planeringen av hur insatserna ska genomföras

### **Avvikelsehantering**

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras för att se mönster och trender. Analysen syftar till att se områden där det finns anledning att utveckla verksamheten. Sammanställning redovisas i tertiärbokslut och verksamhetsberättelse.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

För att säkerställa uppföljningen och ge nämnden en samlad bild gör förvaltningen en beskrivning av den uppföljning av området funktionsnedsatta som kommer att genomföras såväl på individnivå som på verksamhetsnivå under 2015.

Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta kommer att upprättas årligen.