

## Bilaga 8

# Rapport feriearbeten 2014

Sommarens feriearbeten redovisas först, därefter följer höst- och jullovsarbetena.

## Feriearbeten under sommaren 2014

### Sammanfattning

Sommaren 2014 sökte 623 ungdomar inom målgruppen feriearbete genom Skärholmens stadsdelsförvaltning. Samtliga fick ett erbjudande om arbete. 556 tackade ja och slutförde sin anställning, varav 53 procent var flickor och 47 procent var pojkar.

De kommunala förskolorna inom Skärholmen stod för flest antal arbetsplatstillfällen, följt av 127-festivalen och avdelningen Stadsutveckling.

### Dokument med centrala riktlinjer

Stockholms stads centrala riktlinjer anges i ”Riktlinjer för feriearbete till ungdomar 2014. Stadsledningskontoret, Förnyelseavdelningen 2014-01-30. DNR 029-76/2014”.

### Syftet med feriearbeten

Syftet med kommunala feriearbeten är att erbjuda ungdomarna en första inblick i yrkeslivet, en meningsfull sysselsättning samt att väcka ungdomarnas intresse för att så småningom arbeta i stadens verksamheter.

### Urvalskriterier

Feriearbeten erbjuds ungdomar som är folkbokförda eller familjehemsplacerade inom stadsdelen och är födda 1998, 1997 eller efter den 1 juni 1996. Ungdomen ska inte ha fyllt 18 år när feriearbetet startar. Skälet till en åldersgräns på 17 år är att utbudet och tillgängligheten på den öppna arbetsmarknaden är större för dem som har fyllt 18 år.

De ungdomar som inte har feriearbetat inom Stockholms stad tidigare ska få arbete i första hand, vilket innebär att de som tidigare har arbetat endast kan få ett erbjudande i mån av plats.

Ungdomar med funktionsnedsättning och som har behov av särskild anpassning av arbetsuppgifter ska prioriteras och få förtur. Även sociala skäl kan ligga till grund för prioritering. Prioriteringen görs då av handläggare eller skolpersonal. Ungdomar som tillhör en prioriterad grupp kan få arbete även om de är äldre än 17 år.

### **Ansökan, erbjudanden och anställningar**

Sommaren 2014 ansökte 717 ungdomar om feriearbete genom Skärholmens stadsdelsförvaltning. 94 av dessa ungdomar uppfyllde inte ålderskriteriet och fick därför avslag. Alla 623 ungdomar som uppfyllde kriterierna fick erbjudande om feriearbete, varav 556 tackade ja och slutförde sin anställning.

Könsfördelningen över sökanden var relativt jämn. Flickor stod för 51 procent av ansökningarna och pojkar för 49 procent. Av andelen anställda var 53 procent flickor och 47 procent pojkar. Prioritering och förtur på grund av fysiska eller sociala skäl gjordes för 19 ungdomar.

### **Arbetsplatserna och arbetet**

När ungdomarna ansökte kunde de välja mellan följande kategorier: omsorg om barn, omsorg om vuxna och äldre, skötsel/städning utomhus, skötsel/städning/kontor inomhus och övrigt.

Ungdomarnas anställdes 90 timmar, varav de flesta var fördelade på 6 timmar om dagen i tre veckor. Undantag gjordes dock i de kommunala förskolorna, se nedan.

Varje ungdom hade en särskilt tilldelad handledare att vända sig till innan och under arbetets gång.

De kommunala förskolorna inom Skärholmen var med sina 176 arbetstillfällen den verksamhet som erbjöd flest ungdomar arbete, följt av 127-festivalen och avdelningen Stadsutveckling med 79 respektive 76 arbetstillfällen. För en fullständig sammanställning över samtliga arbetsplatser med arbetstillfällen, se bilaga 1.

För att möjliggöra för Skärholmens förskolor att ta emot så många feriearbetare förändring av arbetstiden där. Antalet arbetsdagar kortades ner från 15 till 12 dagar och arbetsdagens längd blev 7,5 timmar istället för 6 timmar.

### **Administration**

Stadsdelen avsatte cirka 1,5 tjänster för arbetet med sommarens feriearbete, en handläggare på heltid och en på halvtid. Samhällsväglarna på Medborgarkontoret har bistått med

anordnandet av informationsmöten, löpande information till ungdomar som besökt Medborgarkontoret samt med administrativt arbete i form av hantering av löneavtal och tidrapporter.

De två feriearbeteshandläggarna deltog den 5 mars i en jobbmässa för ungdomar på Jobbtorget i Skärholmen. Syftet var att sprida information om att staden erbjuder feriearbete och att ge ungdomarna tillfälle att ställa frågor. Information om feriearbeten spreds även via gymnasieskolor, stadens webbplats samt på Facebook.

Registrering av de kommunala arbetstillfällena skulle göras digitalt av respektive arbetsplats. Feriearbeteshandläggarna fick dock lägga mycket arbete på registrering för de kommunala arbetsplatser som av olika anledningar inte registrerade sina arbetstillfällen själva. Registrering av arbetstillfällen hos externa arbetsplatser sköttes helt av feriearbeteshandläggarna.

Ansökningstiden för feriearbeten var den 5-27 mars. Efter ansökningstidens slut lottades och rangordnades ungdomarna, vilket gjordes av arbetsmarknadsförvaltningen. Därefter matchade handläggarna ungdomarnas önskemål mot passande arbeten. Ungdomarna kallades sedan på informationsmöte där de även fick skriva på sitt anställningsavtal. Fyra sådana informationsmöten genomfördes under tiden 12-26 maj. Informationsmöte för handledare och chefer hölls den 3 juni.

Stadsledningskontoret skickade under hösten ut en enkät till samtliga ungdomar som feriearbetat inom Stockholms stad sommaren 2014.

Enkäten visade att de flesta ungdomar som arbetat inom Skärholmens stadsdel fick information om att staden erbjöd feriearbeten genom skolan. Ungdomarna tyckte att det var lätt att hitta information och att det var enkelt att ansöka via webben.

94 procent tyckte att de blev väl omhändertagna och 86 procent trivdes med sina arbetsuppgifter.

Var tredje ungdom ansåg att de inte fick tydlig information från arbetsplatsen om arbetstider och arbetsuppgifter. Ungefär lika många tyckte inte att sommararbetet blev som de tänkt sig.

Ungdomarna fick sätta betyg på sina arbetsplatser: 44 procent gav betyget ”mycket bra”, 32 procent svarade ”bra”, 17 procent ”okej” och 7 procent gav betyget ”mindre bra” eller ”dåligt”. Vi är mycket glada över att 93 procent gav bra betyg åt sina arbetsplatser.

I oktober månad skickade stadsdelsförvaltningen ut en enkät till de kommunala arbetsplatser i Skärholmen som under sommaren 2014 tagit emot feriearbetare. Förvaltningen skickade enkäten till 31 arbetsplatser och fick svar från 21, vilket ger en svarsfrekvens på cirka 68 procent. Enkäten var tillgänglig under fyra veckor och en påminnelse skickades ut efter halva tiden.

Många arbetsplatser tycker att det fungerade bra med de ungdomar de hade hos sig i somras. Ungdomarna var intresserade av sitt arbete, pigga på att ta in nya arbetsuppgifter och var trevliga. Samtidigt upplevde nästan hälften av arbetsplatserna att ungdomarna inte hade fått tillräcklig med information om sitt arbete innan de började. Vissa kom försent, följde inte reglerna och tog oannonserade pauser.

Färre än hälften av arbetsplatserna deltog på informationsmötet för chefer och handledare den 3 juni. Ungefär lika många upplevde att de inte hade fått tillräckligt med information om de ungdomar de skulle ta emot.

Inför nästa sommar framkom önskemål om möte med ungdomarna, tydligare riktlinjer från staden om åtgärder om en feriearbetare inte följer reglerna samt att handläggarna ska vara mer noggranna när de tillsätter feriearbetare till omsorgen om äldre och funktionshindrade. Flera arbetsplatser påpekade även att stadsdelen inför nästa sommar bör kontrollera både terminsavslut och terminsstart för respektive ungdom när ferieveckorna tilldelas.

**Budget och kostnader** redovisas i samband med verksamhetsberättelsen då vi även kan ta med kostnader för jullovsjobben.

### Förbättringsmöjligheter inför sommarperioden 2015

Flera förskolor upplevde en osäkerhet kring de ändrade arbetstiderna för ferieungdomarna. De uttryckte en önskan om extra tydlig information till såväl ungdomar som personal vid så pass omfattande förändringar

Alla kommunala verksamheter skulle själva registrera sina arbetstillfällen. Många ville dock att feriearbeteshandläggarna skulle göra detta åt dem, vilket både innebar hög belastning för handläggarna samt ökade risken för felaktigheter i registreringen. Inför 2015 bör information om hur registreringen går till erbjudas.

Vissa handledare upplevde att informationsmötet för dem hölls för sent (3 juni). Istället bör mötet hållas i början eller mitten av maj månad.

Många ungdomar upplevde en orättvisa i att de som var födda efter den 1 juni 1996 erbjöds feriearbete, medan de som var födda innan den 1 juni samma år nekades arbete. Handläggarna har därför framfört önskemål på central nivå om att se över ålderskriterierna.

En högre bemanning skulle möjligtvis behövas under den mest intensiva perioden i april till och med första halvan av juni månad. Arbetsbelastningen med jobbmatchning, informationsmöten och kontakt med ungdomar och arbetsplatser är då mycket hög.

### **Höst- och jullov 2014**

Peter Achour, arbetskonsulent, ansvarade för dessa feriearbeten. Skärholmens stadsdelsförvaltning erbjöd feriearbete till ungdomar även under höstlovet för att ge de ungdomar som reser bort över jul möjlighet till feriearbete.

Ungdomarna fick information om att det var möjligt att söka feriearbete genom handläggare på stadsdelsförvaltningen, personal inom ungdomsverksamheter, idrottsföreningar och genom skolan.

Förvaltningen fick via mejl, telefon eller personliga besök in ansökningar från 60 ungdomar, 46 för jullovet och 14 för höstlovet. 62 % var tjejer och 38 % killar. Samtliga fick ett erbjudande och tackade ja.

Ungdomarna fick arbete på 127-festivalen, förskolor, äldreboenden och idrottsanläggningar både inom Skärholmens stadsdel och hos andra stadsdelar inom Stockholms stad. Tre ungdomar fick arbete hos Skärholmens stadsdelsförvaltning, varav en fick möjlighet att arbeta inom närliggande tänkt framtida yrke.

Då många arbetsplatser stänger eller minskar sin verksamhet under jul- och nyårshelgen fanns det vissa svårigheter att hitta arbetstillfällen, trots att handläggaren sökte både inom och utanför stadsdelen.

Skärholmen den 9 januari 2015

Erika Rosén  
Samhällsvägleddare

## Bilaga 1. Antal arbetstillfällen per arbetsplats under sommarlovet

<b>Arbetsplats</b>	<b>Antal arbetstillfällen</b>
I27-festivalen	79
Administrativa avdelningen	2
Brännkyrka brandstation	6
Edsättra äldreboende	6
Fredhälls-och Kristinebergs förskolområde	7
Fridhemmets servicehus	15
Fryshuset Skärholmen	22
Förskolan Grindslanten	1
Förskolan Sagoträdet Pysslingen	4
Förskolan Vågskålen	6
Förskolan Örtagården Pysslingen	1
Förskolenhet Bredäng	40
Förskolenhet Bredäng-Sätra	35
Förskolenhet Skärholmen	46
Förskolenhet Skärholmen-Vårberg	42
Förskolenhet Vårberg	30
Förskolenädet AB	2
Hemtjänsten i Skärholmen	15
JKS dagkollo	8
Jobbtorg Stockholm – Skärholmens centrum	3
Kampementsbadet	4
Kavat vård	24
Kommunikationsstaben Stadshuset	1
LSS-bostad Djursätra	6
LSS-bostad Högsätra	2
LSS-bostad Nya Byviken	3
LSS-bostad Bredäng-Skärholmen	12
LSS-bostad Vårbacka-Svanholmen	6
Medborgarkontor Skärholmen	6
Röda Korset outlet i Skärholmen	6
SFI Söderort	1
Bredängs kyrka	3
Skärholmens kyrka	10
Skärholmens sim-och idrottshall/Älvsjöbadet	3
Socialtjänsten Akt-och register	3
Socialtjänsten Beställarenheten	9
Socialtjänsten Staben	2
Stadshuset	1
Stadsmiljö vaktmästeri	2
Stadsutveckling	76
Stockholms katthem	3
Stödenheten	2
Sätra vård-och omsorgsboende	38
Valnämndens kansli	1
Visningsenheten	1
Västertorpsskolan	8