



Enheten för social utveckling  
Birgitta Vigil  
Tfn.010-2231651

Socialnämnden  
Tyresö kommun  
135 81 Tyresö

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2014

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Skicka redovisningen digitalt till [birgitta.vigil@lansstyrelsen.se](mailto:birgitta.vigil@lansstyrelsen.se) och per post till Enheten för social utveckling, Box 220 67, 104 22 Stockholm senast den 31 januari 2015.

### Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Tyresö	
Förvaltning:	
Socialförvaltningen	
Förvaltningschef eller motsvarande:	
Åsa Danielsson	
Befattning:	
Förvaltningschef	
Postadress:	
Marknadsgränd 2 , 135 81 Tyresö	
Telefon:	E-post:
08-5782 9710	Asa.danielsson@tyreso.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner

Kontaktperson/verksamhetschef
Catrin Ullbrand
Befattning:
Chef för Kvalitetsenheten, kommunledningskontoret
Namn: Hans Meidal

## MEDDELANDE

Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-2725-2014

Postadress: Marknadsgränd 2 , 135 81 Tyresö	
Tfn: 070-488 9238	E-post: catrin.ullbrand@tyreso.se

**Antalet tjänster**

Antal årsanställningar (heltid) under 2014:
1

Redovisa eventuella vakanser, tjänstledigheter samt långtidssjukskrivningar

**Beskrivning av utbildning och handledning**

<p>Vilken utbildning och handledning har de personliga ombuden fått? (SFS 2013:522 10 § punkt 1).</p> <p>Personligt ombud erbjuds extern handledning samt att delta i för området viktiga utbildningsinsatser, föreläsningar, nätverk samt i övrigt att kunna hålla sig ajour med omvärldsbevakning.</p> <p>Reflektions- och uppföljningsmöten planeras in och genomförs regelbundet.</p> <p>Det personliga ombudet ingår i en fristående kvalitetsgrupp med möjlighet till stöd, reflektion och utveckling i förhållande till uppdraget.</p>
---

**Redovisning av klienter**

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

*Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.*

*En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.*

## MEDDELANDE

Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-2725-2014

## Situation årsskiftet 2014/2015

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31 dec 2013	35	27
Antal klienter 31 dec 2014	34	26
Nya klienter 2014	17	11
Avslutade klienter 2014	21	15

## Uppgifter om nya klienter under året

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18 - 29 år (1996- 1985)	7	5
30 - 39 år (1984-1975)	1	1
40 - 49 år (1974-1965)	5	3
50 - 59 år (1964-1955)	2	2
60 - 64 år (1954-1950)	1	
65 - år (1949-)	1	

## Uppgifter om klienter som avslutats under året

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18 - 29 år (1996- 1985)	8	7
30 - 39 år (1984-1975)	2	3
40 - 49 år (1974-1965)	7	2
50 - 59 år (1964-1955)	3	2
60 - 64 år (1954-1950)		1
65 - år (1949-)	1	
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	9	1
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (innefattar även växelvis boende)	7	0

**MEDDELANDE**Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-2725-2014**Vanligaste kontaktorsakerna**

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
1 Anhörigsituation	4	1
2 Arbets-/sysselsättnings-/studiefrågor	3	3
3 Bostadssituation	7	4
4 Ekonomiska frågor	12	7
5 Etablera kontakt med hjälpinsats	2	1
6 Förbättra kontakt med myndighet/nätverk	9	5
7 Psykologiska/emotionella/vardagsstöd	6	3
8 Juridiska frågor	3	2
9 Försäkringskassan	4	1
10 Övrigt		

**Bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning**

Beskriv kommunens bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning för den enskildes tillgång till personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

Personer över 18 år med långvarig eller bedömt framtida långvarig psykisk ohälsa som fordrar flera insatser i vardagen. Den enskilde klienten begär själv personligt ombud (eller andra i dennes närhet) och kan inte remitteras till verksamheten. Psykiatrisk diagnos utgör ingen förutsättning för att erhålla ombud. Personer med god man, förvaltare eller andra stödinsatser utgör inget hinder för att söka ombud.

Prioriteringar inom målgruppen är:

\*Klienter med akut problematik (exv. hot om vräkning, omhändertagande av barn)

\*Klienter med minderåriga

## MEDDELANDE

Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-2725-2014**Organisation, ledning och samverkan**

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

Vilken nämnd är ansvarig för verksamheten? Hur är verksamheten organiserad? Hur leds verksamheten?
Socialnämnden är ansvarig för verksamheten. Organisatoriskt ingår personligt ombud i kommunledningskontoret för att garantera en så fristående roll som möjligt. Det personliga ombudet har under 2014 varit direkt underställd chefen för kvalitetsenheten. Ledningsgrupp är sedan årets början samordnad med Haninge och Nynäshamns kommun i en gemensam ledningsgrupp.

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?	
Haninge/Nynäshamn och Tyresö	Kommun/kommuner
Ja	Arbetsförmedlingen
Ja	Försäkringskassan
	Primärvård
Ja Capiro	Psykatri
Ja	Representant för personligt ombud
Ja RSMH/ISF	Brukarorganisationer
	Patientorganisationer
	Anhörigorganisationer
Annan myndighet eller organisation, ange vilken:	
Kommunernas socialförvaltning/socialpsykiatri, Södertörns samordningsförbund	

Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni har arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta.

## MEDDELANDE

Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-2725-2014

## Uppmärksammade brister

Beskrivning av vilka brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service som kommunen uppmärksammat. (SFS 2013:522 10 § punkt 5).
--

<p>Aktuella problemområden under 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bostadsproblematik- behov av tydligt samordnad boendekedja</li> <li>– Insatserna för arbete/sysselsättning/aktivitet behöver samordnas och tydliggöras</li> <li>– Föräldrastödet behöver utvecklas</li> <li>– Insatsen God man respektive försörjningsstöds förmedlingsmedel. Viktigt att dessa insatser/service snabbare kan sättas in där behov är uppenbara.</li> <li>– Samverkan internt inom kommunen kan förbättras.</li> <li>– Boendestödet behöver utvecklas och anpassas i nära samverkan med målgruppen och berörda organisationer.</li> </ul>
--

## Övrigt

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med Personligt ombud?
--

Nej
-----

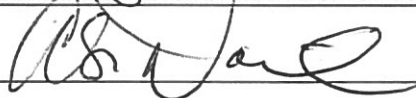
Har någon verksamhetsförändring skett under 2014 i förhållande till ansökan?
--

Nej
-----

Ort och datum
---------------

Tyresö 2015 - 01 - 08
--------------------------

Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande
---



Namnförtydligande
-------------------

Åsa Danielsson
----------------

## MEDDELANDE

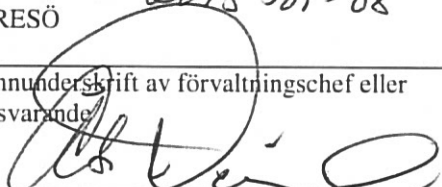
Datum  
2014-10-28Beteckning  
8215-2725-2014**Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015**

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst.

Antal årsanställningar (heltid) som ansökan avser: ... 1 ...

Planeras någon verksamhetsförändring inför 2015?

Nej

Ort och datum TYRESÖ 2015-01-08	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande 	Namnförtydligande Åsa Danielsson

När ansvarig nämnd har fått del av redogörelsen och tagit ställning till ansökan önskar Länsstyrelsen få del av nämndens protokoll.

Birgitta Vigil

Utvecklingsledare

Kopia via E-post till Catrin Ullbrand, Tyresö kommun

Bilagor:

- Socialstyrelsens Meddelandeblad Nr 5/2011
- Förordning om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar; SFS 2013:522

