

## Kontorets utveckling av e-tjänster under 2014

Kontoret har under 2014 arbetat på flera olika sätt med att öka insynen i och effektivisering av verksamheten med hjälp av modern informationsteknik. Detta har bl.a. skett genom att ta fram nya e-tjänster för medborgare och företagare samt att tillhandahålla öppen data i enlighet med PSI-direktivet (PSI= Public Sector Information).

Nedan redovisas i korthet vad som har genomförts under 2014.

### Innovation och Öppen data

ITS Innovation Stockholm Kista

ITS Innovation Stockholm Kista är den innovationstävling som kontoret tillsammans med Trafikverket, SL och Vinnova har arbetat med sedan 2012 och som avslutades i juni 2014. Syftet med tävlingen har varit att stimulera till innovativa lösningar för resor och transporter till och från Kista såväl för vardagsresor som för transporter. I innovationstävlingen har förkommersiell upphandling använts som metod.

I februari 2013 hade 14 bidrag kommit in. Dessa utvärderades varefter 6 bidrag gick vidare och erbjöds att utveckla en prototyp för ytterligare utvärdering.

I augusti 2013 fick de 6 kvarvarande bidragen presentera sina lösningar för ett expertråd. Baserat på rekommendationerna från expertrådet och inlämnade rapporter utsåg projektets/tävlingens styrgrupp 3 bidrag till vinnare. Dessa bidrag fick ta del av de vinstpengar som var avsatta för tävlingen.

Under hösten 2013 och våren 2014 har de 3 vinnande bidragen vidareutvecklats till färdiga tjänster. Vid tävlingens avslut i juni 2014 ägde en lansering av tjänsterna rum.

Tjänsterna är:

- Resekollen, som finns för android, och tillgängliggör kollektivtrafikinformation på ett visuellt mer lättbegripligt sätt.
- Pendler, utvecklad för iPhone, kombinerar personliga och offentliga data och presenterar dem på ett sätt som är relevant och attraktivt för resenären.

- Nova, som idag finns för Windows phone, Microsoft, och bygger på talsyntes som möjliggör enkel och snabb åtkomst till en mängd trafikrelaterad information.

Projektet har utvärderats med avseende på arbetsformer, tillvägagångssätt och upphandlingsmetod.

### Öppen data

Under året har trafikkontoret fortsatt sitt arbete med att offentliggöra ytterligare data som öppen data. Dessa hämtas från kontorets vägdatabas LV som innehåller information från ett flertal av kontorets verksamheter. Under våren levererades till exempel öppen data i den tävling som staden centralt genomfört ”Stockholm Open Award 2014”. Leveransen av öppen data har fortsatt att utvecklas under 2014.

## E-tjänster mot allmänhet och företag

Kontoret har under året arbetat med olika e-tjänster som vänder sig till både allmänhet och företag.

### *Synpunktsportalen, Trafik- och utemiljö*

Utvecklingen av denna e-tjänst som möjliggör för medborgare att felanmäla och att lämna synpunkter på trafik- och utemiljö påbörjades under 2012 och huvuddelen av e-tjänsten driftsattes under 2013. Under 2014 har en Tyck till-app för iPhone och en för android driftsatts, vilket möjliggör för allmänheten att skicka in bilder och positioner till e-tjänsten. Synpunktsportalen är även samordnad med stadens generella e-tjänst Tyck till. Handläggare såväl inom trafikkontoret som på stadsdelsförvaltningar är mottagare av dessa synpunkter.

### *Gatuarbete*

Gatuarbete webb är en tjänst där företag kan anmäla att de vill gräva i gatunätet. Denna e-tjänst har förbättrats och kompletterats med möjlighet att hantera tillfälliga avstängningar (TA-planer) och förenklad ansökan för schakt- och borrhål. Detta arbete har påbörjats under 2012 och systemet togs i bruk tidigt 2014.

## Interna e-tjänster

Under 2014 har kontoret byggt några nya e-tjänster men också vidareutvecklat redan befintliga interna e-tjänster.

### Driftportalen

Driftportalen är en tjänst som vänder sig både till kontorets egna handläggare och till entreprenörer som ska rapportera utförda

arbetsinsatser. Under året har arbetet pågått med att införa ytterligare nya verksamheter som klotter, vibration, gatuunderhåll och skadeverksamhet i Driftportalen. En förstudie har också genomförts med syfte att under kommande år förbättra, stabilitet och tillgänglighet för Driftportalen.

#### Införande av nytt dokument- och ärendehanteringssystem

Under 2013 påbörjades ett arbete med att ersätta diarie-, upplåtelse- och avtalssystemen. Ett nytt system Public360° togs i bruk i början av 2014. Detta är ett första steg i ett Digitalt program med fortsatt utveckling av bland annat dokument- och ärendehantering, projektplats och digitalisering av arkiv. Detta arbete kommer att pågå under flera år.