



Kvalitetsuppföljning Djuröhemmet 2014

Förslag till beslut

1. Rapport gällande uppföljning av Djuröhemmet 2014 godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

Djuröhemmet har under hösten 2014 följts upp avseende kvalitet och avtalskrav. Kundenkäter visar likvärdiga resultat för Djuröhemmet som för övriga särskilda boenden i Värmdö. Bedömningen är att Djuröhemmet har en verksamhet som är godkänd utifrån den standard som gällt tidigare men att verksamheten inte har utvecklats på det sätt som lagstiftning och avtal kräver.

De brister som Djuröhemmet snarast behöver åtgärda är:

- Färdigställa ett fullständigt kvalitetsledningssystem, särskilt viktigt är att komma igång med egenkontroll och riskanalyser inom både socialtjänstområdet och hälso- och sjukvårdsområdet.
- Utveckla ett personcentrerat arbetssätt inom både vård (HSL) och omsorg (SoL)
- Tillse att de finns tillräcklig bemanning av omsorgspersonal på de somatiska avdelningarna så att ett personcentrerat arbetssätt kan utvecklas och patientsäkerheten säkerställas under alla tider på dygnet
- Säkerställa all dokumentation inom både SoL området och HSL området är aktuell och att alla åtgärder och insatser följs upp och utvärderas

Ärendebeskrivning

Förvaltningen följer årligen upp Värmdö kommuns samtliga särskilda boenden för äldre utifrån regelverk och avtal. Uppföljningarna sker i olika stor omfattning och frekvens, vissa uppföljningar görs regelbundet varje månad, t.ex. av avvikelser, medan större uppföljningar görs varje alternativt vart annat år. Dessutom görs uppföljningar utifrån allvarliga synpunkter eller rapporter om allvarliga/återkommande missförhållanden i verksamheten.

De kvalitetsaspekter som bedöms följer regelverk och avtal och avser att säkerställa att de boende ges delaktighet och inflytande samt får sina behov och önskemål tillgodosedda. Resultatet ska användas för att utveckla och höja kvaliteten i kommunens



äldreomsorg, såväl på enhetsnivå som i kommunen som helhet. 2014 har förvaltningen gjort en uppföljning av verksamheten på Djuröhemmet, resultatet redovisas i bilagda rapport.

Dialog har skett med verksamhetsansvariga om resultaten av uppföljningen, och arbete pågår med handlingsplan för att åtgärda brister och säkerställa god kvalitet i verksamheten. Denna kommer att redovisas för vård- och omsorgsnämnden i april.

Bedömning

Förvaltningens generella helhetsbedömning är att Djuröhemmet har en verksamhet som skulle varit godkänd utifrån den standard som gällt tidigare men att man inte har utvecklat verksamheten på det sätt som lagstiftning och avtal kräver. Djuröhemmet når inte upp till kraven i lagstiftningen och i det interna avtalet. Handlingsplan för åtgärder ska redovisas och noterade brister ska åtgärdas.

Ekonomiska konsekvenser

De eventuella kostnader som uppstår för att åtgärda brister tas inom verksamhetens budget.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön

Konsekvenser för medborgarna

Uppföljningen bedöms få positiva konsekvenser för nuvarande och framtida boende på Djuröhemmet samt deras anhöriga och närstående genom att rapport och handlingsplan leder till att kvaliteten i verksamheten ökar.

Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Kvalitetsuppföljning Djuröhemmet 2014 inkl. bilagor	Bilaggs

Sändlista för beslutsexpediering

Maria Larsson-Ajne, sektorschef

Ylva Sjögren, tf kvalitetschef