



Stöd- och aktivitetsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 591-2014-1.2.1
Sid 1 (21)

Handläggare:
Eva Lundgren
Marie Aggesund- Karlsson

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Stöd- och aktivitetsenheten

Stöd- och aktivitetsenheten

Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, servicebostad, träningslägenheter, gruppboendestad, profilboende, träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och två dagliga verksamheter enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, lindrig intellektuell funktionsnedsättning eller förvärvad hjärnskada. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom vid de dagliga verksamheterna och Höjdens servicebostad som är insatser beviljade enligt LSS. De två träfflokalerna är öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten erbjuder individuellt utformade stödinsatser och aktiviteter. Våra insatser ska leda till att brukarna får det vardagsstöd de behöver, ibland i ett socialt sammanhang. Vi arbetar aktivt för att ge brukarna möjlighet till lämpliga aktiviteter utifrån sina egna förutsättningar. Detta i sin tur ska bidra till att brukarna känner att de får en meningsfull vardag som leder till att de kan bli mer självständiga. Vi arbetar för att underlätta brukarnas återhämtning. En del av verksamheterna arbetar för att den enskilde ska utveckla sina förutsättningar att komma närmare arbetsmarknaden.

Enheten har totalt 68 medarbetare inklusive två enhetschefer, en sjuksköterska/arbetsledare, en arbetsledare och en administrativ assistent. Från och med mars 2014 finns ytterligare en administrativ assistent i enhetens aktivitetsdel på 40 %, med resterande del av heltidsanställningen på assistansenheten. Den ena enhetschefen ansvarar för stöddelen dvs. boendestöd, gruppboendestad, profilboende, neuropsykiatriskt boendestöd och servicebostad. Stöddelen har 44 medarbetare. Den andra enhetschefen ansvarar för aktivitetsdelen dvs. sysselsättningsverksamheterna, de två träfflokalerna samt de dagliga verksamheterna Nätverket och Steget Framåt. Aktivitetsdelen har 24 medarbetare. Enhetscheferna har ett delat ledarskap, gemensamt ansvar för helheten och går in för varandra vid frånvaro.

Enheten hade under 2014 en omsättning på ca 41 mnkr och uppvisade ett överskott på 51 tkr.

Enheten har under året uppfyllt sina åtaganden.

Boendestödets medarbetare har under året gett stöd till i genomsnitt 143 invånare per månad som har någon form av psykisk funktionsnedsättning. Detta är en minskning jämfört med förra året. De aktuella invånarna bor i egna bostäder i stadsdelen eller i någon av de 21 träningslägenheter som stadsdelen tillhandahåller. Målet med de beställda insatserna är att ge brukaren möjlighet att med vårt stöd klara sitt vardagsliv. Insatserna utförs enligt beställning från biståndshandläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödjare upprättar tillsammans. Boendestödet har arbetat aktivt med återhämtning hos brukaren och även uppmuntrat brukarna till självständighet. Medarbetarna i teamet är utbildade i MI, en evidensbaserad samtalsmetod. Hela teamet har tillsammans med verksamhetens två MI-coacher, MI-möten varje månad för att upprätthålla och utveckla arbetsmetoden. De två MI-coacherna har under året utbildats till MI-kursledare av socialförvaltningen och håller numer i utbildningar i MI för hela staden. Teamet har kompetensutvecklats via handledning/utbildning som de haft var fjortonde dag under höst- och vårterminen. Vid 2014 års ingång bestod teamet av 17 boendestödjare. På grund av minskat antal ärenden har teamet under året minskat till 16 boendestödjare.

Neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet) består av 7,5 medarbetare som ger stöd till i genomsnitt 77 brukare per månad. Detta är en ökning med sex brukare från föregående år. Teamet ger stöd till personer från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd, ADHD mm. Det neuropsykiatriska stödet består till stor del av att ge brukaren stöd i att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvalitén samt hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet arbetar utifrån metoder som är anpassade för brukarens specifika funktionsnedsättning. Teamet har haft utbildning/handledning inom neuropsykiatri en gång per månad under året.

Höjdens servicebostad i Axelsberg består av fem lägenheter. De tre medarbetarna på servicebostaden har fortsatt att utveckla arbetet med att engagera de unga brukarna i olika aktiviteter både i den gemensamma lägenheten och utanför. Detta har lett till att servicebostadens utbud har utvecklats. Man tittar gemensamt på film, spelar spel, lagar mat etc. Brukarna, som är unga personer med autismspektrumtillstånd, har under året fått ett specialinriktat individuellt stöd av en för dem välkänd personalgrupp bestående av ett fåtal fasta medarbetare och ett fåtal visstidsanställda.

På **Kyrkogatans gruppboende**, som består av tre våningsplan, bor sex-åtta brukare per våningsplan. Gruppboendet erbjuder ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. Målet är att brukaren ska få ett så bra vardagsliv som möjligt med hjälp av vårt stöd. Medarbetarna på gruppboendet har under året arbetat för att brukarna ska vara mer delaktiga i sitt egna liv och ta vara på sina resurser för att få ett så självständigt liv som möjligt. Tillgång till sjuksköterska finns vid behov.

Under året har nya möbler till gemensamma utrymmen köpts in.

Arbetsgruppen består av 7,5 medarbetare samt en arbetsledare/sjuksköterska som delas med Triangelns profilboende (se nedan).

Vi har under året använt oss av förvaltningens egen verksamhet Glasade Gången som matleverantör.

Triangelns profilboende ligger i Trekantens servicehus och vänder sig till psykiskt funktionsnedsatta i åldern 55+. Boendet består av 10 lägenheter, 1:or och 2:or, som ligger på ett våningsplan med en gemensam lägenhet för samvaro. Boendet erbjuder liksom på Kyrkogatans gruppboende ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. På Triangeln är det möjligt att även få sitt behov av somatisk omvårdnad tillgodosett. Arbetsgruppen på Triangeln består av 6,5 medarbetare samt en arbetsledare/sjuksköterska som delas med Kyrkogatans gruppboende. Medarbetarna på de båda boendena, Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende, samverkar med varandra vid exempelvis akut behov av personal och använder sig även av samma visstidsanställda medarbetare.

Enhetens träfflokaler, inklusive studiecirkelverksamheten, är anslagsfinansierade och resterande del av verksamheten är intäktsfinansierad.

Till **träfflokaler** är man välkommen om man har psykisk funktionsnedsättning och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Liljeholmen eller har ett biståndsbeslut från någon annan stadsdelsförvaltning.

Kravatten fick medel till projektet "Ung hälsa - kunskap och gemenskap" som startades i april. Projektet drivs i samarbete med TIPS (enheten för tidig behandling av psykoser). Projektet har inneburit att de personella resurserna har ökats för att möjliggöra fler fysiska

aktiviteter, exempelvis friluftsliv med svampplockning, laga mat på spritkök, olika träningslopp, klättring, fäktning, judo, kajakpaddling, motorbåt. Man har satsat extra på löpträning och deltagit i både Topploppet och egna arrangerade lopp. Studiecirklar i musikproduktion, färg & form, yoga samt kamratcirklar i veganmatlagning och meditativ avslappning. Projektet syftar bland annat till att inspirera och stärka sambandet mellan träning, hälsa och välbefinnande.

Träfflokalen **Kravatten** är en öppen mötesplats för unga vuxna mellan 18 och 35 år som är inriktad på återhämtning. Kravatten erbjuder samvaro, studiecirklar, hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier samt fysisk träning under ledning av verksamhetens hälsocoach. Kravatten ligger i Axelsberg och har under året haft 24 deltagare som kommer regelbundet, 20 deltagare som kommer mer sporadiskt samt 23 nya besökare. Där arbetar tre medarbetare (2,75 årsanställda) varav en hälsocoach. 14 personer har under året tränat med hälsocoachen, alternativt deltagit i löpning och andra friluftaktiviteter. Under året har sju personer påbörjat praktik med Kravattens hjälp, en person har påbörjat praktik med hjälp av Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Fyra personer har börjat studera och fem personer har börjat arbeta under året. Kravatten har under året haft två praktikanter från socionomlinjen.

Träfflokalen **Tora** är en kombinerad studie-, aktivitets- och träfflokal. Tora erbjuder ett stort utbud av teoretiska och praktiska studiecirklar. På Tora erbjuds möjligheten att delta i gemensam frukost och lunch till självkostnadspris. Här finns även möjlighet till stöd i vardagsgöromål och hantering av egna medel. På vissa lördagar förekommer verksamhet i kamratcirkelform i samverkan med Studieförbundet Vuxenskolan. Tora ligger i Örnberg och 44 deltagare (21 kvinnor och 23 män) besöker träfflokalen regelbundet, därutöver har 40 deltagare kommit mer sporadiskt. 22 nya personer har introducerats varav fyra har blivit regelbundna deltagare. 31 deltagare har deltagit i de 11 studiecirklar som erbjudits under året. Här arbetar fem medarbetare (3,2 årsanställda). Friskvårdscoachen som arbetar med brukare från både Tora och sysselsättningarna utgår från Tora. Varje vecka erbjuds simning (sju personer har deltagit), stavgång (25 personer har deltagit), styrketräning (sju personer har deltagit). Friskvårdscoachen har även haft sittgymna på gruppbestaden, 12 brukare har deltagit en eller flera gånger. Motionsloppet Blodomloppet har blivit en uppskattad tradition.

Droppen/Bruket, en sysselsättningsverksamhet som ligger i Västertorp, producerar och säljer olika varor beroende på årstid. Det kan vara marmelader, blomsterarrangemang och olika inläggningar. Under sommarhalvåret, april-oktober, förläggs verksamheten en till två dagar per vecka till odlingarna i Mariefred. Café Droppen är ett café som drivs av brukarna med stöd av personal och som samverkar med Antikträffen som finns i samma lokaler. De har även en del cateringuppdrag.

Hägergruppen, en sysselsättningsverksamhet som ligger i Fruängen, arbetar med hantverk, exempelvis tovning och textil, samt grafisk datorverksamhet. Hägergruppen samarbetar med olika företag om beställningar av produkter och gör även monteringsarbeten på uppdrag/legoarbeten. Försäljning sker också i den egna lokalen.

Droppen/Bruket/Hägergruppen erbjuder individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning. Här ingår också en miljögrupp som omfattar återvinning inom hela enheten en dag per vecka. Under året har Droppen/Bruket/Hägergruppen sysselsatt 58 brukare och man har sex medarbetare (5,4 årsanställda). Ett samarbete pågår med stadsdelsförvaltningens socialsekreterare så att några personer som uppbär försörjningsstöd har fått möjlighet att

arbetsträna i sysselsättningsverksamheterna. Detta kommer att fortsätta under 2015. Vi strävar efter att utöka samarbetet mellan de olika verksamheterna, exempelvis arbetstränar fyra personer från Steget Framåt på Hägergruppen. Inom Sysslo finns två utbildade MI-coacher som varje månad håller i en träff för arbetskamraterna för att hålla MI-arbetet levande.

Nätverkets yrkesgrupp är en daglig verksamhet som i första hand vänder sig till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Nätverkets yrkesgrupp arbetar med datorer och media och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Lunch äts gemensamt och gruppen går på gym varje vecka. Gruppen omfattar drygt tio arbetsplatser. På Nätverkets yrkesgrupp arbetar tre arbetskonsulenter (2,8 årsanställda). 14 personer har varit inskrivna under året varav två gått över till Steget Framåt och praktik istället. Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning visar att Nätverkets yrkesgrupp fick betyget 4,3 på en femgradig skala.

Steget Framåt är en daglig verksamhet som vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsplatspraktik, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Verksamheten är helt individuellt utformad med kartläggning, coachning och arbetsplatspraktik eller annan sysselsättning. Steget Framåt har även haft två gemensamma aktiviteter, matlagning och "Balans i livet", detta som en del i kartläggningen. Aktiviteterna ger också möjlighet till personlig utveckling och möjlighet att delta i ett socialt sammanhang. Individuell fysisk träning erbjuds samt även möjlighet att prova olika aktiviteter.

Verksamheten har fyra arbetskonsulenter (fyra årsanställda). Under året har 36 brukare deltagit varav nio slutat, två har fått hjälp till annan daglig verksamhet, två har fått arbete, en har flyttat och fyra har slutat av andra skäl. Under året har två personer fått arbete och fem har påbörjat studier. Ett nätverk finns bland de medarbetare i stadsdelsförvaltningen som arbetar med praktikplatser varav Kravatten och Steget Framåt från vår enhet ingår. I nätverket deltar även biståndshandläggare, Arbetsförmedlingen och Jobbtorget. Steget Framåt har under året medverkat i projektet I Work som Jobbtorg håller i och som syftar till att fler personer med funktionsnedsättningar skall få arbete. En brukare har hittills fått arbete genom samarbetet. Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger Steget Framåt betyget 4,5 på en femgradig skala.

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete. Tanken är att den brukare från yrkesgruppen som önskar, ska kunna gå vidare och ha praktik hos någon arbetsgivare, antingen någon dag i veckan eller genom att helt gå över till den arbetsplatsen. På Nätverket kan man få en struktur på dagen och delta i ett tryggt socialt sammanhang som öppnar möjligheter att gå vidare mot arbete eller studier. En brukare från yrkesgruppen praktiserar en dag i veckan, två är under kartläggning inför praktik och två brukare från yrkesgruppen har helt gått över till Steget Framåt för praktik under året. Brukare från Steget Framåt har möjlighet att lära sig hantera datorer i datasalen på Nätverket eller prova på arbetet i yrkesgruppen.

I enheten ingår också **Nätverkets datasal**. Datasalen har individuellt utformad dataundervisning till främst personer som erhåller olika typer av bistånd från stadsdelsförvaltningen men även till förvaltningens personal. Datasalen erbjuder utbildning i data, hur man söker jobb via nätet och hur man skriver CV, samtidigt som man får möjlighet att ingå i ett socialt sammanhang med fasta tider, arbetskamrater och fikaraster. Under året har

verksamheten haft "Boskola" varje vecka, dit personer med försörjningsstöd och bostadsproblem kunnat hänvisas för att få praktisk hjälp i att söka boende. En kurs i datorkunskap för deltagare från enhetens socialpsykiatriska verksamheter har hållits tre halvdagar per vecka. I Nätverkets datasal arbetar två datainstruktörer (1,1 årsanställda) samt en av arbetskonsulenterna på Nätverkets yrkesgrupp. För personal i stadsdelsförvaltningen har det hållits ett flertal kurser i Outlook och iPhone.

Både Kravatten och Steget Framåt har under året berättat om sina verksamheter och arbetssätt tillsammans med några brukare på olika utbildningsdagar hos Forum Carpe, som anordnar utbildningar inom funktionshinderområdet för medarbetare i länets alla kommuner. Kravatten deltog på en dag om Socialpsykiatri och Steget Framåt på en workshop om vägen från daglig verksamhet till arbete samt även en dag om sitt samarbete med Jobbtorget.

I maj deltog både Kravatten och Droppen/Bruket med sitt hälsoarbete på stadens årliga Goda Exempel-mässa.

De socialpsykiatriska sysselsättningarna och träfflokalerna "Syslo" deltog på ett stadsdelsnämndssammanträde i mars och presenterade de olika verksamheterna. Flera politiker kom sedan på studiebesök.





Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	27,38 %	20,58 %	20 %	20 %	VB 2014
Analys Vi köper ekologiska livsmedel så långt det är möjligt och registrerar det i Agresso.					
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	60,84 %	54,32 %	45 %	tas fram av nämnd/styrelse	VB 2014
Analys Enhetens buss tankas med biogas då det är möjligt. Andelen gas är 61%. Vissa problem att tanka biogas har funnits på grund av brist på gas och timplånga köer.					

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva vår verksamhet med lägsta möjliga miljöbelastning.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bidrar till en långsiktig och hållbar miljö.

Analys

Alla enhetens verksamheter källsorterar och materialet lämnas till återvinning av enhetens interna "miljögrupp", medarbetarna eller brukarna själva.

Enheten köper in ekologisk mjölk och ekologiskt kaffe samt väljer överlag ekologiska varor då det är möjligt.

Enhetens bil som används till utflykter och källsortering med brukarna tankas med gas så ofta det är möjligt.

Medarbetarna reser kommunalt, cyklar eller går i tjänsten.

Åtagandet tas upp vid så gott som varje APT, där vi diskuterat om vi kan göra mer för att minska negativa miljöeffekter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

Förväntat resultat

Alla ska kunna besöka nämndens lokaler och ta del av nämndens information utan att eventuell funktionsnedsättning ska utgöra ett hinder för detta.

Åtagande:

Vi åtar oss att våra verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter är tillgängliga, lätta att hitta och brukare och medarbetare känner sig välkomna.

Analys

Enhetens verksamheter ligger i lokaler som följer tillgänglighetskravet.

I de dagliga verksamheterna finns erfarna arbetskonsulenter som kan se vilka anpassningar som behöver göras för brukarna.

Service- och gruppbestäderna följer tillgänglighetskravet. Triangelns profilboende är dessutom anpassat för att klara brukare med stora omvårdnadsbehov.

Medarbetarna inom socialpsykiatri är erfaren och kan bedöma dagsform och anpassa innehållet efter brukarnas olika behov och det finns även arbetsterapeut inom enheten.

Informationsmaterial och bildstöd görs av Nätverkets yrkesgrupp till alla enhetens verksamheter.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

Brukarna ska ges ökade möjligheter till aktiva val genom en tillgänglig och tydlig information om verksamheten och utförare

Förväntat resultat

Brukarna ska på ett välinformerat sätt kunna välja en utförare som ger den insats som brukarna önskar och fått beviljad.

Åtagande:

Vi åtar oss att på ett tydligt och lättillgängligt sätt informera om verksamheterna.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Information om enhetens olika verksamheter gör att den enskilde inspireras till att välja oss.

Brukarna har möjlighet att göra ett medvetet val av vilken verksamhet de önskar. Information om verksamheten är lätt att hitta och förstå.

Analys

Alla enhetens verksamheter finns presenterade på Jämför service. De broschyrer som beskriver våra verksamheter utformas på ett så lättillgängligt sätt som möjligt och uppdateras regelbundet. Sysselsättningsverksamheten har en hemsida som hålls uppdaterad.









Vi skickar ut informationsmaterial till berörda samarbetspartners.

De brukare som är intresserade av att börja i någon av aktivitetsverksamheterna erbjuds alltid ett studiebesök för att säkerställa att det är den enskilde själv som väljer verksamhet.

Brukare som funderar på att välja vårt boendestöd eller neuropsykiatriska stöd kan få ett informationsmöte.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	85 %	84 %	84%	2014
Analys I stadens brukarundersökning 2014 svarade 93 % av neuropsykiatriska stödteamets brukare och 94 % av boendestödets brukare att de bemöttes med respekt av boendestödjaren. På sysselsättningarna kände sig 91 % väl bemötta och lika många litade på personalen.					
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	77 %	64 %	74 %	74%	2014
Analys Enligt stadens brukarundersökning upplever 90 % av Steget Framåt's deltagare att de kan påverka insatsens utformande och på Nätverket upplever 78 % det.					
  Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	7,7 %	2 %	2 %	tas fram av nämnden	2014
Analys Två personer har övergått till lönearbete från den dagliga verksamheten Steget Framåt under 2014.					
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	85 %	91 %	91 %	2014
Analys På Steget Framåt är 100 % av brukarna nöjda med sin dagliga verksamhet och på Nätverket är 92 % nöjda.					

Nämndmål:

Den enskilde ska erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande.

Förväntat resultat

De äldre som bor på vård- och omsorgsboende eller servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

Åtagande:

Vi åtar oss att följa de riktlinjer för hälso- och sjukvård som gäller för Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vår gruppboende och vårt profilboende erbjuder en god hälso- och sjukvård som gör att brukarna känner sig trygga.

Analys

Verksamhetens sjuksköterska har ansvarat för att dokumenterade ledningsuppgifter som har med hälso- och sjukvård att göra har utförts. Sjuksköterskan har ansvarat för att det skett en god och säker vård och omsorg enligt de krav som ställts enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS).

Avvikelser har följts upp på APT varje månad.

Sjuksköterskan har under året deltagit i de utbildningar som anordnats av staden inför införandet av nytt dokumentationssystem i början av 2015.

Nämndmål:

Den enskilde ska få ett gott bemötande

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Åtagande:

Vi åtar oss att ge våra brukare ett gott bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren blir sedd, känner sig respekterad och bekräftad och nöjd med våra insatser.

Analys

Enhetens medarbetare arbetar ständigt för att ge brukaren ett gott bemötande och är överens

om att ett gott bemötande är en viktig del av vårt arbete. Den handledning som alla verksamheter har leder till större förståelse och därmed ett gott bemötande. Brukarna behandlas med respekt och stor hänsyn tas till självbestämmande.

Enheten har under året fått in ett klagomål gällande bemötande, detta har tagits upp och diskuterats på APT.

I stadens brukarundersökningar 2014 svarade 93% av brukarna i Neuropsykiatriska stödteamet och 94 % av brukarna i boendestödet att de bemöttes med respekt av boendestödjaren.

På sysselsättningarna kände sig 91% väl bemötta och lika många litade på personalen. På Steget Framåt var alla nöjda med sin verksamhet och på Nätverket svarade alla utom en att de var nöjda.

Bemötandefrågor tas upp med brukarna på stormöten och brukarmöten.

Nämndmål:

Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Den enskilde ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Åtagande:

Vi i boendestödet åtar oss att ge brukaren stöd i det som han/hon genom sin beviljade insats vill utveckla och bli bättre på inklusive att ta egna beslut kring sin person.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren återhämtar sig i så stor utsträckning som möjligt och kan leva sitt liv så som han vill i så hög grad som möjligt, dvs att han i möjligaste mån tar/återtar makten över sitt liv.

Analys

Boendestödjarna har under året arbetat enligt de beskrivna arbetsmetoderna med lyckat resultat.

I stadens brukarundersökning svarade 95 % att de haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd de fått av sin boendestödjare. 92 % svarade att de blivit tillfrågade på vilket sätt de vill ha sitt stöd. 94 % ansåg att de blir bemötta med respekt av sin boendestödjare och 90 % var nöjda med sin boendestödjare.

I förvaltningens egna brukarundersökning var svarsfrekvensen 51 %. Jämfört med tidigare år är siffran lägre. De flesta svaren skiljer sig inte mycket från tidigare års undersökningar. 98 % av de svarande brukarna anger att boendestödjaren alltid eller ofta kommer på överenskommen tid. 54 % visste var man skulle vända sig med eventuella klagomål. Det

totala betyget på boendestödet 2014 var 4,5 av 5.

I båda undersökningarna kan man se att ett minskat antal brukare vet vart de ska vända sig för att lämna klagomål jämfört med tidigare år.

Åtagande:

Vi i neuropsykiatriska stödteamet åtar oss att ge ett special- och individanpassat stöd till brukare med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna får en fungerande vardag samt metoder som de kan använda som hjälper dem att bli mer självständiga och att därmed få en ökad livskvalitet.

Analys

Neuropsykiatriska stödteamet har under året ökat brukarantalet från 73 vid årets början till 84 brukare vid årets slut. Teamet har under året utvecklat sitt individanpassade arbetssätt främst genom den utbildning/handledning de har en gång per månad.

I förvaltningens egen brukarundersökning får teamet 4,7 i medelbetyg av 5 möjliga. 98 % svarar att de får information i förväg om boendestödjaren blir försenad eller måste ändra tid. 97 % törs säga till om något är fel. 79 % är nöjda med sin boendestödjare.

I stadens brukarundersökning svarar 100 % att de litar på sin boendestödjare och att de känner sig trygga med sin boendestödjare. Motsvarande siffra för år 2013 var 94 % på båda frågorna. Däremot har antalet brukare som känner sig bemötta med respekt av sin boendestödjare sjunkit från 100 % 2013 till 93 % 2014. Andelen brukare som är nöjda med sin boendestödjare har även den sjunkit från 94 % till 79 %.

Åtagande:

Vi i träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna åtar oss att ha ett återhämtningsinriktat förhållningssätt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren stärker sin förmåga att leva ett gott och självständigt liv.

Analys

Att arbeta återhämtningsinriktat innebär att ha ett förhållningssätt som fokuserar på individens resurser. Det innebär att stärka brukaren i att hitta sin egen motivation och sina drivkrafter, att stödja brukaren att behålla och utöka sina förmågor och att vara mycket lyhörd och respektfull. Brukaren görs delaktig i sin genomförandeplan. Möjlighet till inflytande i

planering av verksamhet görs genom enskilda samtal, stormöten och brukarråd. Alla medarbetare har gått utbildning i MI (motiverande samtal). Två medarbetare har utbildats till MI-coacher och håller i gruppverksamhet med kollegorna varje månad så att metoden hålls levande. Att använda sig av MI är ett av flera sätt att främja återhämtning. Alla medarbetare har handledning, där ges tillfälle att reflektera och samverka kring återhämtning och förhållningssätt.

Åtagande:

Vi på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende åtar oss att arbeta för att våra boende ska vara delaktiga i sina dagliga liv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna är delaktiga i sitt dagliga liv och så självständiga som de själva önskar och förmår.

Analys

2014 års brukarundersökning har haft för få svarande på båda boendena för att kunna utvärderas.

Medarbetarna har arbetat för att brukarna ska vara delaktiga i allt som händer kring deras liv och boende. Medarbetarna har haft kontakt med förvaltare och god man och därigenom kunna ta emot deras åsikter. Brukarmöten har hållits kontinuerligt där brukarnas synpunkter tillvaratas så långt det är möjligt. Alla brukare uppmanas att kontakta enhetschefen, som är känd för alla brukare, om de har synpunkter på boendet.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda hälsofrämjande insatser för våra brukare.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare får ett ökat intresse för en hälsosammare livsstil och blir mer medvetna om kostens och motionens betydelse för hälsa och välbefinnande.

Analys

Arbetet med att motivera och stödja brukaren till ett mer hälsosamt liv pågår kontinuerligt. Enhetens två hälso- och friskvårdskoacher har ständiga aktiviteter och arbetar aktivt med att motivera brukare att vara med. Olika former av aktiviteter har utförts på både träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och på Kyrkogatans gruppboende. Exempel på aktiviteter som har genomförts är stavgång, styrketräning, innebandy/fotboll, sittgymna, simning, bangolf och promenader.

Kravatten har beviljats centrala medel till ett projekt: "Ung hälsa - kunskap och gemenskap" där man samarbetar med landstingets TIPS (enheten för tidig behandling av psykoser). Det

har möjliggjort att prova på fler aktiviteter, såsom klättring, judo och olika typer av friluftsliv. På träfflokaler erbjuds matcirklar med vegetarisk respektive vegansk matlagning. Studiecirklar i olika ämnen, kulturkvällar, utflykter med övernattnig, traditioner som påsklunch, kräftska m m erbjuds på träfflokaler och sysselsättningar. På Tora har man numera fruktsallad istället för tårta när födelsedagar firas. Fredagseftermiddagarna på Tora avslutas med stickning och diktläsning. Att erbjuda gemenskap med andra och bryta isolering är mycket hälsofrämjande. De dagliga verksamheterna är friskvårdsinriktade. Nätverkets yrkesgrupp går på gym varje vecka, promenerar till en skola för gemensam lunch samt använder stegräknare. På Steget Framåt erbjuds personligt stöd i att börja träna. Man har matlagingsgrupp samt gruppen "Balans i livet", där man diskuterar kring olika teman och kan prova på olika aktiviteter.

Medarbetarna på Kyrkogatans gruppbostad och Triangelns profilboende arbetar aktivt med att få med brukarna ut på promenad. De har också sittgymna varje vecka. I boendestödet, np-teamet och på Höjdens servicebostad försöker man alltid att motivera brukaren till hälsosamma val.

Åtagande:

Vi åtar oss att ge stöd och praktisk hjälp med att hitta och påbörja studier, praktikplats eller arbete till de brukare som så önskar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler av enhetens brukare påbörjar studier eller praktik.

Analys

Det är framförallt Steget Framåt och Kravatten som arbetar med studier, praktik och arbete. Steget Framåt har haft ett samarbete med IWork- Jobbtorget projekt för att fler från daglig verksamhet ska få arbete. En person har fått arbete via samarbetet under året. Deltagare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktik får hjälp med det via Steget Framåt. Deltagare på Steget Framåt som önskar lära sig data kan göra det på Nätverket. Även brukare från socialpsykiatriska verksamheter kan gå datakurs på Nätverket. På Kravatten har fyra personer börjat studera under året, åtta har börjat praktisera och fem personer har börjat arbeta. På Steget Framåt har två personer fått arbete, fem personer har börjat studera på Lärvox/Komvux och 13 personer praktiserar, inklusive en från Nätverket.

Information från Alfa (som centralt arbetar med att stödja personer med socialpsykiatrisk problematik till arbete och studier) har delgetts alla brukare inom sysselsättningar och träfflokaler så att de kan ta del av informationsmöten och annat.

Enhetschef deltar i ett nätverk tillsammans med Socialförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen som samlat olika aktörer som arbetar för att fler personer med funktionsnedsättning ska få möjlighet att komma ut i arbete, bland annat deltar Jobbtorg, Lärvox, Arbetsförmedling och Försäkringskassan.

Åtagande:

Vi åtar oss att planera och följa upp de beställda insatserna tillsammans med brukaren samt dokumentera det man enats om i en genomförandeplan.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare med beställda insatser ska ha en genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma.

Analys

Vi ser genomförandeplanen som ett arbetsredskap som hjälper oss att utföra rätt insats och arbetar för att det ska fungera enligt åtagandet. Vi kontrollerar regelbundet om det finns brukare som inte har genomförandeplaner och tittar då också på orsaken till det. Då skälet är ett motstånd från brukaren informerar vi brukaren om vikten av att det ska finnas en genomförandeplan.

Åtagande:

Vi åtar oss att våra dagliga verksamheter ska vara individuellt utformade och arbetar för att brukarna ska vara delaktiga och självständiga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren upplever den dagliga verksamheten som meningsfull tillsammans med andra och att brukarens förmåga till självständighet och delaktighet i samhällslivet ökar.

Analys

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personkrets 1 och 2 enligt LSS.

Steget Framåt vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsmarknaden, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna erbjuds individuella upplägg genom kartläggning, coachning och individuellt anpassat stöd. Arbetskonsulenten är med vid introduktionen på praktikplats eller annan sysselsättning och ger kontinuerligt stöd till både brukare och personal. Om personen önskar och bedöms behöva annat än praktikplats, erbjuds deltagande i de egna verksamheterna eller annan individuellt utformad verksamhet. Steget Framåt har egna verksamheter där personerna får möjlighet att träffas och utbyta erfarenheter. För närvarande finns en matlagningsgrupp och en grupp som kallas "Balans i livet" där även utflykter ingår. Träning individuellt och i grupp erbjuds också. Två personer har fått anställning under året.

Nätverkets yrkesgrupp vänder sig i första hand till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Man arbetar med datorer och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetstagarna gör broschyrer, visitkort, spiralbindningar, egna projekt med mera. Arbetsuppgifterna är

individuellt utformade. Utbildning ges i de datorprogram som behövs för att utföra arbetet. Individuell handledning ges i alla moment efter behov. Arbetstagarna går tillsammans med en personal på styrketräning eller simning varje vecka. Yrkesgruppen äter lunch tillsammans på lagom promenadavstånd. Fler brukare har kunnat börja då en anställning som datainstruktör har omvandlats till en arbetskonsulenttjänst, detta för att förstärka arbetet med daglig verksamhet. En utökning med en halvtidsanställd datainstruktör har gjorts under hösten. De tre arbetskonsulenterna har ett tätt samarbete med datahandledarna. Fjorton personer har varit inskrivna under året, varav två gått över till Steget Framåt och praktik.









Båda verksamheten har ett långsiktigt friskvårdstänkande när det gäller mat, motion och allmänt välbefinnande. Arbetstagarna gör tillsammans med stödpersonen en genomförandeplan som följs upp regelbundet vad gäller arbetsuppgifter och utvecklingsområden.



Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete och gemensam handledning. Brukare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktisera en eller flera dagar per vecka får hjälp av Steget Framåt och brukare på Steget Framåt som önskar lära sig data eller arbeta med datorrelaterade uppgifter kan få delta i Nätverkets verksamhet.

Flera av brukarna har under första delen av året fått egen bostad i form av egen lägenhet eller gruppboende, oftast med stöd av arbetskonsulenterna. En föreläsning har hållits på Steget Framåt av en person med egen erfarenhet av Aspergers syndrom där ca 20 brukare från olika delar av vår enhet deltog vilket blev mycket uppskattat och givande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	80	80	80	2014
Analys Aktivt Medskapandeindex var 2014 för de båda enhetscheferna 69 respektive 79. Vi kommer arbeta för att höja detta index som består av områdena motivation, ledarskap och styrning, speciellt på de verksamheter där AMI är lägre.					
  Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	42,5 %	22,92 %	100 %	100 %	2014
Analys Ingen av enhetens deltidsanställda har önskemål om heltidsarbete. En medarbetare som tidigare tackat nej till heltid inom enheten har nu fått utökad tid på den önskade verksamheten.					
  Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	91 %	91 %	90 %	80 %	2014
Analys Enhetens andel högt resultat i medarbetarenkäten för de båda enhetscheferna är 49 % respektive 56 %. Arbetet med att förtydliga kraven kommer fortsätta.					
  Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	93 %	93 %	93 %	92 %	2014



Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys					
Enhetens resultat för de båda enhetscheferna var 77 % respektive 95 %. Vi fortsätter arbetet att förtydliga vad som förväntas av enhetens medarbetare.					
  Sjukfrånvaro	5,7 %		5,8 %	4,4 %	VB 2014
Analys					
Stöddelen hade för 2014 enligt rullande tolv månadersgenomsnittet en sjukfrånvaro på 7,24 % och aktivitetsdelen hade 4,11 %. Enhetens sammantagna snitt var 5,67 %.					

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2013

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys			
Enheten uppmuntrar medarbetarna att ta ut sin friskvårdstimme samt motion/återhämtning på sin fritid. Hälsa och friskvård tas upp på medarbetarsamtal på delar av enheten.			
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys			
Cheferna arbetar utifrån rehabiliteringsprocessen och undersöker och följer upp sjukfrånvaron regelbundet. Vid behov finns samarbete med Previa.			

Åtagande:

Vi åtar oss att verka för en god och hälsosam arbetsmiljö som kan bidra till en hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna mår bra, trivs på sin arbetsplats och ser fram emot att gå till jobbet.

Analys

Stöddelen hade för 2014 enligt rullande tolv månadersgenomsnittet en sjukfrånvaro på 7,24 % och aktivitetsdelen hade 4,11 %. Enhetens sammantagna snitt var 5,67 %.

Enheten försöker uppmärksamma den psykosociala arbetsmiljön genom att se varje medarbetare och förutse eventuella risker i tid. Vi uppmuntrar medarbetarna att ta ut sin

friskvårdstimme. Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön tas upp på APT. Vi arbetar för att ha skriftliga rutiner för att skapa en större tydlighet och trygghet för medarbetarna. Vi genomför fysisk skydds rond och åtgärddar eventuella brister. På delar av enheten talar vi om hälsa, motion och friskvård på medarbetarsamtalen. Vi går igenom och analyserar medarbetarenkäten på APT. Vi gör risk- och konsekvensanalyser vid förändringar i verksamheterna och följer upp hur det gått. Vid behov anlitar vi företagshälsovården för enskilda medarbetare eller grupper. Under våren fortsatte det påbörjade arbetet med lean i en arbetsgrupp med hjälp av förvaltningens interna konsulter.

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Chefer ska registrera deltidsanställdas önskemål om utökad tjänstgöringsgrad i systemet.	2014-01-01	2014-04-30	
🟢 Nyrekrytering av deltidsanställda ska övervägas noga.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda medarbetarna relevant och aktuell kompetenshöjande utbildning.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarnas kompetens höjs genom föreläsningar, utbildningar och handledning som rör verksamhetsområdet vilket kommer våra brukare till del genom ökad professionalitet.

Analys

Stöddelens medarbetare har erbjudits utbildning via Forum Carpe, Consensus, stadens egna utbildningar och föreläsningar av olika aktörer. Två av medarbetarna har gått "Baskurs i psykiatri" som leds av Consensus. Alla verksamheter har handledning. Litteraturinköp i

ämnen som medarbetare vill kompetenshöja sig inom uppmuntras och erbjuds.

Boendestödet har två MI-coacher och alla medarbetare i boendestödet träffas en gång per månad under deras ledning. MI-coacherna har via socialtjänstförvaltningen utbildats i att hålla i MI-utbildningar för stadens medarbetare och har under året hållit två utbildningar.



De flesta av medarbetarna på våra boenden har gått en brandskyddsutbildning i S:t Eriks försäkrings regi.

Några av medarbetarna på gruppboendena har gått en utbildning om måltider i äldrecentrums regi.

På aktivitetsdelen har en medarbetare gått "Baskurs i psykiatri", två medarbetare har gått "Neuropsykiatriutbildning" och en har gått utbildning om "Förvärvade hjärnskador". Flera har gått enstaka föreläsningar om t. ex. diabetes och hälsa. Alla utom datainstruktörerna har regelbunden handledning. Inom socialpsykiatrin har man också två MI-coacher för arbetsgrupperna som träffas varje månad. Syftet är att bevara och fördjupa arbetet med MI. Flera har gått brandskyddsutbildning. Vi håller oss uppdaterade på aktuella föreläsningar och kurser och medarbetarna erbjuds att delta.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,99 %	99,96 %	100 %	100 %	VB 2014

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten håller en hög kvalitet och de ekonomiska resurserna används till rätt ändamål.

Analys

Vi har tänkt ekonomiskt i all planering av verksamheten och strävat efter att använda oss av kostnadseffektiva arbetsätt. Vi har undersökt behovet av vikarie innan tillsättning skett. Flera av verksamheterna samnyttjar lokal med annan verksamhet, oftast ungdomsgårdar som använder lokalen kvällstid. Vi har arbetat med marknadsföring för att få fler brukare att välja just våra verksamheter.

Vi har strävat efter att öka medarbetarnas kunskap om varandras verksamheter och att samverka mer inom enheten. Detta för att på bästa sätt använda den stora samlade kompetens och det breda utbud av verksamheter, som finns inom enheten. Intern samverkan kommer brukare och medarbetare till gagn. Information om det ekonomiska läget har redovisats för medarbetarna på APT. Både på APT och i mindre grupper har man diskuterat hur man kan öka intäkter och vilka investeringar som finns behov av för verksamhetens utveckling.

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:


3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Förväntat resultat

Genom hög delaktighet i framtagandet av verksamhetsplan, anvisningar och uppföljningsrapporter säkerställs en tydlig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Internkontroll ska genomföras och dokumenteras i ILS-webben inom samtliga avdelningar och enheter.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Internkontroll är genomförd, dokumenterad och följs upp kontinuerligt.			

Åtagande:

Vi åtar oss att planera, styra och följa upp verksamheten på ett tydligt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten är en arbetsplats där medarbetaren erbjuds delaktighet samt känner till och arbetar efter framtagna rutiner och de styrdokument som gäller.

Analys

Vi har under året använt oss av förvaltningens kvalitetsledningssystem som stöd i arbetet att kvalitetssäkra verksamheten. Årets brukarundersökningar, fysiska skydds rond och stadens medarbetarenkät har gett oss resultat som vi diskuterat på våra APT och/eller i mindre grupper. Då det framkommit behov av förändring har detta genomförts. Uppföljning av ekonomin har skett genom månadsrapporter och tertialrapporter. Att på ett tydligare sätt redovisa ekonomin för medarbetarna och hitta fler sätt att följa upp verksamheten är dock ett fortsatt utvecklingsområde för det nya året.

Synpunkter och klagomål

Då enheten får in synpunkter och klagomål hanteras och åtgärdas de direkt med inblandade. Alla klagomål dokumenteras, tas upp på APT och diarieförs.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har behandlats på nedanstående arbetsplatsträffar (APT):

- Boendestödet, 19 januari 2015
- Sysslo- träfflokaler och sysselsättningsverksamheter 21 januari 2015
- NP-teamet, 21 januari 2015
- Kyrkogatans gruppboende, 22 januari 2015
- Triangelns profilboende, 22 januari 2015
- Nätverket, Steget Framåt, 23 januari 2015

Jämställdhets- och mångfaldsplanen inklusive dess definitioner av begrepp har vi gått igenom på enhetens arbetsplatsträffar. Enheten tar hänsyn till medarbetare som är delvis föräldralediga genom att lägga möten etc på arbetstid som passar alla medarbetare. Vid anställningar strävar vi efter att uppnå en mer blandad arbetsgrupp. Vi har under 2014 fått en ökad mångfald bland medarbetarna.