

Månad	Inkomna ärenden 2014	Månad	Inkomna ärenden 2014
Januari	997	Juli	1 056
Februari	1 037	Augusti	1 397
Mars	1 212	September	1 685
April	1 311	Oktober	1 459
Maj	1 470	November	1 410
Juni	1 266	December	1 160

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Totalt 2014	15 451
--------------------	---------------

(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

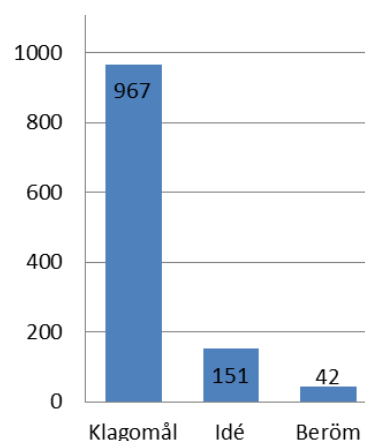
December 2014

Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

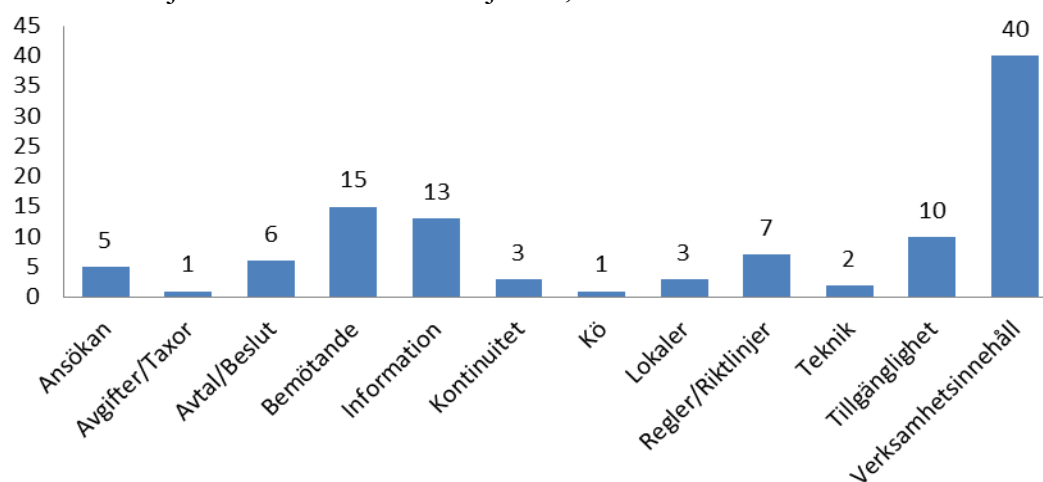
Avfall	1
Förskola	11
Kultur och Fritid	27
Miljö	3
Parkering	139
P-tillstånd för rörelsehindrade	1
Skola ink vuxenutbildning	20
Stockholm direkt	23
Stöd och Omsorg	10
Trafik och Stadsplanering	911
Äldreomsorg	14

Totalt 1160

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 1054 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under december 2014

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	2	2	1	5
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	0	0	1
Farsta sdf	0	1	1	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	4	0	0	4
Hässelby - Vällingby sdf	1	0	1	2
Norrmalm sdf	1	0	0	1
Rinkeby - Kista sdf	1	1	0	2
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	1
Södermalm sdf	8	1	0	9
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalm sdf	4	0	1	5
Totalt	24	5	4	33

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	11	1	0	12
Idrottsförvaltningen	12	2	0	14
Kulturförvaltningen	0	4	1	5
Miljöförvaltningen	3	0	0	3
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	1	0	0	1
Stadsarkivet	1	2	0	3
Stadsbyggnadskontoret	6	12	0	18
Stadsledningskontoret	1	0	0	1
Trafikkontoret	894	123	37	1 054
Utbildningsförvaltningen	12	2	0	14
Överförmyndarnämnden	1	0	0	1
Totalt	943	146	38	1 127