



§ 10

Anmälan av kontorsyttrande avseende remiss om lättillgänglig medborgarinformation om ekonomiskt bistånd

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger kontorsyttrandet till handlingarna.

Ärendet

Stadsledningskontoret uppmanade socialnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna och servicenämnden utarbeta ett förslag till en tjänst för att öka informationen till medborgarna om ekonomiskt bistånd.

Uppdraget har genomförts genom en arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna, workshops för enhetschefer och biträdande enhetschefer inom verksamhetsområdet, en enkät till stadsdelsförvaltningarna samt en mätning av berörda enheters volym av telefonsamtal. Utifrån detta har arbetsgruppen tagit fram ett förslag till innehåll för kontakcenters tjänster.

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 20 november 2014.

Dnr 1.5.1-840/2014

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.