

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2015-02-19  
Kulturnämnden  
2015-02-17

## **Slutrapport – projektet Lärandecenter och mötesplats i nytt bibliotek i Hässelby gård, Bibblerian.**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger slutrapporten till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Under hösten 2013 startade verksamheten i en mindre omfattning i provisoriska lokaler i Hässelby Gård och i februari 2014 invigdes Bibblerian i nya fräscha lokaler på Hässelby Torg 10. Projektet har uppnått sina mål och kommer 2015 att implementeras som en del i förvaltningens ordinarie verksamhet.

#### **Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**

Hässelby Torg 20-22  
Box 3424  
165 23 Hässelby  
Telefon 08-508 04 016  
Växel 08-508 04 000  
hans.peters@stockholm.se

**Bilaga:** Slutrapport, Bibblerian i Hässelby Gård

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning och kulturförvaltningen.

## Bakgrund

Kommunstyrelsen beviljade under 2013 och 2014 projektbidrag om ca. 7,6 mkr för start av en ny mötesplats i Hässelby Gård.

Efter överläggningar och gemensamma önskemål om ett långsiktigt samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och kulturförvaltningen, ställde sig stadsdelsnämnden och kulturnämnden i april 2013 bakom ett inriktningsbeslut om att verka för att ett nytt bibliotek med lärandecenter och mötesplats skulle inrättas i Hässelby gård. I augusti 2013 nåddes en överenskommelse om kostnadsfördelning och verksamhetsinnehåll och de bägge nämnderna ställde sig den 29 augusti 2013 bakom ett genomförandebeslut.

Den 16 september 2013 öppnade det nya biblioteket i begränsad omfattning i tillfälliga lokaler på Hässelby torg 20-22 i Hässelby gård. Den 15 februari 2014 invigdes den nya mötesplatsen Bibblerian med bibliotek och medborgarservice i nyrenoverade och ombyggda lokaler på Hässelby Torg 10.

I juni 2014 lämnade de bägge förvaltningarna en verksamhetsrapport till respektive nämnd.

I samband med T1, T2 och verksamhetsberättelser har nämnderna också fått kontinuerlig information, om de verksamheter som bedrivs på Bibblerian.

I enlighet med gällande regler för genomförda projekt ska förvaltningarna lämna en slutrapport för projektperioden 2013-2014.

## Förvaltningarnas slutrapport

### *Invigning*

Lördagen den 15 februari invigdes den nya mötesplatsen med biblioteket, lärandecenter, kulturskola och medborgarservice i ombyggda och fräscha lokaler på Hässelby torg 10.

Kulturborgarrådet och stadsdelsnämndens ordförande knöt symboliska band mellan kulturförvaltningen och stadsdelsförvaltningen och Kulturskolans elever spelade.

Närmare 400 besökare kom och fick se och uppleva de nya lokalerna. I samband med invigningen gavs också den nya verksamheten namnet Bibblerian som hade föreslagits av en privatperson med anledning av den namntävling som förvaltningen utlyst under hösten 2013.

### ***Verksamheten 2014***

Innehållet i verksamheten har varit av stor variation. Inom lokalen ryms idag verksamheter såsom bibliotek, medborgarservice, Kulturskolans verksamhet, studie- och yrkesvägledning, budget- och skuldrådgivning, föräldrastöd, läxhjälp, språkcafé, korsordsklubb, advokatjour, IT-kurser, samtalsstöd, avslappning, föräldrakurser, lördagskul, informationskvällar och andra aktiviteter.

Bibblerian är idag mycket välbesökt. Från öppnandet och fram till och med oktober 2014 hade biblioteket över 50.000 besökare och 19.000 utlån. 53% av utlånen är barn- och ungdomslån, 47% är vuxenlån. Biblioteket har öppet 6 dagar i veckan. 100 elever kommer varje vecka och deltar i Kulturskolans musikundervisning och bild. Lärarna har även haft olika kulturverksamheter för barn och ungdomar 8 lördagar under året, samt en serieteckningsworkshop i maj 2014. Medborgarservice hade från öppnandet fram till i början av oktober 748 besök. De flesta ärenden handlade om stöd och information om hur man fyller i blanketter, överklaga beslut, IT-frågor, översätta från svenska, säga upp avtal och frågor om olika samhällsfunktioner. En majoritet av besökarna är kvinnor.

Bibblerians möteslokaler har varit eftertraktade och personalen upplever ett stort tryck på lokalerna. Beläggningsgraden varierar dock över veckans dagar, men onsdagar brukar vara fullbokade.

Förebyggande insatser inom vardagsekonomi (budget och skuldrådgivning) har nått totalt 113 personer. 30 personer har kommit på ”drop in”.

Under sommaren och hösten 2014 har svenskt-finskt minoritetssamarbete förlagt en del av sina aktiviteter i Bibblerian. Det har även förekommit andra aktiviteter som karaoke och bokcirkelverksamhet i lokalerna, samt gymnastik för äldre.

### **Resultat**

De bägge förvaltningarna bedömer att projektet nått önskat resultat och måluppfyllelse.

Inför projektets start formulerades ett antal effektmål. Samtliga idag mätbara effektmål bedöms ha nåtts. Det gäller antal verksamheter som bedrivs i Bibblerian, antalet besökare hos Medborgarservice, insatser för målgruppen arbetslösa ungdomar och programverksamhet i Bibblerian. Två av effektmålen, andelen besökare på biblioteket ska öka jämfört med 2014, och beläggningsgraden ska öka i slutet av 2015 vad gäller mötesrummen, kan ej avläsas idag.

Vad gäller den långsiktiga nyttan/effekten av projektet är det i dagens läge inte möjligt att mäta detta, utan det bör i stället följas upp om något år. Ansvarig för den uppföljningen blir stadsdelsförvaltningen.

### **Ekonomi**

Under projektåren 2013 och 2014 har Stadsdelsförvaltningen erhållit projektmedel med 7,6 mkr. Till detta tillkommer kostnader för drift, avseende städning, el, bevakning mm där förvaltningarna har kommit överens om en kostnadsfördelning som innebär att kulturförvaltningen står för 55% av hyra och driftskostnader. Under 2014 har hyreskostnaden täckts av projektmedel. Stadsdelen svarar för hyreskontraktet med hyresvärderna och mellan kulturförvaltningen och stadsdelsförvaltningen finns ett internhyresavtal samt ett avtal som reglerar kostnadsfördelning mm.

Förvaltningarna anser att överenskommelsen som finns ska fortsätta att gälla under 2015 innebärande att varje förvaltning ansvarar för sina respektive verksamhetskostnader och Hässelby-Vällingby stadsdels-förvaltning fortsätter att fakturera kulturförvaltningen enligt gällande avtal.

### **Övriga erfarenheter**

Att starta ett gemensamt projekt där två förvaltningar är inblandade har varit en utmaning. Då det har funnits en god vilja och tydlig ambition att få tillstånd bra verksamhet för medborgarna, har samverkan fungerat allt bättre under genomförandeperioden. Nya samarbetsformer mellan biblioteket och stadsdelsförvaltningens medborgarservice har visat sig ge möjligheter för Bibblerian att nå fler människor. Biblioteket har

sannolikt också gjort det lättare för medborgare att ta kontakt med stadsdelens servicepersoner på plats.

Under både planerings- och genomförandetiden har förvaltningarna haft regelbundna byggmöten, kommunikationsmöten och husmöten. Varje vecka har hållits avstämningsmöten där bibliotekspersonal, personal från medborgarservice, projektledningen, samt biträdande verksamhetschefen för kulturskolan närvarar.

Några lärdomar som kan dras av ett projekt av denna karaktär är att en tydligare beskrivning av projektledarens roll gentemot de bägge förvaltningarna i ett tidigt skede, hade förenklat uppstarten.

Vidare bedöms marknadsföring och information till medborgarna vara ett utvecklingsområde där mer samordning och ett tydligare medborgarperspektiv är viktiga delar.

### ***Framtiden***

De bägge förvaltningarna har tidigare i flera tjänsteutlåtanden redogjort för den gemensamma visionen för samverkan.

Förvaltningarna skapar nu tillsammans ökad trygghet, förbättrar integrationen, ökar servicen till medborgarna och gör läsning och kulturupplevelser mer tillgängliga för Hässelbyborna.

Det är förvaltningarnas tydliga ambition och vilja att fortsätta utveckla denna samverkan kring Bibblerian. Utfallet har varit bra och förvaltningarna ser mycket positivt på möjligheterna till fortsatt samverkan mellan biblioteket, kulturskolan och kulturförvaltningen.

Förvaltningarna bedömer att det även i fortsättningen behövs en samordnare eller projektledare som har i uppdrag att hålla samman verksamheterna och lokalerna i Bibblerian. Stadsdelsförvaltningen kommer att behålla projektledaren för Bibblerian under 2015 med uppgift att se till helheten för Bibblerian. Detta innefattar kommunikation, utveckling och samverkansparter.

Inför 2015 kommer mer fokus att läggas på medborgardialog och brukarinflytande för att ytterligare stärka Bibblerians positiva inverkan på lokalsamhället. Fortsatt satsning på fokusgrupper är viktig. Lokalerna bör också utvecklas ytterligare, tex genom inredning och flexibilitet med hjälp av nya rumsavdelare.

En förvaltningsgemensam styrgrupp har bildats som består av representanter för stadsdelsförvaltningen, Stockholms stadsbibliotek samt kulturskolan.

Nämnderna kommer att få fortsatt och regelbunden information om hur verksamheter och samverkan utvecklas i Bibblerian i samband med kommande tertialrapporter och verksamhetsberättelser.

***Förslag till beslut***

Stadsdelsnämnden lägger slutrapporten till handlingarna.

---