

Handläggare:  
Lisa Alm  
Elizabeth Castaneda Lindahl

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 27 januari 2015

**Ärende 4**

## Verksamhetsplan med budget 2015 för Arbetsmarknadsnämnden

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Verksamhetsplan med budget för 2015 fastställs och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden godkänner omslutningsförändringar på 161,9 mnkr.
3. Internkontrollplan för 2015 fastställs, bilaga 1.
4. Plan för upphandling i konkurrens för 2015 fastställs, bilaga 2.
5. Jämställdhets- och mångfaldsplan 2013-2015 fastställs, bilaga 3.

Thomas Lundberg  
tf arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech  
utvecklingschef

Elisabeth Ansell  
tf personalchef

Amanda Hernbäck  
tf kommunikationschef

Leif Styfberg  
chef SFI Stockholm

Bengt Jönsson  
chef Vuxenutbildning  
Stockholm

Christina Wattjesson  
chef Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden

## Inledning

Stockholm behåller sin roll som stark tillväxtmotor för hela landet. Detta ger goda förutsättningar för stockholmarna. Den växande staden och regionen skapar nya arbetstillfällen på en redan stark arbetsmarknad. Men tillväxten medför även utmaningar. Fortsatt stora satsningar behövs och görs på infrastruktur och bostadsbyggande. Unga och nyanlända är grupper som har särskilt svårt att ta sig in på bostadsmarknaden vilket också påverkar deras förutsättningar till en god och snabb etablering på arbetsmarknaden.

En annan utmaning är att stockholmsregionens arbetsmarknad är kunskapsintensiv och ställer stora krav på de arbetssökande. Grupper av arbetslösa har svårt att leva upp till kraven och har därmed svårt att komma in på arbetsmarknaden. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning, nyanlända och långtidsarbetslösa. Samtidigt beskriver många arbetsgivare att de har stora svårigheter att hitta lämplig arbetskraft.

Genom arbetsmarknadsnämnden förfogar staden över viktiga verktyg för att fler stockholmare ska kunna gå från arbetslöshet och bidrag till arbete och för att arbetsgivare ska ges tillgång till den kompetens de behöver. Aktiva arbetsmarknadsinsatser, olika former av vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare (sfi) bidrar till att fler stockholmare arbetar.

Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget ska nämnden under 2015 prioritera att:

- Öppna fler vägar till arbete för nämndens målgrupper. Ett viktigt redskap är de visstidsanställningar som staden själv tillhandahåller. Anställningar ska även kunna kombineras med utbildning.
- Utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandling som redskap för att fler arbetslösa och studerande inom nämndens verksamheter ska kunna erbjudas arbete, lärlingsplats eller praktik.
- Öka tillgängligheten och anpassa studieformer inom vuxenutbildningen för att fler arbetslösa ska studera och därmed bli bättre rustade för arbetsmarknaden.
- Ytterligare öka yrkesinriktningen inom sfi och vuxenutbildningen och utveckla bristyrkesutbildningar med fokus på grupper med svag ställning på arbetsmarknaden.
- Utveckla fler vägar till arbete eller studier för unga arbetslösa och unga som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. För gruppen 16-19 år ska detta ske i nära samverkan med utbildningsnämnden. Gruppen 20-29 år utanför utbildning och arbetsliv ska erbjudas insatser bland annat i samverkan med stadens sociala insatsgrupper.
- Utveckla studie- och yrkesvägledningen för att individen ska få stöd inför och under studierna för att göra rätt studieval utifrån individuella förutsättningar.
- Stärka samverkan med arbetsgivare, stadsdelsnämnder samt Arbetsförmedlingen. En väl fungerande samverkan är en grundförutsättning för att nämnden ska lyckas med sitt uppdrag – att rusta stockholmare för arbete eller fortsatta studier.

För att höja kvaliteten i verksamheterna ska nämnden fortsätta pågående kvalitetsutvecklingsarbete i linje med stadens kvalitetsprogram. Ett led i detta är att tillvarata och tillämpa forskningsresultat i verksamheterna enligt nämndens särskilda plan för forskning och utvecklingsarbete. Ett annat viktigt led i kvalitetsarbetet är att genom brukarundersökningar och andra sätt lyssna på deltagarna i nämndens verksamheter i syfte att ständigt förbättra resultat och bemötande.

Nämnden bedriver ett strukturerat arbete för att lära av andra både inom och utanför landets gränser. Detta har hittills tydligt bidragit till ett ökat kvalitetsmedvetande i verksamheterna och erfarenhetsutbytet fortsätter under 2015.

Thomas Lundberg  
tf arbetsmarknadsdirektör

## Arbetsmarknadsnämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för stadens samlade arbetsmarknadsinsatser, samordning och uppföljning av arbetsmarknadsfrågor, integrations- och flyktingfrågor, nationella minoriteter, vuxenutbildning, sfi samt samordningen av information om stadens tillgängliga sommarjobb för ungdomar.

Vidare ansvarar nämnden för att anordna regiongemensam samhällsorientering för nyanlända.

Därutöver har nämnden hand om det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar för de delar som inte ligger under utbildningsnämndens ansvarsområde, och för den samordning som krävs med andra nämnder.

Nämnden har samordningsansvaret för stadens insatser gällande flyktingmottagning. I ansvaret ingår även samordningen av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.

## Sammanfattning

Nämndens verksamheter ska under 2015 fortsätta sitt utvecklingsarbete i enlighet med kommunfullmäktiges nya inriktningsmål.

Kvalitetsutveckling, tydligare uppföljning och fördjupade resultatanalyser prioriteras inom nämndens samtliga verksamhetsområden. Detta ska bidra till allt högre måluppfyllelse och en verksamhet som blir allt bättre på att möta aspiranternas och studerandes individuella behov och förutsättningar. Ett viktigt led i detta är också att utveckla arbetet med att tillvarata forskning och beprövad erfarenhet i nämndens samtliga verksamheter utifrån den plan för forskning och utvecklingsarbete som togs fram under 2014. Goda exempel från andra kommuner och även andra länder ska inventeras och tas till vara för att bidra till verksamhetsutvecklingen.

Fortsatt utveckling av samarbete och samverkan mellan nämndens egna verksamheter, med andra nämnder och med Arbetsförmedlingen är en förutsättning för att nämnden ska lyckas med sitt uppdrag. En prioriterad fråga under 2015 är att stärka samverkan med stadsdelsnämnderna utifrån deras annonserade behov av att Jobbtorg Stockholm ska erbjuda insatser för försörjningsstödstagare med en tyngre och mer komplex problematik.

Samverkan med arbetsgivare ska utvecklas för att fler aspiranter men även studerande inom sfi och vuxenutbildning ska komma ifråga för lediga jobb. Som ett led i detta inrättas på förvaltningsövergripande nivå en särskild enhet för att underlätta och utveckla samverkan med näringslivet och även utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandlingar. Genom detta öppnas nya möjligheter för arbete, praktik eller lärlingsplatser för aspiranter och studerande inom nämndens verksamheter.

Nämnden ska under 2015 utveckla arbetet med studie- och yrkesvägledning. Detta ska ske genom utökad uppsökande arbete men också genom att studerande erbjuds studievägledning för att underlätta att söka rätt utbildning utifrån individuella behov. Nämnden ska under året utveckla samordningen av nämndens resurser med inriktningen att skapa en sammanhållen studie- och yrkesvägledning över avdelningsgränserna.

### *Stadsövergripande samordning*

Kommunfullmäktige har gett nämnden i uppdrag att i samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden bedriva ett arbete för att öka samsynen, samordningen samt främja en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsverksamheter. Under 2015 kommer samtliga lokala arbetsmarknadsverksamheter att kunna kopplas till det gemensamma uppföljningssystemet FLAI.

Arbetet med att implementera de gemensamma bedömningsinstrument som arbetats fram i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätter även 2015.

Nämnden samordnar informationen om och arbetet med stadens sommarjobb. Under 2015 utvecklas arbetet till att även innefatta samverkan med näringslivet för att på det sättet öka utbudet av sommarjobb för unga.

Nämnden har ansvaret för det kommunala aktivitetsansvaret för gruppen 16-19 åringar. Under 2015 ska nämnden i samverkan med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att bygga anpassade insatser för målgruppen. Som ett led i detta planeras att nämnderna i samverkan ska ansöka om medel från socialfonden för att utveckla nya insatser inom ramen för gymnasieskolan.

Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande och samordnande ansvaret för stadens flyktingmottagning. Under året ska stadsövergripande riktlinjer för flyktingmottagande tas fram.

Nämnden har även det övergripande ansvaret för nationella minoriteter. Nämnden kommer att samverka med andra nämnder och bolag i staden, främst genom att sprida information om lagstiftningen med särskild betoning på stadens ansvar för finska som förvaltningspråk. Under 2015 ska nämnden också särskilt uppmärksamma den romska gruppens behov med utgångspunkt från den nationella romastrategin.

#### *Arbetsmarknadsinsatser*

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm. Huvudinriktningen för 2015 är att öka flexibilitet och anpassning av verksamheten utifrån aspiranternas enskilda behov.

Ytterligare ansträngningar ska göras för att långtidsarbetslösa ska komma ut i arbete. Ett viktigt led i detta är att utveckla samverkan mellan jobbtorgen och vuxenutbildningen för att fler arbetslösa aspiranter ska kunna påbörja och klara av studier i syfte att stärka deras ställning på arbetsmarknaden.

Under 2015 utökas nämndens möjligheter att erbjuda visstidsanställningar. Medel för detta har i budget för 2015 tillförts såväl arbetsmarknadsnämnden som idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna. Nämnden ska samordna arbetet och en stadsövergripande styrgrupp kommer att tillsättas för att garantera en god samverkan mellan berörda nämnder. Anställningarna är ett viktigt redskap framförallt för långtidsarbetslösas väg tillbaka till arbetsmarknaden

Även under 2015 ska unga arbetslösa stå i fokus för ytterligare utvecklingsarbete. Nämnden har i uppdrag att under året starta två nya ungdomsjobbtorg. Arbetet med detta inleds med en utredning av hur det lokala behovet ser ut i samverkan med berörda stadsdelsnämnder. Nämnden ska även erbjuda insatser för unga 20-29 år utanför utbildning och arbetsmarknad som inte uppbär försörjningsstöd men som har en social problematik. Fler unga ska erbjudas kommunal visstidsanställning. De särskilda arbetslagsanställningar som prövades 2014 för unga med tung social problematik eller kriminell bakgrund ska vidareutvecklas både till att omfatta fler ungdomar och bredda till fler typer av arbetsuppgifter.

Nämnden ska vara fortsatt pådrivande för att fler personer med funktionsnedsättning ska komma ut i arbete.

#### *Vuxenutbildning*

Under 2015 kommer nämnden att satsa särskilt på att utveckla stöd inför och under studier inom komvux. Studierna ska också i ökad utsträckning kunna kombineras med arbete eller studier i andra former. Nämnden ska öka utbudet av bristyrkesutbildningar med fokus på grupper med svag ställning på arbetsmarknaden. Lärlingsutbildningarna utvecklas ytterligare bland annat genom LärlingPlus med särskilt fokus på unga som behöver extra stöd för att påbörja och även klara av en lärlingsutbildning. Prova-på-utbildningar ska utvecklas bland annat för Jobbtorg Stockholms målgrupper.

Matematikundervisningen på gymnasial nivå är ett prioriterat utvecklingsområde under året i syfte att förbättra resultaten för de studerande. Nämnden ska även fördjupa dialogen om

läraruppdraget inom vuxenutbildningen.

#### *Undervisning i svenska för invandrare*

Under 2015 lägger nämnden ett fortsatt fokus på ökad yrkesinriktning av sfi. I detta syfte planeras ett särskilt utvecklingsprojekt för att utveckla en yrkesinriktad sfi för studerande som inte har tidigare yrkesutbildning. För sfi-studerande med yrkesutbildning är ambitionen att komplettera de fyra så kallade sfx-utbildningar som nämnden bedriver med ytterligare en då dessa utbildningar visar goda resultat.

Under 2015 ska nämnden även utarbeta riktlinjer för arbetet med studerande med långsam progression. Fokus ska ligga på att tidigt uppmärksamma studerande med särskilda stödbehov. Därutöver fortgår arbetet med att utveckla utbildning för analfabeter och kortutbildade utifrån det handlingsprogram som togs fram 2014.

#### *Regiongemensam samhällsorientering*

Under 2015 ska ett särskilt utvecklingsprojekt bedrivas med stöd av medel från Länsstyrelsen. Syftet är att i ökad utsträckning integrera hälsoperspektivet i samhällsorienteringen. Nämnden ska även utöka den uppsökande verksamheten för att nå anhöriginvandrare med erbjudande om att delta i samhällsorientering.

#### *Medarbetarna*

Huvudinriktningen för 2015 är att fortsätta arbetet med bemötande, aktivt medarbetarskap och ett tydligt ledarskap. Kompetensutveckling för nämndens alla medarbetare och chefer kring bemötande och inkluderande förhållningssätt planeras under året för att inspirera och engagera till ett fortsatt arbete i verksamheterna. En ny jämställdhets- och mångfaldsplan ska utarbetas under 2015.

Nämnden prognosticerar inga avvecklingsbehov under 2015. Däremot kan nya uppdrag komma att innebära ett visst behov av nyrekrytering.

#### *Kostnadseffektiv verksamhet*

Nämnden arbetar kontinuerligt med att informera och utbilda medarbetare om stadens it-program, digital förnyelse och möjligheten att effektivisera verksamheten genom att förnyade arbetssätt utifrån de möjligheter som ges med olika digitala verktyg. Under 2015 kommer nya verktyg att tas i bruk bland annat utifrån det pågående utvecklingsarbetet med Skolplattform Stockholm.

#### *Ekonomi*

Nämnden har en rad ekonomiska utmaningar under 2015. Kommunfullmäktige har tillskjutit medel för olika anställningsformer inom staden. Erfarenheten från arbetet med ungdomsanställningar har visat att det är ekonomiskt svårt att prognostisera kostnaderna för denna typ av anställningsformer. Även inom vuxenutbildningen är det svårt att prognostisera kostnaderna då volymen varierar. Vuxenutbildningen är den enda pedagogiska verksamhet inom staden som inte har en prestationsbaserad ersättning. Om volymen ökar måste därför prioriteringar göras för att nå en ekonomi balans. Skolorna i egen regi inom sfi och komvux har under flera år haft problem med att ha en ekonomi i balans. Nämnden kommer under 2015 fortsätta arbetet med ekonomin för skolorna som drivs i egen regi.

KF:s inriktningsmål:

## **1. Ett Stockholm som håller samman**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande**

Nämnden bidrar till målet genom att erbjuda stockholmarna kvalitativ och lagreglerad utbildning i svenska för invandrare, kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna samt yrkeshögskoleutbildning. Utbildningen bedrivs vid sex skolor i egen regi, 31 upphandlade utbildningsanordnare samt ett antal gymnasieskolor inom utbildningsnämnden.

Utbildningar inriktade mot yrke planeras och följs upp i samverkan med aktörer på arbetsmarknaden för att stödja studerande att komma ut i arbete efter utbildningen.

Därutöver bidrar Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering och Enheten för språkstödjande insatser genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språk- och kunskapsutveckling.

Nämndmål:

#### **1.2.1 Studerande får en individanpassad utbildning som leder till arbete och vidare studier**

Inom vuxenutbildning får studerande kunskaper och stöd för att kunna arbeta eller gå vidare till högre studier.

Vuxenutbildning Stockholm bedriver kommunal vuxenutbildning (komvux) på grundläggande och gymnasial nivå samt lärlingsutbildning. Verksamheten bedrivs i egen regi på Åsö Vuxengymnasium och hos 22 upphandlade utbildningsanordnare. Ett antal gymnasieskolor bedriver även yrkesutbildningar inom komvux. Personer som saknar grundläggande utbildning eller som har läst ett gymnasieprogram som inte ger behörighet till högskola har rätt att studera på komvux. Personer med fullständig gymnasieutbildning har inte en rättighet att läsa, men bereds plats i enlighet med nämndens ambitionsnivå samt i mån av resurser. Under 2015 avser nämnden att se över prioriteringsordningen för antagning till komvux.

SFI Stockholm bedriver utbildning i svenska för invandrare (sfi) för utrikesfödda personer som saknar kunskaper i svenska språket. Sfi bedrivs på tre skolor i egen regi – SFI Söderort, SFI Västerort och SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker) – samt hos nio upphandlade utbildningsanordnare. Stockholmselever deltar också i utbildning som motsvarar sfi på fem folkhögskolor. Information om folkhögskolornas verksamhet finns på SFI centrum.

Lärvux är nämndens skola för särskild utbildning för vuxna (särvux). Här studerar personer med en lindrig utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada. De studerande kan sakna kurser på grundläggande eller gymnasial nivå och får på Lärvux möjlighet att läsa utifrån sina förutsättningar, och utveckla nya kunskaper och förmågor. Lärvux genomför även utbildning inom komvux och sfi för studerande som har behov av en långsammare och specialinriktad utbildning.

Nämnden bedriver även yrkeshögskoleutbildningar (yh) inom Frans Schartaus Handelsinstitut samt inom Åsö Vuxengymnasium. Yh-utbildningarna har hög arbetsmarknadsrelevans, vilket



betyder att utbildningarna bygger på ett faktiskt behov av dessa kvalifikationer på arbetsmarknaden. De har nationellt intag och för att bli behörig krävs gymnasieutbildning och ibland även krav på särskilda förkunskaper, till exempel vissa kurser på gymnasiet eller viss arbetslivserfarenhet.

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och de studerande är individer med mycket olika förutsättningar. Även individernas mål med utbildningen varierar kraftigt, men för merparten av nämndens studerande står egen försörjning allra högst upp på agendan. Nämnden arbetar med att anpassa utbildningarna utifrån individens behov för att ge de studerande så goda förutsättningar som möjligt att uppnå sina mål. Det sker dels genom att erbjuda de studerande ett brett utbud av utbildning, dels genom att lärare och annan personal ständigt arbetar med att möta varje studerande där den studerande befinner sig.

#### *Antagning och individuell studieplan*

Vid SFI-centrum och Komvuxcentrum där antagningen till studier sker finns tillgång till vägledning och information om olika utbildningsvägar. Därutöver har varje skola egna studie- och yrkesvägledare. Vuxenteamet, som har i uppdrag att stödja personer med inlärningssvårigheter, har lokaler vid enheterna.

För studerande inom komvux upprättas en förenklad individuell studieplan i samband med ansökan till utbildning. Utbildningsanordnaren ansvarar för att upprätta en mer anpassad studieplan och sedan följa upp planen tillsammans med den studerande. I vissa fall upprättas en mer omfattande och fördjupad studieplan inför studier.

Sökande till sfi kartläggs på SFI-centrum. Kunskapstester genomförs för att studerande ska hamna på rätt kurs. En preliminär studieplan upprättas. Den följs sedan upp och fördjupas av utbildningsanordnaren som upprättar den formella individuella studieplanen.

#### *Kvalitetsuppföljning*

Nämnden ställer höga krav på kvalitet och resultat på samtliga utbildningsanordnare, både för egna och upphandlade verksamheter. Kvalitet och resultat följs upp på ett systematiskt sätt genom statistik, verksamhetsbesök, brukarundersökningar, klagomålshantering samt kvalitetsutvärderingar av enskilda skolor. De skolor som inte lever upp till kraven ska lämna in handlingsplaner för hur de ska kunna förbättra sina resultat. Nämnden deltar i regionalt samarbete kring kvalitetsgranskningar och brukarundersökningar genom Kommunförbundet i Stockholms län (KSL).

#### *Rektorskap går över till utbildningsanordnare*

Under 2015 genomför nämnden en upphandling av utbildning inom komvux och sfi. En förändring blir att rektorskapet överförs från nämnden till utbildningsanordnarna inom de områden som förordning medger. Syftet är att få ett tydligt och nära pedagogiskt ledarskap på skolorna som både studerande och personal gynnas av. I takt med att ansvar överförs från de kommunala rektorerna till de externa, ges möjlighet för de kommunala rektorerna att i ökad utsträckning fokusera på utvecklingsarbete och kvalitetsgranskning.

### **Utvecklingsområden och uppdrag 2015**

#### *Utökad stöd till elever inom komvux*

Under 2015 kommer nämnden att satsa särskilt på att utveckla stöd inför och under studier

inom komvux. Det kommer ske för studerande med en funktionsnedsättning men även för studerande som av andra skäl har svårt att klara av studierna. Under året ska nämnden införa ett system med prova-på-studier som ger personer med försörjningsstöd möjlighet att prova på att studera inom komvux med fortsatt ersättning i högst sex månader. Nämnden ska även erbjuda personer med visstidsanställning möjlighet att studera parallellt med sin anställning, med särskild prioritering av ungdomar som saknar gymnasiekompetens. Dessa nya uppdrag ställer höga och delvis nya krav på vuxenutbildningen. Nya målgrupper ska börja studera som kan behöva extra stöd för att motiveras till och klara av att fullfölja studier.

Matematikresultaten inom komvux har höjts under 2014 men är fortfarande för låga på gymnasial nivå. Nämnden deltar sedan 2014 i statliga satsningen *Matematiklyftet* vilket framför allt består av kompetensutveckling och kollegialt lärande för matematiklärare inom både intern och extern regi. Till dialogmöten och seminarium med anordnare kopplas forskare. För att stödja de studierande erbjuds orienteringskurser och nivåtester inför utbildning.

Nämnden ska under året göra en genomlysning av verksamhet och ekonomi i delar av verksamheten i egen regi. Syftet med genomlysningen är att se över hur kompetenser och verksamheter kan användas på bästa sätt för att höja nämndens måluppfyllelse, med särskilt fokus på nya målgrupper och uppdrag.

#### *Utökat stöd till studerande inom sfi*

Under 2014 har en översyn av stöd för studerande med särskilda behov genomförts. Utbildningsanordnare står olika väl rustade att möta studerande med svårigheter. Vissa har väl utvecklade arbetssätt för att uppmärksamma studerande med långsam progression och att erbjuda stöd. Andra anordnare behöver utveckla sina system och arbetssätt. Ofta är det den enskilda lärarens engagemang och skicklighet som avgör vilken grad av individanpassning den studerande möter.

SFI Stockholm erbjuder som ett komplement till anordnarnas egna stödinsatser sfi-kurser för studerande med särskilda behov. Till exempel finns sfi för blinda, sfi för döva, sfi för äldre och Alternativ sfi för personer med depression eller posttraumatisk stressyndrom. En grupp som har identifierats och som behöver ytterligare stöd är studerande med kognitiva funktionsnedsättningar.

Under 2015 kommer riktlinjer tas fram för arbetet med studerande som har långsam progression. Fokus ligger på att tidigt uppmärksamma studerande i riskzonen. Nämnden kommer även att utreda och lägga förslag till vidareutvecklade arbetssätt och insatser för studerande med särskilda behov.

#### *Utveckling av utbildning för analfabeter och kortutbildade*

Under 2014 startades ett särskilt handlingsprogram för sfi-studerande på studieväg 1, det vill säga för personer som är analfabeter eller har max 6 års grundskola. Bakgrunden är att dessa ofta har svårare att klara sina studier och att etablera sig på arbetsmarknaden. Handlingsprogrammet omfattar en introduktionskurs på den studerandes modersmål, pedagogisk kompetensutveckling för personalen, ett eventuellt snabbspår för särskilt motiverade elever samt förbättrad samverkan mellan myndigheter. Utvecklingsarbetet fortsätter och fördjupas under 2015 med fokus på pedagogisk utveckling och myndighetssamverkan.



### *Lärling och LärlingPlus*

Lärlingsutbildning för vuxna är en statlig satsning med beslut att pågå till och med 2016. Nämnden har erhållit medel för drygt 200 helårsplatser under 2014 och preliminärt besked för 2015 är på något lägre nivå. Utbildningarna har efter en viss inkörningsperiod blivit attraktiva och det finns ett stort antal olika inriktningar att välja på. Utbildningsformen passar även för målgruppen inom Lär vux. Nämnden har ett samarbetsavtal med kommunerna inom Vuxtio vilket medför att kvalitetssäkring och uppföljning sker gemensamt med dessa kommuner.

LärlingPlus startade under 2014 som en liten pilotverksamhet och riktar sig till unga vuxna 20-29 år som varken arbetar eller studerar. Utbildningen kompletterar de reguljära lärlingsutbildningarna med en tre månader lång introduktionsdel och ett förstärkt individuellt stöd före och under utbildningen. Målet är att insatsen ska öka antalet unga som väljer och påbörjar en lärlingsutbildning, samt att dessa ska fullfölja utbildningen. Nämnden kommer under året ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för en utveckling av LärlingPlus i bredare skala.

### *Definiera läraruppdraget*

Kvalitet och resultat inom utbildning är i mångt och mycket avhängigt lärarnas engagemang och kompetens. Att arbeta som lärare för vuxna ställer andra krav och innebär en annan roll än att arbeta som lärare inom ungdomsskolan. Nämnden avser att under 2015 fördjupa dialogen om läraruppdraget inom vuxenutbildning. Syftet är att öka måluppfyllelsen genom att tydliggöra vad som förväntas av lärare inom vuxenutbildning och att stärka lärarna i sitt uppdrag.

### *Utökad uppföljning av vuxenutbildningens effekter*

Vuxenutbildningen syftar till att ge elever möjlighet att etablera sig på arbetsmarknaden eller gå till vidare studier. Under 2014 genomfördes en effektstudie av sfi-studerande som avslutat sfi, vilket visade att ungefär 75 procent är i arbete eller studier efter avslutad utbildning. Under 2015 kommer en ny fördjupad uppföljning av tidigare sfi-studerande att göras.

Nämnden kommer under 2015 även att undersöka förutsättningarna för en effektstudie av tidigare studerande inom komvux och lärvux, i samarbete med Malmö och Göteborg.

Yrkehögskoleutbildningen följer kontinuerligt upp hur det går för de studerande efter avslutade studier. Resultaten är mycket goda och merparten av de studerande är i arbete sex månader efter avslutade studier.

Nämnden kommer generellt att stärka arbetet med analys av resultat inom nämndens samtliga verksamhetsområden för att stödja verksamhetsutveckling.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	93 %	År
Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	65 %	År
Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,4	År
Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	4,3	År

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	4,3	År
Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3	År
Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	70 %	År
Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på grundläggande nivå	80 %	År
Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	60 %	År
Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,1	År
Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	4,3	År
Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	4,3	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fördjupa arbetet med handlingsprogrammet på studieväg 1 inom sfi	2015-01-01	2016-12-31
Genomföra ett försök på ett par yrkeskurser inom sfi där studerande erbjuds matchning till arbete	2015-01-01	2015-12-31
Göra en fördjupad uppföljning av hur det går för sfi-studerande efter avslutad utbildning	2015-01-01	2015-12-31
Ta fram en enkät för lärare och skolledare inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete	2015-01-01	2015-12-31
Ta fram riktlinjer för arbetet med studerande som har långsam progression inom sfi	2015-01-01	2015-12-31
Utreda och lägga förslag till arbetssätt och organisation för studerande med särskilda behov inom sfi	2015-01-01	2015-12-31
Ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för Lärning plus	2015-01-01	2015-12-31
Definiera läraruppdraget inom vuxenutbildning	2015-01-01	2015-12-31
Fördjupa Matematiklyftet	2015-01-01	2015-12-31
Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31
Initiera en effektstudie inom Komvux och LärVux	2015-01-01	2015-12-31
Utveckla stöd inför och under studier inom komvux	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämnden bidrar till målet genom att Jobbtorg Stockholm i ett tidigt skede medverkar till att arbetslösa som uppbär försörjningsstöd garanteras individuellt stöd för att komma ut i arbete eller utbildning. Genom uppsökande verksamhet för unga som står utanför utbildning och arbetsliv bidrar nämnden särskilt till att ungdomar erbjuds tidiga insatser som ska leda mot arbete eller studier. Som ett led i detta är nämnden en aktiv samverkanspart i stadens satsning på sociala insatsgrupper för att de ungdomar som nås i detta arbete också ska kunna erbjudas adekvata insatser inriktade mot arbete eller studier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden utreda införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och socialjouren.	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

Nämnden bidrar till målet genom att i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla lokala insatser för arbetslösa med målet att fler ska gå från bidrag till arbete och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete riktat till unga i åldrarna 16-29 år bidrar till att fler unga fångas upp i insatser och kommer ut i arbete eller studier.


Genom samverkan med ideella organisationer och föreningar bidrar nämnden till att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier.

Stockholmsvärdarnas arbete förbättrar stadens utemiljö och bidrar till ökad trygghet ute i olika stadsdelar samtidigt som verksamheten skapar möjligheter för aspiranter att komma in på den reguljära arbetsmarknaden.

Nämndmål:

##### 1.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

Nämnden arbetar aktivt med att säkerställa att alla enheter har en lokal kris- och säkerhetsplan som kommunicerats med medarbetarna. Det aktiva risk- och säkerhetsarbetet förebygger risker och minimerar konsekvenserna av oönskade händelser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	År

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:




### 2.1 Stockholm är klimatneutralt

Nämnden bidrar till målet genom följa nämndens miljöhandlingsplan och genom att använda elbilar samt att ta hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Nämndmål:

#### 2.1.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

Nämnden följer den tidigare fastställda miljöhandlingsplanen. Det inom nämndens verksamhetsområde som bedöms mest påverka miljön är energianvändning, transporter, inköp av varor och tjänster samt avfallshantering. För att minska miljöbelastningen från nämndens egna transporter byts konventionella bilar ut mot elbilar. Stadens upphandling av cyklar och elcyklar ger möjlighet till ökat cykelresande i tjänsten. Ekologiska livsmedel eftersträvas även om nämndens livsmedelsanvändning är mycken liten. Insatser ska göras bland annat genom källsortering och åtgärder för att minska pappers- och elåtgången. Vid upphandlingar beaktas alltid miljöaspekter i förfrågningsunderlaget.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elbilar	10 %	10 %	År
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Tertial
Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår
 Elanvändning per kvadratmeter	50 kwh/kvm	32 kWh	År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens resepolicy samt genom att enbart använda miljöbilar som inte har dubbdäck.

Nämndmål:

#### 2.3.1 Stockholm har ren luft och rent vatten

Enligt nämndens resepolicy ska resor i tjänsten genomföras så att påverkan på miljön minimeras. Vid bedömning av miljöpåverkan ska det transportslag väljas som ger minst utsläpp av koldioxid. Vid tjänsteresor med längre distans ska tåg eller buss väljas i första hand. Flyg bör enbart väljas vid längre resor och när alternativ saknas.

Vissa verksamheter behöver ibland använda bil inom ramen för sitt uppdrag. Miljöpåverkan minskas genom att uteslutande använda miljöbränsle eller köra eldrivna fordon, egen bil får endast i undantagsfall användas i tjänsten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/s tyrelsen	År



KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Nämnden bidrar till målet bland annat genom regional samverkan kring utbildning och arbetsmarknad, samt bred samverkan med universitet och högskolor.

Nämnden deltar i den regionala samverkan för vuxenutbildning som samordnas av Kommunförbundet i Stockholms län (KSL). Fokus för samverkan under 2015 ligger på gemensam kvalitetsutvärdering av utbildningsanordnare och gemensam brukarundersökning för studerande inom komvux och sfi. Samverkan bidrar till ökad kvalitet och bättre resultat för länets vuxenutbildning.

Nämnden bidrar även till målet genom att erbjuda yrkeshögskoleutbildning som i stor utsträckning leder till arbete.

Svenska för yrkesutbildade (sfx) är svenskundervisning som riktar sig till personer med en färdig yrkesutbildning och har fokus på yrkesspråket. Utbildningarna genomförs i samarbete med övriga kommuner i länet och i samverkan med KSL och Länsstyrelsen. Syftet är att förkorta tiden till arbete eller företagande. I dagsläget finns kurser för nio olika yrkesområden och fyra av dem genomförs i nämndens regi - för ingenjörer, för pedagoger, för ekonom/jurist/samhällsvetare samt för lastbilschaufförer. Utbildningarna för ingenjörer och pedagoger har ett nära samarbete med Kungliga Tekniska Högskolan och Stockholms Universitet i syfte att öka den akademiska relevansen för de studerande.

Nämndmål:

#### 3.1.1 Nämnden är ett föredöme i att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning

En långsiktig plan har tagits fram för hur forskning och beprövad erfarenhet kan tillvaratas i nämndens verksamheter. Under 2015 kommer arbetet att fortsätta i enlighet med planen. Inom nämndens skolor i egen regi, framför allt Åsö Vuxengymnasium och Lärvox, finns kontinuerlig samverkan med högskolor och universitet. Nämnden kommer att påbörja ett arbete med att etablera samverkan med högskolor inom fler verksamhetsområden och undersöka hur fler lärare och andra medarbetare kan få möjlighet till forskning. En struktur för hur beprövad erfarenhet i nämndens verksamheter kan dokumenteras och spridas kommer att tas fram. I nya uppdrag och projekt kommer forskning och beprövad erfarenhet att tas till tillvara.

Nämnden kommer att fortsätta sitt internationella arbete genom utbildningsinsatser i EU-frågor för medarbetare, deltagande i internationella nätverk och EU-finansierade projekt samt löpande nyhets- och EU-policy bevakning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda hur lärare och andra medarbetare kan få ökade möjligheter till forskning	2015-01-01	2015-12-31
Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd	2015-01-01	2016-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
utbildning/praktik inom nämndens verksamheter		
Nämndens verksamheter har en handlingsplan för att genomföra FOU-planen	2015-01-01	2016-12-31
Vidareutveckla samverkan med högskolor och forskning för att stödja verksamhetsutveckling	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

Nämnden bidrar till målet främst genom att förse arbetsmarknaden i Stockholm med arbetskraft och bistå med kompetensförsörjning. Nämnden bedriver verksamhet med yrkesutbildningar på olika nivåer som har koppling till arbetsmarknadens behov. Även de yrkesorienterade arbetsmarknadsinsatserna bidrar till arbetsmarknadens kompetensförsörjning.

Nämnden bidrar även till målet genom rådgivning och stöd till aspiranter inom Jobbtorg Stockholm som vill starta eget företag.

Nämndmål:

#### 3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

Inom vuxenutbildningen samverkar nämnden med näringslivet och arbetsgivare i syfte att tillhandahålla attraktiva och efterfrågade utbildningar med inriktning mot bristyrken.

Regionens arbetsmarknad är kunskapsintensiv och ställer stora krav på de arbetsökande. Generellt krävs minst gymnasial kompetens för en hållbar anställning. Samtidigt beskriver många arbetsgivare att de har stora svårigheter att hitta lämplig arbetskraft. Exempelvis finns en brist i tillgång på pedagoger, gymnasieingenjörer och annan personal med gymnasial kompetens inom teknik och tillverkning. Även inom vården finns brist på personal, främst specialsjuksköterskor samt gymnasieutbildade inom vård och omsorg.

Nämndens gymnasiala yrkesutbildningar, lärlingsutbildningar samt yrkesförberedande kurser inom sfi har alla en tydlig koppling till yrkeslivet. De uppdragsutbildningar som bedrivs i samverkan mellan Vuxenutbildning Stockholm, SFI Stockholm och Jobbtorg Stockholm är förankrade hos arbetsgivare för att på så sätt svara mot efterfrågad kompetens inom regionen.

Inom sfi driver nämnden därutöver fyra sfx-utbildningar. De har utvecklats i samverkan med branscher, arbetsgivare och högskolor för att nyanlända med eftertraktade yrkesutbildningar snabbt ska kunna komma ut på arbetsmarknaden inom det egna yrkesområdet. Ambitionen är att utreda möjligheten att starta ännu en sfx-utbildning under 2015.

Yrkehögskoleutbildningarna inom Frans Schartau Handelsinstitut och Åsö Vuxengymnasium är skräddarsydda för arbetsmarknadens behov av utbildad arbetskraft. Utbildningarna bygger i mycket hög grad på att representanter från näringslivet är med i både planeringen och utformningen av utbildningen. Denna förankring bidrar till att de flesta elever får anställning direkt efter utbildningen. Nämnden bedriver för närvarande ett femtontal utbildningar.

Jobbtorg Stockholm har fokus på rekryterande arbetsgivares behov för att skapa förutsättningar för en effektiv matchning mellan aspiranter och arbetsgivare. Ett nära samarbete byggs utifrån de lokala jobbtorgen där de lokala företagarföreningarna utgör goda samarbetsparter. Genom Jobbtorg Matchning har Jobbtorg Stockholm även ett upparbetat kontaktnät med större arbetsgivare samlat över staden.

På strategisk nivå samverkar nämnden med Stockholm Business Region AB (SBR) då staden genom SBR har ett upparbetat kontaktnät inom näringslivet.

### **Utvecklingsområden och uppdrag under 2015**

Under 2015 kommer en enhet för näringslivsfrågor att inrättas, som har i uppdrag att stärka det strategiska näringslivsarbetet inom nämndens ansvarsområden. För yrkesinriktade utbildningar inom komvux, lärvux och sfi är ambitionen att stärka kopplingen till arbetsmarknaden i syfte att stödja de studerande att komma ut i arbete. En del i enhetens uppdrag handlar om att främja arbetet med social hänsyn i nämndens och stadens upphandlingar. Förväntan är att aspiranter och studerande ska få möjlighet till praktik, anställning eller utbildningsplats hos någon av de leverantörer som staden upphandlar.

Nämnden har i uppdrag att under året utreda hur sociala företag och idéburen sektor kan bidra till nämndens verksamhet. Under 2014 har socialnämnden gjort en utredning som beskriver förutsättningarna för samverkan mellan staden och sociala företag. Med utgångspunkt i denna kommer nämnden att undersöka hur sociala företag konkret kan bidra till verksamheten. Nämnden ska även utreda förutsättningarna för idéburet offentligt partnerskap som en väg att öka samverkan med den ideella sektorn.

SBR har inför 2015 fått ett förtydligt ansvar att bidra till näringslivsutveckling på lokal nivå. De lokala jobbtorgen har upparbetade kontakter med det lokala näringslivet i syfte att fler aspiranter ska kunna erbjudas arbete eller praktik. Nämnden kommer att utveckla samverkan med SBR och stadsdelsnämnderna för att på detta sätt öka samordningen av stadens kontakter med det lokala näringslivet.

Frans Schartaus handelsinstitut kommer under 2015 undersöka möjligheterna att bredda sitt utbud med kompetenshöjande kurser för redan yrkesverksamma. Under året planerar man att utveckla fyra kurser, inom egenvård och recepthantering som riktar sig mot apotekspersonal, inom bransch Engelska som riktar sig mot ekonomer samt inom branschjuridik som riktas mot besöksnäringen.

Under året uppmärksammas Frans Schartaus handelsinstituts 150 årsjubileum genom olika aktiviteter, vilket bör kunna generera fler sökande till utbildningarna och lyfta fram skolan på ett positivt sätt. Frans Schartaus handelsinstitut inleder även ett samarbete med Yrkeshögskolan i Göteborg kring likartade utbildningar. Fokus för samarbetet är erfarenhetsutbyte och effektivare processer kring ansökningar av nya utbildningar.

Under 2014 startade en grupp studerande på SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker) ett informellt nätverk för utlandsfödda akademiker – Sveriges Internationella Talanger (SIT) – med syftet att stödja nya akademiker i Sverige i deras kontakter med arbetsmarknaden. SIT har etablerat kontakter med både arbetsgivare och utlandsfödda akademiker också i andra delar av landet. Ett nära samarbete har inletts mellan SIFA och SIT. Under 2015 har nämnden fått särskilda projektmedel från Länsstyrelsen för att stödja etableringen av SIT och på så sätt verka för en stärkt koppling mellan de sfx-studerande och

näringslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda aspiranter och studerande information om och stöd för att starta eget, i samarbete med interna och externa aktörer	2015-01-01	2015-12-31
Samordna nämndens arbete med näringslivet inklusive social hänsyn i upphandling	2015-01-01	2015-12-31
Ta fram en strategi för nämndens samarbete med näringslivet	2015-01-01	2015-12-31
Utreda hur sociala företag och idéburen sektor kan bidra till nämndens verksamhet	2015-01-01	2015-12-31
Utreda möjligheten att i Skolplattform Stockholm skapa en kompetensdatabas där arbetsgivare kan se vilka kompetenser som finns bland de studerande	2015-01-01	2015-12-31
Undersöka förutsättningar att bredda utbildningsverksamheten på Frans Schartaus Handelsinstitut	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Nämnden bidrar till målet främst genom de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds genom Jobbtorg Stockholm.

Nämnden har samordningsansvar för de lokala arbetsmarknadsverksamheter som bedrivs av stadsdelsnämnderna och bidrar även på detta sätt till att stadens resurser används på mest effektiva sätt för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

Genom yrkeshögskoleutbildningar, yrkesutbildningar och lärlingsutbildning inom vuxenutbildningen samt genom yrkesinriktning av stadens sfi-undervisning på olika nivåer bidrar nämnden också till att fler stockholmare kan komma ut i arbete och egen försörjning.

Nämndmål:

#### 3.3.1 Fler jobbar och har hållbara anställningar

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att genom Jobbtorg Stockholm utgöra stadens samlade ingång för arbetsmarknadsinsatser. Verksamhetens uppdrag är att bidra till att arbetslösa som är i behov av ekonomiskt bistånd ska komma ut i arbete eller studier och försörja sig själva. Inom Jobbtorg Stockholm är individens ansvar för sin egen försörjning och framtid utgångspunkten. Personer inskrivna inom Jobbtorg Stockholm garanteras en snabb individuell bedömning och effektiva insatser anpassade efter individuella behov. Inom ramen för verksamheten erbjuds aktiviteter som genomförs lokalt på jobbtorgen, på avdelningsövergripande nivå eller av upphandlade anordnare.

Under de senaste åren har en ökande andel av jobbtorgens aspiranter haft en tyngre problematik som ställt krav på nya arbetssätt.

Inom Jobbtorg Stockholm finns även målgruppen Resurs. Där ingår personer som uppstår försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet, bland annat funktionsnedsättning eller socialmedicinska skäl. Under 2014 har medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm utbildats i metoden IPS (individual placement and support) och genom att tillämpa metoden IPS och metoden Open Eyes arbetar nämnden på ett systematiskt sätt för att fler personer i

målgruppen ska komma ut i hållbara anställningar.

Nämnden bedriver ett omfattande arbete med praktik- och visstidsanställningar inom staden. Det finns ett brett spektra av anställningar som utformats i nära samarbete med stadens verksamheter. Långtidsarbetslösa aspiranter erbjuds anställning som Stockholmsvärd i samverkan med trafik- och renhållningsnämnden, äldrevärd i samverkan med äldrenämnden eller som omsorgsvärd. Därutöver erbjuder nämnden praktik och ungdomsanställningar för unga samt ingångsanställningar och anställningar som serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med funktionsnedsättning. Under 2014 har möjligheten att kombinera anställningarna med utbildning för serviceassistenter prövats med gott resultat.

### **Utvecklingsområden och uppdrag 2015**

Den övergripande inriktningen för utvecklingsarbetet under 2015 är att öka flexibiliteten i planering och utformning av insatser, samt ett förstärkt fokus på uppföljning av insatsernas kvalitet och resultat. Den etablerade samverkan kring arbetsmarknadsinsatser som finns mellan nämnden och stadsdelsnämnderna ska fördjupas ytterligare. Strävan är att bygga tydliga kedjor av insatser som ska resultera i hållbara anställningar och långsiktig självförsörjning för den enskilde. Arbetsförmedlingen är en viktig samverkanspart i arbetet med stadens arbetsmarknadsinsatser. Nya samverkansöverenskommelser som fokuserar på ett målinriktat samarbete mellan lokala jobbtorg och arbetsförmedlingskontor kommer att upprättas under 2015.

#### *Anpassat stöd utifrån individuella behov*

Inför 2015 har stadsdelsnämnderna annonserat behov av att jobbtorgen ska ta emot fler personer med en komplex problematik - även från grupper som tidigare inte bedömts tillhöra jobbtorgens målgrupp. Nämnden anser att det är viktigt att möta stadsdelsnämndernas behov men detta betyder att en allt större andel av aspiranterna inom Jobbtorg Stockholm kommer att stå långt från arbetsmarknaden och ha ett stort stödbehov. För att förstärka stödet till målgruppen kommer nämnden att ytterligare utveckla arbetssätt och metoder. Bland annat kommer detta att ske genom att i större utsträckning erbjuda samtidiga och parallella insatser, exempelvis utbildning kombinerat med praktik alternativt arbetsträning, anställning och/eller hälsoinsatser. Fokus kommer att ligga på insatser i målinriktade steg som kan leda mot hållbara anställningar.

Under 2015 ska arbetet med målgruppen Resurs vidareutvecklas utifrån erfarenheter som framkommit i en genomförd analys av den beprövade erfarenhet som utvecklats inom verksamheten. En prioriterad fråga är att utveckla och förstärka samarbetet och samsynen kring målgruppen mellan Jobbtorg Stockholm, stadsdelsförvaltningar, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting.

Kompetensutveckling av jobbtorgspersonal i olika typer av arbetsverktyg, bl.a. yrkesvägledningsverktyget E-guide, initial kartläggning, FIA (fördjupad kartläggning), MI (Motiverande intervju) fortsätter under 2015. Verktygen används för att säkerställa att planering och matchning utgår från individens behov, förutsättningar, intresse och kompetens.

#### *Fler tidsbegränsade anställningar*

Arbetsmarknadsnämnden, stadsdelsnämnderna och idrottsnämnden ska tillhandahålla fler tidsbegränsade anställningar för arbetslösa unga och personer som uppstår försörjningsstöd på grund av arbetslöshet. Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att leda och samordna arbetet med

visstidsanställningarna. För att satsningen ska ge ökade förutsättningar för en hållbar anställning på den öppna arbetsmarknaden har nämnden fått i uppdrag att utveckla möjligheten att kombinera visstidsanställningen med individuellt anpassade insatser i form av förberedelse, utbildning, coachning, uppföljning och matchning mot arbete.

Nämnden har under senhösten 2014 påbörjat ett arbete med att i samverkan med stadsdelsnämnderna ta fram riktlinjer för arbetet med de tidsbegränsade anställningarna samt definiera organisation och rollfördelning för uppdraget. Detta för att kunna komma igång snabbt redan i början av 2015. En särskild styrgrupp kommer att tillsättas för uppdraget med representation från stadsdelsnämnder för att garantera ett nära samarbete.

#### *Utvecklingsarbete kring stadens praktikplatser*

En praktikplats i staden är för många ett första steg på vägen ut i arbetslivet. I stadens budget ges nämnden i uppdrag att driva ett utvecklingsarbete kring hur stadens arbetsplatser bättre kan anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Såväl arbetsförmedlingen som migrationsverket har uttryckt behov av att kunna nyttja stadens praktikplatser bland annat för nyanlända. Nämnden ser detta som angeläget då det kan bidra till en tidig arbetslivsanknytning för nyanlända som i sin tur kan förkorta etableringsprocessen och därmed minska det långsiktiga behovet av försörjningsstöd

#### *Fler till studier*

Uppföljningar av Jobbtorg Stockholms resultat på längre sikt pekar på att en del aspiranter som avslutas till studier inte blir självförsörjande. Många gör avbrott i sina studier och blir återinskrivna på jobbtorg inom kort tid. För att studier ska bli ett hållbart alternativ krävs insatser som är inriktade på att stödja gruppen att komma in i studier och att fullfölja dem. I syfte att öka möjligheterna för unga vuxna 20-29 år som står utanför arbete och studier att ta del av lärlingsutbildningar inom vuxenutbildningen inledde nämnden under 2014 ett pilotförsök med ett introduktions- och stödprogram kallad LärlingPlus. Nämnden avser att utöka insatsen till att omfatta vuxna jobbtorgsaspiranter som är behöriga till lärlingsutbildning oavsett ålder. Genom ökad samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen ska utbildningsinsatser bättre anpassas efter vad som krävs för att fler aspiranter ska kunna komma igång med och fullfölja studier inom vuxenutbildningen. Jobbtorgens roll kan här vara att ge olika former av kompletterande stöd till aspiranterna.

Nämnden har inför 2015 fått i uppdrag att utveckla ett system för prova-på-studier för jobbtorgens aspiranter. Verksamheten utvecklas i samverkan mellan nämndens olika verksamheter och inom Jobbtorg Stockholm har arbetet påbörjats för att identifiera målgruppen för insatsen. I samband med detta undersöks också förutsättningarna för att stärka uppföljning och stöd under utbildningstiden genom att pröva och utvärdera metoden ”supported education”.

Arbetsmarknadsnämnden ska genom sfi och vuxenutbildningen erbjuda utbildningar riktade mot bristyrken och yrkesutbildningar för personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Även inom denna satsning ska jobbtorgens resurser göras tillgängliga för att stödja aspiranter under utbildningstiden. Vidare ska nämnden undersöka hur jobbtorgens matchningsresurser kan användas för att stödja fler studerande ut i arbete.

#### *Starta eget*

Jobbtorg Stockholm ska erbjuda information och stöd kring att starta företag i samarbete med

interna och externa aktörer i syfte att synliggöra fler vägar till egen försörjning för aspiranterna. Redan under 2014 har en kartläggning av starta eget insatser gjorts inom ramen för nämndens uppdrag att söka upp och ge stöd till arbete och studier för utrikes födda kvinnor. Anpassade program i kombination med coachning under starta eget processen visar sig vara nyckelfaktorer för att öka andelen kvinnor som startar egna företag. Kartläggningen kommer att ligga till grund för arbetet med det nya uppdraget som riktar sig till jobbtorgens olika målgrupper.



#### *Utvecklingsarbete riktat till kvinnor som har haft vårdnadsbidrag*

Nämnden har fått i uppdrag att utveckla ett program för att nå kvinnor som tidigare haft vårdnadsbidrag. Arbetet kommer att bygga vidare på och förstärka det utvecklingsarbete som nämnden tidigare bedrivit för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Uppsökande aktiviteter kommer att bedrivas i samarbete med stadsdelsnämnderna, föreningar och andra lokala aktörer. Det har visat sig att många i målgruppen har ett stort behov av hälsoaktiviteter och stöd i att förbättra det svenska språket. Därför erbjuds organiserade aktiviteter med denna inriktning. Inom sfi har arbetsätt utvecklats för att öka förutsättningarna för målgruppen att utveckla sin svenska. Även detta arbete ska fortsätta med utgångspunkt framförallt från SFI Västerort.

#### *FINSAM*

Under 2014 har en förstudie om finansiell samordning (FINSAM) genomförts i samverkan med socialnämnden, försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting. Syftet har varit att undersöka förutsättningar för och behov av att ingå i FINSAM.

Arbetsmarknadsnämnden har i ett tjänsteutlåtande föreslagit att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta om att godkänna inriktningen för inrättande av samordningsförbund med finansiell samordning i Stockholms stad. Under förutsättning att kommunstyrelsen och kommunfullmäktige fattar beslut om att inrätta samordningsförbund kommer arbetet med att förbereda organisation, förbundsordning och avsiktsförklaring att fortsätta. Med hänsyn till förberedelsestiden kan samordningsförbund starta sin verksamhet tidigast i januari 2016.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	60 %	-	År
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	70 %	-	År
Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	72 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	81 %	81 %	Tertial
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	30 st	500 st	Tertial
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	11 mån	tas fram av nämnden	Tertial





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samverkan med utbildningsanordnarna se över och utveckla stadens arbete på områdena för studie- och yrkesvägledning och valideringsinsatser för nyanlända	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med berörda nämnder ta fram riktlinjer för stadens flyktingmottagande	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB utarbeta en modell för hur krav i samband med offentliga upphandlingar och investeringar kan ställas på anställningar, praktikplatser och lärlingsplatser för personer långt ifrån arbetsmarknaden	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB utreda behoven och förutsättningarna för ett socialt bolag likt Telge Tillväxt	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31
Inventera karriärvägar för personer med funktionsnedsättning. Särskilt fokus ska läggas på insatser som kan leda vidare efter en kommunal visstidsanställning.	2015-01-01	2015-12-31
Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31
Ta fram enhetligt uppföljningssystem och rutiner för kommunala visstidsanställningar	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden och idrottsnämnden ska samverka i arbetet med att bereda aspiranter från jobbtorgen möjligheter till visstidsanställningar inom idrottsnämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

### 3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

Inom Jobbtorg Stockholm pågår ett omfattande arbete för att fler arbetslösa unga ska komma ut i arbete eller studier. Arbetet är inriktat på att erbjuda effektiva insatser som anpassas efter individuella behov. Det basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som finns på de lokala jobbtorgen räcker för många ungdomar men inte för alla. För de som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbets sätt. Exempel på detta är stadens ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med svårare problematik samt självstärkande program och förberedande kurser inom Ung i Centrum som bygger på de tidigare projekten FILUR och Merit. Insatserna kan riktas till olika målgrupper men kan också

kroka i varandra i en kedja av insatser.

### **Utvecklingsområden och uppdrag 2015**

Under 2015 kommer arbetet med unga arbetslösa att fokuseras på vidareutveckling av befintliga insatser och anpassning av dessa till en utvidgad målgrupp utifrån nämndens utökade uppdrag gällande unga 20-29 år utanför utbildning och arbetsmarknad. Insatser i målinriktade steg ska leda till att ungdomar och unga vuxna studerar eller arbetar.

#### *Fler jobbtorg för ungdomar*

För att ytterligare förstärka arbetet med att motverka ungdomsarbetslösheten ska nämnden enligt kommunfullmäktiges uppdrag etablera två nya lokala jobbtorg för ungdomar i områden med hög ungdomsarbetslöshet. Som grund för detta ska en kartläggning över behovet av lokala insatser genomföras i samverkan med stadsdelsnämnderna i början av året. I samband med detta ska nämnden även överväga behovet av ändrad organisation för befintliga ungdomsverksamheter i syfte att etablera två nya ungdomsjobbtorger.

#### *Ungdomsgaranti inom 90 dagar*

Stadens budget för 2015 innebär att unga inom Jobbtorg Stockholm ska erbjudas arbete, utbildning eller praktik inom 90 dagar. Samtliga ungdomar som skrivs in på jobbtorg får redan i samband med inskrivning tillgång till jobbtorgens olika insatser för unga. Genom samverkan med arbetsförmedlingen har ungdomarna även tillgång till de insatser som förmedlingen erbjuder. En hög andel unga lämnar Jobbtorg Stockholm inom tre månader för arbete eller studier. Inom den grupp som är kvar efter tre månader kommer samtliga att erbjudas möjlighet att gå ut i praktik eller studier eller delta i någon individuellt anpassad insats genom Jobbtorg Stockholm eller arbetsförmedlingen.

#### *Fler ungdomsanställningar i staden*

Genom praktik och ungdomsanställningar i stadens bolag och förvaltningar ges ungdomar möjlighet att pröva på ett yrke, vara på en arbetsplats och i en arbetsgrupp samt lära sig rutiner och olika arbetsmoment. Fler ungdomar ska ges möjlighet till ungdomsanställning och yrkesintroduktionsanställning inom staden nästa år. Praktik och ungdomsanställningar ska även utökas till att omfatta ungdomar som inte uppstår försörjningsstöd. Under året kommer olika former av kombinationer av anställning och studier att prövas. Både specialutformade yrkeskurser, sfi och individuella komvuxstudier är möjliga inriktningar.

#### *Ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret*

Från och med 1 januari 2015 införs förändringar i Skollagen gällande det kommunala uppföljningsansvaret som byter namn till det kommunala aktivitetsansvaret. Förändringen innebär skärpta krav på att kommunerna ska erbjuda lämpliga och individuellt inriktade insatser för unga som omfattas av aktivitetsansvaret. Dessutom åläggs kommunerna att föra register över målgruppen. Registeruppgifter ska lämnas till Skolverket som får ansvaret för ett nationellt register över uppdraget och dess målgrupp.

Nämnden ansvarar för aktivitetsansvaret och via uppföljningssystemet Walter identifieras hur många av stadens ungdomar som inte påbörjar, alternativt hoppas av sin gymnasieutbildning. Utöver kartläggningen bedriver nämnden i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ett systematiskt uppsökande arbete av de ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret. Ungdomarna får stöd att hitta en lämplig utbildningsplats eller erbjuds

andra lämpliga individuella aktiviteter som i första hand ska motivera till fortsatta studier. I stort sett alla ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret nås idag och samtliga som inte redan har en adekvat sysselsättning erbjuds insatser i någon form. Staden har därmed både register och verksamhet som uppfyller de krav som lagen ställer.

Via lokala samordnare på alla jobbtorg och en öppen verksamhet på Södermalm samordnas nämndens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret. I stadens budget för 2015 permanentas denna verksamhet.

Arbetsmarknadsnämnden avser att tillsammans med utbildningsnämnden fortsätta det gemensamma utvecklingsarbetet med målgruppen för det kommunala aktivitetsansvaret. Formerna för samarbetet kommer att struktureras och tydliggöras ytterligare under året. Genom samarbetet breddas utbudet av insatser för de unga vilket ökar möjligheterna till individuella anpassningar. Vidare kommer utbildningsnämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden att ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för ett gemensamt genomförandeprojekt som bygger på slutsatserna i förstudien "Nya ingångsriktade utgångar" som genomförts under 2014. Inom ramen för projektet prövas utbildningar som skapar förutsättningar för att så många ungdomar som möjligt i den aktuella målgruppen ska påbörja och slutföra sina studier. I arbetet ingår att ta fram anpassade utbildningar som kan motivera elever med svag studiemotivation att börja gymnasiet.

Arbetsmarknadsnämnden ska också efter behov och önskemål samverka med utbildningsnämnden kring utveckling av kompetensnav för introduktionsprogrammen (IM), utveckling av studie- och yrkesvägledning och andra insatser som syftar till att minska avhoppet från gymnasieskolan och motivera och stödja ungdomar till fortsatta studier.

#### *Unga 20-29*

Under 2014 gjorde nämnden en särskild satsning riktad till unga 20-25 år utanför utbildning och arbetsliv och som inte heller uppbär försörjningsstöd men som har en social problematik. Denna satsning permanentas 2015 och utökas till att omfatta unga 20-29 år. Genom ett utökat nätverksarbete och utökad närvaro lokalt i sammanhang där ungdomar möts kommer jobbtorgen att arbeta med att skapa kontakt och sprida information om möjligheten att erhålla insatser och stöd. Under hela 2014 har jobbtorg Fokus Unga haft en nära samverkan med den sociala insatsgruppen på Järva och arbetat med både vägledning och insatser för deltagarna. Detta samarbete fortsätter under 2015 och utvecklas till att omfatta även de sociala insatsgrupper som tillkommer i övriga stadsdelar.

I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen ska nämnden undersöka förutsättningarna för ett särskilt utvecklingsprojekt med inriktning mot målgruppen 20-29 år. Medel kommer i så fall att sökas från Europeiska socialfonden.

#### *Arbetslagsanställningar*

Arbetslagsanställningar inom Jobbstart har utvecklats som en form av betald arbetsträning riktad till målgruppen ungdomar med en kriminell bakgrund eller tung social problematik. Insatsen har ofta använts för ungdomar i de sociala insatsgrupperna och haft positiva resultat. Denna insats kommer därför att vidareutvecklas till att både erbjuda längre och fler anställningar. Även här avser nämnden att utveckla möjlighet att kombinera insatsen med studier.

### Sommarjobb

Under 2015 har nämnden fortsatt ansvar för samordningen av arbetet med sommarjobb i staden. Uppdraget utvidgas till att även omfatta förmedling av sommarjobb inom näringslivet. Dessutom ska nämnden utvärdera stadens satsning på feriejobb och lämna förslag på åtgärder i syfte att utveckla stadens arbete på området.

I syfte att etablera samverkan med näringslivet omkring sommarjobb ska matchningsinsatser utvecklas riktade till målgruppen 16–19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret. Vidare ska möjligheten till sommarjobb hos stadens leverantörer undersökas inom ramen för arbetet med social hänsyn i upphandlingar. Nämnden ska även inhämta erfarenheter från andra kommuner som aktivt arbetar med att uppmuntra näringslivet att erbjuda sommarjobb till ungdomar.

Med utgångspunkt från det utökade uppdraget avseende sommarjobb för unga avser nämnden att tillsätta en särskild samordnare för uppdraget.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	85 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	30 st	5100 st	År
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska samordna stadens arbete med sommarjobb och erbjuda förmedling av sommarjobb från såväl stadens förvaltningar och bolag som näringsliv	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna kartlägga behovet av lokala jobbtorg ung och påbörja uppstart av två verksamheter	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera stadens satsning på feriejobb med särskilt fokus på kvaliteten i de feriejobb som erbjuds, på likvärdigheten i tillgången till feriejobb över staden, samt på de effekter satsningen gett för de ungdomar som fått feriejobb och för stadens verksamheter. Styrningen av arbetet ska analyseras och förslag lämnas på sådana åtgärder som kan anses befogade för att utveckla stadens arbete på området.	2015-01-01	2015-12-31
Ta fram arbetssätt i samverkan med Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer för att erbjuda unga vuxna jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

### **3.3.3 Nyanlända får goda förutsättningar att etablera sig i Stockholm**

Nämnden har det stadsövergripande samordningsansvaret för stadens flyktingmottagning och bidrar på detta sätt till att staden utvecklar sitt arbete för att flyktingar ska etablera sig och få möjlighet att fullt ut delta i samhällslivet.

Nämndens utbildning i svenska för invandrare och även samhällsorientering för nyanlända i stockholmsregionen är verksamheter som på ett mycket konkret sätt bidrar till att nyanlända får goda förutsättningar för etablering.

Genom verksamheten Stockholmsfadder bidrar nämnden till möten mellan etablerade och nyanlända stockholmare. Genom samarbete med föreningar och ideella organisationer når verksamheten successivt allt fler deltagare.

Inför 2014 fick nämnden ansvaret för den verksamhet med frivillig återvandring som tidigare varit utbildningsnämndens ansvar. Nämnden har i särskilt ärende beslutat om den fortsatta inriktningen av detta uppdrag. För 2015 kommer detta uppdrag att genomföras inom nämndens enhet för flyktingmottagning och nationella minoriteter.

Arbetsmarkandsnämnden har inför 2015 fått i uppdrag att i samarbete med andra berörda nämnder ta fram riktlinjer för stadens flyktingmottagande och därmed bidra till att utveckla verksamheten. För detta arbete kommer en stadsövergripande styrgrupp att tillsättas.

Stockholm kommer att under 2015 ta emot ett ökat antal nyanlända och inleda ett organiserat mottagande. Länsstyrelsens prognos gällande flyktingmottagning i länet är 3 789 personer vilket innebär en dryg fördubbling jämfört med 2014. Länsstyrelsen har aviserat önskemål om att teckna en ny överenskommelse med staden om ett organiserat mottagande från anläggningsboende och av kvotflyktingar för 2015. Enligt länsstyrelsens förslag skulle åtagandet uppgå till 1 045 personer. Därutöver tar staden också emot flyktingar i eget boende.

Migrationsverket har upphandlat asylboenden i staden och kan förväntas öppna fler. Det innebär fler asylsökande i staden och därmed ökat behov av insatser och service som barnomsorg och skola. Detta innebär att fler nämnder blir berörda och kravet på samordning och information ökar inom staden.

Nämnden samverkar med andra berörda myndigheter som Arbetsförmedlingen, Länsstyrelsen, Migrationsverket, Stockholms läns landsting och Kommunförbundet Stockholms län (KSL) samt deltar i länets utveckling av arbetet med att ge nyanlända goda förutsättningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva vuxenutbildning för stockholmare oavsett vilken livssituation de befinner sig i. De studerande får möjlighet att uppnå sina mål för arbete eller vidare studier. Studerandegruppen är ung, cirka hälften av alla studerande är under 30 år och en majoritet är kvinnor. Ungefär hälften av de studerande inom gymnasiala vuxenutbildningen har utländsk bakgrund medan så gott som alla har det inom den grundläggande delen.

Deltagare väljer själv studietakt, vilket gör att studierna kan kombineras med arbete eller praktik. Många läser dock bara enstaka kurser.

Nämndens samtliga verksamheter bidrar till målet i samverkan med stadsdelsnämnder, arbetsförmedlingar och arbetsgivare.

Nämndmål:

#### **3.4.2. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning**

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.

Centrum för samhällsorientering i Stockholms län är ett gemensamt samordningskansli för de tjugofem kommuner i länet och Håbo kommun i Uppsala län som samverkar kring samhällsorientering. Stockholms stad är administrativt ansvarig kommun för centret. Centret ansvarar också för den regionala, flerspråkiga hemsidan [nyistockholm.se](http://nyistockholm.se). Som ram för samverkan finns en samverkansöverenskommelse mellan kommunerna vilken följer ramavtalet för den upphandlade verksamheten.

#### **Utvecklingsområden och uppdrag 2015**

Under 2015 kommer nämnden förstärka den uppsökande verksamheten för att nå fler personer ur den utökade målgruppen, det vill säga anhöriginvandrare, med erbjudande om samhällsorientering. Målet är att minst 100 stockholmare från utökad målgrupp ska ha deltagit i utbildningen under året.

Nämnden har beviljats utvecklingsmedel av Länsstyrelsen för ett projekt för att integrera hälsokommunikation i samhällsorienteringen. Syftet är att deltagarna ska vara bättre rustade för samhällsorienteringen och övriga insatser inom etableringen. Projektet pågår till och med augusti 2016.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	91 %	År
Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare,	100 st	År

Indikator	Årsmål	Periodicitet
som deltar i samhällsorientering under året		

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla och systematisera det uppsökande arbetet för utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare	2015-01-01	2015-12-31

Nämndmål:

### 3.4.1. I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Nämndens vuxenutbildning präglas av flexibilitet, tillgänglighet och ett brett utbud av utbildning. Studerande har goda möjligheter att anpassa sina studier till sin livssituation och ungefär hälften av de studerande arbetar parallellt med sina studier. Nämnden arbetar för att nå målet främst genom SFI-centrum och Komvuxcentrum, 31 upphandlade utbildningsanordnare, sex skolor i egen regi samt ett antal gymnasieskolor inom utbildningsnämnden.

Därutöver bidrar Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering och Språkstöd för nyanlända till målet genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språk- och kunskapsutveckling.

#### *Brett utbud av utbildning*

Inom komvux erbjuds ett rikt utbud av teoretiska och yrkesinriktade kurser. Studerande kan välja att läsa en enstaka kurs eller en hel sammanhållen yrkesutbildning som kan pågå upp till ett och ett halvt år. Nämndens stora utbud av utbildningsanordnare ger möjlighet till olika inriktningar, geografisk placering och storlek. Den största anordnaren är Åsö vuxengymnasium med omkring 1 500 - 2 000 elever i pågående studier. Fyra gymnasieskolor inom staden bedriver även yrkesutbildningar inom komvux och lärlingsutbildning för vuxna.

Den gymnasiala yrkesutbildningen har över 40 olika yrkesutgångar inom områdena vård och omsorg, barn och fritid, bygg och anläggning, fordon, handel och administration, hotell och restaurang och turism, hantverk samt data. Den utbildning som har flest antal studerande är den till undersköterska. Utbildningarna bedrivs både i klassrum och på distans. Utbildningsanordnarna har god kontakt med arbetsgivare och anpassar utbildningarna i så hög grad som möjligt efter arbetsmarknadens behov.

Även sfi-studerande väljer från ett brett utbud av utbildningar. Hos nio upphandlade och tre skolor i egen regi kan studerande välja att läsa sin utbildning i klassrum eller på distans, på dagtid, kvällstid eller helg, låg- eller högintensiva kurser, mot olika yrken samt på särskilda kurser för studerande med funktionsnedsättning. För att stärka studerandes möjlighet till ett snabbt inträde i arbetslivet har verksamheten tydligt fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv. Under introduktionen kartläggs de studerandes utbildning, arbetslivserfarenheter och framtidsplaner. I utbildningen ingår arbetslivsorientering, studiebesök, moduler i yrkessvenska/yrkesförberedande delkurser. Praktik kan ingå – såväl språkpraktik som yrkespraktik.

Under 2015 genomför nämnden en ny upphandling för utbildning av sfi och komvux.

Ambitionen är att nya avtal träder i kraft den 1 juli 2015. De förändrade ansökningsrutiner som genomfördes under 2014 kommer förfinas ytterligare i syfte att utbildningarna blir möjliga att påbörja året runt och erbjudna kurser ska starta i högre utsträckning. Nämnden kommer lägga vikt vid att övergången till nya utbildningsanordnare fungerar så smidigt som möjligt.

Studerande erbjuds studie- och yrkesvägledning inför studier vid SFI-centrum, Komvuxcentrum eller vid något av Jobbtorgen där det även bedrivs aktivt uppsökande verksamhet. Under pågående studier får den studerande studie- och yrkesvägledning på sin skola.

Nämnden arbetar uppsökande i syfte att nå nya målgrupper till studier. Det gäller personer som står långt från arbetsmarknaden och inte självmant söker sig till vuxenutbildning eller samhällsorientering. Nämnden arbetar med detta bland annat genom studie- och yrkesvägledning på jobbtorg, medborgarkontor och arbetsförmedlingen samt genom att delta på och anordna utbildningsmässor. För ungdomar har nämnden en omfattande uppsökande verksamhet genom jobbtorgen.

### **Utvecklingsområden och uppdrag 2015**

#### *Studera parallellt med andra insatser*

Studerande inom vuxenutbildning ska ha möjlighet att kombinera sina studier med studier i andra skolformer, med arbete eller med arbetsmarknadsinsatser för att nå sina mål. Det förutsätter att nämndens verksamheter ser till individens hela livssituation och samarbetar med såväl nämndens egna verksamheter som externa skolor, arbetsgivare och samhället i stort.

Nämnden ska öka möjligheterna för arbetslösa att börja studera och att kunna kombinera sina studier med andra insatser. Detta ställer krav på att verksamheterna anpassas till än mer flexibilitet i tid, rum och form för studier. Det ställer också krav på utökad stöd för studerande som är studieovana, inför och under studier.

Under 2014 påbörjades ett arbete i Tensta med att kombinera sfi med arbetsmarknadsinsatser vilket fortsätter under 2015. Syftet är att stödja sfi-studerande att snabbare komma ut i arbete.

#### *Studera mot yrke*

Utbudet av utbildningar inom komvux och sfi med koppling till bristyrken ska utökas. I dagsläget finns ett brett utbud av yrkesutbildningar inom komvux och en del yrkesförberedande kurser inom sfi. Utmaningen för nämnden blir att utveckla nya utbildningar mot bristyrken som passar för nya målgrupper inom både komvux och sfi. Arbetet kommer genomföras i samarbete med utbildningsnämnden och i dialog med relevanta branschorgan.

Inom sfi provas ständigt nya kurser med koppling till arbete. Under 2015 kommer nämnden att lämna in en projektansökan till Europeiska socialfonden (ESF) för att utveckla en yrkesinriktad sfi för studerande som inte har tidigare yrkesutbildning. Det handlar om en sammanhållen utbildning med tydlig koppling till arbetsmarknaden och som länkar ihop sfi och gymnasial yrkesutbildning. Syftet är att sfi-studerande ska få en snabbare och mer hållbar etablering på arbetsmarknaden. Projektet ligger väl i linje med kommunfullmäktiges ambitioner om ökad parallellitet mellan studier och fokus på arbete.







### *Utökade satsningar på studie- och yrkesvägledning*

På grund av att förutsättningarna på arbetsmarknaden fortlöpande förändras när det gäller behov av kompetens och rekrytering av arbetskraft inom olika områden har studie- och yrkesvägledning i vid mening stor betydelse för den studerande. Nämnden kommer under 2015 vidareutveckla den samlade studie- och yrkesvägledningen.

### *Enklare att ansöka till studier*

Under 2015 kommer nämnden genomföra en översyn och uppdatera vuxenutbildningens information på stockholm.se. Syftet är att det ska vara lätt att hitta information om studier. Även tillgängligheten för personer med olika typer av funktionsnedsättningar ska ses över liksom utbudet av information på olika språk.

En upphandling av nytt ansöknings- och antagningssystem ska förberedas och genomföras för komvux och LärVux. Systemet ska anpassas till den nya skolplattformen som succesivt implementeras. Stor vikt kommer läggas vid att ansökningssystemet blir lättåtkomligt och enkelt för såväl presumtiva elever som personal inom vuxenutbildningen.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	67 %	67 %	År
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	93%	93 %	År
Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på SFI-centrum. Medelvärde skala 1-5	4,1	-	År
 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	84 %	År
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	86 %	86 %	År
Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,3	-	År
Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,1	-	År
Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	70 %	-	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla en modell för prova-på-studier för personer med försörjningsstöd	2015-01-01	2015-12-31
Utveckla möjlighet att kombinera komvux med praktik och sfi	2015-01-01	2015-12-31
Ansöka om medel från ESF för Yfi, integrerad språk- och yrkesutbildning för invandrare	2015-01-01	2015-12-31
Erbjuda sfi för föräldralediga	2015-01-01	2015-12-31
Förbättra studerandeinformationen på webbplats för vuxenutbildningen	2015-01-01	2015-12-31
Utreda möjlighet till fler sfx-utbildningar	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska samverka	2015-01-01	2015-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
för att utveckla yrkesutbildningar för vuxna		
Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa verksamhetsystemet för vuxenutbildning så att avläsning av elever som har rätt att läsa på gymnasienivå går att ta fram	2015-01-01	2015-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden påbörja arbetet med fler platser i komvux inom bristyrken	2015-01-01	2015-12-31
Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Nämndmål:



#### 3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans


Nämnden följer aktivt upp verksamhet och budget samt utvecklar löpande prognossäkerheten. En ekonomi i balans säkerställs genom att i månadsrapporter och tertialrapporter redovisa en prognos över årsutfallet. Nämndens verksamhetsenheter ges ett aktivt stöd för att kunna säkerställa att åtgärder vidtas vid avvikelser.

Nämnden har en rad ekonomiska utmaningar under 2015. Kommunfullmäktige har tillskjutit medel för olika anställningsformer inom staden. Utmaningen är att hitta arbetsplatser samt planera så att så många som möjligt kan bli aktuella för dessa anställningar. Erfarenheten från arbetet med ungdomsanställningar har visat att detta är ekonomiskt svårt att prognostisera.

Vuxenutbildningen är den enda pedagogiska verksamhet som inte har en prestationsbaserad ersättning. Från och med 2015 införs dock prestationsbaserad ersättning för en del av komvux, grundläggande vuxenutbildningen. Hur denna ska avläsas kommer att utvecklas under året. Huvuddelen av vuxenutbildningen kommer inte heller i fortsättningen att ha en prestationsbaserad ersättning vilket innebär att det är svårt att planera kostnaderna då en volymökning inte innebär att mer medel tilldelas. Prioriteringar inom verksamheten måste därför göras.

Skolorna i egen regi inom sfi och komvux har under flera år haft problem med att ha en ekonomi i balans. Nämnden kommer under 2015 fortsätta arbetet med ekonomin inom skolorna som drivs i egen regi.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

## Nämndens ekonomiska förutsättningar

### Arbetsmarknadsnämnden

Nettokostnad per verksamhetsområde, mnkr

Verksamhet	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Jobbtorg Stockholm	277,4	246,0	246,0
SFI Stockholm	252,1	231,9	264,8
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	305,2	256,0	295,3
Nämnd och gemensam administration	52,1	47,0	47,0
Flykting och nationella minoriteter	4,6	6,8	6,8
Statsbidrag för flyktingmottagande	-64,4	-45,0	-55,0
Netto	827,0	742,7	804,9

Nämndens budget utgår ifrån de prioriteringar som beslutats av kommunfullmäktige. Jämfört med verksamhetsplanen 2014 har nettoanslaget för nämnden ökat med 84,3 mnkr. Ökningen avser bland annat på:

- volymökning inom sfi,
- fler platser på komvux,
- yrkesvux för vuxna som har svag ställning på arbetsmarknaden,
- kommunala visstidsanställningar för att bryta långvarig arbetslöshet,
- utökat uppföljningsansvar för unga 20-29,
- prova-på-studier för personer med försörjningsstöd,
- schablonökningar inom sfi och vuxenutbildning.

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår sammanlagt till 7,9 mnkr. Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellen ovan där effektiviseringskraven är inarbetade.

Under 2014 tilldelades nämnden medel av engångskaraktär. Om dessa medel inte förbrukats under 2014 avser förvaltningen föreslå för nämnden att i samband med verksamhetsberättelsen begära att de ombudgeteras till 2015.

Inom nämnd och gemensam administration har medel även avsatts för förvaltningsövergripande frågor och en förvaltningsgemensam reserv om 2,3 mnkr.

Utförarenheterna i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i ett samarbete mellan 25 kommuner i länet och

Håbo kommun med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholm, organiserat inom SFI Stockholm. Verksamheten finansieras genom del av statsbidragen från samtliga ingående kommuner. Samhällsorienteringen är kostnadsneutral för nämnden och särredovisas därför.

Kommunfullmäktiges intäktskrav från statsbidrag för flyktingmottagande ökar med 19,4 mnkr till följd av ökat antal flyktingar. Alla återsökta medel och delar av generalschablonen fördelas till stadsdelsnämnderna.

### Jobbtorg Stockholm

Mnkr	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	308,1	276,0	276,0
Intäkter	-30,7	-30,0	30,0
Netto	277,4	246,0	246,0

Kommunfullmäktige har tillskjutit 35,0 mnkr för visstidsanställningar för att bryta långvarig arbetslöshet. Förutom detta har nämnden sedan tidigare medel för en rad olika anställningsformer inom staden. Utmaningen kring anställningar är att hitta arbetsplatser samt planera så att så många som möjligt blir aktuella för dessa anställningar. Det kommer också att finnas en viss konkurrens om arbetsplatser då även stadsdelsnämnderna tillskjutit medel, totalt 30,0 mnkr, för visstidsanställningar samt att arbetsplatser ska tillhandahållas för sommarjobb. Ur ett ekonomiskt perspektiv har erfarenheten från arbetet med ungdomsanställningar visat att när anställningen inte fullföljs uppstår ett ekonomiskt överskott. Arbetet med att säkerställa att alla som har rätt till anställningsstöd får del av det kommer att kräva ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen. Hur många som får anställningsstöd och storleken på detta är svårbedömt vilket gör att prognosen för antalet anställningar är osäker. Även längden av anställningstiden kan variera mellan sex till tolv månader.

Under 2015 beräknas att 375 vuxna får en visstidsanställning i staden samt 400 unga varav 60 platser är Arbetslagsanställningar för unga utanför. Nämnden har fått i uppdrag att leda och samordna uppdraget med fler kommunala visstidsanställningar i staden. Därför kommer riktlinjer att tas fram där det bland annat definieras organisation och rollfördelning. För att visstidsanställningarna ska leda till ett hållbart arbetsliv kommer matchning att prioriteras.

Under de senaste åren har en ökande andel av jobbtorgens aspiranter haft en tyngre problematik som ställer krav på samverkan med fler aktörer, ett ökat individuellt stöd samt utveckling av insatser och arbetsmetoder. Stadsdelsnämnderna har behov av att jobbtorgen tar emot fler personer med en komplex problematik som tidigare inte bedömts tillhöra jobbtorgens målgrupp. Nämnden anser att det är viktigt att möta stadsdelsnämndernas behov. Det får till följd att en allt större andel av aspiranterna inom Jobbtorg Stockholm står långt från arbetsmarknaden och har ett stort stödbehov.

För att ytterligare stärka arbetet med unga arbetslösa kommer nämnden kartlägga behovet av lokala jobbtorg för unga på fler platser i Stockholm. Kartläggning ska också prognostisera kostnaden för ett ytterligare Jobbtorg. Arbetet genomförs i samarbete med stadsdelsnämnderna.

## SFI Stockholm

Verksamhet	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	265,1	246,9	279,8
Intäkter	-13,0	-15,0	-15,0
Netto	252,1	231,9	264,8

SFI Stockholms budget 2015 motsvarar 10 100 helårsstuderande/prestationer, vilket är 600 fler än i kommunfullmäktiges budget 2014. Om antalet helårsstuderande/ prestationer förändras i förhållande till kommunfullmäktiges nivå kommer förvaltningen föreslå nämnden att begära en budgetjustering i samband tertialrapport 2.

Utbildningen bedrivs dels i egenregiverksamhet vid SFI Söderort, SFI Västerort samt SIFA, dels av nio upphandlade utbildningsanordnare. Nuvarande tjänstekoncessionsavtal löper ut den 30 juni 2015 och en ny upphandling genomförs under våren.

I nämndens budget avsätts medel för fler vägar till arbete, fortsatt satsning på insatser för kortutbildade som introduktionskurs på modersmål och Rätt steg, för språkstödjande insatser, förstärkt tillsyn av enskilda anordnare, äldregrupp, distansundervisning samt läs- och skrivgrupp samt för flytt av SFI-centrum och enheten för språkstödjande insatser från Hornsgatan.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 13,0 mnkr i huvudsak för försäljning av verksamhet till andra kommuner.

## Regiongemensam samhällsorientering

Verksamhet	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	11,7	8,8	9,8
Intäkter	-11,7	-8,8	-9,8
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan 25 kommuner i länet och Håbo kommun med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad, organiserat inom SFI Stockholm. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 11,7 mnkr som inkluderar projektmedel om 1,9 mnkr för samverkansprojekt Hälsokommunikation i samhällsorienteringen.

## Vuxenutbildning Stockholm

Verksamhet	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	410,7	378,0	421,7
Intäkter	-105,5	-122,0	-126,4
Netto	305,2	256,0	295,3

Kommunfullmäktige anger volymen för vuxenutbildningen till motsvarande 1 237 heltidsstuderande inom den grundläggande vuxenutbildningen, 5 000 heltidsstuderande inom den gymnasiala delen och 200 heltidsstuderande inom Lärvox. 50,0 mnkr har avsatts för fler platser inom yrkesvux och komvux. Detta motsvarar sammantaget cirka 1 000 heltidsstuderande. Därtill kan ett antal platser inom den statligt finansierade lärlingsutbildningen och yrkesvux tillkomma.

Nämnden har i budgeten tagit hänsyn till utökning av utbildningar inom bristyrken. Därtill har medel avsatts för utveckling av nya yrkeshögskoleutbildningar på Frans Schartaus Handelsinstitut, lärlingsutbildningar, utvärdering av egen regi verksamhet, flytt av Komvuxcentrum till nya lokaler, vikariekostnader för att kunna upprätthålla karriärtjänster, utveckla stöd inför och under studier för studerande med en funktionsnedsättning och även för studerande som av andra skäl har svårt att klara av studierna.

Från och med 2015 införs schabloner för den grundläggande vuxenutbildningen. Det innebär att om antalet studerande ökar utöver den planerade nivån kommer nämnden att få extra medel. En volymökning inom grundläggande vuxenutbildning medför därmed inga behov av besparingar inom annan vuxenutbildning. Schablonen för den grundläggande vuxenutbildningen uppgår till 50 202 kr per heltidsstuderande. Kommunfullmäktige omfördelade därför 60,3 mnkr från anslag till schablon. Nämnden kommer i samband med verksamberättelsen återkomma med en eventuell justering av detta belopp så det överensstämmer med utfallet för 2014. För att i framtiden möjliggöra införandet av schablon för de elever som har rätt att läsa på gymnasienivå inom vuxenutbildning ska verksamhetssystemet för vuxenutbildning anpassas så att dessa prestationer går att avläsa.

Utbildningen bedrivs dels i egenregiverksamhet vid Åsö vuxengymnasium, Lärvox och Frans Schartaus Handelsinstitut, dels av 22 upphandlade utbildningsanordnare. Nuvarande tjänstekoncessionsavtal löper ut 30 juni 2015 och en ny upphandling genomförs under våren.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 105,5 mnkr i huvudsak för statsbidrag för lärlingsutbildning, yrkeshögskoleutbildningar samt försäljning av utbildning till andra kommuner.

## Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	52,1	48,0	51,0
Intäkter	0,0	-1,0	-4,0
Netto	52,1	47,0	47,0

Förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariatet budgeteras här kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi samt personal.

Inom den gemensamma administrationen organiseras även följande verksamheter:

- Den stadsövergripande samordningen av det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19 åringar.
- Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter
- Fortsatt utveckling av gemensamma bedömningsinstrument för arbetslösa
- Hanteringen av statsbidrag för flyktingmottagande.
- Drift och information av e-tjänsterna Söka sommarjobb och Registrera arbetstillfällen.
- Samordningen av stadens arbete med sommarjobb
- Nelson Mandela-priset.
- Förvaltningsövergripande näringslivskontakter/näringslivsfrågor och utveckling av arbetet med sociala klausuler
- Samordning av stadens flyktingmottagande
- Samordning av arbetet med nationella minoriteter
- Vissa förvaltningsövergripande projekt

Ovanstående utgör verksamhetsfrågor och inte administration. Dessa verksamheter ligger dock organisatoriskt under Nämnd och gemensam administration.

Nämndens gemensamma reserv uppgår till 2,3 mnkr. Intäkterna har minskat då inga projekt med extern finansiering finns med i budgeten för 2015.

## Flykting och nationella minoriteter

Mnkr	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	5,6	7,8	7,8
Intäkter	-1,0	-1,0	-1,0
Netto	4,6	6,8	6,8

Från och med 2014 särredovisas kostnaderna för verksamhetsområdet. Dessa har tidigare redovisats inom nämnd och gemensam administration.

Här ingår verksamheterna:

- Integrations- och flyktingfrågor
- Nationella minoriteter och minoritetsspråk
- Stockholmsfadder
- Frivillig återvandring



## Statsbidrag för flyktingmottagande

Mnkr	VP 2015	VP 2014	Justerat VP 2014
Kostnader	0,0	0,0	0,0
Intäkter	-64,4	-45,0	-55,0
Netto	-64,4	-45,0	-55,0

Nämnden ansvarar för att återsöka stadsdelsnämndernas kostnader för flyktingmottagande samt ta emot statsbidrag. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas inom den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav om 64,4 mnkr. Dessa intäkter påverkar inte ekonomin för nämndens verksamheter.

För 2015 prognostiserar Länsstyrelsen prognosen att det kommer 3 789 personer som omfattas av statsbidragsförordningen till Stockholm. Det ska jämföras med prognosen för 2014 som var 1 800. Till mitten av december 2014 har 1 742 personer som omfattas av statsbidrag registrerats i Stockholm. Prognosen för 2015 är dock osäker.

Om utfallet under 2015 bedöms att över- eller understiga detta belopp kommer budgetjusteringar föreslås i samband med tertialrapport 1 och 2. Nämndens utfall blir då mer rättvisande.

## Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 0,6 mnkr och kommer att användas enligt den fastställda investeringspolicyn.

## Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för 2015.

## Betydande projekt som inte är investeringar

Arbetsmarknadsnämnden har under 2014 genomfört fem förstudier som finansierats av Europeiska Socialfonden. Dessa har varit inriktade på nämndens prioriterade målgrupper unga, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning i syfte att förbereda ansökningar för genomförandeprojekt 2015. Beslut om vilka förstudier som beviljas medel för genomförande fattas under 2015. Utöver detta deltar nämnden i mindre transnationella projekt finansierade genom EU-fonder.

## Budgetjusteringar

I kommunfullmäktiges budget för 2014 tilldelades arbetsmarknadsnämnden 5,0 mnkr för särskilda insatser för kvinnor utanför arbetsmarknaden. Dessa medel kvarstår dock inte 2015. Däremot framgår att nämnden ska fortsätta att och stärka arbetet med kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och att detta är särskilt prioriterat då vårdnadsbidraget avskaffas. Då det anges i kommunfullmäktiges budget att kostnaderna för detta ändamål ska justeras mot den centrala medelsreserven vill nämnden redan nu varsla om att kostnaderna bedöms uppgå till 5,0 mnkr. En budgetjustering kommer därför att begäras i samband med tertialrapport 2.



Under 2014 tilldelades nämnden medel av engångskaraktär. Om dessa medel inte förbrukats under 2014 avser förvaltningen föreslå för nämnden att i samband med verksamhetsberättelsen begära att de ombudgeteras till 2015.

Från och med 2015 införs ersättning utifrån antalet genomförda så kallade schabloner inom den grundläggande vuxenutbildningen. Kommunfullmäktige har därför omfördelat 60,3 mnkr av ersättningen från anslag till schablon. Nämnden kommer i samband med verksamhetsberättelsen återkomma med en eventuell justering av detta belopp så det överensstämmer med utfallet för 2014.

## Omslutningsförändringar

Arbetsmarknadsnämnden redovisar omslutningsförändringar på sammantaget 161,9 mnkr, enligt följande:

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
<b>Jobbtorg Stockholm</b>		
Ersättning från trafik- och renhållningsnämnden för Stockholmsvärdar	14,0	-14,0
Bidrag från Kriminalvårdsstyrelsen för krami	1,7	-1,7
Omsorgsvårdar	5,0	-5,0
Bidrag från Arbetsförmedlingen för nystartsjobb	10,0	-10,0
<b>SFI Stockholm</b>		
Försäljning av verksamhet till andra kommuner	13,0	-13,0
<b>Regiongemensam samhällsorientering till nyanlända flyktingar</b>		
Ersättning från kommunerna	9,8	-9,8
Samverkansprojekt Hälsokommunikation	1,9	-1,9
<b>Vuxenutbildning Stockholm</b>		
Statsbidrag från Skolverket, lärlingsplatser	17,9	-17,9
Statsbidrag, från YH-myndigheten	30,5	-30,5
Försäljning av utbildning till andra kommuner	38,4	-38,4
EU-bidrag	1,8	-1,8
Hysesintäkter och lokalupplåtelse	9,6	-9,6
Uppdragsutbildningar	5,1	-5,1
Prövningsavgifter	2,2	-2,2
<b>Flykting och nationella minoriteter</b>		
Statsbidrag, Länsstyrelsen, för finska som förvaltningspråk	1,0	-1,0
<b>Summa omslutningsförändringar:</b>	<b>161,9</b>	<b>-161,9</b>

## Medel för lokaländamål

### Lokaler

Nämnden har fattat inriktningsbeslut om att omlokalisera SFI Västerort och Jobbtorg Kista filial Tensta till Bredbyskolan. Ett genomförandeärende kommer att föreläggas nämnden under 2015.

Lokalerna på Hornsgatan 124 är uppsagda. I lokalerna finns följande verksamheter: Komvuxcentrum, SFI-centrum, Ung i centrum, Enheten för språkstödjande insatser samt Centrum för samhällsorientering som under 2015 kommer att flytta till andra lokaler. Ett ärende gällande inhyrning av ny eller nya lokaler kommer under våren 2015 föreläggas nämnden.

Jobbtorg Stockholm kommer att starta en ny verksamhet Jobbtorg för unga i Söderort varför en lokal sannolikt kommer att hyras in för detta ändamål.

Nämnden har beslutat om förändringar av lokaler för den centrala administrationen på Livdjursgatan 4. Under våren kommer delar administrationen flytta upp från plan 1 till plan 5. Kontorets två våningsplan hänger då samman med en interntappa vilket kommer att effektivisera arbetet. Behovet av fler arbetsplatser på Livdjursgatan kommer att tillgodoses genom en inhyrning av ett halvt våningsplan på plan 4 som inreds flexibelt för att kunna hysa även andra verksamheter.

Jobbtorg Rosenlundsgatan har behov av ökad lokalkapacitet. Enheten kommer att se över lokalbehovet och förslag för framtida lokallösningar tas fram.

En översyn av lokalerna i Åsö utbildningscentrum har gjorts tidigare. Med utgångspunkt i denna kunde en lokaleffektivisering göras då Frans Schartaus Handelsinstitut flyttade till dessa lokaler. Under 2015 kommer arbetet med översyn av lokalerna i Åsö utbildningscentrum att fortsätta. Arbetet ska förutom effektiviseringar också tydliggöra nämndens lokalbehov och renodla lokalerna för att möjliggöra för utbildningsförvaltningen kan teckna förstahandskontrakt med hyresvärderna. Inom Åsö Vuxengymnasium finns en servicefunktion som bistår både utbildningsnämndens och arbetsmarknadsnämndens verksamheter i Åsö utbildningscentrum. Under 2015 ska innehållet, finansieringen och den organisatoriska tillhörigheten av denna funktion ses över. Förutom nuvarande ansvar skulle exempelvis funktionen även kunna få ansvar för och hantera samnyttjandet av lokaler i byggnaden i syfte att få ett effektivare lokalutnyttjande.

Nämndmål:

### **3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv**

#### **Samverkan över avdelningsgränserna.**

Ett viktigt redskap för att effektivisera nämndens resursutnyttjande är att samverka över avdelningsgränserna. Detta för att utveckla verksamheten genom kunskapsöverföring och nyttjande av varandras verksamheter. Inför 2015 kommer nämndens olika verksamheter särskilt fokusera på att gemensamt utveckla samverkan med arbetsgivare och med näringslivet.

### *Utvecklad studie- och yrkesvägledning*

Hösten 2014 avslutades en översyn av nämndens samlade resurser för studie- och yrkesvägledning. Under 2015 ska denna översyn ligga till grund för att utveckla den uppsökande studie- och yrkesvägledningen men också på andra sätt utgöra grunden för att utveckla arbetet med sikte på en sammanhållen organisation för studie- och yrkesvägledningen.

### **Kvalitetsutveckling**

Det kvalitetsutvecklingsarbete som bedrivs kopplat till stadens kvalitetsutvecklingsprogram fortsätter bland annat i syfte att stödja och uppmuntra enheter att delta i stadens kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsutvecklingsarbetet är en viktig del i arbetet för ett mer effektivt resursutnyttjande.

### *EU-medel*

2015 startar i praktiken den nya socialfondsperioden i Sverige genom att de första utlysningarna kommer i början av året. Nämnden planerar att liksom tidigare använda de möjligheter som socialfonden ger till verksamhetsutveckling med stöd av EU-medel. Under 2014 har fem förstudier bedrivits och nämnden beräknar att dessa kommer att mynna ut i tre ansökningar om projektmedel under 2015. Därutöver kommer nämnden också att vara nära samverkanspart i ett planerat EU-projekt inom utbildningsnämndens ram.

Under året ska nämnden även inventera övriga EU-fonder med sikte på att ytterligare förstärka nämndens egna medel med utvecklingsmedel från EU.

### **Intern kontroll**

En god intern kontroll och bra rutiner är en förutsättning för att de verksamheter som nämnden finansierar är säkra, effektiva och av god kvalitet. Den interna kontrollen och nyttan av denna är därför en viktig del i verksamheternas kvalitetsarbete.

Genom en aktiv dialog mellan staberna och alla verksamhetsenheter skapas förutsättningar för en god kontrollmiljö och delaktighet. Detta används för utveckling och effektivisering av administrativa processer. Effektiva administrativa processer frigör resurser på enheterna som kan användas till kärnverksamheten.

### **E-tjänster, it-system och digitala verktyg**

Nämnden arbetar med att informera medarbetare om stadens it-program, digital förnyelse och it-säkerhetspolicy. För att höja it-mognaden prioriteras insatser riktade mot medarbetare och chefer som ökar kunskaperna om och förenklar arbetet med befintligt it-stöd. Nätverk, informationsmöten, utbildningar och workshops planeras kontinuerligt för alla avdelningar och verksamheter för att bidra med kunskap om aktuella it-frågor.

### *Jobba smartare*

Nämnden arbetar med att höja medarbetarnas it-mognad och utnyttjandet av de digitala verktyg som stadens gemensamma it-plattform möjliggör. Arbetet går under namnet "Jobba smartare" och har som mål att effektivisera och förnya arbetssätt med hjälp av verktyg Outlook, Lync och samarbetsytor. Inom ramen för "Jobba smartare" kommer under 2015 olika typer av utbildningsinsatser att erbjudas nämndens medarbetare.



### *Enkelt för stockholmaren*

Nämnden har tre e-tjänster och ett webbaserat antagningssystem för att förenkla för och förbättra servicen till stockholmarna och leverantörer: Jobbtorgsportalen, Söka sommarjobb, Registrera arbetstillfällen, Open24 - ansökning till komvux och nivåtest för sfi. Utveckling av funktionalitet sker kontinuerligt för att förbättra effektiviteten ytterligare och förenkla för användaren.

De två e-tjänsterna som nämnden tillhandahåller för registreringen av arbetsplatser och för att söka sommarjobb har förbättrats under året. E-tjänsten ”söka sommarjobb” är nu fullt mobilanpassad vilket innebär att ungdomar kommer att kunna ansöka om sommarjobb via mobil, Ipad eller smartphone. Detta kommer att öka tillgängligheten och underlätta ansökningsprocessen.

Nämnden har beviljats projektmedel enligt ”Program för digital förnyelse” för en teknisk förstudie av en e-tjänst till för inskrivna personer inom Jobbtorg Stockholm (aspiranter); DISA (Digital information och service till aspiranter). E-tjänsten ska kopplas till verksamhetssystemet Jobbtorgsportalen. Syftet med e-tjänsten är att förbättra kommunikationen med och tillgängligheten för aspiranterna genom att erbjuda information och funktioner som idag inte finns tillgängliga digitalt och är tänkt att fungera som komplement till de kommunikationsvägar som används idag. Förhoppningen är också att e-tjänsten ska förbättra möjligheten att alla aspiranter ges tillgång till information om verksamhet som Jobbtorg Stockholm erbjuder.

### *Effektivare handläggning*

Nämnden har sex it-system som stödjer verksamheter i deras handläggning och effektiviserar verksamheternas arbete. Det är FLAI A och FLAI F där uppföljning av Jobbtorg Stockholms verksamheter respektive handläggning av statsbidrag för flyktingar ligger, CRM för att handlägga stadens sommarjobb för ungdomar, EMMA - vuxenutbildningens elevadministrativa system och Walter som hanterar information om målgruppen 16-19-åringar, Jobbtorgsportalen för hantering av avropade aktiviteter gällande interna och externa leverantörer. Under 2014 driftsattes ett system för att förbättra handläggningen av samhällsorientering inom Centrum för samhällsorientering.


Verksamhetssystemen har som mål att effektivisera handläggningen, förbättra uppföljning och analys.

Nämnden deltar aktivt i arbetet med att utveckla Skolplattform Stockholm inom de delar där nämndens verksamheter berörs. Nämndens verksamhetssystem EMMA och Walther kommer att ingå i Skolplattform Stockholm. Utvecklingsarbetet med Skolplattform Stockholm, och senare driftsättning, intensifieras under 2015.

### *Gemensam it-service*

I stadens arbete med ny centralupphandling av gemensam it-service bevakar arbetsmarknadsnämnden särskilt att de behov av it-service som personal, studerande och aspiranter har tillgodoses inom det nya avtalet.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Administrationens andel av de totala kostnaderna	3,7 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	2 st	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2015-12-31
Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2015-12-31
Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31
Inrätta pris för Årets lärare och lärarlag inom komvux och sfi	2015-01-01	2015-12-31
Genomföra en översyn av servicefunktionen på Åsö Utbildningscentrum	2015-01-01	2015-12-31
Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31
Nämnden ska erbjuda kompetenhöjande insatser inom området internationell omvärldsbevakning och utbyte för förvaltningens medarbetare	2015-01-01	2015-12-31
Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2015-12-31
Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2015-12-31
Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2015-12-31
Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverket samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2015-12-31

KF:s inriktningsmål:

#### **4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### **4.1 Stockholm är fritt från diskriminering**

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer - både inom nämndens egna verksamheter och på arbetsmarknaden i vidare mening. Genom de arbetsgivarnätverk som nämnden har ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

Nämndmål:

##### **4.1.1 Nämndens verksamheter är fria från diskriminering**

Nämndens arbete mot diskriminering består framförallt av två delar; verksamheternas möte med stockholmarna och nämnden som arbetsgivare.

I mötet med stockholmaren kommer nämnden under 2015 att fortsätta det aktiva arbetet med bemötandefrågor för att säkra att nämndens verksamheter är tillgängliga för alla och bemöter alla stockholmare professionellt och utifrån deras förutsättningar. Som arbetsgivare kommer nämnden under 2015 att arbeta aktivt med det interna bemötandet samt ta fram en ny jämställdhets- och mångfaldsplan gällande medarbetare.

Som ett första led i arbetet med att integrera genusperspektiv på nämndens verksamheter kommer nämnden att ta fram könsuppdelad statistik inom de verksamhetsområden där det är möjligt och inför verksamhetsplanering för 2016 använda detta som underlag för att upptäcka eventuella utvecklingsområden inom verksamheterna.

Nämnden kommer också att genomföra en inventering av behovet av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens ansvarsområde. Utifrån denna inventering kommer nämnden inför verksamhetsplan 2016 att ta fram förslag till aktiviteter och åtgärder för att leva upp till kommunfullmäktiges förväntningar. Detta arbete kommer att ske i dialog med rådet för mänskliga rättigheter.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Arbetsmarknadsnämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad	2015-01-01	2015-12-31
Genomföra kompetensutveckling gällande genusfrågor, kopplade till styrning och uppföljning, för förvaltningens ledningsgrupp	2015-01-01	2015-12-31
Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

Nämndmål:

### **4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt**

Medarbetaren är nämndens viktigaste resurs och gör skillnad för deltagare, aspiranter och studerande. Det är viktigt att medarbetarna känner engagemang och delaktighet samt känner att uppdraget är tydligt och att de har rätt förutsättningar för att uppnå verksamhetens mål. Nämnden kommer under året att fortsätta att fokusera på bemötande, aktivt medarbetarskap samt tydligt ledarskap. Stadens förhållningssätt för chefer och medarbetare ska integreras i processer inom personalområdet för att skapa enhetlighet och tydlighet. Både ledarskap och medarbetarskap ska utvecklas och stärkas. Kompetensutveckling för nämndens medarbetare och chefer kring bemötande och inkluderande förhållningssätt planeras under året för att inspirera och engagera till ett fortsatt arbete i verksamheterna.

Medarbetarna inom nämndens område ska ha en arbetsmiljö som ger förutsättningar för ett jämställt och hållbart arbetsliv. Under 2015 ska en ny jämställdhets- och mångfaldsplan utformas efter utvärdering av gällande plan och med målet att skapa en mer aktiv, engagerande och målstyrd plan för perioden 2016-2018. Det systematiska arbetet med att utveckla en god arbetsmiljö fortsätter under 2015 genom stöd och utveckling av olika processer inom personalområdet. Prioriterat är medarbetarsamtalet som ett viktigt steg i att förtydliga medarbetarens uppdrag och ge förutsättning för tydliga och utvecklande utvecklingsplaner för alla medarbetare.

Samverkan utifrån samverkansavtalet stärkas och utvecklas.

Inom nämndens verksamheter är heltidsanställning norm vid tillsvidareanställning och ett aktivt arbete bedrivs för att ingen medarbetare ska ha ofrivillig deltid.









### **Personal- och kompetensförändringar**

Inom nämndens olika verksamhetsområden arbetar totalt ca 750 personer. Inget känt avvecklingsbehov finns för någon yrkesgrupp inom det närmaste året. Inom nämnden är personalomsättningen generellt låg med ett undantag för jobbtorgsverksamheten där den är något högre.

Nya målgrupper och ökade förväntningar på vuxenutbildningen medför fokus på lärarna. Under året kommer läraruppdraget att ses över och eventuella behov av kompetensutveckling för lärarna kommer kartläggas för att kunna möta de nya målgrupperna och det uppdrag som vuxenutbildningen har.

Arbetet med unga arbetslösa kommer att stärkas, nämnden ska kartlägga behov av lokala jobbtorg med fokus på unga på fler platser i Stockholm och påbörja arbetet med att starta upp en av dessa verksamheter. Rekryteringsbehov kan därför bli aktuellt.

Nämnden har även fått andra uppdrag som kan innebära ett ökat rekryteringsbehov. Dessa uppdrag består av att utöka samarbetet med näringslivet, ökat arbete med sommarjobb, LärningPlus, yrkesintroduktion, prova-på utbildningar, bristyrkesutbildningar, skolplattformen samt fler kommunala visstidsanställningar i staden. Dessa olika uppdrag kommer att kräva medarbetare med olika kompetenser och erfarenheter samt projektledare och studie- och yrkesvägledare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	År
 Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats		fastställs 2015	År
 Andel utrikes födda chefer i staden		fastställs 2015	År
 Ledarskapsindex	81	78	År
 Motivationsindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	3,7 %	4,4 %	Tertial
Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Styrningsindex	82	82	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta fram ny treårsplan för jämställdhet och mångfald som bättre stödjer ett levande arbete med frågorna	2015-01-01	2015-12-31
Fortsätta att fokusera på bemötande, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap	2015-01-01	2016-12-31
Utveckla arbetssätt och verktyg för bemannings- och kompetensplanering	2015-01-01	2015-12-31
Vidareutveckla arbetet med lönekartläggning och lönestrategi för förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31
Vidareutveckla och implementera modell/arbetssätt för medarbetarsamtal och lönekriterier	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Nämnden bidrar till målet genom att ha fokus på frågor om mänskliga rättigheter och bemötande i samtliga verksamheter. Barnkonventionen beaktas i planeringen av insatser för aspiranter inskrivna inom Jobbtorg Stockholm och genom att aspiranter med barn beviljas fyra veckors ledighet under sommaren för att kunna umgås med sina barn utifrån de riktlinjer som tas fram av socialnämnden.

Nämndmål:

#### **4.3.1 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen**

Nämnden har det samordnande ansvaret för nationella minoritetsfrågor i Stockholms stad. I uppdraget ingår att informera om minoritetslagen och stadens skyldigheter gentemot de nationella minoriteterna. Nämnden ansvarar också för regelbundna samråd med de nationella minoriteterna.

Under 2015 kommer arbetet att fokusera på att synliggöra de nationella minoriteterna samt sprida information om minoritetslagen och stadens skyldigheter gentemot de fem nationella minoriteterna. I detta syfte kommer informations- och utbildningsinsatser genomföras i form av regelbundna samråd med de nationella minoriteterna samt utbildningar och seminarier för stadens tjänstemän och allmänheten. En kommunikationsplan för minoritetsarbetet ska tas fram under året.

Den romska gruppen tillhör de fem nationella minoriteterna och utgör en grupp som har särskilda svårigheter såväl på arbetsmarknaden som inom utbildningssystemen. Nämnden ska under 2015 arbeta för att stärka den romska gruppens ställning i enlighet med den nationellt antagna särskilda romastrategin. Nämnden har fram till 2014 medverkat i ett särskilt EU-projekt som nu avslutats, ”Romani Buca”, som syftar till att romer ska komma ut i arbete eller studier. Erfarenheter från detta projekt ska tas tillvara i det fortsatta arbetet. Nämnden har också tillsammans med bland annat Länsstyrelsen deltagit i förstudier som syftar till att undersöka förutsättningarna för nya EU-projekt riktade till romer under kommande socialfondsperiod.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Nämnden erbjuder fortbildning för personal i mänskliga rättigheter och barnkonventionen	2015-01-01	2015-12-31
Omsätta den nationellt antagna romastrategin till kommunal nivå	2015-01-01	2016-12-31
Ta fram en kommunikationsplan för arbetet med nationella minoriteter	2015-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla**

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet uppnås genom ändamålsenlig planering, och att såväl verksamhet som information och lokaler ska vara tillgängliga.

Nämnden fortsätter arbetet med en förvaltningsövergripande inriktning som gör stadens övergripande varumärkesarbete operativt i nämndens verksamheter. Det ska knyta samman visionen för Stockholm och löftet till stockholmarna. I centrum för detta arbete är medarbetarna och ett aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap. Fokus ligger på bemötandefrågor både internt och externt - att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga i mötet med stockholmarna.

Nämndmål:

#### **4.5.1 Nämnden erbjuder personer med funktionsnedsättning möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor**

Nämnden ska under 2015 fortsätta ett aktivt påverkansarbete för att fler arbetsgivare inom såväl privat som offentlig sektor ska erbjuda lämpliga arbeten till personer som har en funktionsnedsättning. Nämndens utbildningar och övriga verksamheter ska bedrivas på ett sådant sätt att personer med funktionsnedsättning kan delta.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31
Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31
Genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31
Genomföra utbildning i Program för delaktighet för chefer i förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31
Inventering av nämndens informations- och kommunikationsvägar utifrån ett tillgänglighetsperspektiv	2015-01-01	2015-12-31
Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31
Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31
Upprätta en plan för att åtgärda brister i informations- och kommunikationsvägar	2015-01-01	2015-12-31
Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2015-01-01	2015-12-31
Varje enhet upprättar en handlingsplan med minst tre åtgärder inom olika områden för att leva upp till Program för delaktighet	2015-01-01	2015-12-31
Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning**

Nämnden bidrar till målet om att skapa en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämndens ska också i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Nämndmål:

#### 4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder social hänsyn i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

Nämnden har i sin största upphandling, sfi och vuxenutbildning, ställt krav om socialt hänsynstagande vilket skapar en socialt hållbar och inkluderande arbetsmarknad. Detta krav förväntas leda till att de företag och organisationer som får i uppdrag att bedriva verksamheten ska medverka genom att anordna praktik och tillhandahålla lärlingsliknande platser. De företag och organisationer som upphandlas ska också pröva frågan om deras egna kompetensbehov under avtalsperioden kan tillgodoses genom att de som deltar i nämndens alla verksamheter. Sociala krav kommer att ställas i nämndens alla kommande upphandlingar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel relevanta upphandlingar där sociala krav har ställts	100 %	-	År
Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	tas fram av nämnd/styrelse	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden kontaktar samtliga nämnder och bolag i staden, och ger stöd och rådgivning till de som har behov, kring deras möjligheter att applicera sociala krav i upphandlingar.	2015-01-01	2015-12-31