

Handläggare:
Lisa Alm, Elisabeth Ryde,
Elizabeth Castaneda Lindahl

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 17 februari 2015

Ärende 4

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Arbetsmarknadsnämnden

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för år 2014 och överlämna denna till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 tkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta om en ombudgetering till 2015 avseende medel som avsatts 2014 för uppdrag som ska utföras under ett år på 4,5 mnkr enligt vad som anges i ärendet.
4. Arbetsmarknadsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta om en budgetjustering på 15,0 mnkr för färre prestationer än budgeterat vid utbildning i svenska för invandrare (sfi).
5. Rapporten Utredda stadens förutsättningar för att genomföra ett utvecklingsprogram för personer med ett brett nätverk i områden som präglas av utanförskap, bilaga 1, godkänns.
6. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Thomas Lundberg
tf arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
utvecklingschef

Elisabeth Ansell
tf personalchef

Arja Lindholm
kommunikationschef

Bengt Jönsson
avdelningschef Vuxenutbildning Stockholm
tf avdelningschef SFI Stockholm

Christina Wattjersson
avdelningschef Jobbtorg Stockholm

Inledning

Arbetsmarknadsnämndens huvuduppdrag är att rusta stockholmare för arbete och studier. I nämndens verktygslåda för detta finns vuxenutbildning, undervisning i svenska för invandrare samt arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm.

Möjligheten för vuxna att komplettera sina betyg och läsa vidare är en viktig del i att rusta fler för att kunna söka lediga arbeten. Korta yrkesförberedande insatser, bristyrkesutbildningar, lärlingsutbildningar och effektiv språkutbildning för de som flyttar till Sverige bidrar till att fler kan få ett arbete.

Individuellt anpassade arbetsmarknadsinsatser och ett effektivt matchningsarbete ger fler stockholmare möjlighet att konkurrera om lediga jobb.

Arbetsmarknaden i Stockholm präglas av en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher samtidigt som arbetslösheten biter sig fast för grupper som står längre från arbetsmarknaden och som inte fyller de krav som regionens kunskapsintensiva arbetsmarknad ställer. Nämnden har därför under året arbetat för att tydligare koppla och anpassa nämndens olika verksamheter till befintlig arbetsmarknad.

Samverkan med andra är en förutsättning för nämnden att klara uppdraget och bidra till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Samverkan har därför varit ett prioriterat utvecklingsområde under året.

Nämnden har även i uppdrag att samordna verksamheter som operativt bedrivs av andra nämnder. Det gäller samordning av offentligt skyddat arbete, sommarjobb för unga, stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter, stadens flyktingmottagande samt arbetet med nationella minoriteter. Nämnden har under året strävat efter att bidra till utvecklingen inom verksamhetsområden i nära samverkan med de nämnder som har det operativa ansvaret för verksamheterna.

Sammanfattningsvis redovisar denna verksamhetsberättelse en god måluppfyllelse inom samtliga verksamhetsområden. Under året har nämnden bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete som vi är stolta över att redovisa.

Thomas Lundberg, tf arbetsmarknadsdirektör

Ärendet

Stadens nämnder och styrelser ska för det gångna året lämna en verksamhetsberättelse med bokslut som underlag till stadens årsredovisning. I verksamhetsberättelsen redovisas hur nämnden har fullgjort sitt uppdrag och hur väl nämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.

Sammanfattning och analys

Arbetsmarknadsnämndens verksamhet har bedrivits utifrån kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och de verksamhetsspecifika mål som är knutna till varje inriktningsmål. Arbetsmarknadsnämnden har därutöver beslutat om egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen. Föreliggande analys redovisar resultat övergripande samt utifrån respektive inriktningsmål. Analysen fokuserar främst på nämndens tre stora verksamhetsområden samt det ekonomiska utfallet för verksamheten.

Övergripande analys

Arbetsmarknadsnämnden uppnådde i huvudsak såväl kommunfullmäktiges mål som de mål som nämnden själv fastställde i verksamhetsplanen. Detta mätt utifrån de indikatorer som finns samt de aktiviteter som genomförts för att bidra till måluppfyllelsen. Några få undantag finns avseende måluppfyllelsen vilket redovisas under respektive inriktningsmål.

Nämnden har under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete. Detta dels utifrån nämndens egna prioriteringar men också utifrån att nämnden i fullmäktiges budget tilldelades ett antal utvecklingsuppdrag, varav flera var ettåriga. Samtliga särskilda utvecklingsuppdrag har påbörjats och genomförts men i några fall inte hunnit komma så långt att resultaten kan analyseras. Skälet är att det i vissa fall krävts uppbyggnadsarbete och personalrekrytering för att komma igång.

Nämnden har under året lagt kraft på att ytterligare stärka samverkan med de parter som nämnden behöver för att lyckas med sitt uppdrag. Det gäller främst stadsdelsnämnderna, socialnämnden, utbildningsnämnden, Arbetsförmedlingen samt arbetsgivare både inom staden och privata arbetsgivare. Ett arbete för att revidera samverkansöverenskommelserna med Arbetsförmedlingen har genomförts och slutförts i början av 2015. Under hösten 2014 påbörjades dialogen om hur Jobbtorg Stockholms verksamhet kan ytterligare anpassas efter stadsdelsnämndernas behov och de målgrupper som nu är aktuella för försörjningsstöd. Ett utredningsarbete om ett eventuellt inrättande av FINSAM-samarbete i Stockholm har genomförts i samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting. Ett förslag har lämnats till kommunstyrelsen om att staden ska gå vidare i denna fråga och ingå i ett samordningsförbund.

Samverkan inom vuxenutbildningen med övriga kommuner i regionen inom de så kallade Vux10 och Vux18 har fortsatt men i samband med den nya upphandlingen av vuxenutbildning och sfi valde nämnden att gå fram på egen hand då ett samlat upphandlingsförfarande för regionen är komplicerat och behöver ytterligare tid för att kunna utvecklas på ett sätt som kan omfatta samtliga kommuner.

Inriktningsmål 1: Stockholm ska vara en attraktiv, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Under detta inriktningsmål finns verksamhetsmål och nämndmål som gäller stadens arbetsmarknadsinsatser samt arbetsgivares behov av kompetens. Under detta mål redovisas främst resultat avseende verksamheten inom Jobbtorg Stockholm. Vuxenutbildningen och sfi har dock medverkat till måluppfyllelsen genom att erbjuda anpassade utbildningsinsatser för jobbtorgens målgrupp men också genom en ökad yrkesinriktning för att möta behoven på arbetsmarknaden.

Jobbtorg Stockholm

Nämnden bedömer att måluppfyllelsen för Jobbtorg Stockholm är god även om ett par indikatorer visar någon tiondel ifrån uppsatt målvärde. I ett fall uppnås inte målet. Det gäller indikatorn ”andelen aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut från Jobbtorg Stockholm”. Kommunfullmäktiges årsmål är 81 procent medan resultatet för året är 79,2 procent. Detta är dock ändå en förbättring jämfört med 2013 då resultatet för samma indikator var 77,2 procent. Det är främst aspiranter som överförs till en insats med aktivitetsstöd inom Arbetsförmedlingen som återkommer till jobbtorg eller har fortsatt behov av försörjningsstöd sex månader efter avslut. För aspiranter som avslutas till arbete eller studier överträffas årsmålet.

Under 2014 har sammanlagt 6 952 aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm vilket är en liten ökning från 6 627 inskrivna 2013. Av dessa tillhör 1 328 målgruppen resurs, som omfattar aspiranter som har försörjningsstöd av delvis andra skäl än arbetslöshet. Detta är en ökning från 1 235 resursaspiranter 2013.

38 procent av aspiranterna kunde avslutas inom tre månader vilken kan jämföras med 40 procent under 2013. Motsvarande siffra efter sex månaders inskrivning är 57 procent avslutade 2014 jämfört med 60 procent avslutade 2013. 26 procent hade en inskrivningstid som överstiger ett år, vilket kan jämföras med 24 procent 2013.

Jobbtorg Stockholms medarbetare möter en alltmer komplex aspirantgrupp. Detta är huvudförklaringen till att andelen avslutade inom tre och sex månader sjunkit något. Den ökande komplexiteten speglas inte minst av det ökande antalet resursaspiranter. Även inom ordinarie målgrupp ökar antalet aspiranter som har en komplex problematik och som står längre från arbetsmarknaden. Detta speglar också väl utvecklingen inom ekonomiskt bistånd. För att möta en aspirantgrupp med svårare problematik krävs en ökad individualisering av stöd och insatser för att hitta vägar till egen försörjning. Under året har därför långtidsarbetslösa och ungdomar med social problematik stått i fokus för utvecklingsarbetet inom Jobbtorg Stockholm. Genom stadens egna satsningar på visstidsanställningar av olika slag för långtidsarbetslösa har utsatta grupper fått nya möjligheter till egen försörjning. Under 2014 har ca 500 personer haft någon form av visstidsanställning. Flera av dessa insatser var nya 2014 och det är därför fortfarande tidigt att i sin helhet analysera vad anställningarna leder till på längre sikt. När det gäller visstidsanställningar för unga är resultaten glädjande och visar att 71 procent av de som avslutat en ungdomsanställning gått vidare till arbete eller studier. Några har avslutats av andra skäl som till exempel sjukskrivning.

Av det totala antalet inskrivna på Jobbtorg Stockholm är det 1 118 som tillhört gruppen unga 18-24 år. Resultaten för gruppen visar en liten förbättring. 2014 kunde 45 procent avslutas inom tre månader jämfört med 44 procent 2013. Efter sex månader hade 66 procent avslutats jämfört med 65 procent föregående år.

De goda erfarenheterna från ungdomsprojektet MERIT implementerades i ordinarie verksamhet under året och sammanfördes med det tidigare implementerade projektet FILUR till den jobbtorgsövergripande verksamheten ”Ung i Centrum”. Det innebär att det särskilda stöd som utvecklats i projektform nu kan erbjudas unga från samtliga jobbtorg inom ramen för ordinarie verksamhet.

Under året har nämnden påbörjat arbetet med att erbjuda yrkesintroduktionsanställningar inom staden. Hittills har 17 ungdomar erbjudits en sådan anställning och därutöver har även 10 unga sfi-studerande fått en anställning i kombination med språkstödande insatser.

Arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år är uppdelat i en uppsökande del och en del där unga som saknar sysselsättning erbjuds insatser. Det uppsökande arbetet har successivt utvecklats till alltfler arenor och nämnden bedömer att i stort sett alla ungdomar som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret nu nås. I december var det endast 43 personer som enligt uppföljningssystemet Walter inte kunnat nås. De som inte nås är främst unga som har felaktiga kontaktuppgifter eller där folkbokföringsadressen inte stämmer.

Huvuddelen av ungdomarna som sökts upp hade en adekvat sysselsättning och var inte i behov av ytterligare insatser. Övriga erbjöds sysselsättning genom Jobbtorg Stockholm eller genom särskilda ingångsverksamheter inom gymnasieskolan. Under året är det endast 1,3 procent som tackat nej till insats. Totalt har ca 450 ungdomar deltagit i någon form av insats jämfört med 364 ungdomar 2013. Av de som avslutats har 66 procent gått till arbete eller studier. Det kan jämföras med 65 procent 2013.

Under 2014 fick nämnden ett utökat ansvar för att erbjuda insatser även för arbetslösa unga i åldern 20-25 som inte hade försörjningsstöd men som hade en komplex social problematik. Detta arbete bedrevs bland annat i samverkan med de sociala insatsgrupper som staden startat för målgruppen – främst på Järvafältet. Under året har nämnden arbetat med ca 200 ungdomar i denna målgrupp. För en del av dessa är steget mycket långt till den öppna arbetsmarknaden. Nämnden har därför startat särskilda skyddade arbetslagsanställningar för denna målgrupp som ett första steg tillbaka till arbetsmarknaden.

Nämnden var under året fortsatt pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. Det arbetsgivarnätverk som nämnden bildat har erbjudits fyra frukostseminarier på temat arbete och funktionshinder. 43 personer med funktionsnedsättning har erbjudits visstidsanställning inom staden. Därutöver har även unga med funktionsnedsättning fått en ungdomsanställning.

Sommarjobb

Rekordmånga ungdomar sommarjobbade under 2014 i någon av stadens verksamheter. Över 10 700 ungdomar ansökte om sommarjobb och cirka 6 200 ungdomar anställdes att jämföra med 2013 då 5 696 ungdomar anställdes. En utvärdering visar att ungdomarna över lag är mycket nöjda med sin praktiktid.

Inriktningsmål 2: Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Inom detta inriktningsmål finns verksamhetsmål och nämndmål som behandlar nämndens kvalitetsarbete, valfrihetsfrågor, resultat inom stadens samlade vuxenutbildning samt medarbetarfrågor.

Nämndens verksamheter har tydligt brukarfokus och präglas av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. För att ytterligare stärka brukarperspektivet och sätta stockholmaren i centrum har det interna kvalitetsarbetet under året inriktats på fortsatt arbete för att utveckla bemötande och service. En tvåårig plan för kvalitetsarbetet har tagits fram utifrån stadens kvalitetsprogram. Samtliga enheter har varit engagerade i arbetet. Arbetet med uppföljning har stärkts och systematiserats under året. Som ett led i kvalitetsarbetet har nämnden också påbörjat implementeringen av en plan för att samtliga enheter ska arbeta utifrån forskning och beprövad erfarenhet i sin verksamhetsutveckling.

Valfrihet råder vad gäller anordnare inom såväl komvux som sfi och under året har en ny upphandling av externa anordnare genomförts som träder i kraft 2015.

Sfi

Under året var det cirka 19 500 studerade inom sfi. Studerandegruppen i Stockholm är ung och välutbildad. Närmare hälften har eftergymnasial utbildning. Under 2014 var det endast fem procent av de studerande som återfanns på studieväg 1.

Resultaten är goda och nämndens samlade bedömning är att målen för 2014 uppnås. Av de som avslutat en kurs under året har drygt 94 procent tagit betyg. Särskilt glädjande är att fler studerande med långsam inlärningstakt tagit betyg under året. Nämnden når inte helt upp till målet om 65 procent godkända efter 600 timmar. Orsaken är främst just att fler med långsam inlärningstakt tagit betyg då det för dem krävts fler studietimmar. Detta ser dock nämnden som ett gott resultat då en särskild satsning på denna grupp gjorts under året.

Nämnden har under året gjort en uppföljning av sfi-studerande som började sina studier 2008 och 2010. Nämnden anser att uppföljningen visar på ett mycket positivt resultat för SFI Stockholm. 73 procent av de som påbörjade sina studier 2008 har arbetat eller studerat under uppföljningsåret 2012. Motsvarande för de som påbörjade sina studier 2010 är 76 procent. Närmare hälften av de sfi-studerande är etablerade på arbetsmarknaden enligt den definition SCB gör. Etableringen har gått snabbare för de som påbörjade sina studier 2010. Särskilt anmärkningsvärt är att de som påbörjade sina studier på studieväg 1 är etablerade i relativt hög grad, även om det är de på studieväg 3 som är etablerade i högst grad.

Under året har SFI Stockholm genomfört en översyn av studerande med långsam utveckling på alla studievägar. Gruppen har uppmärksammats vid uppföljning hos anordnare och målet är att under 2015 utveckla rutiner och stöd för att fler studerande ska lyckas med sina studier.

Implementeringen av Handlingsprogram för kvinnor på studieväg 1 har inletts. Fokusgrupper visar att de studerande är mycket nöjda. Framsteg har skett både i modersmålet och i svenska. En utredning har också skett om behov av en särskild sfi-grupp för yngre motiverade elever. Beslut omkring detta får fattas under 2015

En förstudie för yrkesinriktad sfi från dag 1 har genomförts med stöd av socialfonden och kommer att ligga till grund för en ansökan om genomförande 2015.

Komvux

Under året har 23 375 unika personer studerat en eller flera kurser inom komvux. Det innebär en betydande ökning av antalet elever jämfört med 2013. På grundläggande nivå studerade

5 782 elever jämfört med 5 263 elever föregående år. På gymnasial nivå studerade 19 429 elever att jämför med 17 410 elever 2013. En betydande ökning har bland annat skett av den prioriterade målgruppen individer som saknar grundläggande utbildning och eller saknar tre-årig gymnasieutbildning.

Nämnden når målen för den grundläggande vuxenutbildningen. 85 procent av de studerande uppnår godkänd nivå efter fullföljd kurs att jämföra med målet 83 procent. Resultatet är samma som 2013.

Resultaten inom den gymnasiala vuxenutbildningen har ökat från 82 procent för 2013 till 83 procent för 2014. Årsmålet har varit 85 procent vilket inte uppnås helt. Påpekas bör att nämndens mål är högre än det mål som gäller i avtalen med utbildningsanordnarna som är satt till 80 procent. Betygsresultaten visar att spridningen är stor mellan skolorna. Handlingsplaner har begärts in för en handfull skolor där det framgår hur bättre måluppfyllnad ska ske.

Betygsresultatet är lägre i vissa kurser och då särskilt inom matematik på gymnasial nivå som trots satsningar hos samtliga anordnare inte når önskat resultat. Resultaten har dock ökat med tre procentenheter sedan föregående år från 56 procent till 59 procent och närmar sig årsmålet 60 procent. För anordnare som i huvudsak erbjuder yrkeskurser är resultaten mycket goda. Ca 90 procent av eleverna får godkänt betyg.

Under hösten 2014 påbörjades Matematiklyftet som ett angeläget utvecklingsarbete inom komvux. Detta är en statlig satsning som bygger på kollegialt lärande för aktiva pedagoger. Syftet är att finna nya pedagogiska modeller och därmed höja resultaten på sikt.

Yrkesvux och lärling

Under året har nämnden erhållit statliga medel till 535 helårsplatser inom yrkesvux vilket har varit en minskning med ett par hundra platser jämfört med föregående år. Under 2014 har drygt 1 200 personer deltagit. Samtliga dessa elever deltog även 2013 varför något nyintag inte kunnat göras 2014. Uppföljningen för 2014 kommer att presenteras i tertiarapport 1 2015. De mest eftertraktade utbildningarna är inom vård och omsorg vilket är positivt då det finns många arbetstillfällen inom just den sektorn. Andra utbildningar som är eftersökta återfinns inom handel och administration samt inom restaurangbranschen.

Nämnden har under året beviljats statsbidrag till lärlingsutbildning för drygt 200 helårsplatser. Antalet elever har varit det tredubbla. Platserna avser både gymnasial komvux och särskild utbildning för vuxna. Utbildningen sker till 70 procent på en arbetsplats och varierar i längd. En uppföljning av samtliga elever som har gått eller nu går på lärlingsutbildning har gjorts under 2014. Resultaten visar att cirka 50 procent av de svarande fortfarande deltar i utbildningen, men av de som avslutat sin utbildning uppger hälften att de idag arbetar inom det område som utbildningen riktade sig till. I uppföljningen framkom också att skolorna anser att den introduktionsperiod som samtliga elever ska genomgå i samband med kursstart är mycket viktig för att avgöra om personen i fråga har valt rätt. Att utbilda sig på en arbetsplats är krävande och kräver motivation och mognad. För gruppen som befinner sig långt ifrån utbildning och arbete har nämnden under året utvecklat en pilotverksamhet i mindre skala som vänder sig till unga i åldern 18-29 år och som erbjuder extra stöd inför och under en lärlingsutbildning. Verksamheten startade under hösten och går ännu inte att utvärdera.

Lärvux

Inom Lärvux studerade 350 personer under 2014. Fler elever erhöll betyg jämfört med föregående år, 220 betyg eller intyg utfärdades 2014 jämfört med 164 betyg/intyg under 2013. Lärvux har under året fokuserat på att utveckla fler delkurser anpassade till målgruppen då det visat sig ge positiva effekter på inläringen. Lärvux har under året samverkat med Jobbtorg Resurs och genomfört en anpassad yrkesutbildning för målgruppen. Lärvux har även blivit en efterfrågad aktör för elever inom sfi och komvux som inte kan tillgodogöra sig kurser inom ordinarie utbud.

Yrkeshögskola

Inom Frans Schartaus Handelsinstitut var det drygt 700 studerande under 2014. Resultaten är mycket goda. Andelens som erhåller arbete efter sina studier är omkring 90 procent. En nivå som har varit relativt konstant genom åren. Enheten har som mål att fler studenter ska ta ut sin examen och har under året satsat på pedagogiska insatser i form av extra stöd, uppsamlingstentamina samt möjlighet till ytterligare inlämningsuppgifter.

Åsö vuxengymnasium har under 2014 bedrivit två yrkeshögskoleutbildningar med sammanlagt ca 60 studerande. I utbildningen till barnspecialistundersköterska har utbildningen haft ett nära samarbete med Landstinget och Astrid Lindgrens barnsjukhus.

Samhällsorientering för nyanlända

Antalet deltagare i samhällsorientering har ökat med 5 procent jämfört med 2013. Under 2014 har ca 1 900 personer deltagit varav en tredjedel från Stockholm och två tredjedelar från samverkande kommuner.

Fortfarande är dock andelen anhöriginvandrare som deltar i utbildningen låg trots särskilda informationsinsatser under 2014. Detta arbete måste således fortsätta 2015.

Nämnden har under året beviljats projektmedel från länsstyrelsen för att integrera hälsokommunikation i samhällsorienteringen.

Flyktingfrågor och nationella minoriteter

Under 2014 har 1 724 personer med uppehållstillstånd kommit till staden varav 176 ensamkommande flyktingbarn. Det är totalt sett en obetydlig ökning jämfört med 2013.

Under året har samverkanöverenskommelsen mellan arbetsförmedlingen och staden omkring etableringen reviderats. Nämnden har också medverkat i olika samverkansgrupper i staden för att utifrån sitt samordnande uppdrag medverka till ett gott flyktingmottagande i staden. En återkommande fråga som tagits upp i dessa sammanhang är behovet av att finna lösningar på bostadsfrågan för nyanlända.

Nämnden har under året genomfört samråd med samtliga nationella minoriteter. Därutöver har nämnden genomfört regelbundna samverkansmöten med stadens förvaltningar omkring frågor rörande de nationella minoriteternas särskilda rättigheter och behov. Under året har extra uppmärksamhet ägnats de romska frågorna. Två romska brobyggare har anställts vid jobbtorget i Farsta och nämnden har aktivt medverkat i ESF-projektet Romani Buca samt i förstudier omkring projekt inriktade mot den romska gruppen inför kommande socialfondsperiod.

Medarbetarfrågor

Utvecklingsarbetet har under året fokuserat på arbetet med bemötandefrågor både externt och internt på arbetsplatserna. Ett inledande arbete har gjorts för att stödja chefer att jobba mer med medarbetarskap och öka chefernas färdigheter i kommunikation.

Årsmålen för 2014 vad gäller indikatorer som mäts genom medarbetarenkäten har varit högt satta och översteg i flertalet fall utfallet för 2013. De högt satta målen speglar nämndens ambition att utvecklas som arbetsgivare. Målen har dock inte uppnåtts helt och nämnden bedömer att det behövs ett mer långsiktigt arbete för att det ska ge utslag i höjda resultat i medarbetarenkäten. Nämnden har dock en låg personalomsättning framförallt inom de pedagogiska verksamheterna.

Målet vad gäller sjukfrånvaro har inte uppnåtts helt. Framförallt ökade sjukfrånvaron något under årets sista månader. Nämnden har dock fortfarande en låg sjukfrånvaro jämfört med staden i sin helhet.

Ingen medarbetare har ofrivillig deltid.

Inriktningsmål 3: Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Ekonomi under 2014 har haft en rad utmaningar. I kommunfullmäktiges budget tilldelades nämnden medel för flera uppdrag som skulle genomföras under året. Huvuddelen av dessa har genomförts men i några fall har uppdragen krävt förberedelser innan det kunnat startas varför de inte kunnat avslutas under 2014. Förvaltningen föreslår därför att nämnden begär att sammanlagt 4,5 mnkr ombudgeteras till 2015 så att dessa uppdrag kan slutföras.

I samband med tertialrapport 2 ansökte nämnden och tilldelades medel för fler studerande inom sfi. Huvudskälet till att antalet helårsstuderande/prestationer blev lägre än vad som prognostiserades i tertialrapport 2 är att förvaltningen i år arbetat med att minska frånvaron och noggrant följt upp närvaron hos studerande som väljer att läsa intensivt. Förvaltningen föreslår därför att nämnden begär en budgetjustering för minskade intäkter inom sfi på 15,0 mnkr.

Om ovanstående budgetjusteringar och ombudgeteringar beviljas redovisar nämnden ett överskott på 18,9 mnkr, exklusive statsbidrag för flyktingar och 16,9 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingar.

Två enheter har deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Under året har nämndens interna kvalitetsarbete fortsatt med utgångspunkt från stadens kvalitetsprogram.

Sammantaget har 234 synpunkter och klagomål inkommit; Jobbtorg Stockholm 41 st, SFI Stockholm 54 st, Vuxenutbildning Stockholm 139. Dessa har varit viktiga för enheternas förbättringsarbete.

Nämndens arbete under 2014

Arbetsmarknadsnämnden har under 2014 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Moderata Samlingspartiet (M), Folkpartiet liberalerna (FP) och Centerpartiet (C). Oppositionens företrädare har varit Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V) och Miljöpartiet de gröna (MP).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

Ordförande

Ulla Hamilton (M) (t o m 2014-10-20)

Emilia Bjuggren (S) (fr o m 2014-10-20)

Vice ordförande

Karin Rågsjö (V) (t o m 2014-10-20)

Ledamöter

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Christina Elffors Sjödin (M)

Dennis Wedin (M)

Benjamin Dousa (M)

Gulan Avcı (FP)

Kristian Ljungblad (C)

Karin Gustafsson (S)

Anton Andersson (S) (t o m 2014-10-20)

Tara Twana (S)

Karin Rågsjö (V) (fr o m 2014-10-20)

Åsa Lindhagen (MP) (t o m 2014-10-20)

Awad Hersi (MP)

Ersättare

Pedro Bentancour Garin (S)

Mia Päärni (S)

Daniel Harc (S)

Derya Uzel (MP)

Magnus Runsten (MP)

Daniel Söderberg Talebi (V)

Arslan Bicen (M)

Eva Solberg (M)

Tina Ghasemi (M)

Erika Wing (M)

Harald Eriksson (M)

Jan Jönsson (FP)

Carolina Rosén (FP)

Arbetsmarknadsnämnden sammanträtt vid åtta tillfällen 2014. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn.

Nedan redovisas ett urval ärenden, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter samt anmälningsärenden, som nämnden behandlat under året.

Större beslutsärenden

Ensamkommande flyktingbarn Projektrapport nr 10/2013

Kvalitetsgarantier för 2014

Förlängning av avtal inom utbildning i svenska för invandrare, sfi och kommunal vuxenutbildning

Förändringar i delegationsordning för arbetsmarknadsnämnden

Beslut om att utse nya Lex Sarah-ansvariga

Instiftande av pris till årets lärare och lärarlag

Verksamheten frivillig återvandring – ny inriktning

Nelson Mandela-priset 2014

Nominering till Kvalitetsutmärkelsen 2014

Förhyrning av administrativa lokaler

Upphandling av utbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning

Inriktningsbeslut om att ingå i finansiell samordning i Stockholm

Nya lokaler för SFI Västerort och Jobbtorg Kista filial Tensta

Större remissärenden

Remissyttrande över motion (2013:53) om begreppet andragenerationsinvandrare kan leda till diskriminering

Remissyttrande över betänkandet Svenska för invandrare – valfrihet, flexibilitet och individanpassning (SOU 2013:76)

Yttrande över remiss om Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019

Yttrande över remiss angående om Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport 2013 för arbetsmarknadsnämnden

Yttrande över remissen Revidering av Vision 2030 - ett Stockholm i världsklass

Yttrande över remissen Motion (2014:9) om stadens Skyldighet att leva upp till rättigheterna som gäller i finskt förvaltningsområde

Yttrande över remissen Revidering av resursfördelningssystem för vuxenutbildning

Svar på skrivelser

Skrivelse om ”Vad görs för att minska arbetslösheten bland personer med funktionsnedsättning?”. Svar på skrivelse från (V).

Skrivelse ”Om unga som varken arbetar eller studerar”. Svar på skrivelse från (M), (FP) och (C).

Skrivelse om sommarjobb. Svar på skrivelse från (V).

Skrivelse angående arbetsmarknadskunskap som självklar del av utbildningssystemet. Svar på skrivelse från (V).

Skrivelse angående dövas möjligheter att läsa engelska mm på Komvux. Svar på skrivelse från (V).

Skrivelse om effektivare uppsökarverksamhet för unga som varken arbetar eller studerar. Svar på skrivelse från (MP).

Råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2014.

Rådet har hållit åtta möten 2014. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2014 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Britt Marie Färm, HSO

Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

Stig Eriksson, Synskadades riksförbund (SRF)

Cecilia Murray Kalderén, HSO

Sven Bohman, HSO

Simon Sandberg, HSO

Inga-Britt Svärd, HSO

[AH1]Skrivs in på måndag

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden har bidragit till målet genom att samverka med arbetsgivare utifrån deras behov och rekrytering av arbetskraft. Nämnden har erbjudit arbetsmarknadsinsatser, kommunal vuxenutbildning, utbildning i svenska för invandrare, särskild utbildning för vuxna, lärlingsutbildning och yrkeshögskoleutbildningar utifrån arbetsmarknadens behov. Nämnden har på detta sätt samtidigt underlättat för aspiranter och studerande att etablera sig på arbetsmarknaden.

Nämnden upphandlar verksamheter i konkurrens. Ingen avvikelse mot nämndens aktivitetsplan för upphandlad verksamhet noteras.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	40,12 %	41,88 %	39 %	37 %	2014

Nämndmål:

1.1.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att arbetsmarknadsinsatser inom Jobbtorg Stockholm och utbildningar inom sfi och vuxenutbildning inriktas mot arbetsmarknadens behov. För att uppnå detta samverkar nämnden på olika nivåer med arbetsgivare.

Nämndens pedagogiska verksamheter arbetar kontinuerligt för att anpassa kurser och utbildningar till arbetsmarknadens behov. Frans Schartaus Handelsinstitut har beviljats nya utbildningar 2014 av Myndigheten för yrkeshögskola och ansöker om ytterligare nya utbildningar för 2015. Alla utbildningar tas fram i nära samarbete med arbetsgivare och branschorganisationer.

Inom ramen för yrkesvux och lärlingsutbildning har ett stort antal utbildningar bedrivits som är anpassade efter arbetsmarknadens behov. Intresset är stort att utbilda sig inom vård och omsorg, likaså är utbildningar inom restaurangbranschen och byggsektorn populära vilka alla ger goda möjligheter till arbete.

Nämnden har genomfört en uppföljning av sfi-studerande som påbörjade sina studier 2008 respektive 2010. Uppföljningen visar att det går bra för de studerande på sfi. Särskilt bra går

det för sfx-studerande som visar starkare etablering på arbetsmarknaden. Nämnden har utrett förutsättningarna för att starta ytterligare en sfx-utbildning. Dialog har förts med flera branscher men det är många krav som ska uppfyllas för att få rätt att starta en sådan. Därtill kommer att det måste finnas tillräckligt många nyanlända inom det yrkesområde utbildningen är utformad för. Under 2015 inleds en fördjupad analys av förutsättningarna för att starta en utbildning och dialog med branscher, kommunerna i länet samt utbildningsanordnare fortsätter.

Nämnden har även genomfört uppföljning av sfi-studerande efter två yrkesinriktade insatser, mot lastbil och mot köksbiträde. Deltagarna som har gått lastbilsutbildningen har kommit i arbete i hög utsträckning, 85 procent av de svarande arbetar som yrkesförare vid undersökningstillfället. Det goda utfallet kan bero på att deltagarna förutom sina gymnasiebetyg också kan visa upp formella kompetensbevis i form av bland annat c-körkort och yrkeskompetensbevis. Uppföljningen av utbildningen mot köksbiträde har för låg svarsfrekvens för att det ska gå att dra några generella slutsatser. Intrycket är dock att de har större utmaningar på arbetsmarknaden efter utbildningen. De saknar ofta eget nätverk och saknar formella kompetensbevis förutom gymnasiebetygen. De studerande skulle behöva mer stöd i att söka arbete och få hjälp med matchning i slutet av utbildningen. Dessa slutsatser tar nämnden med in i ansökan till ESF-projektet yrkesutbildning för invandrare, Yfi, samt i försöket att förstärka ett par yrkesinriktade sfi-kurser med matchningsinsatser under 2015.

Framväxten av ett nätverk, Sveriges internationella talanger, (SIT), vid SIFA är glädjande. Ambitionen är att vara nätverket för utländska akademiker som vill lyckas inom det svenska arbetslivet.

Jobbtorg Stockholm bidrar till målet genom ett nära samarbete med arbetsgivare för att få kunskap om rekryteringsbehov och bistå i rekryteringsprocessen. Detta arbete sker såväl på de lokala jobbtorgen och genom den jobbtorgsövergripande verksamheten Jobbtorg Matchning. Arbetsmarknadsinsatserna har utvecklats för att möta näringslivets behov till exempel genom riktade yrkesförberedande insatser för att matcha aspiranternas kompetens med arbetsgivares behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utreda möjligheten att starta ännu en sfx-utbildning.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Utveckla metoder för att följa upp hur det går för sfi-studerande efter olika yrkesinriktade insatser.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Marknadsföra och rikta information till presumtiva studerande om bristyrkesutbildningar inom vuxenutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

● Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till att kommunfullmäktiges mål uppnås, genom arbetsmarknadsinsatserna inom Jobbtorg Stockholm. Även yrkesinriktning inom vuxenutbildningen och sfi har stärkt arbetslösa stockholmars chans att bli självförsörjande efter studierna.

Stadsövergripande samordning

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att samordna stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter och handläggningen av arbetet med offentligt skyddat arbete (OSA). Samordningen syftar till att utveckla ökad samsyn och främja en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsinsatser. Nämnden ska i samråd med stadsdelsnämnder och socialnämnden följa upp de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Arbetet har bedrivits inom ett nätverk där representanter från de flesta förvaltningar har ingått. Syftet har varit informationsspridning, erfarenhetsutbyte och aktivt arbete med gemensamma utvecklingsfrågor. Under året har gemensamma riktlinjer för dokumentation av arbetsmarknadsinsatser samt för OSA-handläggning tagits fram och ett gemensamt dokumentations- och uppföljningssystem har byggts upp. Fokus i arbetet med OSA har varit att hitta mer enhetliga arbetssätt i handläggningen och vidareutveckling av samverkansformer med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm.

I syfte att stödja användandet av gemensamma bedömningsinstrument för arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna har nätverksmöten för berörda handläggare och chefer hållits. För att stödja ett gemensamt arbetssätt har sex fyradagarsutbildningar i samtalsmetoden MI kopplad till instrumenten genomförts under året.

Arbetsmarknadsnämnden tog initiativ till och bjöd under hösten in stadsdelsdirektörer, avdelningschefer och chefer inom försörjningsstöd och arbetsmarknadsenheter i syfte att föra en dialog om hur samverkan med Jobbtorg Stockholm kan fördjupas och vidareutvecklas till att omfatta även målgrupper som inte finns på jobbtorgen idag. Flera förslag inkom och nämnden har fortsatt arbetet enligt de önskemål som lyftes fram.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för nämnden kring arbetsmarknadsinsatser. Arbetet pågår med att uppdatera de överenskommelser som finns. Ett flertal chefsmöten på central nivå har genomförts och därutöver sker lokala samverkansmöten mellan jobbtorg och Arbetsförmedling. På lokala jobbtorg är ett exempel på samverkan att arbetsförmedlare regelbundet vistas på torgen.

Jobbtorget i Kista har samverkat med Arbetsförmedlingen kring arbetssökande i Jobb- och utvecklingsgarantins sysselsättningsfas. Jobbtorget har genomfört gruppaktiviteter för målgruppen i syfte att motivera och stödja till arbete och studier.

Nämnden har även erbjudit studie- och yrkesvägledning på Arbetsförmedlingen till arbetslösa. Vägledare från SFI-centrum har erbjudit vägledning till deltagare inom etableringen. Deltagarna har gett positiv respons och handläggarna är mycket nöjda med vägledningsinsatsen och har uppfattningen att deltagarna i ökad utsträckning har inblick i framtida möjligheter inom arbete och studier.

Sommarjobb

Under 2014 sommarjobbade fler ungdomar än något tidigare år i Stockholms stad. Över 6 600 ungdomar erbjöds sommarjobb och cirka 6 200 ungdomar anställdes i stadens förvaltningar, bolag, hos stadens entreprenörer samt hos ideella organisationer. Drygt 10 700 ungdomar ansökte om sommarjobb, varav cirka 9 700 var i rätt åldersgrupp. I brukarundersökningen riktad till de ungdomar som har sommarjobbat i staden ges i likhet med 2013 höga betyg till informations- och ansökningsprocessen samt till upplevelsen av arbetsplatsen. E-tjänsten för

ungdomar och matchingssystemet förbättrades ytterligare under 2014 och kompletterades med nya funktioner som möjliggör utskick till ungdomar via både e-post och sms.

Särskilda uppdrag

Utvecklad studie- och yrkesvägledning

Under året har en utredning genomförts avseende nämndens studie- och yrkesvägledning. Syftet har varit att se över hur befintliga vägledningsresurser kan användas på effektivast möjliga sätt samt på vilket sätt nämnden kan förstärka vägledningsverksamheten till stockholmarna i syfte att få fler till studier. Utredningen har mynnat ut i ett antal förslag bland annat gällande uppsökande verksamhet som kommer att genomföras under 2015.

FINSAM

Arbetsmarknadsnämnden har i samverkan med socialnämnden genomfört en förstudie om förutsättningar och behov av att ingå i finansiell samordning, så kallat FINSAM, med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting. Nämnden har för sin del godkänt inriktningen för inrättande av samordningsförbund med finansiell samordning och i sin tur föreslagit kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att besluta om att inrätta samordningsförbund i Stockholm. Under förutsättning nödvändiga beslut fattas kan samordningsförbund bildas tidigast 2016.

LärlingPlus

LärlingPlus är en särskild satsning på utveckla arbetssätt för unga som står utanför arbetsmarknaden att inleda och fullfölja en lärlingsutbildning. Målgruppen är unga vuxna 20-29 år som varken arbetar eller studerar och målet är att insatsen ska öka andelen som väljer och påbörjar en lärlingsutbildning, samt att dessa ska fullfölja utbildningen. LärlingPlus erbjuder en tre månader lång introduktionsdel och ett förstärkt individuellt stöd före och under lärlingsutbildningen. Verksamheten startade under hösten med en mindre grupp unga vuxna. Den första kompletta gruppen påbörjar sin introduktionskurs i januari. LärlingPlus kommer förhoppningsvis att vidareutvecklas i ett ESF-projekt efter pilotprojektets slut.

Insatser för invandrarkvinnor

Nämnden har under året haft i uppdrag att erbjuda insatser för att invandrarkvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden ska kunna närma sig arbete och självförsörjning. Uppdraget har genomförts i flera delar; uppsökande verksamhet, gruppverksamhet, kartläggning kring starta eget samt språkstödande insatser. Den uppsökande verksamheten har fokuserat på att nå arbetslösa kvinnor som inte har kontakt med stadsdelsförvaltningarna eller Arbetsförmedlingen. Ett aktivt arbete för att etablera samverkan med öppna förskolor, föreningar och andra frivilligorganisationer för att nå målgruppen har genomförts. Gruppverksamheten har innehållit hälsoaktiviteter, arbetsförberedande insatser och information om eget företagande. En kartläggning om hur aspiranter på Jobbtorg Stockholm informeras om entreprenörskap och starta eget har genomförts i syfte att långsiktigt kunna öka antalet som blir självförsörjande genom eget företagande.

Inom ramen för Handlingsprogrammet för studieväg 1 inom sfi har en särskild introduktionskurs för kvinnor utan någon eller endast ringa utbildning utvecklats. Introduktionen genomförs till stor del på kvinnornas modersmål för att det ska vara möjligt att få till stånd den dialog som krävs för att de ska kunna delta aktivt i studierna. De har även fått samhällsorientering på modersmålet och jobbtorget har besökt gruppen för att påbörja arbetet med att kartlägga kvinnornas kompetens.

Samtal har förts med Skärholmens stadsdelsförvaltning kring möjligheterna att starta svenskundervisning för föräldralediga. Arbetet försenades på grund av att det visade sig vara komplicerat att genomföra en sådan utbildning då rätten till föräldrapenning inte gäller om den föräldraledige studerar mer än under vissa speciella förutsättningar. Avsikten är att under 2015 starta en verksamhet.











Kvinnorna som uppdraget vänder sig till står långt ifrån arbetsmarknaden, några har aldrig arbetat och samtliga är i stort behov av ett långsiktigt arbetssätt. En rapport har sammanställts kring kvinnornas behov och kring samverkan mellan de olika aktörer som kvinnorna kommer i kontakt med.



Fadderverksamhet för nyanlända







Nämnden har startat verksamheten Stockholmsfadder där frivilliga stockholmare matchats med nyanlända. Under året har stort arbete lagts ner på informationsspridning om verksamheten. Över 900 personer har anmält intresse för Stockholmsfadder, varav övervägande del är etablerade personer. Under året har 258 etablerade personer intervjuats, 124 nyanlända personer intervjuats och 82 par har matchats. Uppföljning har gjorts efter två månader. Verksamheten har varit mycket uppskattad, 95 procent av de som svarat på uppföljningen skulle rekommendera Stockholmsfadder till andra. Sociala aktiviteter (17 tillfällen) har också arrangerats för deltagarna i syfte att ha ett gemensamt socialt sammanhang och att uppleva Stockholm tillsammans.

Utvecklingsprogram

I budget för 2014 fick Arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att ”Utreda stadens förutsättningar för att genomföra ett utvecklingsprogram för personer med ett brett nätverk i områden som präglas av utanförskap”. Utredningen redovisas i särskild bilaga.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	74,0 %	75,4 %	70 %	tas fram av nämnden	VB 2014
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	79,2 %	77,2 %	81 %	81 %	VB 2014
Analys					
En kartläggning har gjorts som visar att det främst är aspiranter som avslutats till insats med aktivitetstöd från Arbetsförmedlingen som återkommer och/eller har ett fortsatt behov av försörjningsstöd 6 månader efter avslut. Om denna grupp undantas övertäffar nämnden fullmäktiges mål. 84,7% av de som avslutades till självförsörjning exklusive avslutade till AF-program är självförsörjande 6 månader efter avslut. En översyn över registrering i uppföljningssystemet FLAI kommer genomföras samt att utveckla ytterligare arbetssätt för att stötta aspiranter till en långsiktig självförsörjning.					
  Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	86,0 %	87,3 %	85 %	tas fram av nämnden	VB 2014
  Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	32 st	27 st	25 st	1600 st	VB 2014
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	10,3 mån	11,2 mån	12 mån	tas fram av nämnden	VB 2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5,1 mån	4 mån	5 mån	tas fram av nämnden	VB 2014
Analys					
Nämnden är mycket nära att uppfylla årsmålet. Ett utökat uppsökande arbete under året har gjort att andra grupper av unga med en mer komplex problematik har nåtts och skrivits in på Jobbtorgen. Ett aktivt arbete har också genomförts under året med att få långtidsinskrivna ungdomar till självförsörjning. Att många långtidsinskrivna avslutas gör att den genomsnittliga inskrivningstiden ökar. Nämnden kommer arbete vidare med att se över vilka metoder som är mest framgångsrika för målgruppen.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan.	2014-01-01	2014-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa sfi så att fler nyanlända kommer ut i arbete	2014-01-01	2014-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska starta fadderverksamhet där frivilliga stockholmare matchas med nyanlända	2014-01-01	2014-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda förutsättningar för att genomföra ett utvecklingsprogram för personer med ett brett nätverk i områden som präglas av utanförskap.	2014-01-01	2014-12-31	
 Aspiranter vid Jobbtorgen ska beredas utbildning och praktikplatser så att de kan bistå personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2014-12-31	
 En särskild satsning på visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

1.2.1 Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom arbetsmarknadsinsatser inom Jobbtorg Stockholm. Sfi och vuxenutbildningen bidrar till målet genom vissa utbildningsinsatser för målgruppen.

Jobbtorg Stockholms uppdrag är att arbeta för att fler ska gå från bidrag till arbete eller studier. Målgruppen för nämndens arbetsmarknadsinsatser är främst personer som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet samt målgrupp resurs som omfattar personer som har försörjningsstöd av andra orsaker och där det finns skäl att pröva möjligheten att komma in på den öppna arbetsmarknaden. Jobbtorgens målgrupp omfattar också 16-19-åringar inom det kommunala uppföljningsansvaret. Under året har jobbtorgen också öppnat sina verksamheter för unga 20-25 år som inte arbetar eller studerar och ej uppbär försörjningsstöd.

Jobbtorg Stockholm består av sex lokala jobbtorg och den centrala enheten Jobbstart. Ett lokalt jobbtorg, Fokus Unga, arbetar endast med ungdomar från stadsdelsnämndsområdena Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. Jobbtorg Fokus Unga ansvarar också

jobbtorgsövergripande för ungdomsinsatser och samordnar utveckling av ungdomsarbetet.

Jobbtorg Stockholms aspiranter

Under 2014 har totalt 6 952 aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm varav 69 procent inom ordinarie målgrupp och 19 procent inom målgrupp resurs. 12 procent av de inskrivna har tillhört övriga målgrupper: 16-19-åringar inom kommunala uppföljningsansvaret, målgrupp 20-25, personer med offentligt skyddad anställning, personer inom LSS, personer som ansökt om försörjningsstöd under sommaren på grund av studieuppehåll samt personer i åtgärd inom Arbetsförmedlingen,

I jämförelse med 2013 har fördelningen mellan ordinarie målgrupp och målgrupp resurs förändrats och andelen resursaspiranter har ökat. Gränsdragningen mellan ordinarie målgrupp och resurs upplevs ha blivit svårare och många personer har en komplex problematik.

Periodens utfall visar att jobbtorgen når upp till årsmålen förutom vad gäller indikatorn *andel aspiranter självförsörjande 6 månader efter avslut*. En nedbrytning av statistiken visar att den grupp aspiranter som avslutas till självförsörjning genom en insats med aktivitetsstöd från Arbetsförmedlingen återkommer eller har fortsatt behov av försörjningsstöd efter 6 månader i störst utsträckning. Om den gruppen undantas överträffas årsmålet för övriga avslutade till självförsörjning och resultatet är 84,7 procent för ordinarie målgrupp. Nämnden avser att se över hur en tydligare registrering i uppföljningssystemet FLAI kan göra det möjligt att skilja på resultat för de som går till insats inom Arbetsförmedlingen och övriga avslutade. En fördjupad analys har också genomförts där självförsörjandegraden studerats ur ett mer långsiktigt och bredare perspektiv. En förstudie med medel från ESF har genomförts utifrån perspektivet långsiktigt hållbara anställningar och vilket stöd som kan behövas första tiden efter inledd anställning eller studier. En hög personaltäthet är en förutsättning för det ökade behovet av individanpassade insatser. Den ökade komplexiteten har också lett till ett ökat behov av stöd, såväl inför som under praktik, anställning och studier.

På de lokala jobbtorgen har information om att starta eget erbjudits exempelvis via informationstillfällen. Samverkan har också skett med Almi företagspartner och Arbetsförmedlingen. En kartläggning kring hur Jobbtorg Stockholm arbetar med information till aspiranter gällande start av eget företag har genomförts. Syftet med kartläggningen var att synliggöra vilka insatser som erbjuds både inom Jobbtorg Stockholm och hos externa aktörer. Fortsatt arbete med detta kommer att pågå under 2015.

Det lokala jobbtorget i Kista har startat upp ett projekt tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning - "Snabbspåret". Projektet syftar till att inskrivna aspiranter erhåller en ettårig anställning inom stadsdelsförvaltningen. Uppdraget har varit ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen, stadsdelsförvaltningen och jobbtorget. Jobbtorget's uppdrag är att matcha aspiranter till rätt arbetsplats och att fortlöpande stödja att söka arbete under anställningstiden så att en ny anställning tar vid efter visstidsanställningen inom stadsdelsförvaltningen.

Implementering av projekten FAMU och Xplore!

Nämnden har under året implementerat erfarenheter och metoder från ESF-projekten FAMU och Xplore! Utifrån erfarenheter från Xplore! erbjuder Jobbstart från halvårskiftet 2014 KBT- och hälsostöd. KBT-stöd har erbjudits för deltagare med psykisk ohälsa och hälsostöd till deltagare som behöver förbättra sin hälsa som ett steg att komma närmare arbetsmarknaden. Metoder från FAMU har implementerats i den särskilda satsningen på insatser för invandrarkvinnor samt i Jobbstarts hälsoaktiviteter.

Ung i centrum

ESF-projektet MERIT avslutades under våren och erfarenheter och metoder därifrån samordnades med de från projekt FILUR och har utgjort grunden för en ny central verksamhet- Jobbtorg Ung i Centrum, UIC. Den nya verksamheten har under hösten erbjudit fördjupad jobbsökarkurs, förberedande kurs inför studier och den längre självstärkande insatsen FILUR. Verksamheten erbjuder även drop-in och möjlighet till vägledningssamtal samt hälsosamtal. Utöver dessa insatser för unga vuxna så erbjuder verksamheten även en handledarutbildning för handledare inom Stockholms stad som tar emot aspiranter för praktik. Ung i Centrum erbjuder också en central ingång för målgruppen 20-25 som står utanför skola och arbetsmarknad och som inte får försörjningsstöd.

Visstidsanställningar



Under 2014 har nämnden fortsatt att utveckla arbetet med visstidsanställningar i staden. Nämnden erbjuder visstidsanställning som äldrevärd, omsorgsvärd och stockholmsvärd. Därtill ungdomsanställningar samt arbetslagsanställningar för ungdomar och visstidsanställningar för funktionsnedsatta som redovisas under respektive avsnitt.

De olika formerna av visstidsanställningar har gett utsatta grupper möjlighet till ett inträde på arbetsmarknaden. I vissa anställningar, omsorgsvårdar, äldrevårdar och serviceassistenter, har anställningen kombinerats med studier. Jobbtorgspersonal fortsätter att ge uppföljande stöd till de personer som fått anställning i syfte att personerna ska fortsätta sina anställningar i staden alternativt hos andra arbetsgivare eller påbörja studier.

Under 2014 har 466 ungdomar erbjudits en ungdomsanställning. Av dessa har 321 ungdomar gått igenom introduktion och praktik och tagit sig hela vägen till en anställning. Resultaten för de som avslutat sin anställning under 2014 är goda med 71 procent vidare till jobb eller studier, vilket är det hittills bästa resultatet för ungdomsanställningar.

Pilotprojekt SFI Västerort och Jobbtorg i Tensta

Strax efter årsskiftet flyttade SFI Västerort och Jobbtorg Kistas filial i Tensta in i samma lokaler. Ett syfte med detta var att skapa förutsättningar för ett fördjupat samarbete då många av deltagarna är inskrivna i båda verksamheterna. Under året har olika försök med samplanering genomförts och ett samarbete kring studie- och yrkesvägledning påbörjats. Resultatet är positivt och samarbetet kommer att fördjupas.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	60 %	60 %	55 %		VB 2014
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	69 %	71 %	70 %		VB 2014
Analys					
En kartläggning har gjorts som visar att det främst är aspiranter som avslutas till insats med aktivitetstöd från Arbetsförmedlingen som återkommer och/eller har ett fortsatt behov av försörjningsstöd efter 6 månader. Om denna grupp undantas överträffar nämnden fullmäktiges mål och 75,7 % av aspiranterna inom målgrupp resurs är självförsörjande 6 månader efter avslut. En översyn över registrering i uppföljningssystemet FLAI kommer genomföras samt att utveckla ytterligare arbetssätt för att stötta aspiranter till en långsiktig självförsörjning.					

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förstudie om förutsättningarna för en finansiell samordning, enligt den så kallade Finsam-modellen.	2014-05-19	2014-12-31	
✓	Nämnden bidrar till att minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda studie- och yrkesvägledning för nyanlända inom etableringsverksamheten	2014-01-01	2014-12-31	
✓	I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda studie- och yrkesvägledning till arbetslösa inskrivna hos Arbetsförmedlingen.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Samtliga lokala jobbtorg inom Jobbtorg Stockholm ska erbjuda information om hur man kan Starta Eget.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Arbete pågår och förlängs vidare till 2015.				
✓	Starta en uppsökande verksamhet i syfte att fler invandrarkvinnor med låg utbildning ska erbjudas stödjande insatser för att de ska finna vägar till arbete.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Utveckla en verksamhet med omsorgsvårdar genom att aspiranter erbjuds praktik med möjlighet till visstidsanställning inom omsorgen om funktionshindrade.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

1.2.2 Arbetsgivare anställer aspiranter

● Uppfylls helt

Nämnden arbetar för att nå målet genom samverkan med arbetsgivare i matchningsarbete inom Jobbtorg Stockholm och i planeringen av utbildning inom såväl vuxenutbildning som sfi.

Jobbtorg Stockholm arbetar aktivt för att samverka med arbetsgivare kring rekrytering och för att erbjuda insatser som stärker aspiranternas möjlighet att svara mot arbetsgivarnas behov. Arbetet med tidig matchning utifrån en strukturerad modell för att inventera aspiranternas kompetens, erfarenheter och önskemål har fortsatt.

Matchare både på de lokala jobbtorgen och inom Jobbtorg Matchning har arbetat med att hitta lämpliga arbetsgivare utifrån aspiranternas kompetenser och att utifrån rekryterande arbetsgivare hitta lämpliga aspiranter. Rekryteringsmässor, jobbjakter och riktade yrkesutbildningar i samverkan med vuxenutbildning och arbetsgivare är exempel på lyckade insatser.

Under året har Jobbtorg Matchning utvecklat en arbetsmodell för att säkerställa hållbar matchning. Den omfattar omvärldsanalys av bristyrken samt samverkan mellan arbetsgivare, utbildnings- och branschorganisationer och jobbtorgen. Syftet med samarbetet är att skapa en gemensam utformning av förberedelse-, utbildnings- och matchningsprocessen.

En av enheterna har genomfört en enkätintervju med arbetsgivare. Från den framkommer fyra framgångsfaktorer som arbetsgivare tycker är viktigt i samverkan med Jobbtorg Stockholm

- Att det finns en och samma kontaktperson under hela processen, praktik till anställning
- Täta kontakter och uppföljningar med matchare

- Ärlighet och tydlighet tillsammans med aspiranten och arbetsgivare vid matchning
- Att matcha ”rätt”

Utifrån arbetsmarknadens bristyrken har två Prova på-mässor anordnats under 2014. Mässorna har syftat till att inspirera till ett praktiskt bristyrke såsom plåtslagare, målare, undersköterska, kock och motivera till studieval som leder till varaktigt fäste på arbetsmarknaden. Höstens mäsса öppnades upp för allmänheten och resulterade i cirka 1000 besökare.

Ett gott exempel på en insats som genomfördes under året är en yrkesförberedande kurs i ledsagning för personer med synskador. Av de 15 kursdeltagare som deltog har 14 blivit erbjudna anställning efter kursens avslut.

Under året har samverkan fortsatt mellan jobbtorgen, sfi och vuxenutbildningen för att utveckla adekvata yrkesinriktade utbildningsinsatser. I samverkan med Kista gymnasium och några fastighetsföretag har en fastighetsskötartutbildning tagits fram. En utbildning för paketbilsförare har också utvecklats i samarbete med branschen. Både sfi och komvux har genomfört utbildningsinsatser i samarbete med jobbtorgen bland annat för äldrevårdar och de ungdomar som fått en yrkesintroduktionsanställning.

Kommunfullmäktige antog i februari 2014 en reviderad upphandlingspolicy. I denna har man fört in nya direktiv om att staden genom upphandlingar ska underlätta för arbetslösa personer att komma i sysselsättning. Vid upphandlingar av tjänster och byggtreprenader över tröskelvärdet kan staden ställa krav på att leverantören inleder en dialog med arbetsmarknadsnämnden i syfte att pröva om det finns arbetssökande som motsvarar nuvarande eller kommande personalbehov hos leverantören.

Nämnden har tillsatt en särskild samordningsgrupp som ska se till att sociala hänsyn förs in i nämndens egna upphandlingar samt vara ett stöd till andra nämnder och bolag i deras arbete med att tillämpa upphandlingspolicyns anvisningar om social hänsyn vid upphandlingar. Sociala hänsyn kan bli en möjlighet för nämnden att öka matchningen av såväl aspiranter på Jobbtorg Stockholm som studerande vid sfi och vuxenutbildning mot arbetsgivares behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utveckla en strukturerad bevakning av bristyrken och arbetsgivares rekryteringsbehov.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Yrkesinriktade utbildningsinsatser ska genomföras i samverkan mellan jobbtorgen, sfi och vuxenutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

1.2.3 Personer med funktionsnedsättning arbetar, studerar eller deltar på annat sätt i arbetslivet

● Uppfylls helt

Nämnden arbetar för att nå målet genom Jobbtorg Stockholm, framförallt genom arbetet med den särskilda målgruppen resurs och genom att tillämpa metoden Open Eyes.

Nämnden arbetar aktivt med stadens program för delaktighet och det ligger till grund för nämndens åtagande för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden har ett arbetsgivarnätverk för att bredda sina kontakter och skapa fler vägar ut i arbete för personer med funktionsnedsättning. Inom ramen för detta har nämnden anordnat

frukostseminarier vid fyra tillfällen på temat arbete och funktionshinder. Syftet har varit att sprida kunskap om olika typer av funktionshinder och utbyta erfarenheter och goda exempel.

En särskild satsning under året har varit att verka för att öka möjligheterna till en visstidsanställning i stadens verksamheter för personer med funktionsnedsättningar. Totalt har 43 personer fått anställning. 21 personer har fått en sådan anställning som serviceassistent inom barn- och äldreomsorgen. Denna satsning har gjorts i samarbete med Lärvox och Arbetsförmedlingen Unga funktionshindrade och vänt sig till personer som har generella inlärnings svårigheter.

En extern utvärdering av satsningen har gjorts och visar på många positiva effekter på individ-, verksamhet- och samhällsnivå men också på de utmaningar som målgruppen möter i övergången från skola till arbetsliv. En väsentlig fråga är vilka förutsättningar som finns för att mer långsiktigt hitta/skapa arbetstillfällen liknande serviceassistent som personerna kan söka. De tillfälliga visstidsanställningarna riskerar annars att bli just tillfälliga.

Utöver serviceassistenterna har 22 personer med olika typer av funktionsnedsättningar erbjudits en visstidsanställning i någon av stadens verksamheter.










Nämnden har under året verkat för att öka möjligheterna för personer som har rätt till sysselsättning i daglig verksamhet att få ett lönearbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Satsningen I Work har under året omfattat 32 personer, av dessa personer har fyra personer fått en praktikplats och sju personer har fått en anställning.




Jobbtorg Stockholm är sammankallande i ett nätverk för funktionshinderfrågor som samlar representanter från jobbtorg, vuxenutbildningen, socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Syftet är att sprida kunskap och utbyta information mellan de olika verksamheterna och arbeta för samsyn och förbättrad samverkan.

Under året har två utbildningsinsatser för coacher och en för chefer genomförts i metoden Individual placement and support, IPS. IPS innebär individanpassat stöd till arbete, en form av Supported employment riktat till personer med psykiska funktionshinder. Arbete med att samordna och utveckla ett arbetssätt i verksamheterna har påbörjats och kommer vidare att utvecklas under 2015.

Att studera med funktionsnedsättning

Både inom sfi och inom vuxenutbildning pågår ett aktivt arbete för att kunna erbjuda personer med funktionsnedsättning möjlighet att studera. Ambitionen är att med olika hjälpmedel möjliggöra studier i vanlig grupp men det finns också andra lösningar som alternativa studier, enskild undervisning och särskilda grupper för hörselskadade och synskadade/blinda. För att nå dessa personer görs kartläggningar på Komvuxcentrum och SFI-centrum. På SFI-centrum finns det tillgång till både kurator och hörselpedagog. Även Vuxenteamet med deras utbud av hjälpmedel och stöd finns tillgängliga för studerande med funktionsnedsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2016-12-31	
Analys Nämnden deltar vid stabs-lednings- och personalmöten samt när funktionshinderråden bjuder in. Vidare deltar nämnden på stadens utbildning "chefskörkortet". Stadens arbetsgivare bjuds in tillsammans med andra arbetsgivare till regelbundna frukostseminarier i kampanjen Vidga Vyerna.			
 Erbjudna praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Under året har 12 personer fått ungdomsanställning och 43 personer har erbjudits en visstidsanställning inom ramen för stadens särskilda satsning på visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.			
 Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar.	2012-01-01	2016-12-31	
Analys Förvaltningen har erbjudit utbildningar och föreläsningar i samverkan med "Attention". 40 medarbetare inom Jobbtorg Stockholm som arbetar med målgruppen har deltagit i utbildning och föreläsning om neuropsykiatriska diagnoser i samband med arbete. Vid ett av kampanjen Vidga Vyernas frukostseminarium föreläste representanter från Hjärnkoll på temat psykisk ohälsa och arbete. En utbildningsatsning i metoden Individual Placement and support, IPS, har genomförts för personal på jobbtorg.			
 Möjlighet att vara delaktig i beslut och insatser som man ska delta i.	2012-01-01	2016-12-31	
 Utbildningsinsatser i bemötandefrågor.	2012-01-01	2016-12-31	
Analys Nämnden har under året bedrivit ett aktivt arbete för samtliga medarbetare i bemötandefrågor.			
 Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen.	2012-01-01	2016-12-31	
Analys Ett arbete har på börjats där nämnden ser över formuleringar i rekryteringsannonser för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att söka. Arbetet fortsätter under 2015.			
 Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs.	2012-01-01	2016-12-31	
Analys Inom vuxenutbildningen och sfi finns möjlighet till anpassad undervisning och individuellt stöd, exempelvis kurator, hörselpedagog och /eller vuxenteamet. Vuxenteamet har en specialistkompetens och hjälper till med extra stöd och anpassade läro-och hjälpmedel inför och under studierna. Studerande med läs- och skrivsvårigheter ges längre tid vid de nationella proven. Inom sfi finns olika former av anpassad undervisning; enskild undervisning, sfi för hörselskadade, döva respektive synskadade eller blinda. Lärvox är helt anpassat för studerande med funktionsnedsättningar.			
 Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning.	2012-01-01	2016-12-31	
Analys Studerande som av olika anledningar inte kan delta i reguljär undervisning erbjuds möjlighet till enskild undervisning.			
 Finna nya vägar för att nå personer med funktionsnedsättning i rekryteringsprocessen.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Se kommentar längre ner.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Tre personer med funktionsnedsättning har erbjudits en lönebidragsanställning i förvaltningen.			
 Utforma rekryteringsannonser för att uppmuntra personer med funktionsnedsättning att söka tjänster inom nämndens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Ett arbete har påbörjats under 2014 och kommer utmytna i formuleringar vid annonsering att börja använda under 2015			
 Utveckla arbetet med så kallade serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

1.2.4 Ungdomar som omfattats av det kommunala uppföljningsansvaret studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Kommunen har en skyldighet att hålla sig informerade om sysselsättningen hos ungdomar 16-19 år som inte går i gymnasieskolan. Ungdomarna nås genom nämndens uppsökande insatser med syfte att erbjuda dem lämpliga individuella åtgärder.

Nämnden ansvarar för samordningen av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar som varken arbetar eller studerar. Arbetet under året har varit inriktat på att vidareutveckla det uppsökande arbetet, den öppna verksamheten Aim (som öppnade 2013) samt förtydliga samverkan med de lokala jobbtorgen, utbildningsnämnden och andra verksamheter som riktar sig till målgruppen. I nära samverkan med utbildningsnämnden har en förstudie med medel från ESF genomförts för att tillsammans kartlägga befintliga insatser för målgruppen och se över behovet av nya lösningar i syfte att möjliggöra för fler unga att påbörja, genomföra och fullfölja studier på gymnasiet.

2014 har Arbetsmarknadsnämnden tagit över huvudansvaret för dataregistret Walter från Utbildningsnämnden. Eftersom systemet kommer att ersättas av Skolplattform Stockholm, Barn och elevregistret, i oktober 2015 har ingen större utveckling av själva systemet skett under året. Dock har rutinerna kring dokumentationen av uppsöksarbetet förtydligats, vilket har effektiviserat arbetet med att nå ungdomarna i ett tidigare skede.

Uppsökande arbete

Det uppsökande arbetet har intensifierats och effektiviserats. De lokala samordnarna har sammanlagt ringt 3 029 telefonsamtal, 4 690 brev har skickats ut samt 771 så kallade ”knackakort” har skickats ut inför hembesök. ”Knackakorten” har en svarsfrekvens på 54 procent. Under året har 420 hembesök gjorts till ungdomar som inte svarat på brev och telefon. Under dessa hembesök nåddes 132 ungdomar direkt.

Under 2014 har 449 ungdomar som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret skrivits in på ett jobbtorg eller den öppna verksamheten Aim, att jämföras med 364 inskrivna 2013 och 260 inskrivna 2012. Av de inskrivna ungdomarna har 66 procent avslutats till studier eller arbete. Av alla nådda ungdomar under 2014 var det bara 1,3 procent som tackade nej till en




insats och av alla ungdomar som omfattades av kommunala uppföljningsansvaret var det i december endast ca 1 procent som inte nåddes. Dessa hade antingen flyttat från den adress de var folkbokförda på eller så kunde inte uppsökarna vid hembesök ta sig in i porten.

Insatser för målgruppen

Under 2014 har ca 200 ungdomar som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret varit aktuella på den öppna verksamheten Aim. Verksamhetens fokus är framförallt att motivera tillbaka till studier. Förutom individuella vägledningssamtal anordnas studiebesök till olika folkhögskolor, deltagande på mässor och information om gymnasieval. På Aim genomförs även jobbintruktionsgrupper inför ungdomsanställningar för målgruppen. För de ungdomar som inte är intresserade av studier hålls även jobbsökargrupper, jobbjakter och rekryteringar arrangeras tillsammans med arbetsgivare och andra samverkanspartners. Aim deltar även tillsammans med lokala samordnare i en rad olika evenemang för att nå fler ungdomar och för att sprida information.

En webenkät har gått ut till deltagare i Aim:s aktiviteter. Av de som svarade på enkäten angav 56 procent av ungdomarna vid start på Aim att det var högst troligt att de skulle börja studera igen inom 3 år. Av de ungdomar som svarade på enkäten en andra gång efter några månader var siffran 83 procent.

Under året har nämnden samverkat med utbildningsnämnden för att utveckla insatser för gruppen inom ramen för gymnasieskolan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samverkansformerna mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas olika verksamheter som riktar sig till målgruppen ska förtydligas.	2014-01-01	2014-12-31	
 Utveckla relevanta indikatorer för löpande uppföljning.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Arbeta pågår och förlängs			
 Utveckla uppföljningssystemet för att underlätta administrationen samt ge ett förbättrat statistikunderlag för verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

1.2.5 Stadens unga 20-25 år arbetar eller studerar

 Uppfylls helt

Nya målgruppen 20-25 år

Nämnden har i uppdrag att från 2014 erbjuda insatser till unga 20-25 år som står utanför skola och arbetsliv och som inte uppbär försörjningsstöd. Målgruppen är i behov av arbetsmarknadsinsatser i kombination med sociala stödinsatser. Uppdraget har samordnats genom den centrala enheten Ung i centrum. Nämnden har arbetat för att sprida information i syfte att nå ungdomarna, att bygga en struktur för samverkan och skapa tydliga ingångar för målgruppen. Jobbtorgen har öppnat upp alla ordinarie insatser för målgruppen. Under 2014 har Jobbtorg Stockholm haft kontakt med närmare 200 ungdomar ur den nya målgruppen. Tydliga ingångar finns på plats och information om insatserna sprids och personal möter upp ungdomarna på olika arenor.

Utöver detta har även den riktade insatsen *Arbetslagsanställning* skapats för målgruppen.

Denna insats innebär en betald arbetsträning för unga med en kriminell- eller tung social belastning. Under året har 31 personer påbörjat en arbetslagsanställning.

Yrkesintroduktionsanställning

Nämnden har utvecklat arbetssätt för att erbjuda unga 19 -29 år en yrkesintroduktionsanställning inom staden. 17 ungdomar har fått en yrkesintroduktionsanställning inom vård och omsorg, en visstidsanställning på ett år där de kombinerar arbete 75 procent med studier 25 procent på Åsö vuxengymnasium. Syftet med insatsen är att ge deltagarna en introduktion till yrket, att varva teori och praktik och förhoppningsvis motivera till fortsatta studier. Ett fåtal ungdomar har fått yrkesintroduktionsanställningar inom branscher utanför Stockholm stad med hjälp av matchningsinsatser från Jobbtorg Matchning.

Tio ungdomar på sfi-nivå har också fått en yrkesintroduktionsanställning inom vård och omsorg. Eftersom deras språkliga nivå är låg får de språkundervisning med inriktning mot vård och omsorg för att senare kunna studera vidare.

Arbetet med att knyta alla kontakter, förhandla fram lokala kollektivavtal och bygga en heltäckande organisation för detta har tagit lång tid. Därför försenades det praktiska arbetet med yrkesintroduktionsanställningarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Bedriva ett utvecklingsarbete för att kunna erbjuda yrkesintroduktionsanställningar i kombination med ordinarie studier vid vuxenutbildningen eller lärlingsutbildning.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Utveckla arbetssätt för att unga som idag står utanför arbete och studier ska kunna påbörja och fullfölja en lärlingsutbildning.	2014-01-01	2014-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:





1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar


● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter har bidragit till att målen nås genom att de har agerat på ett miljömedvetet sätt. Nämndens miljöhandlingsplan har varit utgångspunkten för verksamheternas miljöarbete och som stöd för för detta antog nämnden en resepolicy den 20 november 2012 där det regleras hur miljövänliga resor ska ske.

Nämndens verksamheter har uppnått målen för samtliga indikatorer 2014.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel dubbdäck	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2014
●  Andel elbilar	15,38 %	7,69 %	8 %	9 %	2014
●  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2014
●  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	85,85 %		85 %	tas fram av nämnd/	VB 2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
				styrelse	
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %		100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2014
  Elanvändning per kvadratmeter	49 kwh /kvm	50,5 kwh/kvm	53 kwh/kvm	33 kWh	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30	


Nämndmål:

1.3.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter agerar på ett sådant sätt att de bidrar till en hållbar livsmiljö.

För att identifiera brister i miljöarbetet och se vilka förbättringar som kan göras har alla verksamheter genomfört en miljöron. Energibesparande åtgärder har gjorts och elanvändningen per kvadratmeter har minskat 2014 jämfört med 2013.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Miljöroner genomförs i alla verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

 Uppfylls helt

Risk- och säkerhetsarbetet utgår från stadens säkerhetsprogram. Nämnden har identifierat och arbetat förebyggande med sårbarheter inom områdena hot och våld, brand, olycka, egendomsskada samt mutor och jäv. Utifrån erfarenheterna från den genomförda krisledningsövningen har kris- och säkerhetsplanen uppdaterats.

Risk- och sårbarhetsanalys, RSA, steg 2 har genomfört inom förvaltningen under 2014. Arbetet med RSA steg 2 inleddes med en workshop tillsammans med representanter från 4 C Strategi i maj. Gruppen från arbetsmarknadsförvaltningen som deltog vid workshopen har kompetenser från olika verksamhetsområden och verksamhetssystem. Under workshopens riskinventering identifierades 14 händelser som har en stor påverkansfaktor på nämndens verksamheter. Dessa har analyserats och bedömts utifrån hur hög sannolikheten är att de inträffar inom någon av nämndens verksamheter. Analysen har behandlats av förvaltningsledningen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	100 %	100 %	2014

Nämndmål:

1.7.1 Insatsen Stockholmsvärdar ger en bättre utemiljö

 Uppfylls helt

Genom stockholmsvärdarnas arbete ute på gator och torg bidrar nämnden till ett snyggt och tryggt Stockholm.

Arbetsmarknadsnämnden driver i samarbete med trafiknämnden verksamheten Stockholmsvärdar, vilket är visstidsanställningar för renhållning i stadsmiljön. Stockholmsvärdarna har bidragit till att förbättra stadens utemiljö genom deras arbete med att hålla stadens gator, parker och torg rena. Anställningen föregås av en förberedande utbildningsdel som innefattar renhållning och säkerhet. Först efter uppfyllda lärandemål erbjuds en anställning som stockholmsvärd vilket bidrar till att de aspiranter som erbjuds en anställning har goda förutsättningar för att förbättra stadens utemiljö.


Nämndmål:

1.7.2 Nämndens risk- och säkerhetsarbete hindrar och minimerar konsekvenserna av oönskade händelser

 Uppfylls helt

Det förebyggande arbetet förebygger risker och minskar konsekvenserna av oönskade händelser. Enheternas kris- och säkerhetsplaner revideras kontinuerligt. Utöver detta finns en central kris och säkerhetsplan.

Alla enheter inom arbetsmarknadsförvaltningen har reviderade kris- och säkerhetsplaner, en av förvaltningens enheter har inte fått sin kris- och säkerhetsplan godkänd av förvaltningens centrala risk- och säkerhetsgrupp. Enheten arbetar vidare med sin kris och säkerhetsplan efter förslag till ytterligare kompletteringar och revideringar. En revidering av förvaltningens centrala kris- och säkerhetsplan har även genomförts under 2014, den centrala kris- och säkerhetsplanen har kompletterat med mer operativa delar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel enheter som har en aktuell kris- och säkerhetsplan	100 %		100 %		2014

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

Nämndens verksamheter har ett tydligt brukarfokus och präglas av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. Verksamhetsutveckling och strävan mot ett gott bemötande gentemot studerande och aspiranter genomsyrar verksamheterna.

God kvalitet säkerställs genom systematiska uppföljningar och utveckling av områden som behöver förbättras. Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens åtaganden. Brukarnas synpunkter och klagomål är viktiga i förbättringsarbetet och brukarundersökningar genomförs kontinuerligt.

Inom såväl vuxenutbildningen som sfi följs avtal och kvalitet upp på ett systematiskt sätt med varje utbildningsanordnare där resultat och måluppfyllelse diskuteras. Jobbtorg Stockholm följer upp externa leverantörer i regelbundna möten och genom att leverantörerna skriftligt redovisar resultat av sitt arbete med enskilda aspiranter via Jobbtorgsportalen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Nämndens vuxenutbildning präglas av flexibilitet, tillgänglighet och ett brett utbud av utbildning. Studerande har goda möjligheter att anpassa sina studier till sin livssituation och ungefär hälften av de studerande arbetar parallellt med sina studier. Nämnden arbetar för att nå målet främst genom SFI-centrum och Komvuxcentrum, 31 upphandlade utbildningsanordnare, sex skolor i egen regi samt ett antal gymnasieskolor inom utbildningsnämnden.

Därutöver bidrar Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering och Enheten för språkstödjande insatser till målet genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språk- och kunskapsutveckling.

Nämndmål:

2.1.1 Vuxna studerande och aspiranter deltar i verksamheter av god kvalitet

● Uppfylls helt

Nämndens egna verksamheter utvecklas genom ett kontinuerligt kvalitetsutvecklingsarbete. Kvaliteten i verksamheten hos upphandlade aktörer följs upp regelbundet.

Nämnden har utvecklat det övergripande kvalitetsarbetet genom att ta fram en tvåårig plan för kvalitetsarbetet utifrån stadens kvalitetsprogram. Under början av året har fokus i arbetet varit tillgänglighet och bemötandet gentemot stockholmarna och samverkansparter. Under året har fokus även riktats mot att utveckla det interna bemötandet och ett aktivt medarbetarskap samt förhållningssätten för medarbetare och chef. Utmaningen har varit att förtydliga hur vision, mål och förhållningssätt hänger samman och kan användas i det dagliga arbetet i alla nämndens verksamheter. Under 2015 kommer fokus riktas mot ett tydligt ledarskap.

Under året har en plan för hur forskning och beprövad erfarenhet bättre kan tas tillvara inom nämndens verksamheter presenterats för chefer och medarbetare. Arbetet har påbörjats enligt planen bland annat genom att i arbetet med nya budgetuppdrag bevaka aktuell forskning kopplat till uppdraget. Nämndens avdelningar har under workshops diskuterat hur forskningen

bättre kan tas tillvara. Ett seminarium om vetenskapliga begrepp anordnades under hösten och några goda exempel på hur nämndens verksamheter använder sig av forskning lyftes fram under en chefsdag.

Kvalitetssäkring av sfi och komvux sker genom en fastställd struktur, dels utifrån styrdokumentens krav dels utifrån tecknade avtal. En löpande och kontinuerlig uppföljning av verksamheten sker via rektorernas tillsyn och myndighetsutövning genom planerade besök men även akuta besök görs som är föranledda av enskilda klagomål eller behov.

Uppföljning sker via statistik och analys av uppnådda kunskapsresultat, avtalsuppföljning med avtalstecknande person, analys och återkoppling av anordnarnas inlämnade kvalitetsredovisningar/årsrapporter, brukarundersökningar genomförda i samverkan med Kommunförbundet Stockholms län, KSL, andelen lärare med lärarlegitimation och eller behörighet samt anordnarnas ekonomiska stabilitet. Vid behov kallas även anordnare till möten om problem har identifierats hos en utbildningsanordnare. Handlingsplaner upprättas då enligt avtal som följs upp av förvaltningen. Förvaltningen bjuder in samtliga anordnare till olika forum för regelbunden kompetensutveckling, information samt dialog. Vid dessa träffar ges även tillfälle för anordnare att presentera goda exempel från sin verksamhet, till exempel hur man arbetar med formativ bedömning och hur man får den individuella studieplanen att vara ett reellt stöd för pedagog och elev.

Inom sfi har arbetet fortsatt med så kallade kvalitetsutvärderingar där en utomstående utvärderare och en av nämndens rektorer utvärderar verksamheten hos en utbildningsanordnare. Samtliga anordnare har utvärderats och under året gjordes även återbesök hos fem av anordnarna. Under året har två gemensamma uppföljningsmöten med samtliga anordnare genomförts på temat evidensbaserad praktik inom sfi. Det har lett till en hel del utvecklingsarbete. I mars anordnades även en inspirationsföreläsning om normkritiskt förhållningssätt.

För komvux del sker uppföljning i stora delar inom den kommunsamverkan som finns etablerad inom Vux18 samt inom KSL. Den fristående utvärderaren som finns inom länet har nu utvärderat ungefär hälften av alla anordnare i länet, både upphandlade och egen regi får dessa uppskattade besök. Uppdraget pågår till 2016. Det som framkommer vid besöken är bland annat att skolorna är bra på att följa upp kvantiteten men brister finns när det gäller uppföljning av sin kvalitet.



Utvecklingsarbetet för att säkra likställigheten för aspiranterna på jobbtorg har fortgått. Ett gemensamt introduktionsmaterial har utarbetats att användas av alla lokala jobbtorg i det initiala mötet med aspiranter. Ett arbete har också gjorts för att formalisera processen inför start av nya insatser såväl inom Jobbtorg Stockholms verksamheter som hos externa leverantörer i syfte att höja kvaliteten genom tydlig behovsanalys, målformulering och uppföljning. En insatskalender har utvecklats som ett planeringsverktyg för personal inom jobbtorget.

Ett analysarbete kring jobbtorgens erfarenheter av att bistå aspiranter med psykiska funktionsnedsättningar att närma sig arbetsmarknaden har genomförts. Genom dokumentation av de egna förhållnings- och arbetssätten har syftet varit att bidra till att utforma arbetssätt utifrån beprövad erfarenhet. Alla medarbetare inom målgruppen resurs involverades i arbetet. Resultaten av analysen sammanfattades i en rapport och resultaten kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Jobbtorgen har genomfört en brukarundersökning och resultaten har fördjupats genom fokusgrupper med aspiranter. Svarsfrekvensen var låg på brukarundersökningen trots att ett

omfattande arbete genomförts lokalt på enheterna för att få aspiranter att delta. Fortsatt arbete för att säkra brukarinflytande kommer att pågå under 2015.

En projektansökan har skickats till stadens projektkontor för digital förnyelse där Jobbtorg Stockholm planerar att vidareutveckla en e-tjänst till verksamhetssystemet Jobbtorgsportalen. E-tjänsten syftar till att förbättra kommunikationen och tillgängligheten för aspiranterna genom att erbjuda information och funktioner som inte finns tillgängliga digitalt idag.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel studerande som efter avslutad sfi klarar de nationella proven.	94,38 %	91,38 %	80 %		VB 2014
 Studerande inom komvux kan rekommendera sin skola till andra.	78,05 %	86 %	78 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Riktad information till utbildningsanordnare och studerande om möjligheten att studera även under sommaren.	2014-01-01	2014-12-31	
 Införa en ny enkätundersökning i samband med att aspirantens jobbplan uppdateras för att säkra brukarinflytande.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys			
Istället för en enkätundersökning har en Jobbtorgsövergripande brukarundersökning genomförts och fördjupande fokusgrupper med aspiranter för att säkra brukarinflytande. Fortsatt arbete för att säkra brukarinflytande kommer fortgå 2015.			
 Nämndens verksamheter arbetar för att implementera forskning i sina verksamheter enligt den gemensamma handlingsplan som utarbetats under 2013.	2014-01-01	2014-12-31	
 Nämndens övergripande kvalitetsarbete utvecklas i enlighet med den handlingsplan som utarbetats under 2013.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

2.1.2 Vuxna studerande väljer mellan verksamheter av god kvalitet

 Uppfylls helt

För invånare som önskar studera inom komvux eller sfi finns möjlighet att välja utbildningsanordnare.

Inom sfi har nämnden avtal med nio upphandlade utbildningsanordnare och inom komvux med 22 anordnare. Dessutom erbjuder fem folkhögskolor stockholmarna möjlighet att delta i utbildning som motsvarar sfi.

Utbildning sker även vid tre sfi-skolor inom egen regi. Även komvux erbjuder utbildning inom egen regi där Åsö vuxengymnasium utgör den i särklass största anordnaren. Fyra gymnasieskolor erbjuder också olika typer av yrkesutbildning. Samtliga elever ges möjlighet att välja anordnare, dag- eller kvällsundervisning, inriktning och omfattning av studier. Studieförhållanden kan även väljas, det vill säga om studierna ska bedrivas som distansstudier, flexstudier eller mer som traditionell klassrumsundervisning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

Uppfylls helt







Det går generellt bra för de studerande inom sfi och komvux, men det finns en stor variation mellan kurser och anordnare.



Trots att fler sfi-studerande tar betyg och tar betyg snabbt når nämnden inte helt upp till målet om 65 procent godkända efter 600 timmar. Orsaken är främst att ett större antal studerande med lång tid i sfi har tagit betyg under året som ett resultat av en satsning på denna grupp. Det är glädjande att studerande med långsam utveckling i sfi tar betyg, men det påverkar samtidigt uppfyllelsen av indikatorns målvärde negativt.

Inom den gymnasiala vuxenutbildningen har resultatet ökat något från föregående år. Yrkesutbildningarna går mycket bra samtidigt som de teoretiska utbildningarna brottas med vissa utmaningar. Matematikresultaten har ökat något under året och är ett fortsatt utvecklingsområde. Betygsresultaten visar att spridningen är stor mellan skolorna. Handlingsplaner har begärts in för en handfull skolor där det framgår hur bättre måluppfyllnad ska ske. Påpekas bör att nämndens mål är högre än den i avtalen med utbildningsanordnarna som är satt till 80 procent. Ansträngningar för att uppnå nämndens mål fortsätter.

Det är glädjande att trenden med goda resultat på grundläggande vuxenutbildning håller i sig. Modellen med delkurser tycks fungera väl då det tillåter en högre grad av individualisering och nivåanpassning. Även andra stödinsatser ger troligtvis resultat. Den största kursen, svenska som andraspråk, är en kurs där många elever är motiverade och har bra förkunskaper. Flera har studievana och -teknik från sina tidigare sfi-studier.

För fördjupade redovisningar och analys av resultat inom sfi och komvux hänvisas till kvalitetsrapporter som biläggs verksamhetsberättelsen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	64,2 %	66 %	65 %	65 %	2014
Analys					
Trots att fler sfi-studerande tar betyg och tar betyg snabbt når nämnden inte helt upp till målet om 65 procent godkända efter 600 timmar. Orsaken är främst att ett större antal studerande med lång tid i sfi har tagit betyg under året som ett resultat av en satsning på denna grupp. Det är glädjande att studerande med långsam utveckling i sfi tar betyg, men det påverkar samtidigt uppfyllelsen av indikatorns målvärde negativt.					
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	94,2 %	-	90 %	90 %	2014
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	85 %	85 %	83 %	83 %	2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	83 %	82 %	85 %	85 %	2014
Analys					
Resultatet har ökat något jämfört med föregående år. Handlingsplaner har begärts in för en handfull skolor där det framgår hur skolorna ska arbeta för att uppnå en högre måluppfyllnad.					

Nämndmål:

2.2.1 Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

 Uppfylls helt

Nämnden arbetar för att nå målet främst genom SFI-centrum, de tre skolorna i egen regi och nio upphandlade utbildningsanordnare.

Det övergripande uppdraget för SFI Stockholm är att genom olika insatser skapa förutsättningar för invandrare att integreras i det svenska samhället och komma ut på arbetsmarknaden. Förutom utbildning i svenska för invandrare ansvarar SFI Stockholm för Enheten för språkstödande insatser och det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län.

Antalet studerande inom sfi är fortsatt mycket högt. Under 2014 har cirka 19 150 personer deltagit. Studerandegruppen i Stockholm är ung och välutbildad. Mer än hälften av de studerande är under 35 år och närmare hälften har eftergymnasial utbildning. Andelen kvinnor uppgår till 55 procent och andelen män till 45 procent.

Det stora antalet sökande innebär ett högt tryck på SFI-centrum. Under året hade enheten 20 350 besökare, 7 900 telefonsamtal och 4 100 e-post. Antalet genomförda nivåtest har ökat med närmare 350 till 9 100 vilket är en följd av att andelen nya sökande har ökat. I stort sett hela ökningen har skett under hösten sedan det blivit klart att EU-medborgare med uppehållsrätt har rätt att studera sfi utan att folkbokföra sig.

Resultat

Resultaten inom sfi är goda, det gäller resultat kopplade till såväl studier som till arbetsmarknad. Den samlade bedömningen är att nämndens mål för 2014 har uppnåtts.

Av de drygt 7 400 studerande som avslutat en kurs under året har drygt 94 procent tagit betyg. Särskilt positivt är att fler studerande med långsam utveckling har tagit betyg i år. Nämnden har för övrigt genomfört en översyn av studerande med långsam utveckling på alla studievägar. Gruppen har fått särskild uppmärksamhet vid uppföljning hos anordnare och målet är att under 2015 utveckla rutiner och stöd för att ännu fler studerande ska lyckas med sina studier.

Den uppföljning nämnden gjort under året av sfi-studerande som började sina studier 2008 och 2010, visar att de studerande blir rustade för arbete och att SFI Stockholm förser arbetsmarknaden med arbetskraft. 73 procent av de som påbörjade sina studier 2008 har arbetat eller studerat under uppföljningsåret 2012. Motsvarande för de som påbörjade sina studier 2010 är 76 procent. Närmare hälften av de sfi-studerande är etablerade på arbetsmarknaden enligt den definition SCB gör. Etableringen har gått snabbare för de som

påbörjade sina studier 2010. Särskilt anmärkningsvärt är att de som påbörjade sina studier på studieväg 1 är etablerade i relativt hög grad, även om det naturligtvis är de på studieväg 3 som är etablerade i högst grad.

När det gäller lärarlegitimation fanns vid årsskiftet inom SFI Stockholm 126 lärare med lärarlegitimation samt 31 lärare som är behöriga enligt nämndens avtal med anordnarna och som har lämnat in ansökan om legitimation till Skolverket. För dem dröjer beslut på grund av långa handläggningstider på Skolverket. Det finns ett antal lärare som väntat upp till nio månader på besked.



Utveckling under året



Implementeringen av Handlingsprogram för kvinnor på studieväg 1 har inletts. En första introduktionskurs på modersmål genomfördes under året för somalisktalande kvinnor. Fokusgrupper visar att de studerande är mycket nöjda. De har framsteg i både sitt modersmål och svenska språket och uppskattade att de fick nyttig kunskap både om skolan och om livet utanför. En annan insikt var att det är viktigt för motivationen att eleverna redan från början får lära sig tala svenska. Lärare och modersmållärare var också mycket nöjda då de tyckte att konceptet fungerade bra. Utifrån de erfarenheter som gjordes under våren fortsätter skolan utveckla arbetet med introduktionskurser på modersmål. Ett arbete pågår med att utveckla sfi för föräldralediga i egen regi, vilket också kommer att gynna målgruppen.

Nämnden har utrett om det finns förutsättningar och behov av att starta en särskild grupp för yngre/mer motiverade studerande inom studieväg 1 samt titta på för- och nackdelar med en sådan lösning. Under 2015 ska beslut fattas i frågan.

Förstudien för yrkesinriktad sfi från dag 1 är avslutad och arbetet med att förbereda en ansökan till Europeiska socialfonden pågår.

Nämnden har under året arbetat mer uppsökande och marknadsfört sfi och samhällsorientering på nya arenor där personer med rätt att läsa sfi och samhällsorientering vistas. Nytt informationsmaterial har tagits fram och utbildning av personal har genomförts hos bland annat medborgarkontor, jobbtorg, mödravårdscentraler, barnmorskemottagningar, öppna förskolor och bibliotek. Besöken har generellt uppfattats som nyttiga, konkreta och användbara hos personal.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal sfi-lärare med lärarlegitimation	157	-	150	-	2014
Analys Antalet 157 lärare innefattar 31 lärare som är behöriga enligt nämndens avtal och har ansökt om legitimation hos Skolverket. P.g.a. mycket långa väntetider hos Skolverket har lärarna vid utgången av 2014 ännu inte fått besked.					
 Antal sfi-studerande som har praktik inom ramen för sina sfi-studier	455	474	450	-	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp hur det gått för studerande inom sfi efter avslutad utbildning.	2014-01-01	2014-12-31	
 Göra en fördjupad uppföljning av två yrkesinriktade satsningar inom sfi	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Marknadsföra sfi för att nå fler deltagare.	2014-01-01	2014-12-31	
🎥 Planera och genomföra en ny upphandling inom sfi.	2014-01-01	2015-06-30	
✓ Ta fram indikatorer för att mäta kvaliteten i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Utredda förutsättningarna att starta en grupp för yngre inom studieväg 1.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Utredda förutsättningarna för att förbättra övergången från sfi till kommunal vuxenutbildning.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Utveckla en introduktionskurs för invandrarkvinnor inom studieväg 1.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

2.2.2 Studerande inom vuxenutbildningen har kunskaper som gör dem förberedda för arbete eller högre studier

◆ Uppfylls delvis

Nämnden arbetar för att nå målet genom att erbjuda studerande inom vuxenutbildningen undervisning av god kvalitet. Elever ska stödjas och stimuleras och få kunskaper i syfte att stärka sin ställning i arbetslivet.

Det övergripande uppdraget för Vuxenutbildning Stockholm är att tillhandahålla en mångfald av kvalitativa utbildningar som bidrar till att elever inom kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna samt studerande inom eftergymnasiala utbildningar kommer vidare till högre studier eller erhåller ett arbete utifrån sina förutsättningar.

Under året har 23 375 unika personer studerat en eller flera kurser inom komvux och inom Lärvox var motsvarande antal 350 studerande. Inom Frans Schartaus Handelsinstitut har det varit cirka 700 aktivt studerande under året. Yrkehögskoleutbildningarna har haft cirka 760 studerande under året varav cirka 700 på Frans Schartaus Handelsinstitut.

År	Antal elever* grundläggande nivå	Antal elever* gymnasial nivå	Antal helårsplatser	Varav helårsplatser inom yrkesvux
2012	4 809	16 490	6 475	415
2013	5 263	17 410	7 371	737
2014	5 782	19 429	8 528	535 + 200 lärling

* En person kan läsa flera kurser varför antalet elever och antalet unika personer inte är samma.

Tabellen ovan redogör för antalet studerande inom komvux och visar att ökningen av elever varit betydande. Fler söker sig till gymnasienivån vilket till en del kan förklaras av att den 1 juli 2015 kommer slutbetyg inte längre att kunna utfärdas från komvux. Det innebär att om man vill erhålla ett slutbetyg måste man slutföra de kurser från tidigare skolsystem som ska ingå i slutbetyget innan kommande sommar. Slutbetyg har ersatts med gymnasieexamen. En betydande ökning har även skett av de grupper som tillhör den primära målgruppen, det vill säga de individer som saknar grundläggande utbildning och eller saknar en tre-årig gymnasieutbildning.

Den stora ökningen av elever har medfört att Komvuxcentrum har haft att hantera en mängd av kontakter. Några exempel från enheten; Under året har drygt 45 000 ansökningar till

komvux behandlats, 19 600 individer har fått svar via e-post, personliga besök var 23 500 samt så har 35 000 telefonsamtal besvarats. Enheten arbetar aktivt med att förbättra tillgängligheten i form av att alltid ha en uppdaterad hemsida där det ska vara enkelt att hitta svar. En översyn av hanteringen av e-post och telefoni har genomförts där enheten nu kan utläsa positiva vinster i form av kortare svarstider och minskade köer till telefonrådgivning/information. En förändring av ansökningstiderna har även genomförts där kontinuerlig ansökan till komvux under hela året nu är möjligt.

Vuxenutbildning Stockholm har under hösten genomfört en utåtriktad kampanj under namnet Vuxveckan, i syfte att nå ut till presumtiva elever. Vuxveckan genomfördes tillsammans med samtliga anordnare inom ramen för nämndens samverkan med Vux18.

Resultat

Resultaten inom den gymnasiala vuxenutbildningen har ökat från 82 procent för 2013 till 83 procent för 2014. Årsmålet har varit 85 procent vilket inte uppnås helt. Påpekas bör att nämndens mål är högre än det mål som gäller i avtalen med utbildningsanordnarna som är satt till 80 procent. Betygsresultaten visar att spridningen är stor mellan skolorna. Handlingsplaner har begärts in för en handfull skolor där det framgår hur bättre måluppfyllnad ska ske.

Betygsresultatet är lägre i vissa kurser och då särskilt inom matematik på gymnasial nivå som trots en stor medvetenhet och ett flertal satsningar hos samtliga anordnare inte når önskat resultat. Emellertid har resultaten inom matematik ökat med tre procentenheter sedan föregående år. Under hösten påbörjades Matematiklyftet vilket är en statlig satsning som bygger på kollegialt lärande för aktiva pedagoger. Syftet är att finna nya pedagogiska modeller och därmed höja resultaten på sikt. Knappt ett fyrtiotal lärare, både från egen och från extern regi medverkar under ledning av erfarna handledare. Lärarna är indelade i två grupper och de träffas varannan vecka fram till sommaren då Matematiklyftet avslutas för vuxenutbildningens del. Det som framkommit hittills är att lärarna upplever träffarna som mycket lärorika och positiva.

Inom distansundervisningens teoretiska del, men även inom samma del men där klassrumsundervisning är kännetecknade, uppnås inte målet för ett antal anordnare oavsett regi. Skolorna arbetar aktivt med olika former av åtgärder som har presenterats för förvaltningen. Inom egen regi finns en handfull karriärlärare som ska bidra till en ökad måluppfyllelse.

För anordnare som i huvudsak ger direkta yrkeskurser är resultaten mycket goda, runt 90 procent av eleverna får godkända betyg. Inom den grundläggande vuxenutbildningen är det 85 procent som har uppnått godkänd nivå, vilket är på samma nivå som föregående år.

I kvalitetsbilagan finns en tabell över samtliga utbildningsanordnares uppnådda resultat samt en utförlig analys.

Inom Lärvox var det fler elever som erhöll betyg jämfört med föregående år, 220 betyg eller intyg 2014 jämfört med 164 betyg/intyg under 2013. Lärvox fokuserar på att utveckla fler delkurser anpassade till målgruppen då det visar sig ge positiva effekter på inläringen. Det finns ett stort intresse utifrån andra kommuner och även från Skolverket att ta del av hur enheten arbetar med sin målgrupp som till stor del är forskningsbaserat. Lärvox har samverkat med Jobbtorg Resurs och genomfört en anpassad yrkesutbildning för målgruppen. Lärvox har även blivit en viktig aktör för elever inom sfi och komvux som ännu inte kan tillgodogöra sig kurser inom ordinarie utbildning.

Åsö Vuxengymnasium har, förutom sin ordinarie utbildning, genomfört flera

bristyrkesutbildningar i samverkan med Jobbtorg Stockholm men även utbildningar inom ramen för yrkesintroduktionsanställningar.

Resultaten inom Frans Schartaus Handelsinstitut är mycket goda. Andelens som erhåller arbete efter sina studier är 90 procent, en nivå som har varit relativt konstant genom åren. Enheten har som mål att fler studenter ska ta ut sin examen och har under året satsat på pedagogiska insatser i form av extra stöd, uppsamlingstentamina samt möjlighet till ytterligare inlämningsuppgifter.

Från den 1 juli 2015 ska samtliga lärare inneha lärarlegitimation för att få sätta betyg. Undantagna tills vidare från lagen är bland annat yrkeslärare och lärare inom särskolan. Nämnden har tidigare följt upp lärarbehörigheten årligen, som 2013 enligt SCB var 86 procent för komvux i Stockholm, men har nu övergått till att följa upp andelen lärare med legitimation. Här finns emellertid en del kända eftersläpningar inom Skolverket som medför att statistiken inte är tillförlitlig. Även intresset hos många lärare att ansöka om legitimation har visat sig vara ett problem. Utifrån statistiken hösten 2014 är det inom upphandlad regi knappt 500 aktiva lärare, av dessa innehar 50 procent legitimation. Ett stort antal ansökningar är under beredning på Skolverket, skulle alla dessa bli beviljade innehar 71 procent lärarlegitimation. Inom egen regi är det 74 procent av de dryga 110 lärarna som i skrivande stund har erhållit legitimation. Nämnden har fokus på denna uppföljning under kommande avtalsperiod.

Yrkesvux och lärling






Under året har nämnden erhållit statliga medel till 535 helårsplatser inom yrkesvux vilket har varit en minskning med ett par hundra platser jämfört med föregående år.






Utbildningen har följts upp varje år utifrån direktiv från Skolverket. Under 2014 har drygt 1200 personer deltagit inom yrkesvux. Samtliga av dessa elever deltog även i yrkesvux året dessförinnan varför något nyintag inte kunde göras under hela 2014. Uppföljningen för 2014 presenteras i tertialrapport 1 2015. De mest eftertraktade utbildningarna är inom vård och omsorg vilket är positivt då det finns många arbetstillfällen inom just den sektorn. Andra utbildningar som är eftersökta återfinns inom handel och administration samt inom restaurangbranschen.

Nämnden har under året beviljats statsbidrag till lärlingsutbildning för drygt 200 helårsplatser. Antalet elever har varit det tredubbla. Platserna avser både gymnasial komvux och särskild utbildning för vuxna. Utbildningen sker till 70 procent på en arbetsplats och varierar i längd. Regeringsbeslut finns på att lärlingsutbildning för vuxna ska pågå till 2016. En uppföljning av samtliga elever som har gått eller nu går på lärlingsutbildning har gjorts under 2014. Drygt 300 personer svarade på en enkät. Resultaten visar att cirka 50 procent av de svarande fortfarande deltar i utbildningen, men av de som avslutat sin utbildning uppger hälften att de idag arbetar inom det område som utbildningen riktade sig till.

Intervjuer har även genomförts på aktuella praktikplatser och en särskild dialog sker även med samtliga skolor. Det som framkommer är att skolorna anser att den introduktionsperiod som samtliga elever ska genomgå i samband med kursstart är mycket viktig. Här kan man se om personen i fråga har valt rätt och är tillräckligt motiverad till att genomgå aktuell utbildning. Att utbilda sig på en arbetsplats är krävande och en hög grad av mogenhet krävs i kombination med stöd från skola och arbetsplats. För gruppen som befinner sig långt ifrån utbildning och arbete finns Lärling plus som påbörjade sin verksamhet i mindre omfattning under hösten. Lärling plus vänder sig till unga i åldern 20-29 år som är intresserade av att påbörja en yrkesutbildning. Inför starten har en omfattande förstudie gjorts i syfte att få en så

verklighetsnära utbildning passande målgruppen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	67,0 %	67,0 %	70 %	-	2014
Analys Variationen är stor mellan de olika skolorna utifrån vad eleverna uppger beträffande om de har en individuell studieplan eller ej. Dock uppger samtliga anordnare att deras elever har studieplaner.					
 Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik 1a-c	59 %	56 %	60 %	-	2014
Analys Fokus under året har varit på matematiken inom alla nivåer. Dock visar årets resultat på att andelen elever med godkända resultat ökar. Glädjande är också att resultaten på grundläggande nivå är betydligt bättre.					
 Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Svenska som andraspråk på grundläggande nivå	86,8 %	85,4 %	85 %	-	2014
 Andel studerande som är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de fått på sin skola	78,0 %	-	70 %	-	2014
 Lärare inom vuxenutbildningen ger snabb återkoppling på inlämnade uppgifter	71,0 %	82,3 %	75 %	-	2014
Analys Även inom denna fråga från brukarundersökningen 2014 visar resultatet på en stor spridning inom de olika skolorna. Det kan vara svårt för den enskilde eleven att definiera vad "snabbt besked" innebär vilket kan bero på helt olika förväntningar.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att höja kunskaperna i matematik på den gymnasiala nivån.	2014-01-01	2014-12-31	
 Förkorta tiden mellan ansökan och kursstart.	2014-01-01	2014-12-31	
 Genomföra en ny brukarundersökning inom Komvux, Lärvox samt Komvuxcentrum.	2014-01-01	2014-12-31	
 Planera och genomföra en ny upphandling inom kommunal vuxenutbildning.	2014-01-01	2015-06-30	
 Planera och genomföra en uppföljning av lärlingsutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

● Uppfylls helt

Nämndmål:

2.3.1 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

● Uppfylls helt

Övergripande flyktingfrågor

Stadens mottagande av nyanlända har under året omfattat personer i eget boende och deras anhöriga. Under 2014 har 1 742 personer med uppehållstillstånd kommit till staden. Av dess är 176 ensamkommande flyktingbarn.

Under året har en reviderad samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen utarbetats. Samverkan har också skett med andra aktörer i regionen omkring utvecklingen av flyktingmottagandet. En överenskommelse för 2014 har tecknats med Länsstyrelsen som omfattar 137 personer inom ramen för ett organiserat flyktingmottagande..

Ett särskilt projekt har genomförts i stadsdelsnämnden Rinkeby-Kista i form av ett informationscenter som riktats till somaliska anhöriga. Projektet har också erbjudit mentorskap för somaliska barn och ungdomar. Nämnden har varit samverkanpart i detta arbete.

Nationella minoriteter

Nämnden har det samordnande ansvaret för stadens arbete med de fem nationella minoriteterna. I detta ingår att samordna arbetet utifrån stadens särskilda ansvar som förvaltningsområde för det finska språket. Under 2014 har en samarbetsyta introducerats för att underlätta kontakterna inom staden. Nämnden har också haft samråd med samtliga nationella minoriteter.

Nämnden har under året ägnat extra uppmärksamhet åt den romska frågan. Nämnden har beviljats statliga medel för att anställa två romska brobyggare. Dessa har arbetat utifrån jobbtorget i Farsta och i samverkan med omkringliggande stadsdelsförvaltningar. Nämnden har även varit samarbetspart i projektet Romani Buca som bedrivits med stöd av socialfonden. Därutöver har nämnden medverkat i förstudier omkring projekt inriktade mot den romska gruppen inför kommande socialfondsperiod.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra en översyn av den lokala överenskommelsen med Arbetsförmedlingen om etableringsverksamheten.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

2.3.2 Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning


 Uppfylls helt


Centrum för samhällsorientering i Stockholms län är ett kommungemensamt kansli för samhällsorientering som administreras av nämnden.

Antalet deltagare i samhällsorientering fortsätter att öka. Under 2014 har cirka 1 900 deltagare genomgått samhällsorientering vilket är en ökning med 5 procent sedan föregående år. Av deltagarna var cirka en tredjedel stockholmare och resterande boende i övriga samverkande kommuner. Av både enkätsvar och annan uppföljning framgår att deltagarna är mycket nöjda med samhällsorienteringen. 91 procent av de svarande i brukarundersökningen tycker att de har fått en grundläggande förståelse för det svenska samhället och hela 95 procent tycker sig kunna rekommendera utbildningen till annan.

Trots marknadsföringsinsatser kan endast en mindre ökning av deltagare från den utökade målgruppen, det vill säga anhöriginvandrare, ses. Det utgör därför ett viktigt utvecklingsområde att fortsätta informations- och kommunikationsinsatser i de samverkande kommunerna för att möjliggöra att fler personer med rätt till samhällsorientering också erbjuds den.

Under året har nämnden sökt och beviljats medel från Länsstyrelsen för ett nytt projekt. Syftet är att möjliggöra en lyckad etablering för deltagare genom att integrera hälsokommunikation i samhällsorienteringen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	91,0 %	88,3 %	80 %	-	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Marknadsföra samhällsorienteringen för att nå dem som omfattas av rätten.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

2.3.3 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är tillgängliga

 Uppfylls helt

Nämnden har, enligt lagen om enkelt avhjälpta hinder, gjort en inventering av tillgängligheten i de verksamhetslokaler som tillhör Lärvox, Jobbstart och Jobbtorg Skärholmen. Åtgärder sker löpande. Tillgänglighetsöversyn har inte gjorts i SFI Söderorts lokaler på grund av att framtida lokalbehov ses över.

Under 2014 har en handlingsplan för tillgänglig information och kommunikation tagits fram efter konsultation med Handisam och stadens funktionshindersombudsman. Förändringar har gjorts för att göra informationen på webben mer tillgänglig, tryckt information går att få i alternativa format och en utbildning "*skriva klarspråk*" har hållits för medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Inventering enkelt avhjälpna hinder i Lärvox och SFI Söderorts lokaler.	2014-01-01	2014-09-30	
Analys Lokalöversyn har inte gjorts i Sfi Söderorts lokaler då det råder osäkerhet kring hur länge verksamheten ska bedrivas i nuvarande lokaler.			
🟢 Krav på tillgängliga lokaler vid ny upphandling av externa leverantörer av sfi och vuxenutbildning.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Nämnden har utarbetat en klausul som ska säkerställa tillgängliga lokaler vid upphandling av externa leverantörer.			
🟢 Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i Lärvox och SFI Söderorts lokaler.	2014-10-01	2015-12-31	
Analys Åtgärder sker löpande i Lärvox lokaler.			
✓ Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2014-12-31	
✓ Plan för att åtgärda brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2014-12-31	
✓ Ta fram en inriktning för arbetsmarknadsnämndens verksamheter och medarbetare som knyter samman stadens vision med nämndens uppdrag och verksamheternas arbetssätt i mötet med stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

Nämndens sammantagna bedömning är att nämnden uppnår kommunfullmäktiges inriktningsmål om att kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras, trots att målvärdet för fyra av indikatorerna inom medarbetarområdet inte uppfylls helt.

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till kommunfullmäktiges mål genom ett strukturerat arbete med det systematiska arbetsmiljöarbetet, aktivt hälsoarbete, samverkan med de fackliga parterna, systematiskt kvalitetsarbete med fokus på bemötande, aktivt ledarskap och tydlig ledarskap samt förhållningssätten för chef och medarbetare.













Trots detta arbete når inte nämnden alla målvärden för indikatorerna under 2014. Skattningen i medarbetarenkäten är totalt sett hög och det går att utläsa att chefer är tillgängliga och ger medarbetare förutsättningar för att ta ansvar i sitt arbete.

Nämnden har många spännande uppdrag och befinner sig i ständig förändring med nya utmaningar. Detta möjliggör en intern rörlighet och/eller kompetensutveckling utifrån behov i verksamheten. Medarbetare har skattat högt att de är insatta i arbetsplatsens mål och åtagande vilket visar på delaktighet och engagemang.

Sjukfrånvaron har ökat från 3,5 procent 2013 till 3,9 procent, detta gäller både män och kvinnor. Trenden följer riket i övrigt och är fortfarande relativt låg i förhållande till övriga förvaltningar i staden. Chefernas arbetssätt att agera tidigt samt förvaltningens förebyggande hälsoarbete och systematiska arbetsmiljöarbete är en framgångsfaktor för att motverka hög

sjukfrånvaro och kommer att fortsätta utvecklas under 2015.

Inom nämndens verksamheter är heltid norm vid tillsvidareanställning och ett aktivt arbete bedrivs för att ingen medarbetare ska ha ofrivillig deltid. I dag har ingen av nämndens medarbetare känd ofrivillig deltidsanställning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	31 st	32 st	30 st	5100	2014
  Aktivt Medskapandeindex	80	80	81	80	2014
Analys					
AMI ligger i samma nivå som 2013 dock har motivationsindex ökat från 79 till 80 och styrningsindex har sjunkit från 81 till 80. Kvar ligger ledarskapsindex på 81 vilket är ett bra resultat jämfört med staden i övrigt.					
  Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	100 %	0 %	100 %	100 %	2014
  Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	69 %	71 %	75 %	80 %	2014
Analys					
Denna indikator har minskat från förra året (71) och ligger under Stadens totala resultat på 71 procent. Det har varit en viss omsättning av chefer på grund av utmaningar internt, vilket påverkar hur medarbetare svarar utifrån att chefen är ny. Strukturerad uppföljning och återkoppling där tydliga krav framgår behöver utvecklas. En strukturerad guide vid medarbetarsamtalet har tagits fram samt kompetensutveckling för cheferna ska genomföras och kan vara ett verktyg för att skapa tydlighet.					
  Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	88 %	88 %	92 %	92 %	2014
Analys					
Nämnden har samma resultat som förra året och staden har ett resultat på 90 procent. Under 2015 kommer kvalitetsarbetet med fokus på bemötande, medarbetarskapet och ledarskapet att fortsätta. Förhållningssätten för chef och medarbetarna ska implementeras i olika processer.					
  Sjukfrånvaro	3,9 %	3,5 %	3,7 %	4,4 %	VB 2014
Analys					
Uppgifterna om sjukfrånvaron avser perioden december 2013 till nov 2014. En lite ökning av sjukfrånvaron har skett den sista månaden. Nämnden fortsätter sitt strukturerade arbete med att agera tidigt vid sjukskrivning samt ett systematiskt arbetsmiljöarbete och ett förebyggande hälsoarbete.					

Nämndmål:

2.4.1 Nämnden attraherar och behåller kompetenta medarbetare

 Uppfylls helt

Nämndens chefer erbjuds handledning och/eller mentor för att utvecklas i sitt uppdrag.

Under 2014 har en omfattande satsning på kommunikation genomförts. Chefer har fått praktiskt öva sig i ”det svåra samtalet” och feedback genom att möta olika personligheter i olika problemställningar via skådespelare från Improvisationsteatern.

För att utveckla och skapa kreativare och effektivare möten har cheferna under året fått tips och själva provat olika mötesmetoder.

Fokus har för övrigt under året varit bemötande, aktivt medarbetarskap och stadens förhållningssätt för chef och medarbetare.

Arbetsmiljö och hälsa

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete bedrivs i nämndens alla verksamheter och samverkan sker enligt samverkansavtalet.

Sjukfrånvarostatistik och statistik från avvikelssystemet RISK följs upp löpande, analyseras och samverkas. Även rapporten från företagshälsovården vävs in denna analys. Sjukfrånvaron är generellt låg och nämndens chefer följer löpande upp sjukfrånvaron och arbetar aktivt och tidigt med medarbetare som är eller befinner sig i riskzon för att bli sjukskriven. Cheferna använder företagshälsovården både förebyggande och vid sjukskrivningar där behov finns. Dessa insatser kan vara individuella eller på gruppnivå. Rapporten från företagshälsovården visar att nämndens verksamheter nyttjar företagshälsovårdens tjänster mest i förebyggande arbete.

Under året har en utbildningsinsats genomförts kring hot och våld. Varje enhet med rutiner och ser årligen över sin risk- och säkerhetsplan och under året har en grundutbildning i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud samt en utbildning i avvikelssystemet RISK genomförts

Inom förvaltningen erbjuds medarbetarna rabatt på olika träningskort och simhallskort. Dessutom utges friskvårdsbidrag och varje vecka kan medarbetaren ta ut en friskvårdstimme. Under året har en stegtävling arrangerats och flera lag inom förvaltningen deltog.

Nämnden bedömer att alla dessa satsningar sammantaget påverkat arbetsmiljön och hälsotalet i verksamheterna positivt.

Personalförsörjning

Personalomsättningen är mycket låg inom vuxenutbildning och sfi, dock något högre bland jobbtorgens jobbcoacher och jobbmatchare. Vid rekrytering har nämnden generellt sett ett mycket gott underlag av sökanden.

Medarbetarna kompetensutvecklas löpande för att kunna möta ett förändrat behov i verksamheterna.

Under året har flera nya chefer anställts särskilt inom jobbtorgsverksamheterna då flera chefer fått nya uppdrag inom förvaltningen. Flera tidsbegränsade uppdrag har möjliggjort för befintlig personal att få andra utmaningar och utvecklas inom nämndens verksamhet.

Nämnden har under året inrättat ytterligare två karriärtjänster för lärare för att utveckla den pedagogiska verksamheten. Sedan tidigare har nämnden tre karriärtjänster för lärare, två förstelärare och en lektor.

2012 kom en förordning för vuxenutbildningen som säger att utbildning ska bedrivas kontinuerligt under hela året. Ett arbete med att se över arbetstiderna för lärarna inom vuxenutbildningen påbörjades under 2013. Detta arbete intensifierades under 2014 och resulterade i att de flesta lärare nu arbetar med så kallad flexibel ferietjänst vilket innebär att arbetstid och ferier förläggs individuellt utifrån hur kurserna ligger. Ett erbjudande till de lärare som valt att gå över till semestertjänst med en löneökning på 1500 kr/månad har endast lockat ett fåtal lärare. Inom sfi arbetar lärarna schemalagt med 40 timmars arbetsvecka och semestertjänst.

Nämnden har under 2014 deltagit i stadens traineeprogram genom att anställa en studie- och yrkesvägledare.

Jämställdhet och mångfald

Enligt nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan 2013-2015 finns ett antal mål uppställda för jämställdhets- och mångfaldsarbetet. Måluppfyllelsen är god för de mål som handlar om möjligheterna att kombinera yrkeslivet med föräldraskap. Alla nämndens verksamheter förlägger möten så att arbetet kan förenas med föräldraskap.


Måluppfyllelsen är också tillfredsställande när det handlar om att öka eller bibehålla mångfalden hos medarbetarna. Inom nämndens verksamheter finns en mångfald i sammansättningen av medarbetarnas kön respektive utrikes födda. Könsfördelningen är ca 2/3 kvinnor och 1/3 män i förvaltningen. Förvaltningsledningen består av kvinnor och män i relationen 60/40. Enhetschef/Rektor 79 procent kvinnor och på biträdande enhetschef/biträdande rektor är det 69 procent.




Andelen utrikes födda är 27,9 procent av antalet anställda. Det är den högsta andelen i jämförelse med övriga fackförvaltningar och i median av samtliga förvaltningar och stadsdelsförvaltningar.

Måluppfyllelsen när det kommer till arbetsplatser fria från diskriminering bedöms inte vara helt tillfredsställande. Enligt medarbetarenkäten svarar 11 procent ja på frågan "Har du personligen, under det senaste året, varit utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling (ex. mobbing) eller trakasserier på din arbetsplats?". Frågan är omformulerad från året innan så inget jämförelsetal finns inom förvaltningen. Nämnden anser att siffran bör gå ned väsentligt under kommande treårsperiod.

Målet i nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan som handlar om likvärdiga möjligheter till kompetensutveckling bedöms inte nås fullt ut. 2014 har 91 procent av medarbetarna som besvarat medarbetarenkäten individuella utvecklingsplaner.

Nämnden har inte haft några diskrimineringstvister under året.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen medarbetare som i mycket hög utsträckning kan rekommendera sin arbetsplats till andra	66,1 %		70 %		2014
Analys					
Samma resultat som förra året och lite högre än stadens totala resultat (64). Personalomsättningen och sjukfrånvaron är relativt låg vilket tyder på att medarbetare arbetar kvar och är friska.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska upprätta och arbeta med en handlingsplan utifrån resultaten från medarbetarenkäten.	2014-01-01	2014-12-31	
 Arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud ska genomföras.	2014-01-01	2014-12-31	
 Nämnden kommer att delta i stadens traineeprogram genom att anställa en studie- och yrkesvägledare.	2014-02-01	2014-12-31	

Nämndmål:

2.4.2 Nämndens medarbetare tar initiativ till att utveckla sig och sitt uppdrag



 Uppfylls helt

Måluppfyllelsen för nämndens mål om att medarbetarna tar initiativ och utvecklar sig i sitt uppdrag är mycket bra, också i förhållande till staden som helhet. Resultatet i medarbetarenkäten är högt och de frågor som handlar om att medarbetarna bidrar med nya idéer och prövar nya arbetssätt för att utveckla verksamheten har ökat från förra året. Medarbetarens motivation till att utveckla sig i förhållande till sitt uppdrag skattas även högt. Alla enheter har upprättat handlingsplaner utifrån medarbetarenkätens resultat och jobbat med identifierade förbättringsområden. Alla medarbetare har varit delaktiga i detta arbete.

I 2014 års kvalitetsarbete har utveckling av aktivt medarbetarskap varit fokusområde tillsammans med det interna bemötandet samt stadens förhållningssätt för medarbetare och chef. Nämndens chefer har fått inspiration, kompetensutveckling samt boktips och verktyg/metoder.

En guide kring medarbetarsamtalet och individuell utvecklingsplan har tagits fram som inkluderat förhållningssätten, som ett stöd för chefer och medarbetare. Alla nämndens medarbetare har en individuell utvecklingsplan som tas fram i samband med medarbetarsamtalet med utgångspunkt från verksamhetens behov.

Ett fortsatt arbete pågår där förhållningssätten inkluderas i fler processer inom medarbetarområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dialogverktyget "Förhållningssätt för ledare och medarbetare" ska implementeras.	2014-01-01	2014-12-31	
 Implementera den nya guiden för medarbetarsamtal.	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s inriktningsmål:







3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden har bidragit till att inriktningsmålet uppnås genom att ha en hög kostnadsmedvetenhet inom nämndens verksamheter. Genom utbildning och aktivt stöd utvecklas enheternas arbete med budget, uppföljning och prognoser. En effektiv administration med bra rutiner har möjliggjort att enheterna kan följa sin ekonomi och verksamhet. Medvetenheten om den interna kontrollens betydelse för kvaliteten har under året ökat genom att den så kallade verksamhetsdialogen utvecklats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans

 Uppfylls helt


Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	97,9 %	99,6 %	100 %	100 %	VB 2014
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	97,9 %	99,6 %	100 %	100 %	VB 2014
  Nämndens prognossäkerhet T2	-1 %	0 %	+/-0 %	+/- 1 %	2014
Analys					
Avvikelsen har flera skäl. Antalet helårsstuderande/prestationer blev lägre än vad som prognostiserades i tertialrapport 2 eftersom förvaltningen arbetat med att minska frånvaron och noggrant följt upp närvaron hos studerande som väljer att läsa intensivt. Detta har lett till färre helårsstuderande/prestationer än i tidigare prognoser och stadens kostnader för sfi har därmed minskats. Den förvaltningsgemensamma reserven samt medel för utveckling har inte behövt utnyttjas under året.					

Nämndmål:

3.1.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans

 Uppfylls helt

Enheternas prognoser stäms av månatligen. Samtidigt har enhetschefer getts råd och stöd i uppföljningen av och upprättandet av budget. Utfall och prognoser har redovisats till nämnden i månadsrapporter och tertialrapporter. Därmed har säkerställts att åtgärder vidtagits vid avvikelser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ges utbildning, råd och stöd i budget och uppföljning.	2014-01-01	2014-12-31	

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Tabell: Intäkter och kostnader 2013 och 2014 i mnkr

	2014	2013	Differens	%
Intäkter				
Bidrag	-173,2	-252,8	-79,6	-46%
Försäljning av verksamhet	-82,8	-92,1	-9,3	-11%
Övriga externa intäkter	-15,5	-13,9	1,5	10%
Summa intäkter	-271,5	-358,8	-87,4	-32%

Kostnader				
Personalkostnader	382,6	370,1	12,4	3%
Lokalkostnader	71,5	73,7	-2,2	-3%
Köp av verksamhet	493,5	443,9	49,6	10%
Övriga kostnader	92,4	94,9	-2,5	-3%
Summa kostnader	1040,0	982,6	57,4	6%

I tabellen ovan jämförs kostnader och intäkter mellan 2014 och 2013. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har minskat med 87,4 mnkr, vilket är 32 procent lägre jämfört med 2013. Förändringen förklaras av att staden har infört en förändrad princip för fördelning av statsbidrag för flyktingmottagande som innebär att arbetsmarknadsnämndens intäkter under perioden har minskat med cirka 68,7 mnkr. Projekt Järvalärling har avslutats, vilket har minskat av försäljningen av verksamhet om 7,6 mnkr. Under 2014 har nämnden erhållit 1,0 mnkr i särskild ersättning från Stockholm Parkering AB.

Nämndens kostnader har ökat med 57,4 mnkr, vilket är 6 procent högre jämfört med 2013. Köp av verksamhet har ökat med 49,6 mnkr varav vuxenutbildningen 32,0 mnkr, sfi 1,9 mnkr och jobbtorg 15,7 mnkr. Personalkostnader har ökat med 12,4 mnkr och beror på den ordinarie löneöversynen samt satsningar på lärarlöner som gjorts med ytterligare 2 procent från den första juli 2014 till en kostnad om 2,0 mnkr. Därutöver har satsningar på arbetslagsanställningar kostat 2,2 mnkr. Kostnader för ungdomsanställningar har ökat med 0,6 mnkr. Lokalkostnaderna har minskat med 2,2 mnkr beroende på lokaleffektiviseringar inom vuxenutbildning, då Frans Schartaus Handelsinstitut lämnade lokalerna på Stigbergsgatan och flyttade till Åsö utbildningscentrum.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	VP 2014	Justerat VP 2014	Bokslut 2014	Begärd budgetjustering/ombudgetering i VB	Resultat efter begärd budgetjustering/ombudgetering
Jobbtorg Stockholm	246,0	246,0	241,6	-1,0	3,4
SFI Stockholm	231,9	264,8	237,8	-16,5	10,5
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	-	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	256,0	295,3	299,0	-2,0	-5,7
Nämnd och gemensam administration	47,0	47,0	39,5	-	7,5
Flykting och nationella minoriteter	6,8	6,8	3,6	-	3,2
Statsbidrag för flyktingmottagande	-45,0	-55,0	-53,0	-	-2,0
Summa nettobudget	742,7	804,9	768,5	-19,5	16,9

Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott om 18,9 mnkr exklusive statsbidrag för flyktingar och 16,9 inklusive statsbidrag för flyktingar under förutsättning att begärda budgetjusteringar och ombudgeteringar godkänns.

Jobbtorg Stockholm

För Jobbtorg Stockholm prognostiseras ett överskott på 3,4 mnkr under förutsättning att begärd ombudgetering om 1,0 mnkr för yrkesintroduktionsanställningar beviljas.

Överskottet härrör från Jobbstart, omsorgsvårdar och ingångsanställningar då nämndens kostnader blivit lägre än beräknat. Ett skäl till minskning av kostnaderna är frånvaro och att arbetet har krävt en lång förberedelsestid. Nämnden hade budgeterat medel för rivning av en verksamhet i Hagsätra, men den åtgärden flyttas till 2015.

Inom Jobbtorg Stockholm bedrivs flera projekt som delfinansieras av Svenska ESF-rådet. Några av dessa har förlängts, samt har flera förstudier pågått som delfinansierats med EU medel, vilket har bidragit till överskottet, samt har även kostnaderna för några av projekten blivit lägre än beräknat.

SFI Stockholm

Sammantaget redovisar verksamheten ett överskott på 10,5 mnkr under förutsättning att begärd budgetjustering på 15,0 mnkr för färre helårsstuderande/prestationer samt en ombudgetering till 2015 på 1,5 mnkr för försöksverksamhet med yrkesutbildning inom ramen för sfi beviljas. Överskottet har flera orsaker. Det höjda schablonbeloppet per helårsstuderande/prestation har inte i sin helhet motsvarat kostnaden för köp av utbildning eftersom ett flertal utbildningsanordnare inte åberopat avtalsenlig indexreglering av sina priser. Nämnden erhöll extra ersättning för lärarlöner. Därutöver har kurser inom uppdraget

”Fler vägar till jobb” på grund av att de krävt mycket förberedelse inte kunnat starta direkt på det nya året

Antalet helårsstuderande/prestationer 2014 uppgick till 10 100 vilket är 600 fler än kommunfullmäktiges planeringsnivå och motsvarar i princip samma volym som 2013. I samband med tertialrapport 2 tilldelades nämnden begärd budgetjustering på 29,9 mnkr för 1 200 helårsstuderande/prestationer fler än kommunfullmäktiges planeringsnivå. Då antalet helårsstuderande/prestationer inte uppgick till den nivå som prognosierades i tertialrapport 2 föreslås nämnden därför återredovisa mellanskillnaden genom att begära en budgetjustering om minskat anslag på 15,0 mnkr.

Huvudskälet till att antalet helårsstuderande/prestationer blev lägre än vad som prognosierades i tertialrapport 2 är att förvaltningen under året arbetat med att minska frånvaron och noggrant följt upp närvaron hos studerande som väljer att läsa intensivt. En studerande som inte har en närvaro på minst 70 procent får inte läsa mer än grundutbudet. Detta har lett till färre helårsstuderande/prestationer än i tidigare prognoser och stadens kostnader för sfi har därmed minskats.

Verksamheten i egen regi Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA), SFI Söderort och SFI Västerort redovisar ett sammantaget underskott på 3,6 mnkr vilket är betydligt lägre än resultatet för 2013 på 7,4 mnkr. Huvudskälen till underskotten är lägre intäkter än budgeterat. Under året har enheterna arbetat med att öka intäkterna samtidigt som kostnaderna setts över. Exempelvis har enheterna haft öppet för intag av nya elever i högre grad än tidigare för att öka antalet studerande. En genomlysning av verksamheten har genomförts i syftet att identifiera åtgärder till anpassning och effektiviseringar. Åtgärderna har dock ännu inte gett avsedd effekt varför arbetet fortsätter under 2015. Andelen studerande i reguljär sfi i egen regi är 12 procent, samma nivå som 2013.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan hösten 2010 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Målgruppen utökades vilket innebär att rätten till samhällsorientering omfattar i stort sett alla nyanlända invandrare utom EES-medborgare. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningen redovisar ett underskott på 5,7 mnkr under förutsättning att begärd ombudgetering om 2,0 mnkr för utveckling av lärlingsverksamheten beviljas. Av underskottet avser 2,3 mnkr verksamheten i egen regi. År 2013 redovisade vuxenutbildningen ett underskott på 8,3 mnkr på grund av underskott inom verksamhet i egen regi.

Kommunfullmäktiges tilldelning av resurser till vuxenutbildningen 2014 är ett fast belopp, till skillnad från stadens övriga pedagogiska verksamheter som har en budget som är prestationsbaserad. För att fortsätta med samma riktlinjer för antagningen under hösten tilldelades nämnden i tertialrapport begärd budgetjustering på 35,0 mnkr.

Under hösten påbörjades en översyn av planerings- och uppföljningsarbete inom beställarfunktionen Komvuxcentrum i syfte att skapa bättre beslutsunderlag och förbättra prognossäkerheten genom att utveckla arbetssätt och mätetal för verksamhet och ekonomi. Arbetet bedrivs med stöd av extern konsult och beräknas bli klar i februari 2015. En viktig del i det här arbetet är att ta fram en rapport som ska användas i den månatliga uppföljningen. När dessa rapporter är färdigställda kommer nämnden att redovisa antal prestationer inom den

grundläggande vuxenutbildningen för 2014 och framgent.

Resultatet för egen regi utgörs av ett överskott på 1,3 mnkr för Frans Schartaus Handelsinstitut, 0,9 mnkr för Lärvox samt ett underskott på 4,2 mnkr för Åsö vuxengymnasium.

Under året har Åsö vuxengymnasium genomfört kostnadsanpassningar bland annat genom effektivare lokalanvändning och personalöversyn. Jämfört med utfallet för 2011 har Åsö vuxengymnasium minskat sina personalkostnader med 15,6 mnkr varav 2,0 mnkr under 2014. Intäkterna har dock minskat i förhållande till budget. En förklaring till detta är att allt fler elever väljer yrkesförberedande utbildningar på bekostnad av teoretiska utbildningar. Det sistnämnda är också en förklaring till att andelen utbildningar i upphandlad regi ökar och andelen i kommunal regi minskar. Sett till antalet helårsplatser är fortfarande Åsö vuxengymnasium i särklass störst av samtliga utbildningsanordnare med en andel på knappt 20 procent av helårsplatserna. Största andelen av skolans totala elevgrupp finns inom den gymnasiala teoretiska delen.

Nämnden har även nyttjat statliga medel om 43,4 mnkr motsvarande 538 helårsplatser inom yrkesvux och 177 platser inom lärlingsutbildning för vuxna. Ett antal av dessa platser har tilldelats Lärvox. År 2013 erhöll nämnden stasbidrag för 737 helårsplatser inom yrkesvux och 100 platser inom lärlingsutbildning för vuxna.

Nämnd och gemensam administration

Nämnd och gemensam administration redovisar ett överskott på 7,5 mnkr. Detta beror på att den förvaltningsgemensamma reserven samt medel för utveckling som budgeterats inom detta verksamhetsområde inte har behövt utnyttjas. Därutöver förklaras överskottet med intäkter från EU projekt samt för förstudier för kommande ESF-projekt samt lägre personalkostnader än budgeterat. Nämnden har även fått en återbetalning från Skatteverket för momsjustering som härrör från verksamheten 2011 på 0,8 mnkr.

Flykting och nationella minoriteter

Till följd av nämndens beslut om ny inriktning i arbetet med frivillig återvandring samt att kostnaderna för fadderverksamheten varit lägre än beräknat redovisas ett överskott på 3,2 mnkr.

Statsbidrag för flyktingmottagande

För statsbidragsintäkter för stadens flyktingmottagande redovisas ett underskott på 2,0 mnkr.

Svårigheten att prognostisera intäkterna beror på att det är svårt att bedöma hur många flyktingar som förväntas komma till Stockholm. Nämndens prognoser har utgått ifrån vilket bidrag som hittills inkommit under året och därför bedömdes det i tertialrapport 2 att prognosen skulle öka med 10,0 mnkr till 55,0 mnkr. Ökningen blev dock något lägre.

Stockholm har tagit emot 1 742 flyktingar med uppehållstillstånd, av dessa är 176 ensamkommande barn. Motsvarande antal samma period förra året var 1 730 mottagna flyktingar, varav 151 ensamkommande barn.

Resultatenheter

Inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter har inga resultatenheter funnits under 2014.

Investeringar

Under 2014 har inköp av maskiner, inventarier och utrustning som betraktas som investering gjorts på sammantaget 0,9 mnkr.

Stora projekt som inte är investeringar

Under 2014 har följande projekt delfinansierats av Europeiska Socialfonden

Etablering Stockholm riktade sig till målgruppen nyanlända och syftade till att skapa en etableringskedja för att korta vägen från nyanländ till nyanställd.

Projektet har implementerats i ordinarie verksamhet

Projektperioden var från augusti 2009 till januari 2014. Den totala kostnaden för projektet var 79,7 mnkr, varav ESF finansierade projektet med 33,1 mnkr.

FAMU riktade sig till långtidsarbetslösa med fokus på Järvafältet. Målet har varit och är att öka förutsättningarna för en hållbar planering mot självförsörjning för långtidsarbetslösa. Projektet har arbetat med två parallella spår. Det ena spåret var att utveckla konkreta insatser för deltagarna och på så sätt stärka dem på vägen mot självförsörjning. Här har projektet testat och arbetat med konkreta insatser: Hälsoaktiviteter och Riktad svenskundervisning. Det andra spåret handlade om att tillsammans med personal vidareutveckla arbetssätt och samarbeten kring målgruppen.

Projektperioden var från hösten 2009 till hösten 2014. Den totala kostnaden för projektet var 40,6 mnkr, projektet har delfinansierats av ESF med 17,4 mnkr.

Merit riktade sig till ungdomar som behöver en introduktion och stöd på vägen till arbete eller utbildning. Merit har även haft i uppdrag att utveckla ett uppsökande arbete med fokus på ungdomar i utanförskap boende på Järva. Projektet har riktat sig till ungdomar 16–29 år som deltar i Jobbtorg Stockholms verksamhet eller befinner sig i utanförskap på Järva.

Merit har sedan hösten 2010 arbetat med att ta fram en förberedande utbildning för ungdomar. Merit har även haft i uppdrag att utveckla ett uppsökande arbete med fokus på ungdomar i utanförskap boende på Järva. Projektet har riktat sig till ungdomar 16–29 år som deltar i Jobbtorg Stockholms verksamhet eller befinner sig i utanförskap på Järva.

Sedan juni 2014 är Merit implementerat i Jobbtorg Stockholms ordinarie verksamhet

Projektet startade hösten 2010 och avslutades maj 2015, den totala kostnaden för projektet var 34,0 mnkr varav ESF har finansierat projektet med 13,8 mnkr.

TransNet syftade till att utveckla internationellt erfarenhetsutbyte för verksamheter inom nämndens verksamhetsområde. Under projektperioden har 202 medarbetare vid jobbtorgen deltagit vid någon av TransNets åtta studieresor som gått till någon av projektets partnerstäder

Projektet startade hösten 2011 och avslutades april 2014, den totala kostnaden för projektet var 8,6 miljoner, Europeiska Socialfonden har finansierat projektet.

Xplore! Riktade sig till personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och som har, eller tros ha, någon form av hinder för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Projektet har haft två delar; arbetsprövning och arbetsförståelse.

Projektet startade i december 2011 och pågår till juni 2014. Europeiska socialfonden har beviljat 8,9 mnkr.

Ombudgeteringar

I budget för 2014 erhöll nämnden totalt 39,0 mnkr för uppdrag som skulle genomföras under året. Totalt angavs i kommunfullmäktiges budget att nämndens budget skulle minskas med 48,0 mnkr till 2015.

Nämnden har under året satt igång ett arbete med samtliga dessa uppdrag och insatser. Engångsinsatser kräver dock planering och uppbyggnad innan verksamhet kan starta i skarpt läge. Varken insatserna eller kostnaden kommer då i sin helhet att infalla under kalenderåret utan delar skjuts över till nästa år. Så har skett i vissa fall då uppdrag inte i sin helhet kunnat avslutas och samtliga medel ej heller förbrukats. Det har således inte alltid blivit helårseffekt på insatsen. Det är angeläget att det arbete som satts igång kan slutföras på ett bra sätt. Nämnden begär därför att delar av kostnaderna för nedanstående angelägna uppdrag ombudgeteras till 2015. Det är i samtliga fall uppdrag där startssträckan av olika skäl varit särskilt lång och nya medel inte tillskjutits under 2015.

Utveckling av LärningPlus

Inom ramen för uppdraget ”Fler vägar till jobb” avsattes under 2014 medel för start av en pilotverksamhet för att fler arbetslösa unga ska kunna ta del av lärlingsutbildningar. En särskild stödverksamhet har byggts upp som dels syftar till att förbereda unga inför en lärlingsutbildning men också ge stöd under utbildningens gång. Detta syftar både till att möjliggöra för fler unga att våga söka en lärlingsutbildning men också minska avhoppet bland de som påbörjar utbildning. Konzeptutveckling, rekrytering av personal samt uppbyggnad av verksamheten, marknadsföring med mera har tagit tid och de första eleverna har tagits in i verksamheten under hösten 2014.

Nämnden anser att det är angeläget att denna verksamhet kan prövas under en längre tid för att det ska vara möjligt att bedöma värdet av verksamheten. Nämnden avser dessutom omsätta erfarenheterna i ett projekt där medel kommer att sökas från socialfonden. Föreningen av socialfonden innebär dock att medel inte kan bli aktuella förrän hösten 2015.

Förvaltningen föreslår därför nämnden begära att 2,0 mnkr för pilotverksamheten LärningPlus ombudgeteras till 2015.

Yrkesintroduktionsanställningar

För att utveckla fler vägar till jobb för gruppen unga 20-25 år avsatte nämnden medel för yrkesintroduktionsanställningar enligt särskilda yrkesintroduktionsavtal. Verksamheten bygger på avtal mellan arbetsgivare och fackliga organisationer. Alla förutsättningar för att kunna bedriva verksamheten var inte på plats förrän senhösten 2014. De första ungdomarna kunde därmed inte tas emot och placeras förrän under hösten 2015. Lönekostnaderna för dessa unga kommer därmed att endast i begränsad omfattning belasta 2014 och i övrigt falla över på 2015.

Förvaltningen föreslår därför nämnden begära att 1,0 mnkr för yrkesintroduktionsanställningar ombudgeteras till 2015.*Försöksverksamhet med yrkesutbildning inom ramen för sfi*

Inom ramen för uppdraget ”Fler vägar till jobb” avsatte nämnden under 2014 medel till olika satsningar med insatser som ska öka deltagarnas möjligheter på arbetsmarknaden. Eftersom det är svårt för många utlandsfödda att läsa kurser på komvux gick en satsning ut på att se om en grupp sfi-studerande skulle kunna klara en yrkesutbildning om de får språkstöd. Under hösten 2014 påbörjade ett tjugotal studerande som läst sfi med inriktning vård och omsorg en undersköterskeutbildning med mycket språkstöd. De avslutar sin första gymnasiekurs i februari. För att kunna fortsätta verksamheten under hela året samt påbörja en parallell verksamhet inom ett annat område krävs extra medel.

Förvaltningen föreslår därför nämnden begära att 1,5 mnkr för Försöksverksamhet med yrkesutbildning inom ramen för sfi ombudgeteras till 2015.**Medel för lokaländamål**

Nämnden har inte tilldelats några medel för lokaländamål under 2014.

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar uppgår till 60,2 mnkr, vilket är en minskning med 30,5 mnkr jämfört med bokslutet för år 2013. Kundfordringar har minskat med 20,0 mnkr, främst mot externa kunder. En förklaring till minskningen är att fakturering av interkommunala ersättningar om 11,0 mnkr blev försenade och återfinns på konto upplupna intäkter. En annan förklaring är bättre faktureringsrutiner bland annat mot andra kommuner till exempel inom samhällsorienteringen.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat med 20,8 mnkr, varav 14,3 mnkr är fordringar mot staten och EU. Den största minskningen, 10,3 mnkr, beror på fordringar hos Migrationsverket, där ändrade redovisningsregler gör att den största delen av generalschablonen numera betalas till stadsdelsnämnderna. Fordringar på EU har minskat med 5,8 mnkr beroende på att de stora EU-projekten har avslutats.

Upplupna intäkter har ökat med 9,7 mnkr vilket i huvudsak förklaras av periodisering av interkommunala ersättningarna för hösten 2014 för vuxenutbildningen.



Nämndens skulder uppgår till 182,1 mnkr, vilket är en minskning med 31,2 mnkr jämfört med bokslutet för år 2013. Av skulderna utgör 84,2 mnkr upplupna kostnader som har ökat med 9,6 mnkr på grund av ej fakturerade kostnader från externa anordnare främst inom vuxenutbildningen med 8,2 mnkr.




Övriga kortfristiga skulder har minskat med 45,9 mnkr och beror på vidareförmedling av statsbidrag för flyktingar till stadsdelsnämnderna. Förutbetalda intäkter har ökat med 12,1 mnkr där 3,2 mnkr avser förutbetalda statsbidrag för samhällsorientering, ersättning för evakueringskostnader för Frans Schartau om 2,4 mnkr samt diverse mindre EU-projekt på 2,4 mnkr.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna	3,38 %	3,28 %	3,8 %	minska	2014
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	2 st	2 st	2 st	tas fram av nämnden	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden utreda resursfördelningssystemen inom de pedagogiska verksamheterna	2014-01-01	2014-12-31	
 Nämnden ska i verksamhetsplan 2014 klargöra hur den kommer att genomföra det verksamhetsspecifika EU-positionspapperet som har antagits i enlighet med policy om EU-politik med påverkan på Stockholm och stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

3.2.1 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Intern kontroll

Årets verksamhetsdialog inom intern kontroll har haft fokus på att sprida goda exempel. Utgångspunkten har därför varit resultatet av föregående års verksamhetsdialoger då det har framkommit att cheferna upplever det ofta både svårt och betungande med administrativa uppgifter förknippade med chefsbefattning. Årets dialog har därför även haft fokus på att fånga upp chefernas syn på och önskemål om förenkling och effektivisering av de administrativa uppgifterna.

Verksamhetsdialogerna genomfördes i grupper. På så sätt har en bredare diskussion kunnat föras och enheter har kunnat ta del av andra enheters erfarenheter. Många viktiga och genomförbara ändringsförslag har kommit fram, vilket på sikt kommer att underlätta för verksamheterna så att det blir lätt göra rätt. Cheferna för respektive administrativ stab har deltagit i dialogerna. Anteckningar har skrivits och sammanfattats i en rapport med förslag på åtgärder och behandlats i ledningsgruppen.

I årsrapporten 2013 har stadsrevisionen rekommenderat nämnden att förbättra hanteringen av sällananvändarna i ekonomisystemet och att rutinen för redovisning av projekt och aktivitet förankras i organisationen. Arbetet att avsluta sällananvändare i ekonomisystemet genomfördes innan sommaren 2014, och rutinen för redovisning av projekt och aktivitet har publicerats på intranätet, samt informerats i förvaltningen.

Stadsrevisionen har granskat Jobbtorg Stockholms och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och gör en sammanlagd bedömning att det finns ändamålsenliga rutiner för nämndens uppföljning. Nämnden rekommenderas dock att se över möjligheten av att utöka samarbetet om överbrygning av klienter från Östermalms stadsdelsnämnd för att säkerställa att den stadsövergripande policyn om ”en väg in” i största möjliga utsträckning följs. Arbetsmarknadsnämnden rekommenderas också att se över möjligheten att inrymma stadsdelsnämndernas behov av en mer konkret samverkan på verksamhetsbasis inom ramen för arbetsmarknadsnätverket.

Stadsdelsnämnderna och socialnämnden är centrala samverkansparter i nämndens arbete med arbetsmarknadsinsatser för personer med försörjningsstöd. Gemensamma bedömningsinstrument togs fram för att öka samsyn och träffsäkerhet i stadens insatser till arbetslösa. Implementering av instrumentet har fortsatt under 2014. Jobbtorg Rosenlund har ansvaret för samarbete med alla stadsdelsnämnder i innerstaden.

Ett nätverk mellan nämnden och stadsdelsnämnderna har bildats för att utveckla arbetet med att personer utanför jobbtorgens målgrupp ska komma vidare till insatser inom Jobbtorg Stockholm och ett gemensamt system för uppföljning av de arbetsmarknadsinsatser som inte ingår i Jobbtorg Stockholm har införts.

Förnyelsepriset och kvalitetsutmärkelsen

Under 2014 deltog SFI-centrum och SFI Söderort i kvalitetsutmärkelsen. Syftet är att stödja enhetens kvalitetsarbete och att fler enheter ska känna sig beredda att delta i kvalitetsutmärkelsen kommande år. Röda tråden, ett samarbete mellan nämnden, utbildningsnämnden och Stockholms universitet med syfte att möjliggöra en snabbare etablering för utländska lärare, nominerades till förnyelsepriset.

Löftet

För att ytterligare stärka brukarperspektivet och sätta stockholmaren i centrum inleddes under hösten 2013 ett arbete, under namnet Löftet, för att ta fram en gemensam inriktning för förvaltningen med fokus på bemötande och service. Utifrån de idéer kring bemötande och service som kommit in från medarbetare i förvaltningen har ett gemensamt löfte och fem strategier för hur löftet ska uppfyllas tagits fram. Under hösten 2014 kopplades bemötandefrågor gentemot stockholmarna ihop med interna bemötandet på arbetsplatsen och aktivt medarbetarskap och detta arbete fortsätter under 2015.

It som effektiviserar

Nämnden har sex it-system som stödjer verksamheter i deras handläggning och effektiviserar verksamheternas arbete. Det är FLAI A och FLAI F där uppföljning av Jobbtorg Stockholms verksamheter respektive handläggning av statsbidrag för flyktingar ligger, CRM för att handlägga stadens sommarjobb för ungdomar, EMMA - vuxenutbildningens elevadministrativa system och Walter som hanterar information om målgruppen 16-19-åringar, Jobbtorgsportalen för hantering av avropade aktiviteter gällande interna och externa leverantörer. Utvecklingsarbete sker löpande inom respektive it-system för att förbättra funktionaliteten. Under 2014 driftsattes ett system för att förbättra handläggningen av samhällsorientering inom Centrum för samhällsorientering. Under 2014 gick arbetet med Skolplattform Stockholm in i ett nytt skede där nämndens verksamheter aktivt deltagit i bland annat workshops och möten kopplade till utvecklingen av det nya systemet.

Nämnden har beviljats projektmedel enligt ”Program för digital förnyelse” för en teknisk förstudie av en e-tjänst till för inskrivna aspiranter inom Jobbtorg Stockholm; DISA (Digital

information och service till aspiranter). E-tjänsten ska kopplas till verksamhetssystemet Jobbtorgsportalen. Syftet med e-tjänsten är att förbättra kommunikationen med och tillgängligheten för aspiranterna genom att erbjuda information och funktioner som idag inte finns tillgängliga digitalt och är tänkt att fungera som komplement till de kommunikationsvägar som används idag. Förhoppningen är också att e-tjänsten ska förbättra möjligheten att alla aspiranter ges tillgång till information om verksamhet som Jobbtorg Stockholm erbjuder. Under 2014 fortsatte arbetet med att öka it-mognaden bland nämndens medarbetare och chefer. Ett flertal workshops har genomförts för att öka kunskapen kring och användningen av bland annat Outlook, Lync och samarbetsytor.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter utvecklar arbetet med sin interna kontroll.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Anordna workshops och utbildningar för att öka medarbetarnas it-mognad inom ramen för projektet Jobba smartare.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Med utgångspunkt från stadens it-program ta fram en it-strategi för nämnden.	2014-01-01	2014-06-30	
✓	Anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Etablera en intern samverkansgrupp vars uppdrag är att samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Genomföra kompetenshöjande insatser för personal inom nämndens verksamheter med inriktning på EU-frågor.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Presentera nämndens verksamheter vid en Europeisk konferens för positionering och påverkan	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Utbyte inom det etablerade transnationella kontaktnätverket samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling	2014-01-01	2014-12-31	

Synpunkter och klagomål

Jobbtorg Stockholm

För jobbtorg Stockholms enheter har det totalt inkommit 41 klagomål eller synpunkter under året. Dessa är fördelade över alla enheter med undantag för fokus unga som inte fått några synpunkter eller klagomål i deras olika verksamheter.

Lokaler: 5 klagomål och synpunkter har kommit in i denna kategori och de avser städning av lokaler, önskemål om utrymmen där privata datorer kan användas och där lunch får förtäras samt datorerna överlag och dess funktioner. Alla klagomål och synpunkter har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd deltagare.

Bemötande: 19 klagomål och synpunkter har kommit in under denna kategori. Dessa gäller bland annat fall där medarbetare inte alltid bär namnskyltar, önskemål om byte av coach på jobbtorg, brister i återkoppling till deltagare samt där deltagare upplever sig diskriminerad eller trakasserad av medarbetare och att medarbetare byts ut. Samtliga klagomål har lösts på enhetsnivå genom samtal med berörda medarbetare eller tagits upp på arbetsplatsträff, APT, och återkoppling har efter detta skett till deltagaren. I de fall då deltagare önskat har dessa fått nya medarbetare som kontaktpersoner.

Verksamhetens innehåll: 4 synpunkter har inkommit gällande verksamhetens innehåll. Dessa har bland annat varit önskemål om att Jobbtorg Stockholm ska kunna erbjuda psykolog för de deltagare som bedöms ha behov av detta och att introduktionsprogrammet ska vara individuellt anpassat till samtliga deltagare. Alla ärenden har fått återkoppling och en del har även lyfts i hela medarbetargruppen under APT.

Tillgänglighet och information: 2 klagomål har inkommit under denna rubrik. Dessa gäller medarbetares frånvaro vid inbokade tider samt missförstånd mellan deltagare och medarbetare. Klagomålen har tagits upp av närmaste chef med berörd medarbetare och återkoppling har skett till deltagaren som lämnat klagomålet. Deltagaren som skulle träffa den frånvarande medarbetaren erbjöds också att träffa en annan medarbetare i dennes ställe som var tillgänglig just då.

I övrigt har ytterligare 9 synpunkter och klagomål inkommit av varierande karaktär.

SFI Stockholm

Totalt har det inkommit 54 klagomål och synpunkter varav 25 gäller de externa anordnarna av sfi. Nedan redovisas 29 olika inkomna klagomål och synpunkter gällande SFI Stockholms egna verksamheter och därefter 25 beträffande externa anordnarna.

Prov och studieplan: 6 synpunkter och klagomål har inkommit under denna kategori. De gäller bland annat klagomål kring att en elev inte fått skriva ett prov, begäran om omprövning av avslag på att få delta i sfx-utbildning, lång väntetid till orienteringskurs och missnöje med underkänt betyg. Samtliga klagomål och synpunkter är bearbetade och personlig återkoppling har skett i samtliga ärenden och i de fall där det behövs har kompletterande information getts för att skapa samförstånd.

Undervisning: 10 klagomål och synpunkter har inkommit gällande undervisningen och miljön i klassrummet. Dessa gäller bland annat att en elev blivit avvisad från en lektion, ett antal konflikter i klassrummet och önskemål om annat innehåll i undervisningen. Det har också inkommit klagomål kring fall då elever på B- och C-nivå haft en gemensam klass. Samtliga synpunkter och klagomål är behandlade och tillvaratagna. Ärendena har återkopplats till de personer som lämnat klagomålen men också i helgrupp då hela klasser berörts. Även

enkätundersökningar har använts i uppföljningsarbetet.

Bemötande: 10 klagomål och synpunkter har inkommit kopplat till avdelningens bemötande. Många av dess bedöms höra ihop med missförstånd av språklig karaktär men det har även inkommit synpunkter och klagomål kring elev som upplevt sig bli illa behandlad, otrevligt bemötande och svårigheter att hitta information på hemsidan. Enheterna jobbar kontinuerligt med att förbättra bemötandet och har i det arbetet tagit med sig dessa synpunkter och klagomål. I det fall då det varit möjligt har återkoppling skett direkt till personen som lämnat synpunkten eller klagomålet. Då klagomål vänts mot specifika medarbetare har samtal förts med dessa.

Övrigt: 3 synpunkter och klagomål har inkommit som är av övrig karaktär. Dessa gäller önskemål om att eleverna borde få böcker istället för lösblad, att elevcaféet är dåligt städad samt att WiFi saknas i lokalerna. Dessa synpunkter har behandlats och återkoppling har lämnats till berörda personer.

Externa anordnare:

Avtalet med de upphandlade anordnarna av sfi kräver att leverantörerna har rutiner för hantering av klagomål och synpunkter i sin årliga kvalitetsrapport som redovisas till nämnden och publiceras på jämför service. Om en individ inte är nöjd med de åtgärder som genomförts hos en anordnade eller om individen direkt vänder sig till rektor hanteras klagomålen centralt.

För 2014 har 25 klagomål hanterats av extern rektor. Klagomålen har utretts och diarieförts. Klagomålen har fördelat sig enligt följande:

- Får inte skriva prov, studieplan: 7
- Undervisning, lärare: 11
- Grupplacering, lärarbyten, organisation: 4
- Illa bemötande, kränkande behandling, diskriminering: 3

Vuxenutbildning Stockholm

Totalt har det inkommit 139 klagomål och synpunkter till vuxenutbildningen. De flesta (109) gäller Komvuxcentrum. Dessa klagomål handlar främst om missnöje med upplägg och innehåll på kurser/utbildningar, problem med lärare eller betygssättning, ej fungerande praktikplatser samt kvalitén på undervisningen. Samtliga inkomna klagomål hanteras och kontakt tas med alla som lämnat ut sina uppgifter och önskar bli kontaktade. Om flera anonyma klagomål inkommer om en skola så kontaktas utbildningsansvarige på skolan för vidare utredning. Rektorererna åker ofta ut till skolorna för vidare uppföljning samt vid behov trepartssamtal med elev och skola. Vissa elever behöver kontinuerligt stöd från rektorererna under sin studiegång medan flertalet av klagomålen snabbt kan lösas i dialog med skolan och deras utbildningsansvarige.

Övriga synpunkter och klagomål riktade direkt till stadens egna skolor inom vuxenutbildningen gäller såväl lokaler och administration som innehåll och brister i undervisning, praktikplatser, bristande uppföljning, missnöje med betygssättning och antagning av elever.

Åsö vuxengymnasium har även blivit anmäld till skolinspektionen för kränkande behandling samt uttag av provningsavgift. Skolinspektionen gav dock Åsö rätt i frågan om uttaget av provningsavgift och deras utredning av kränkande behandling har inte kunnat fastställa att en sådan skett.

Samtliga klagomål och synpunkter behandlas och tas till vara i verksamheternas kontinuerliga

arbete med förbättringar och utveckling. Återkoppling har skett till berörda personer.

Bilagor:

1. Utredda stadens förutsättningar för att genomföra ett utvecklingsprogram för personer med ett brett nätverk i områden som präglas av utanförskap
2. Uppföljning av internkontrollplanen
3. Kvalitetsrapport för Vuxenutbildning Stockholm
4. Kvalitetsrapport för SFI Stockholm