

Tyresö kommun
Kommunledningskontoret
Ulrika Josephson Westberg
Chef kommunkansliet
08- 5782 9707
ulrika.josephson@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-01-27

1 (3)

Diarienummer

2015/KS 0065 002

Kommunledningsutskottet

Direktiv för utvärdering av konsult- och servicekontoret och delar av kommunledningskontoret

Förslag till beslut

- Direktiv för utvärdering av konsult- och servicekontoret och delar av kommunledningskontoret godkänns.

Kommunledningskontoret



Bo Renman
Kommundirektör

Sammanfattning

I kommunplanen för mandatperioden 2015-2018 finns ett särskilt uppdrag att effektivisera arbetet inom konsult- och servicekontoret för att frigöra resurser för övriga förvaltningar och därmed möjliggöra att resurser i högre grad kan användas i

respektive förvaltnings verksamhet. För att kunna åstadkomma detta behöver ett nuläge definieras, och en utvärdering av hittills genomfört utvecklingsarbete genomföras. Kommunledningsutskottet föreslår godkänna direktiv för genomförande av utvärderingen.

Beskrivning av ärendet

Konsult- och servicekontoret (KSK) bildades år 2012. Kontoret tillhandahåller på uppdrag av kommunledningskontoret och förvaltningarna tjänster och rådgivning inom områdena lön, ekonomitjänster, IT, fastighet och facility samt upphandling. Uppdraget för kontoret är att ge stöd och service på ett kostnads- och tidseffektivt sätt. Tjänsterna utformas efter verksamheternas behov och inom ramen för tilldelad budget och finansiering.

Sedan starten av KSK pågår ett utvecklingsarbete av kontorets ramverk, tjänster och processer. I kommunplanen för mandatperioden 2015-2018 finns ett särskilt uppdrag att:

- Effektivisera arbetet inom konsult- och servicekontoret för att frigöra resurser för övriga förvaltningar och därmed möjliggöra att resurser i högre grad kan användas i respektive förvaltnings verksamhet.

För att kunna åstadkomma detta behöver ett nuläge definieras, och en utvärdering av hittills genomfört utvecklingsarbete genomföras.

Utvärderingsuppdrag

Med anledning av uppdraget i kommunplanen föreslår kommunledningskontoret att konsult- och servicekontorets verksamhet 2012-2014 ska utvärderas avseende:

- Måluppfyllelse
- Kundnöjdhet
- Ramverk
- Styrning (dels hur kommunens samlade styrning påverkats och dels hur styrningen av tjänsteutformningen har fungerat)
- Tjänster (utbud och kommunikation om tjänsteinnehåll)

- Effektiviseringar, kostnad och tid (ex vilka kostnadsbesparingar, vilka andra mervärden har det fått för kommunen och hur har våra processer förenklats)
- Organisation
- Kultur och medarbetarskap

Sedan starten av KSK 2012 har organisationen förändrats genom att controllers, personalhandläggare och kommunkansli har flyttats till Kommunledningskontoret (KLK). Dessa verksamheter utför i viss mån också stöd och service till förvaltningarna och arbetar konsultativt och bör därför också tas med i utvärderingen i de delar det är relevant.

Utvärderingsuppdraget innefattar också att lämna rekommendationer för fortsatt utveckling i ett treårigt perspektiv. Uppdraget ska återrapporteras hösten 2015.