

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd

Enheternas verksamhetsplaner med kvalitetsgarantier 2015

Stadsdelsnämnden har i verksamhetsplanen fastställt mål för de verksamheter som nämnden ansvarar för. Samtliga enheter ska utifrån stadsdelsnämndens mål och tilldelad budgetram ta fram verksamhetsplan och kvalitetsgarantier. I verksamhetsplanen formulerar enheten uppföljningsbara åtaganden. Enhetens åtaganden ska fånga syftet med verksamheten och fokusera på väsentliga kvalitetsaspekter. Kvalitetsgarantierna riktar sig till målgruppen och visar samlat enhetens verksamhetsidé, åtaganden och rutiner för att hantera synpunkter och klagomål. Enheternas verksamhetsplaner med kvalitetsgarantier tas fram i samverkan med medarbetare och fastställs slutligen av förvaltningsledningen.

Ann-Christine Jenvén
stadsdelsdirektör

Enheternas verksamhetsplaner finns att läsa på insyn.stockholm.se/kungsholmen eller kontakta registrator för papperskopia 508 08 013