

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 076- 12 10 575**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-02-19

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende för år 2014 godkänns.

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Rio vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care AB. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjuk-vård. Den samlade bedömningen är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Rio vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Fortsatt utveckling behövs bl.a. rörande implementering av rutin för delaktighet i den egna omvårdnaden och livsmedelshantering samt förbättring av maten och måltidssituationen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 19 januari.

Bakgrund

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Rio vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet har totalt 88 lägenheter med 89 boende och drivs på entreprenad av Attendo Care AB sedan november 2009. Avtalet löper till och med 2016-10-30 med möjlighet till förlängning i ytterligare två år.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Rio vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens gemensamma uppföljningsmall samt utgått från entreprenörens åtaganden i anbud och avtal och tidigare uppföljningar. Även resultatet från biståndsenhetens individuppföljning 2014 samt Socialstyrelsens senaste brukarundersökning, hösten 2014, ligger till grund för uppföljningen. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Rio erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Personalgruppen är trevlig och entreprenören arbetar med personalfrämjande åtgärder. Ett metodiskt arbete bedrivs för att implementera värdegrunden. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av aktiviteter och bedömningen är att entreprenören arbetar engagerat för att ge de boende en aktiv och meningsfylld tillvaro. Den sociala dokumentationen är välskriven och ledningssystemet är systematiskt och pedagogiskt uppbyggt.

Samtliga förbättringsområden från förra uppföljningen är åtgärdade genom verksamhetschefens och sjuksköterskornas försorg. Utifrån MAS skriftliga inventering av samtliga boendes (utan personuppgifter) nutritionsstatus framkommer att sjuksköterskorna har upprättat fler vårdplaner om de boendes nutrition och ordinerat fler nutritionsåtgärder för boende i riskzonen för malnutrition jämfört med 2013 års uppföljning. Det finns förbättringsområden vad gäller uppdateringar av riskbedömningar och rutinen för den lokala läkemedelshanteringen.

MAS bedömning är att hälso- och sjukvårdspersonalen tillsammans med ledningen bedriver en god och säker hälso- och sjukvård.

Förvaltningen har noterat att fortsatt utveckling behövs inom områdena mat och måltider, egen tid, utevistelse och egenkontroll av livsmedelshygien. Entreprenörens åtgärder kommer att följas upp under våren 2015.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården enligt HSL
3. Stadsövergripande uppföljningsmodell - demens
4. Stadsövergripande uppföljningsmodell - somatik
5. Stadsövergripande uppföljningsmodell - korttidsboende
6. Patientsäkerhetsberättelse 2013