

**Handläggare**  
Marjo Tuomi  
Telefon: 08-508 10 554

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2015-02-19

## Uppföljning av Dagverksamheterna Östermalm 2014

### Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljning av Dagverksamheterna Östermalm 2014 godkänns.

Teenie Bennerholt  
t.f. stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Ärendet

Förvaltningen arbetar aktivt med verksamhetsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden inom de olika verksamheterna. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Uppföljningarna genomförs i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell och berör områden som personal, ledningssystem, aktiviteter, dokumentation samt hälso- och sjukvård. I detta ärende redovisas uppföljningen av Dagverksamheterna Östermalm inom social inriktning med 30 platser i veckan och inom demensinriktning med 138 platser i veckan. Uppföljningen har innefattat intervjuer, platsbesök, granskning av rutiner och dokumentation.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 19 januari 2015.

### Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att Dagverksamheterna Östermalm är en stabil verksamhet med rikligt utbud av aktiviteter och utbildad personal. Gästerna bemöts utifrån sina specifika behov och genomförandeplanerna är individuellt formade.

Verksamheten behöver utveckla den sociala dokumentationen, speciellt de löpande journalanteckningarna, i syfte att försäkra den enskildes rättssäkerhet. Verksamheten behöver även intensifiera sitt arbete med lokala, skriftliga rutiner för att bättre motsvara ledningssystemets krav.

### Bilagor

1. Uppföljning dagverksamhet, social inriktning
2. Uppföljning dagverksamhet, demensinriktning