

Handläggare

Till

Hjorthagens Karlaplans förskolor

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Hjorthagens Karlaplans förskolor

Förslag till beslut

Sammanfattande analys

Enheten består av;

Sandön startade april 2013 (68platser)

Hjorthagen (70 platser)

Fältöversten (70 platser)

Breiten (23 platser)

Rödeken (45 platser) öppnade februari 2014

Villa Ekbacken (40 platser) öppnade i april 2014

Administrativa uppgifter

Verksamhetsnamn: Hjorthagen/Karlaplans förskolor.

Chef för verksamheten under vårterminen var Lena Liden som sedan gick i pension. Under höstterminen tilträdde Eva-Lotta Kling von Schmalensee som chef för Hjorthagen och Norra Djurgårdsstadens förskolor och Kate Sumer var TF-chef för Fältöversten och Breiten eftersom en övergång from.2015 till Gärdets förskolor planerades för dessa två förskolor.

Telnr: Eva-Lotta Kling von Schmalensee 076-1210043, Rödekens förskola, Jaktgatan 17, 11545 Sthlm.

Kate Sumer 076-1244103, Fältöverstens förskola, Valhallavägen 152c, 11524 Sthlm.

Antal anställda 15/10 var 69 personer.

Organisations- och ledningsstruktur

Enheten har sedan oktober en enhetschef/förskolechef på NDS Eva-Lotta KvS & Kate Sumer som ansvarig för Fältöversten & Breiten under ht14.

APT månadsvis, FC-gruppsmöten för ledningssystemet, förskolläraryr/avdelningsansvarigsmöten, avdelningsmöten veckovis, pedagogiska nätverk, veckoplanering för varje förskola, möten för litteratur- & kulturombud samt Grön Flagg-representanter från varje förskola.

Arbetsgrupper; inne-utemiljö, intagning, trivsel & inköp.

Gemensam användning av BIBAS-samordnaren, pedagogisk stöd & handledning genom pedagogiska utvecklingsledaren, BIBAS-möten för FC, kulturstöd genom kultursamordnaren, personalärenden med personalavdelningen & HR-service vid rekryteringar.

Lokalerna varierar mellan slitna lokaler & helt nya med olika utmaningar.

Samverkan /samarbete personalmässigt under semestertider. Kontakt med fackförbunden kring personalärenden samt vid APT genom fackliga representanterna.

Brukare/Kunder/Klienter

På varje förskola har vi diskuterat bemötande av barn och föräldrar och hur vi förmedlar innehållet i verksamheten ut till berörda. Vi har till vår hjälp: daglig kontakt, föräldramöten, förskoleråd och utvecklingssamtal. På föräldramöten tar vi upp bl.a. brukarundersökningen och våra arbetssätt i förskolorna. Våra verksamhetsplaner och arbetsplaner är uppsatta på varje förskola för föräldrar att läsa. Vi analyserar noga brukarundersökningens resultat för att hitta utvecklingsområden och förmedlar detta till föräldrarna på olika vis på föräldramötena.

Vi hade på Breittens förskola ett NFI(nöjd föräldraindex) på 95%, på Fältöverstens förskola var resultatet 92% och på Hjorthagens förskola 90%. På Sandöns förskola var resultatet 68%.

Sandön är en nystartad förskola och hade i starten svårigheter med rekrytering av personal och att hitta fungerande arbetssätt och den inre organisationen. De äldre förskolorna har väl inarbetade rutiner och ett ömsesidigt förtroende föräldrar/personal vilket speglar sig i resultaten.

Brukarnas åsikter har legat till grund för utvecklingsområdena, såsom pedagogisk miljö, bättre information om maten, höjd andel ekologiska inköp av mat och genusarbete.

Klagomål hanteras skyndsamt och öppet med en välkomnande sätt som en väg framåt. Ett personligt samtal erbjuds föräldrar /medarbetare som upplevs missnöjda eller orostyngda.

Chef- och ledarskap

Ett tillåtande och tydligt ledarskap ska prägla enhetens ledare. En öppenhet ska finnas för att medarbetarna ska kunna prova sig fram till egna fungerande lösningar i arbetslagen. Detta med ett stöd och uppmuntran från ledning/ansvariga som ska ge möjligheter till ett ansvarstagande och självständigt arbete som präglas av nyfikenhet, flexibilitet och arbetsglädje för att skapa det önskade positiva klimat som enhetens förskolor ska förmedla och genomsyras av, från barnen, medarbetare till ledning och synas ända fram till föräldrarna.

Att som ledare vara en förebild genom en medmänsklighet, värme och intresse för varje medarbetares unika person och möjligheter, att skapa tillit och förtroende och ladda våra förskolor med lust, glädje och att ständigt inspirera varandra till nyfikenhet är en självklarhet! Vi är våra kollegors arbetsmiljö, det måste vi veta och ta ansvar för varje dag!

Som ledare är uppdraget att locka fram det allra bästa från de förutsättningar vi har, miljön, lokalerna, närmiljön, sammansättningen av barngrupper, väder & utmaningar, att se och finna vår vardag ihop är möjligheter och ett avstamp vi alla delar.

Medarbetare

Vi har gemensamt analyserat brukarundersökningen och sett vilka behov för kompetens utveckling på varje förskola det finns behov utav. Stadsdelen har också erbjudit gemensam kompetens utveckling utifrån behov. Resultatet från senaste medarbetarenkäten från Fältöversten/Breiten visade ett aktivt medskapandeindex på 92%, utgångspunkter 81%, medarbetarskap 80% och verksamhetsutveckling 81%. Under verksamhetsutveckling fanns det anledning att hitta nya samarbetsformer i samarbetet med andra för att lyckas med uppdraget. De nya förskolorna (Sandön, Rödeken och Villa Ekbacken) har inte än inkluderats i föräldradelen av förskoleundersökningen, Hjorthagens förskola har analyserat sitt resultat och arbetat med det bland medarbetarna i en mindre skala.

Att skapa fungerande team av pedagoger, med en sammansättning av utbildningar, erfarenheter och bakgrunder är en utmaning på de nya förskolorna, vilket året har påverkats tydligt av. Arbetet med detta pågick även under årets sista månader och resulterade i en positiv start på verksamhetsåret i de flesta förskolorna.

Att arbeta långsiktigt med ett pedagogiskt medvetet arbetssätt är av största vikt för att växa tillsammans i arbetslagen och som förskola och enhet, vilket skapat nya nätverk och upplägg på APT med en avgränsad del kring aktuella pedagogiska dilemman, nya kunskaper och reflektionsmöjligheter kring vardagen och det krävande arbetet som dagligen görs i barngrupperna med sig själva som det viktigaste och känsligaste verktyget tillsammans med andra.

Värdegrund

Alla våra barn på förskolan ska känna att det finns ett tydligt intresse och respekt för deras tankar och känslor och att alla tillsammans bidrar till förståelsen av att varje människa har ett värde och att vi tillsammans skapar det samhälle som vi lever i. Var och en ska respekteras för den man är oavsett etnisk tillhörighet, trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder eller kön. Barn som behöver extra stöd i sin utveckling ska erhålla detta på ett professionellt sätt. Våra barn med annat hemspråk än svenska får stöd i sin kulturella identitet och utvecklar sitt språk. Vi ser resultat genom att barnen tar ansvar för sig själv, sina kamrater och sin miljö. Processen fortlöper kontinuerligt med medvetna och professionella medarbetare som stöd och inspiration tillsammans med hemmen.

Denna värdegrund har tagits fram genom analys av läroplan för förskolan och genom arbete med likabehandlingsplanen. Arbetet har förankrats i våra olika mötesformer, APT, nätverk och möten med avdelningsansvariga. Likabehandlingsplanen revideras ihop med medarbetarna och det vardagliga arbetet synas genom denna och säkerställer att dess rutiner och arbetssätt används i praktiken och vid tillfällen då detta frångås uppmärksammas detta för att bättre arbeta med dessa ämnen framöver och att alla på förskolan bemöts i samklang med dess innehåll och riktlinjer, stor som liten.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha		1 st		1600 st	VB 2014

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	52,85 %			20 %	VB 2014
Analys Det har försiggått en medveten satsning från våra kockars sida att hela tiden höja andelen ekologiska inköp.					
  Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	50 %	0 %	50 %	45%	2014

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö värnas och utvecklas på Östermalm

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	24,14 %	33,33 %			2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
! Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Förskolan ska i sitt dagliga arbete vårda och värna om sin omgivning och miljö.

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och vuxna känner ett intresse och en delaktighet i sin inne- och utemiljö.

Analys

Förskolans personal har under hösten arbetat med att utveckla och berika sina innemiljöer, utifrån observationer av barngruppens intressen och behov. Det finns en varierande kunskap i enheten kring miljöns och materialens betydelse för barns utveckling. Det finns också en variation i barns möjligheter att delta i aktiviteter som bygger relation och respekt till naturen och närmiljön. Detta är kopplat till personalens kompetens, men även till hur det dagliga arbetet organiseras och struktureras. Den dagliga utevistelsen behöver generellt sett ges mer innehåll och planeras bättre för att ett mer utvecklat lärande ska äga rum.

Samtliga förskolor har startat upp arbete med Grön Flagg, i vilket man identifierar ett utvecklingsområde på förskolan kopplat till närmiljö och hållbarhet. Barn och föräldrar har gjorts delaktiga genom informationsspridning och genom diskussioner och dialog i olika forum på förskolan. Då arbetet inte på gått så länge så har det ännu inte gett några synliga resultat i miljön.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

Invånare på Östermalm upplever en varierad och tillgänglig kultur och fritid

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler samt barn i kommunal förskoleverksamhet ska få tillgång till stadens kulturutbud genom förvaltningens försorg.

Förväntat resultat

Äldre, ungdomar och barn i stadsdelen kommer att uppleva ett tillgängligt och innehållsrikt kulturutbud. Alla som förvaltningens verksamheter riktar sig till är nöjda med sina kulturupplevelser.

Åtagande:

Förskolan ska utveckla och stimulera barnets skapande förmåga och ge barnet rika möjligheter till ett varierat kulturutbud.

— Ingen

Förväntat resultat

Förskolan erbjuder barnen en miljö som inspirerar till mångfald och inspiration till eget skapande och olika typer av kulturutbud. Barnen upplever en glädje vid eget skapande. Barnen har kännedom om kultur och var den finns i Stockholm.

Analys

Uppfylls delvis

Alla våra förskolor har arbetat aktivt med barnens skapande både inomhus så väl som utomhus.

Att utveckla skapande på gårdarna och arbetet med naturmaterial har stått på agendan för flera av våra förskolor. Kulturaktiviteterna har pågått med museibesök, musik, dans och teatrar.

Förskolorna har alla inrett sin miljö så barnen kan ta för sig av skapande aktiviteter när de har varit motiverade och haft lust. Skapandet har följts upp med att utveckla tekniker och av nyfikenhet från den vuxnas sida.

Skogen och naturmaterial har också varit en stor inspirationskälla till skapande för de flesta av våra förskolor.

Flertalet av förskolorna har i hög grad utnyttjat stadens rika utbud av teatrar, konserter och museer. Hjorthagen 94% nöjda enligt enkäten, Fältöversten 91%, Breiten 84%, Sandön 28%

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

Våld, alkohol- och drogbruk motverkas,

Beskrivning

Stadsdelsområdet ska upplevas tryggt av boende, brukare, personal och andra som vistas i området. Det lokala brottsförebyggande rådet verkar för ett tryggt område. Stadens riktlinjer för brottsförebyggande arbete och Stockholms Tobaks, Alkohol- och Narkotikapolitiska program är vägledande. Resultat i trygghetsmätning och Stockholmsenkäten följs upp.

Allmänhetens kunskap om nedskräpade och otrygga platser är viktig att ta till vara på när stadsdelens skötselinsatser av parker och parkstråk planeras.

Förväntat resultat

En fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Boende och besökare på Östermalm känner sig trygga.

Åtagande:

Barnens närmiljö ska vara trygg och säker.

— Ingen

Förväntat resultat

Barn, föräldrar, pedagoger och besökande på våra förskolor är trygga med förskolans inne- och utemiljö.

Analys

Miljön på enhetens förskolor ska locka fram nyfikenheten, vilja att utforska och att interagera med varandra och leda till att barnen utvecklar sina förmågor och intressen.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

Invånare på Östermalm erbjuds valfrihet och mångfald

Beskrivning

Förvaltningen verkar för att olika typer av verksamheter och driftsformer inom respektive ansvarsområden blir kända.

Förväntat resultat

Informationen om valfrihet har nått ut och brukarna har gjort aktiva val. Att fler brukare upplever att de har valfrihet och vet var informationen finns för att kunna göra sina val.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta systematiskt för att informationen på Jämför service ska vara korrekt, tydlig och uppdaterad	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Föräldrar ska ha möjlighet att kunna välja förskola åt sig och sitt barn.

— Ingen

Förväntat resultat

Valet av förskola leder till att barn och föräldrar trivs och upplever att de gjort ett gott val.

Analys

Enligt brukarundersökningen upplevde 90% på Hjorthagens förskola att de har kunnat välja, 78% på Fältöversten, 100% på Breiten och 78% på Sandön.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %	100 %		tas fram av nämnden	2014
 Andel förskollärare av antal anställda	36 %	42 %		41 %	2014
 Andel nöjda föräldrar	89 %	90 %		85 %	2014
 Antal barn per grupp	17,6 barn/avd.	17,8 barn/avd.		16	2014
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,47 st	4,81 st	4,9	4,9	2014
 Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"	4,4	3,89	3,7	3,7	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska i samverkan ta fram konkreta strategier för att säkerställa att andelen legitimerade förskollärare ökar	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska säkerställa att handlingsplaner är framtagna för övergången förskola - skola i enlighet med stadens riktlinjer	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2011-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i nära samarbete med utbildningsnämnden och kulturnämnden inom projektet Stockholm högläser verka för att litteratur och läsning ska bli en mer naturlig del i barnens utbildning	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med matematik, naturvetenskap och teknik i förskolan	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med språkutveckling i förskolan	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Förskolorna ger varje barn vad de behöver för att inhämta och utveckla kunskaper och värden.

Beskrivning

Lärande och omsorg bildar en helhet. Kunskap anses finnas i olika former där även kreativitet ingår och barn kan lära på olika sätt där även grupplärande bör förekomma. Barnen ses som kompetenta och aktiva i sitt lärande och skapar delvis ny kunskap. Barns tankar och erfarenheter ligger till grund för verksamhetens innehåll.

Förväntat resultat

Det förväntade resultatet stämmer med stadens pedagogiska uppdrag i förskoleprogrammet samt nivå 4 i stadens indikator.

Åtagande:

Förskolan ska komplettera hemmet genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska kunna utvecklas fritt och mångsidigt. Förskolan ska erbjuda en miljö som genomsyras av ett interkulturellt synsätt.

— Ingen

Förväntat resultat

Att vi har en väl genomtänkt pedagogisk verksamhet där vi tydligt ser att barnen trivs, utvecklas och där deras intressen tas tillvara.

Vi har en bra dialog mellan pedagoger, barn och föräldrar vid inskolning, daglig kontakt och föräldrasamtal. Resultat är även uppnått då vi har en bra pedagogisk dokumentation som föräldrar och barn tar del utav på olika sätt.

Analys

På våra Apt-möten, avdelningsmöten och pedagogiska nätverk diskuteras den pedagogiska verksamheten och barns intressen i större och mindre grupper och utifrån olika perspektiv. Intresset av att lyfta detta bland personalen är stort. Som väntat efter en nystart har de nya förskolorna varit i behov utav fortlöpande handledning i pedagogiska frågor, förhållningssätt och hjälp kring att bygga upp fungerande rutiner. Under höstterminen tillsattes en pedagogisk handledartjänst i NDS på deltid för att kunna tillmötesgå behovet ytterligare.

Med tanke på vårt uppdrag och interkulturellt synsätt så har vi inrett förskolemiljöerna med en hög tillgänglighet för barn och barns inflytande. Vi har flaggor och välkomstfraser på barnens olika språk. Dockor med olika hudfärg och barnböcker på barnens språk.(språkkartläggning). Vi har även en hög andel personal med annat ursprungsland och modersmål än Sverige och svenska, vilket visar på en mångfald och förberedelse på att möta barnens tankar kring olikheter och likheter.

Åtagande:

Förskolan ska vara tydlig om mål och innehåll som en förutsättning för barnens och föräldrarnas möjligheter till inflytande.

— Ingen

Förväntat resultat

Förskolans mål är lättillgängliga för föräldrarna. Barnen och föräldrarna känner och upplever att de är delaktiga i och har inflytande på förskolans verksamhet och miljö.

Analys

Tydliga informations- och kommunikationsvägar till föräldrarna har till en början saknats och även avsaknaden av ett tydligt ledarskap samt kontinuitet av chefs- och ansvarsrollerna i enheten var utvecklingsområden utifrån brukarundersökningen. Förskoleråd har fortsatt där det funnits och startats upp där det saknats, vilket uppskattats och har en positiv roll både för föräldrar och ledningen som informationskanal och en yta för samarbete och kommunikation kring förskolans uppdrag och innehåll utifrån olika perspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivisera mötesformer	2014-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Förskolorna ska medvetet arbeta med att utveckla förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla våra barn på förskolan känner att barn och vuxna visar intresse och respekt för dess tankar och känslor och alla bidrar till förståelsen att varje människa har lika värde och tillsammans skapar det samhälle som vi lever i. Var och en respekteras för den man är oavsett etnisk tillhörighet, trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder eller kön. Barn som behöver extra stöd i sin utveckling erhåller detta på ett professionellt sätt. Barn med annat hemspråk än svenska får stöd i sin kulturella identitet och utvecklar sitt språk. Barnen tar ansvar för sig själv, sina kamrater och sin miljö.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förhållningssätt	2014-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Verksamheten ska präglas av en pedagogik där omvårdnad, omsorg, fostran och lärande bildar en helhet.

— Ingen

Förväntat resultat

Varje barn upplever att det blir sett och uppmärksammat. Förskolan främjar barnens lekutveckling och kreativitet genom att erbjuda en inre och yttre miljö som stimulerar till utveckling och lärande.

Förskolan erbjuder barnen en i förhållande till deras ålder och vistelsetid väl avvägd dagsrytm, såväl omvårdnad, omsorg som vila och andra aktiviteter vägs samman på ett balanserat sätt.

Vi ser att vi har uppnått resultat när förskolan erbjuder god och näringsrik kost med stort ekologiskt utbud.

Nämndmål:

Förskolorna samverkar med föräldrar och med skolans förskoleklass.

Beskrivning

Förskolornas arbete med barnen sker i ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen. Föräldrarna har möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten i förskolan. Det innebär att:

- Föräldrar har kännedom om vad förskolan gör för att stödja barnens utveckling
- Föräldrar har kännedom om förskolans dokumentation och uppföljning
- Resultatet av förskoleundersökning är vägledande i förskolornas arbete med dokumentation och dialog
- Föräldrar får information om ram öppetiderna samt rätten till annan barnomsorg om förskolan har stängt
- En god samverkan finns mellan förskola och skola

Förväntat resultat

Det förväntade resultatet stämmer med stadens samverkans uppdrag i förskoleprogrammet samt nivå 4 i stadens indikator.

Åtagande:

Förskolan ska ha goda former för samverkan med föräldrar och med skolans förskoleklass.

— Ingen

Förväntat resultat

Samarbetet med föräldrar leder till en samsyn på barnet som gynnsamt bidrar till dess utveckling och lärande. Samverkan med förskoleklassen bidrar till en god övergång mellan förskola och skola, ser vi att resultatet är uppnådd.

Analys

Enheten har påbörjat sitt arbete för att skapa ytor för samspel och utveckling av former för skolförberedande aktiviteter av olika slag. Gymnastik, utflykter och satsningar på särskilda grupper har byggts in i veckostrukturen på flertalet förskolor och ska vidareutvecklas av de ansvariga medarbetarna under det kommande verksamhetsåret för de blivande skolbarnens

bästa möjliga medvetenhet och förutsättningar inför var som väntar framåt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Nämndmål:

3. Stadsdelsnämndens omsorgsverksamheter har hög kvalitet, är tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och delaktighet

Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande. Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konsekvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Brukarnas synpunkter på omsorgsverksamheterna tas till vara och ses som en del i kvalitetsarbetet. Det förebyggande arbetet utvecklas.

Förväntat resultat

Kvaliteten inom omsorgsverksamheterna höjs. Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde känner sig trygg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	9,7 %	4,5 %		4,4 %	VB 2014

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens

delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Svansfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	83,1 %	84,99 %	85 %		2014
 Svansfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	83,33 %	78,72 %	85 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2014-12-31	
 Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
 Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Förskoleenheten ska vara en attraktiv arbetsplats och skapa goda förutsättningar för kompetensutveckling.

— Ingen

Förväntat resultat

Pedagogerna känner en glädje och tillfredsställelse i att vara på sin arbetsplats, att man förkovrar sig och samtidigt höjer kvaliteten i verksamheten för barnen samt förstår hur man använder sig av en pedagogisk dokumentation.

Analys

Förskolorna deltar fortlöpande i fortbildningar i form av nätverk, föreläsningar och

utbildningar utifrån sina utmaningar i den egna verksamheten. Möjligheter ges till att utvecklas i sin pedagogroll på olika sätt, korta och längre utbildningssatsningar samt interna som externa kurser och utbildningstillfällen skapas och förmedlas till alla medarbetare utifrån önskemål, behov och förutsättningar. Kurser kring barn i behov av stöd görs kontinuerligt och samspelet med samordnare och specialpedagogiska enheter sker återkommande under året för att möta barnens behov av uppdaterad kunskap, material och tillvägagångssätt på förskolorna.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse

Nämndmål:

Alla verksamheter stadsdelsnämnden finansierar ska vara effektiva.

Beskrivning

Alla verksamheter i förvaltningens egen regi samt entreprenader drivs effektivt inom ramen för tilldelad budget och ersättningssystem. Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare. Verksamheter som drivs på entreprenad följs upp enligt tillsynsplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
! Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2014-12-31	

Synpunkter och klagomål

Att bemöta klagomål, besvikelse och ej uppnådda förväntningar är en viktig och värdefull process i verksamheten där ett personligt bemötande i form av ett samtal i enlighet med önskemålen samt ett skyndsamt agerande kring det påpekade samt en återkoppling är en självklarhet för att säkerställa kvaliteten i verksamhetens olika delar, medarbetarnas bemötande, vårt uppdrag, miljöns eventuella brister eller faror samt för att öppna upp nya möjliga lösningar på ännu inte identifierade utmaningar i vår vardag på förskolorna.

Övrigt