



Fält & Preventionsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2014-752-1.2.1.
Sid 1 (15)

Handläggare
Jamila Lodhi
Telefon: 08-508 10 910

Till
Fält & Preventionsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Fält & Preventionsenheten

Förslag till beslut

Fält & Preventionsenheten

Körsbärsvägen 16
114 23 Stockholm
08-508 10 910

falt.ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Sammanfattande analys

Fältassistenterna har under året arbetat mycket kring cannabis på olika sätt. Under våren var boffningen ett problem och under hösten var farlig sprit ett annat, därmed fick fältassistenterna upplysa ungdomar och samverka med skolor och polis kring problemen. Många av de ungdomar som fältassistenterna haft enskilda kontakter med har haft någon form av psykisk ohälsa i sin problembild och Stockholmsenkäten visade även att den psykiska ohälsan bland ungdomar är utbredd. Det är en viktig fråga att jobba med framöver.

Under början av 2014 började enheten föra statistisk kring ungdomarna man träffat under fältkvällarna. Siffrorna visar hur viktigt det är att vara ute och arbeta uppsökande under helgkvällarna då man träffar många ungdomar. Fördelningen mellan killar och tjejer var relativt jämn.

Något som fältassistenterna arbetat mycket med under året har varit att utveckla sitt arbete gentemot skolorna, både vad gäller relationsskapande skolbesök och samverkan med skolpersonal. Arbetet har gett resultat i form av bättre struktur kring skolbesök och bättre kontakt med flertal skolor.

Samarbetet med Familjeenheten har varit bristfällig under året då möten till stor del uteblivit. Men båda enheter har ambitionen att förbättra den kommande år. Fältassistenterna har inte haft något direkt samarbete med Ungdomsmottagningen, men har tipsat både ungdomar och föräldrar om verksamheten.

Samverkan mellan fältassistenter och polis har tidigare varit mycket god. Men under året har samverkan med polisen, både Närpolisen på Östermalm och Ungdomsroteln i City, varit mycket bristfällig. Detta p.g.a. resursbrist och omprioriteringar hos polisen. Konsekvenserna har varit att fältassistenterna haft svårigheter att få hjälp om kvällarna då annan polis inte prioriterat ungdomsärendena eller inte utfört det jobb som behövts på plats. Det har även påverkat samarbetet kring specifika ungdomar vilket lett till att arbetet med tidiga insatser mot dessa försvårats.

Humlanhusets besöksstatistik på 492 killar och 82 tjejer visar att man behöver arbeta för att få dit fler tjejer, men det har varit ett problem att få tjejer att gå till ungdomsgårdarna runt om i staden.

I det stora hela känns 2014 som ett framgångsrikt år för enheten med mycket förändring och utveckling till det bättre.

Administrativa uppgifter

Fält & Preventionsenheten
08-508 10 910
falt.ostermalm@stockholm.se

Postadress:
Box 24 156
Karlavägen 104
104 51 Stockholm

Besöksadress:
Körsbärsvägen 16, bv
114 23 Stockholm

Avdelningschef:
Eva Broström
08-508 10 784
eva.brostrom@stockholm.se

Biträdande enhetschef:
Jamila Lodhi
076-825 21 35
jamila.lodhi@stockholm.se

Antal anställda den 15 oktober 2014:
4

Organisations- och ledningsstruktur

Fält & Preventionsenheten ligger under Barn & Ungdomsavdelningen.
Eva Broström är avdelningschef tillika enhetschef och Jamila Lodhi är biträdande enhetschef.

Enheten tillhandahåller fält-, preventions- och tillsynsarbete. Inom enheten ligger även Östermalms Ungdomens hus, Humlanhuset. Under första halvan av året låg ansvaret som BRÅ-sekreterare på enheten, men detta togs sedan bort.

Enheten har verksamhetsmöte en gång i veckan samt APT varje månad.

Samverkan är en stor och viktig del av enhetens arbete. Samverkanspartners är bl.a. skolor, polis, socialtjänst, fältassistenter, fritidsledare och föräldravandrare.

Enhetens medarbetare initierar och/eller deltar i arbetsgrupper vid specifika satsningar, projekt och evenemang. Inför skapandet av Humlanhuset ingick en medarbetare i arbetsgruppen för detta. Enhetens tillsynsansvarig har ingått i Tobaksgruppen på Socialförvaltningen för att utforma en tobakspärm med lagar och regler för samtliga tobakshandlare i staden.

Enhetens medarbetare kommunicerar och informerar via telefon, mail och sociala medier såsom Facebook, Instagram och Twitter. Detta för att på bästa sätt nå målgruppen, samverkanspartners och andra intressenter.

På enheten har varje medarbetare egen dator och mobiltelefon. Vid det uppsökande arbetet tillhandahålls busskort, cyklar och miljövänlig bil. Samtliga medarbetare har arbetskläder av olika slag.

Enheten har ett eget kontor. Medarbetarna har även tillgång till Humlanhusets lokaler samt övriga lokaler som stadsdelsförvaltningen erhåller.

Brukare/Kunder/Klienter

För enhetens fältassistenter är målgruppen ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. Antalet ungdomar inom denna målgrupp är ca 4500 varav ca 2500 bor på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenterna är föräldrar, de kan få stöd och råd av fältassistenterna samt utgöra en del i arbetet med ungdomar. För enhetens tillsynsansvarig är målgruppen handlare som säljer folköl och tobak i stadsdelen, antalet försäljningsställen på Östermalm är 110.

Det uppsökande arbetet bedrivs på ungdomarnas arenor och under den tid som ungdomarna vistas där. Fältassistenterna arbetar relationsskapande på Östermalms skolor samt uppsökande på kvällarna ute i stadsdelen. De är även tillgängliga på sociala medier.

Fältassistenternas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för att kunna bedriva det arbete som fältassistenterna gör med ungdomarna och då kontakten är frivillig. Varje hösttermin träffar fältassistenterna alla nya sexor och sjuor i skolorna för att informera om fältverksamheten.

Det är viktigt att kommunicera och informera samverkanspartners om enhetens arbete. Detta görs genom samverkansmöten och månatlig lägesrapport.

Enheten får en del positiv feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete. Detta mottas oftast i samtal med berörd person.

Ingen brukarundersökning har gjorts under 2014.

Chef- och ledarskap

En viktig del i mitt ledarskap som biträdande enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i arbetsgruppen. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheten i förhållande till uppdraget.

Då jag delar kontor med arbetsgruppen är jag alltid tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckomöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och det går regelbundet igenom för att ge arbetsgruppen möjlighet att ofta diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgruppen samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig.

Då jag varit biträdande enhetschef i enbart 1 år och detta är mitt första chefsuppdrag, är mitt ledarskap ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om sin arbetssituation och vilka områden som behöver förbättras och som jag därmed behöver lägga mer fokus på.

Medarbetare

Under året har enheten haft fyra anställda. Då en gick på föräldraledighet anställdes en vikarie som sedan tillsvidareanställdes vilket innebar att enheten växte till fem medarbetare. En medarbetare är 50% biträdande enhetschef och 50% fältassistent, en annan är 50% preventionssamordnare/tillsynsansvarig och 50% fältassistent, en tredje är 50% verksamhetsansvarig över Humlanhuset och 50% fältassistent, och två ytterligare medarbetare är 100% fältassistenter varav den ena anställdes i slutet av året och de båda är behjälpliga vid det praktiska tillsynsarbetet.

På enheten är det viktigt för medarbetarna att alla jobbar med alla, vilket har möjliggjorts genom ett schema som skapats.

I arbetet som fältassistent är det av vikt att vara uppdaterad kring och ha kunskaper om olika frågor som rör ungdomar som exempelvis cannabis, psykisk ohälsa och sociala medier. När behov av kompetensutveckling uppstår hos en medarbetare eller i arbetsgruppen tillgodoses detta på bästa sätt utifrån de förutsättningar som finns.

Under enhetens verksamhetsmöten, APT och planeringsdagar finns alltid ett intresse för utvärdering och utveckling av verksamheten. Ständig dialog pågår och förslag som uppkommer kring utveckling behandlas alltid.

Arbetsgruppen får månatlig handledning. Utöver medarbetarsamtal finns utrymme för andra samtal om så behövs. Feedback är viktigt att förmedla till medarbetarna för att stötta, uppmuntra och ge möjlighet till personlig utveckling i deras arbete. Detta görs ofta under vardagliga samtal och diskussioner som förs under möten.

2014 års medarbetarenkät visade ett bra resultat i det stora hela, jämfört med 2013 års medarbetarenkät har flera frågor fått betydligt bättre resultat vad gäller t.ex. tydliga mål, bra arbetssituation och utveckling av verksamheten. Dock sammanslogs enhetens resultat med stabens vilket gjorde att det inte gick att utläsa enhetens exakta resultat och därför känns inte vissa resultat igen vid diskussioner i arbetsgruppen, som t.ex. frågor kring rutiner och uppföljning. Resultatet gällande effektiva möten ligger alltid åt det sämre hållet, men på enheten har man under året arbetat för att effektivisera veckomöten och vissa samverkansmöten. Enheten kan dock bli ännu bättre på att arbeta med resultatet av medarbetarenkäten i arbetsgruppen.

Värdegrund

Enheten har arbetat utifrån Verksamhetsplanen som togs fram gemensamt. Det som genomsyrar verksamhetens arbete och medarbetarnas förhållningssätt är bl.a. respekt och omtanke. Fältassistenter arbetar utifrån frivillighet och förtroende.


Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha				1600 st	VB 2014
<p>Analys</p> <p>Fält & Preventionseenheten försöker alltid ta emot minst en praktikant per år. De som får en praktikplats på enheten kommer alltid från en relevant utbildning såsom socionomprogrammet eller fritidsledarutbildningen. Under 2014 fick enheten ingen förfrågan om praktikplats. Men i mars tog enheten emot en socionomstudent som praktiserade på Östermalms Familjeenhet, hon följde fältarbetet under en dag och en kväll. I april tog enheten emot en socionomstudent som praktiserade som fältassistent på Kungsholmen, han följde med en arbetskväll.</p>					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:


En hållbar livsmiljö värnas och utvecklas på Östermalm

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	37,5 %	20 %	35 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Fält&Prevention värnar om en hållbar livsmiljö.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

100 % av avdelningens inköp ska vara ekologiska/miljömärkta.
30 % av personalen går till arbetet.

Analys

En av medarbetarna har alltid gått till och från arbetet och en av medarbetarna har alltid gått till eller från arbetet.

I det uppsökande arbetet har fältassistenter gått och cyklat mycket samt åkt kollektivtrafik. Under helgkvällarna har en miljövänlig bil använts.

Medarbetarna har återvunnit papper, plast, kartong, metall, glas och glödlampor.

Vid inköp har alltid ekologiska/miljömärkta varor valts om sådana funnits.

Under året har nya rutiner införts på enheten där lampor på kontoret enbart ska vara tända när någon är på plats.

Under APT har en punkt för miljöfrågor funnits med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

Invånare på Östermalm upplever en varierad och tillgänglig kultur och fritid

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler samt barn i kommunal förskoleverksamhet ska få tillgång till stadens kulturutbud genom förvaltningens försorg.

Förväntat resultat

Äldre, ungdomar och barn i stadsdelen kommer att uppleva ett tillgängligt och innehållsrikt kulturutbud. Alla som förvaltningens verksamheter riktar sig till är nöjda med sina kulturupplevelser.

Åtagande:

Fält&Prevention medverkar till att informera och länka ungdomar till idrotts- och kulturföreningar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att fler ungdomar hittar ett fritidsintresse.

Analys

En av enhetens medarbetare var mycket involverad i utvecklingen av stadsdelens nya ungdomens hus Humlanhuset och blev sedan under året verksamhetsansvarig. Humlanhuset, som kompletterar Humlegårdens ungdomspark, invigdes den 22 april. Verksamhetens öppettider har varierat från tre till fyra kvällar i veckan, onsdag till och med fredag alternativt onsdag till och med lördag. Humlanhuset innebär att ungdomar fått en permanent mötesplats inomhus, där det finns aktiviteter även under vinterhalvåret. Målgruppen är ungdomar 13-19 år. Ombyggnationen har gett plats för ett café med försäljning av fika, samtalsrum och ett stort rum som kan användas för till exempel film, kurser och allmänt ”häng”. Dialog har pågått och behöver även fortsättningsvis pågå med ungdomarna utifrån deras intressen och önskemål. Aktiviteterna i Humlanhuset har under året bestått av filmvisning, dator/tv-spel, sällskapsspel, pingis och Dj-träning. Andra aktiviteter som genomförts är Dj-battle, turneringar i FIFA och pingis samt ett Halloween disco. Under hösten hade man möten med föreningar där samverkan kring lov diskuterades. Humlanhuset har haft 4-10 besökare under vardagkvällarna och 8-40 besökare under helgkvällarna, det har varit 492 killar och 82 tjejer.

Fältassistenter har samverkat med Humlanhuset när aktiviteter ordnats för ungdomar. Man har även informerat ungdomar om de ungdomsgårdar som finns i stadsdelen.

I möten med ungdomar har ibland frågan kring idrott, kultur och fritid komma upp. Fältassistenter har då informerat ungdomarna om vad som finns och diskuterat tillsammans med ungdomarna om vad som skulle passa dem.

I augusti närvarade fältassistenter vid ungdomsfestivalen We Are Sthlm, en del av Kulturfestivalen, där de förutom uppsökande arbete kvällstid även befann sig i tältet som fältassistenter i Stockholms stad hade där ungdomar kunde få stöd och hjälp.

Enheten har under året inte fått någon särskild information från föreningar som kunnat spridas till ungdomar. Denna typ av information, ofta i form av affischer som fältassistenter sätter upp på skolorna, brukar komma när sommaren närmar sig och i början av höstterminen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:


Våld, alkohol- och drogbruk motverkas,

Beskrivning

Stadsdelområdet ska upplevas tryggt av boende, brukare, personal och andra som vistas i området. Det lokala brottsförebyggande rådet verkar för ett tryggt område. Stadens riktlinjer för brottsförebyggande arbete och Stockholms Tobaks, Alkohol- och Narkotikapolitiska program är vägledande. Resultat i trygghetsmätning och Stockholmsenkäten följs upp. Allmänhetens kunskap om nedskräpade och otrygga platser är viktig att ta till vara på när stadsdelens skötselinsatser av parker och parkstråk planeras.

Förväntat resultat

En fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Boende och besökare på Östermalm känner sig trygga.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal genomförda besök i preventivt syfte av stadsdelens försäljningsställen som säljer öl och tobak.	113	84	100 %		2014

Åtagande:

Arbeta preventivt mot droger och alkohol. Minska våld, brott och droger. Anmäla klotter i stadsdelen. Att alla försäljningsställen av folköl och tobak får minst ett tillsynsbesök under året.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våld, alkohol – och narkotikamissbruket minskar.
 Att alla elever känner till Fält&Prevention och vad de kan förvänta sig av oss.
 En ökad kunskap hos föräldrar och ungdomar om cannabis.
 Genom en minskning av klottret upplevs stadsdelen som tryggare.
 Att samtliga försäljningsställen följer Alkohol-och Tobakslagen.
 Att öka skyddsfaktorerna och minska riskfaktorerna i stadsdelen.

Analys

Fältassistenter arbetar mot 24 skolor på Östermalm, från år 6 t.o.m. gymnasiet. Under 2014 har fältassistenter gjort 113 skolbesök där syftet varit att arbeta förtroende- och relationsskapande med ungdomarna. Fältassistenter har besökt 35 klasser i år 6 och 7 där de presenterat sin verksamhet.

Cannabis, boffning och dålig smuggelsprit är frågor som fältassistenterna fått jobba med under året. Man har informerat och pratat med ungdomar och föräldrar, tagit gemensamma krafftåg med skolor och gått ut i media. Bl.a. har fältassistenterna pratat kring droger och självkänsla med 3 klasser i år 6, diskuterat risktänkande kring alkohol och cannabis med 5 klasser i år 3 på gymnasiet samt för 3 klasser i år 9 informerat om en ”fulvodka” som florerat och druckits av många på skolan. Man har även träffat 2 klasser i år 9 och år 1 på gymnasiet på en internationell skola där temat varit ungdomar, alkohol, cannabis, hur socialarbetare ser på saken och vad lagen säger i Sverige.

En tjejgrupp i år 7 pågick i flera veckor under början av året, där skolan efteråt såg positiva förändringar hos tjejerna. Fältassistenterna har även på olika sätt arbetat med andra ungdomsgrupperingar med olika problembilder samt haft flera enskilda samtal med ungdomar som det funnits oro kring eller som själva tagit kontakt med fältassistenterna. En tjejgrupp i år 9 har påbörjats.

Samarbetet med flera skolor har utvecklats under året, framförallt med gymnasieskolor. Fältassistenterna har även haft kontinuerliga orosmöten med två skolor.

Detta år har fältassistenterna arbetat uppsökande under 138 vardags- och helgkvällar. Syftet med arbetet under kvällarna har varit att finnas där för de ungdomar som är ute och som behöver stöd/hjälp. Fältassistenternas närvaro ute upplevs ha haft en trygghetsskapande verkan bland ungdomar. Många ungdomar har fått hjälp vid bl.a. fylla, urspårade hemmafester eller skada, och i flera fall har ungdomarna själva tagit kontakt med fältassistenterna för att få hjälp. Ställen där ungdomar främst hängt under året har varit Karlaplan, Östra Reals fram- och baksida samt Hedvig Eleonora skolgård.

Sedan februari 2014 har fältassistenterna fört statistik under kvällarna kring ungdomarna man möter. Utifrån detta kan konstateras att fältassistenterna mött under helgkvällarna i genomsnitt 70 ungdomar och under vardagskvällarna har motsvarande siffra varit 12. Av de ungdomar som fältassistenterna påträffat har 60% varit killar och 40% varit tjejer. Nästan samtliga ungdomar man träffat har varit boende på Östermalm, ca 10% har enbart gått i skolan eller vistats i stadsdelen. Man har träffat ungdomar i hela målgruppen ute på kvällarna, men de flesta har varit i åldern 14-17 år. Fältassistenterna har haft 1125 samtal i olika former med ungdomar ute på kvällarna.

Fältassistenterna ingår i Program Supporter där man arbetar uppsökande och trygghetsskapande bland ungdomar under fotbolls- och hockeymatcher i nära samarbete med bl.a. polis och andra fältassistenter. Under året har fältassistenterna arbetat vid 3 fotbollsmatcher och 2 hockeymatcher där man funnits för ungdomarna på plats.

Fältassistenterna har medverkat på 16 föräldramöten i år 6 och 7 där man informerat som sin verksamhet många gånger tillsammans med föräldravandrare och i viss mån närpolis. Tillsammans med föräldravandrarna hölls även en kväll för föräldrar i år 6 där temat var hur man skapar en god relation med sitt barn och hur man på bästa sätt kan stötta sitt barn. Fältassistenterna har fått många samtal från föräldrar som t.ex. har tips på hemmafester, är oroliga för sitt barn eller som hört oroande rykten om andra ungdomar.

Två ABC-föräldrargrupper med 25 föräldrar till barn i mellanstadieåldern har hållits tillsammans med kollegor i stadsdelen. ABC är ett föräldrastödsprogram som syftar till att stärka relationen mellan föräldrar och barn.

På Östermalm finns 110 försäljningsställen av folköl och tobak. Varje ställe ska få ett tillsynsbesök varje år och vissa ska även få uppföljningsbesök. Under 2014 gjordes 163 tillsynsbesök på Östermalm. Ett samarbete med tillsynsansvarig på Norrmalm och Kungsholmen har utvecklats där man en gång i månaden hjälpts åt med den praktiska tillsynen i stadsdelarna. På Östermalm arbetar man utifrån den så kallade Östermalmsmodellen som bl.a. innebär att man arbetar två och två, att man har ett samarbete med polisen och att man gör täta och oanmälda tillsynsbesök.

Då Stockholmsenkäten gjordes detta år har Fält- och preventionsenheten analyserat resultatet samt presenterat det för nämnd och samverkanspartners.

I juni anordnades den årliga antilångningskampanjen inför skolavslutningarna med information utanför systembolagen i stadsdelen.

Medarbetare inom Fält- och preventionsenheten har ingått i stadsdelens cannabisprojekt tillsammans med samordnare för FUSSION. Projektet vände sig till skolpersonal i år 9 t.o.m. år 2 på gymnasiet samt föräldrar i år 9 och år 1 på gymnasiet. Projektet bestod av två delar, en utbildning för skolpersonal i cannabiskunskap och ett lektionsupplägg som tagits fram, samt cannabisföreläsningar för föräldrar. Sammanlagt har 26 personer från 7 skolor utbildats, och om samtliga har en klass var så kommer projektet att nå flera hundra ungdomar. Föreläsningar hölls för ca 300 föräldrar på 4 skolor.


Enheten har under året anmält en hel del klotter som funnits i stadsdelen.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska genomföra uppsökande verksamhet av unga i utanförskap med inspiration av det arbete som sker i Skarpnäcks stadsdelsnämnd.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Fältassistenterna på Östermalm arbetar uppsökande med ungdomar 12-19 år som bor/vistas på Östermalm. De arbetar utifrån den preventiva paradoxen, dvs att man inte vet vem som kommer utveckla problem och därför är det viktigt att arbeta med alla och inte bara med de som redan är i riskzonen. Fältassistenterna samverkar med skolor, polis, socialtjänst, fritiden, föräldravandrare och andra fältassistenter. På Östermalm utförs uppsökande fältarbete under dag- och kvällstid och ett kontinuerligt arbete görs för att identifiera de ungdomar som är i behov av stöd/hjälp och fånga upp dem i ett tidigt skede.			

Nämndmål:

3. Stadsdelsnämndens omsorgsverksamheter har hög kvalitet, är tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och delaktighet


Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande. Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och

evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konsekvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Brukarnas synpunkter på omsorgsverksamheterna tas till vara och ses som en del i kvalitetsarbetet. Det förebyggande arbetet utvecklas.



Förväntat resultat

Kvaliteten inom omsorgsverksamheterna höjs. Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde känner sig trygg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	0,2 %	3,6 %	4,4 %	4,4 %	VB 2014

Nämndmål:



Stadsdelsförvaltningen är en attraktiv arbetsgivare




Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	83,1 %	84,99 %	85 %		2014
 Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	100 %	100 %	100 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2014-12-31	
 Erbjuder praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
 Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Fält&Prevention ska vara en arbetsplats där alla trivs.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska vara delaktiga i de beslut som tas.

Det ska vara roligt att gå till arbetet varje dag.

Det ska märkas och kännas att det vi gör är viktigt.

Analys

Enheten har haft veckovisa möten där verksamhetsfrågor behandlats och det funnits utrymme för frågor av olika slag.

Under APT varje månad har alltid möjligheten till friskvård uppmärksammas och uppmuntras.

Medarbetarna har haft handledning en gång i månaden.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Uppföljning av driftbudget

Fält & Preventionsenheten är en resultatenhet. Enheten hade ett överskott på 114 000 kronor vid årets slut.

Enheten ansökte om och beviljades medel från Socialförvaltningen för att bedriva ett cannabisprojekt i stadsdelen, vilket var en summa på 250 000 kronor.

Enhetens medarbetare åkte på studieresa till New York för prispengarna som enheten vann för Stockholms stads Förnyelsepris 2013.

En femte medarbetare anställdes i slutet av året.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse

Nämndmål:

Alla verksamheter stadsdelsnämnden finansierar ska vara effektiva.

Beskrivning

Alla verksamheter i förvaltningens egen regi samt entreprenader drivs effektivt inom ramen för tilldelad budget och ersättningssystem. Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare. Verksamheter som drivs på entreprenad följs upp enligt tillsynsplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2014-12-31	

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål kan tas emot via telefon och mail. Om sådant inkommer behandlas och besvaras det snarast möjligt. Enheten har under året inte fått in några synpunkter eller klagomål.

Övrigt