Handläggare:
Barbro Stenvall
Christina Witt
Telefon:08-508 10 112
08-508 10 345

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-02-19

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Familjeenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys ... 3

Administrativa uppgifter ... 3

Organisations- och ledningsstruktur ... 3

Brukare/Kunder/Klienter ... 4

Chef- och ledarskap ... 5

Medarbetare ... 5

Värdegrund ... 6

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål ... 6

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök ... 6

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande ... 6

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar ... 6

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad ... 7

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras ... 9

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg ... 9

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten ... 17

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva ... 19

3.1 Budgeten är i balans ... 19

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva ... 20

Synpunkter och klagomål ... 21

Övrigt ... 21

Sammanfattande analys

Under 2014 skedde en hel del förändringar inom Familjeenheten. En av enhetscheferna slutade och det gjordes en liten omorganisation i samband med tillsättande av ny enhetschef. Det innebar att istället för att ha två utredningsgrupper, ha en sammanhållen utredningsgrupp. I oktober flyttade Familjeenheten ifrån lokalerna på Fältöversten till nya lokaler på Karlavägen.

Familjeenheten har under året fortsatt arbetet med att hitta nya metoder för att stötta de barn som lever med föräldrar i vårdnadskonflikt.

Familjeenheten redovisar ett överskott på 1,3 miljoner i bokslutet. Överskottet har framför allt uppstått på grund av att antalet barn som är familjehemsplacerade sjunker och antalet andra dygnet-runtplaceringar har under 2014 varit fortsatt lågt. Vi har, dock, fått fler ensamkommande flyktingbarn som är placerade, men där återsöks pengarna från Migrationsverket.

.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Ungdomsmottagningen Norrtullsgatan 10

Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-50810345christina. witt@stockholm.se

Barbro Stenvall 08-50810112 barbro.stenvall@stockholm.se

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

funktion sd 10 ungdomsmottagningen@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Karlavägen 108

Ungdomsmottagningen, Norrtullsgatan 10,

Familjeenheten har 31 anställda

Organisations- och ledningsstruktur

Inom Familjeenheten genomfördes under året en omorganisation. Det innebär att enheten har en utredningsgrupp med ansvar för familjer med barn 0 - 19 år. Gruppen leds av en enhetschef. Utredningsgruppen består av 8 utredande socialsekreterare. Socialsekreterarna utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU) i så nära samarbete som möjligt med deras familjer. Enheten ska så långt möjligt i samverkan med familjen samordna hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller tvångsvård. Vidare har utredningsgruppen uppdraget att verkställa beslut om vård för

barn, ungdomar och deras familjer samt att följa upp vården.

Familjeteamet, som består av 4 familjebehandlare, ger efter biståndsbeslut familjebehandling eller individuellt stöd. De kan även ha kortare råd- och stödkontakter. Kontaktsekreteraren ansvarar för utredning och rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner samt följer tillsammans med ansvarig socialsekreterare upp att de enskilda kontaktinsatserna fungerar som planerat.

Familjevården drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med 3 familjevårdssekreterare. Familjevårdssekreterarna rekryterar och utreder familjehemmen som enheten använder. De ansvarar också för uppföljningen av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Alla familjehems- och behandlingshemsplaceringar ska följas upp kontinuerligt och rapporteras till sociala delegationen var sjätte månad.

Familjerätten har 4 familjerättssekreterare som handlägger alla familjerättsliga ärenden t ex vårdnads- och umgängesutredningar, adoptionsansökningar och samarbetssamtal. Enhetens administrative assistent ansvarar bland annat för fastställanden av faderskap.

Ungdomsmottagningen drivs av Östermalms stadsdelsnämnd i samverkan med Norrmalm och Kungsholmen och landstinget. Den bemannas av 4 barnmorskor, 4 kuratorer och 1 receptionist/administrativ assistent samt 5 läkarkonsulter och 1 sjuksköterskekonsult. Ungdomsmottagningens kuratorer arbetar förebyggande med psykosocial rådgivning och samtalsstöd, barnmorskorna och konsultläkarna erbjuder preventivmedelsrådgivning och provtagning samt undersökning och behandling av sexuellt överförbara sjukdomar.

Familjeteamet, familjevården, familjerätt och ungdomsmottagningen leds av en enhetschef efter omorganisationen.

Brukare/Kunder/Klienter

Familjeenhetens målgrupp är barn och ungdomar mellan 0 till och med 19 år och deras familjer.

Antalet aktualiserade ärenden och inledda utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ SoL har under 2014 ökat.

Antalet familjerättsliga ärenden som har handlagts på enheten ligger på en fortsatt hög nivå även under 2014.

Under 2014 påbörjades 798 ärenden inom Familjeenheten, varav 198 st var barn/ungdomsutredningar, övriga 600 var ärenden inom familjerätt inklusive faderskap. Det innbar en ökning med 59 inledda barnavårdsutredningar, vilket motsvarar en 30 % ökning.

Vård och behandling
Familjeenheten placerar ungdomar på institution endast när det inte är möjligt att ge vård på hemmaplan. Det var även under 2014 förhållandevis få barn i köpt dygnet-runtvård, men ett ökande antal barn i jämförelse med 2013.

Under 2014 var två barn/ungdomar placerade i HVB-hem. Två ungdomar var placerade inom Statens institutionsstyrelse (§12). Tre barn var placerade i köpta jourhem och sju barn/ungdomar var placerade i stödboende. Fyra vuxna tillsammans med sex barn var placerade i skyddat boende. Det blir sammantaget 13 barn/ungdomar och fyra som under 2014 fått bistånd inom köpt dygnet-runt vård. Förvaltningen har under 2014 tagit emot 4 nya

ensamkommande flyktingungdomar, fem av de placerade ungdomarna var ensamkommande flyktingbarn, varav två placerades på SiS-institution.

Familjehemsvården har under året fortsatt att minska eftersom antalet nyplaceringar sjunker. I slutet av 2014 har vi endast 9 barn eller ungdom placerad i familjehemsvård. De allra flesta öppenvårdsinsatser har även under 2014 utförts av våra egna familjebehandlare. Insatserna varierade i tid och intensitet, från några samtal till omfattande insatser i familjer och individuella stöd- och behandlingsinsatser för barn och ungdomar.

PRIO-medel

Familjeenheten har fått 400.000 kr i så kallade PRIO-medel. Dessa är avsedda att ge stöd och bistånd till barn och ungdomar med psykisk ohälsa eller barn och ungdomar som lever med föräldrar som har psykisk ohälsa. Enheten har beslutat att använda en stor del av dessa pengar till skolfrånvarande ungdomar, så kallade ”hemmasittare”. Ungdomar som har hög skolfrånvaro hamnar ofta i utanförskap, riskerar att inte uppnå målen för aktuell årskurs och att utveckla psykisk ohälsa, såsom depression. Enligt Familjeenhetens erfarenheter är det vanligt att ungdomar med denna problematik även har sömnproblem och hamnar i dataspelsmissbruk. Ungdomarnas problematik får även stora konsekvenser för deras familjer. Familjeenheten har för avsikt att använda delar av de så kallade PRIO-medlen på 400.000 kronor genom att låta utredare från ungdomsgruppen och familjebehandlare få utbildning genom Magelungen, så att vi på sikt kan erbjuda kvalificerade insatser via vår egen öppenvård och anpassa och utforma stödinsatserna individuellt utifrån varje enskild ungdoms stödbehov. Insatsen kommer påbörjas under 2015 och 250.000 kr kommer att föras över till 2015 för detta ändamål. De övriga 150.000 kronor användes för ett beviljat bistånd inom målgruppen.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidé

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig systemisk familjeterapiutbildning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Under året har sammanlagd 8 socialsekreterare gått/går utbildningen. Under året har också enheten arbetat med att öka kompetensen i metoden Signs of Safety. Detta arbete kommer att fortsätta under 2015.

Värdegrund

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	0 st	0 st	0 st	1600 st	VB 2014
Analys Familjeenhetens verksamhet bedöms inte vara lämplig för personer som själva är föremål för insatser inom socialtjänsten.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel dubbdäck	0 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden/ styrelsen	2014
Analys Familjeenhetens bil har inga dubbdäck					
Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2014

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö värnas och utvecklas på Östermalm

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	25,81 %	25,81 %	10 %		2014
Analys						
Antalet personer som cyklar eller går till jobbet är oförändrat. Målet uppfylls.						

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:
Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

Analys

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på enhetens APT-möten. Enheten har ett miljöombud som har till uppgift att i huvudsak se till att pappers-och elförbrukningen hålls så låg som möjligt. Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad i enlighet med landstingets policy.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för personal inom socialtjänsten som möter våld i nära relationer i stadens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med ett könsneutralt förhållningssätt i arbetet med våld i nära relationer.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys				
Flera av personalen har under året gått utbildningar inom området våld i nära relationer där har men också uppmärksammat det stora mörkertal avseende män som utsätts för våld, befaras finnas.				

Nämndmål:
Våld, alkohol- och drogbruk motverkas,

Beskrivning

Stadsdelsområdet ska upplevas tryggt av boende, brukare, personal och andra som vistas i området. Det lokala brottsförebyggande rådet verkar för ett tryggt område. Stadens riktlinjer för brottsförebyggande arbete och Stockholms Tobaks, Alkohol- och Narkotikapolitiska program är vägledande. Resultat i trygghetsmätning och Stockholmsenkäten följs upp. Allmänhetens kunskap om nedskräpade och otrygga platser är viktig att ta till vara på när stadsdelens skötselinsatser av parker och parkstråk planeras.

Förväntat resultat

En fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Boende och besökare på Östermalm känner sig trygga.

Åtagande:
Samverkan med skola och polis vidmakthålls och utvecklas kring ungdomar som riskerar att utveckla ett skadligt beteende

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tidiga insatser för ungdomar som löper risk att fastna i missbruk och/eller kriminalitet

Analys

Under 2014 har enheten medverkat vid två samverkanshalvdagar med stadsdelens kommunala skolor och förskolor. Den första halvdagen var temat våld i nära relationer, med föreläsning av Josefin Grände. Andra halvdagen medverkade skola och socialtjänst. Temat var anmälningsförfarandet. På samverkansdagen framkom olika önskemål om att utveckla samarbetet mellan skola och socialtjänst.

Familjeenhetens ungdomsdel har haft samverkansträffar med Maria Ungdom, Ungdomsjouren, Närpolis och fältassistenterna under året. Vi har, tillsammans med Kungsholmens- och Norrmalms stadsdelsförvatlningar, genomfört BUS-samverkansmöten.Ett lokalt BUS-avtal är klart. Vid dessa möten har cheferna för BUP-Kungsholmen, Habiliteringen, Stureplans barnläkarmottagning, representanter från skolor och förskolor samt stödenheten deltagit. Den 1/12 genomfördes en halvdagsutbildning inom ramen för BUS-samverkan i upprättandet av särskild individuell plan (SIP).

Styrgruppen för samverkan mellan socialtjänst, skola och förskola har haft 4 möten.

Gaskef är ett uppskattat samverkansforum inom Östermalms stadsdelsförvaltning. Här möts representanter från socialtjänst, skola, polis, fält och prevention, föräldravandrare och vissa församlingar. De har träffats 4 gånger under året.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	94,12 %	91,89 %	84 %	84 %	VB 2014
●	Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden	2014
Analys						
Måluppfyllelsen avser andelen ungdomar under 15 år som är anmälda för allvarligt brott eller misstanke om missbruk, ej förseelser. Familjerna erhåller alltid samtal med antingen Maria Ungdom eller Familjeenheten. Sex ungdomar som tillhör indikatorens målgrupp har varit aktuella under året, varav två med allvarlig brottsmisstanke och fyra med misstanke om missbruk.						
–	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)				77 %	VB 2014
Analys						
Indikatorn är ej relevant för familjeenheten, eftersom familjeenheten arbetar med utredningar och insatser för barn i åldern 0-19 år.						
●	Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	33 %	33 %	30 %	20 %	2014
Analys						
7 av 21 lägenheter. Uppgiften avser hela avdelningen.						

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda en sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31	
Analys				
Familjeenheten har deltagit genom att dels svara på en enkät från socialförvaltningen och dels ställa upp på en specific intervju.				
✓	Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera reviderade riktlinjer för familjehemsvård.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys				

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Inom ramen för de nätverk som Socialförvaltningen håller i för medarbetare och chefer inom Familjehemsvården sker en kontinuerlig diskussion och information om riktlinjerna. Socialförvaltningen erbjuder även regelbundna utbildningsdagar för personal.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla formerna för uppföljning av placerade barn och unga i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Inom ramen för de nätverk som Socialförvaltningen håller i för medarbetare och chefer inom Familjehemsvården sker en kontinuerlig diskussion och information om riktlinjerna. Socialförvaltningen erbjuder även regelbundna utbildningsdagar för personal.			
✓ Stadsdelsnämnderna ska genomföra uppsökande verksamhet av unga i utanförskap med inspiration av det arbete som sker i Skarpnäcks stadsdelsnämnd.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Inom ramen för Familjeenheten ligger inte primärt att genomföra uppsökande verksamhet av unga. Vi har i samarbete med MVC/BVC ett visst uppsökande/förebyggande arbete avseende nyblivna föräldrar. Vi samarbetar även med fältassistenterna genom regelbundna möten. Personal från ungdomsmottagningen arbeta ute under Pride-veckan i syfte att sprida information om ungdomsmottagningen, en enkätundersökning gjordes samtidigt.			

Nämndmål:

1. Förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Olika insatser sker så tidigt som möjligt för att undvika behov av vård, rehabilitering och stora ingrepp i den enskildes liv. Exempelvis erbjuds dagsutflykter för äldre under hela året i förebyggande syfte. Det lokala brottsförebyggande rådet samordnar i medverkan av polisen arbetet för att stoppa våld och övergrepp mot äldre, samt även samordna det drog- och brottsförebyggande arbetet bland ungdomar. Förebyggande arbete för barn och ungdomar prioriteras. Stödprogram erbjuds barn, unga och föräldrar. En ungdomsmottagning finns för unga 12 - 22 år. Samarbete mellan skola och socialtjänst på lokal nivå uppmärksammas särskilt. Stadsdelsförvaltningen skapar meningsfull sysselsättning för barn och ungdomar under ledigheter från skolan, genom bl a feriearbeten och kollo. Vidare finns öppna träffpunkter för äldre och för personer med psykisk ohälsa. Personligt ombud finns, liksom anhörigkonsulent. Hemlöshet motverkas, förvaltningen och bostadsbolag samarbetar för att förebygga vräkningar. Familjer med osäkra boendeförhållanden prioriteras.

Förväntat resultat

Förutsättningar ges för ett så självständigt liv som möjligt. Trygghet för alla boende i stadsdelsområdet där utsatthet ska motverkas. Färre individer som under sin uppväxt riskerar en ogynnsam utveckling. Minskat våld inom familjer, minskad kriminalitet. Mindre alkohol- och drogbruk.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	97,56 %	97,32 %	90 %		2014
Analys						
Landstinget genomförde under hösten en enkätundersökning på mottagningen som visade att mer än 90% av besökande var mycket nöjda och nöjda. Förbättringsområden som framkom var att utöka telefontiderna, vilket har skett.						
●	Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	92,31 %	97,96 %	90 %		2014
Analys						
Landstinget genomförde under hösten en enkätundersökning på mottagningen som visade att mer än 90% av besökande var mycket nöjda och nöjda. Förbättringsområden som framkom var att utöka telefontiderna, vilket har skett.						
●	Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	18,52 %	14,12 %	15 %		2014
●	Andelen ungdomar 15 – 19 år som besöker ungdomsmottagningens kurator	35,03 %		35 %		2014
Analys						
På grund av att allt för många Ungdomsmottagningar inom staden registrerat felaktigt har det inte gott att få ut statistik inom detta område. Genom en manuell undersökning en specifik dag framgår att vi uppfyller målet med 35%. Specifika siffror för hela året går inte att ta fram. På grund av detta har förvaltningen beslutat att inte ha denna indikator under 2015.						

Åtagande:
Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggade insatser till hela målgruppen.

Analys

Inom ramen för EBP-projektet finns en arbetsgrupp tillsatt , ett så kallat förbättringsteam, som under ledning av metodstödjare har till uppgift att finna nya förebyggande stödåtgärder för barn som befinner sig i vårdnadskonflikter som bygger på evidens och att utvärdera dess effekt.

Under året har vi haft två Komet-grupper för barn mellan tre till tolv år, Tretton föräldrar har sammanlagt deltagit.

För barn till skilda föräldrar, Skilda världar, har tretton barn deltagit. Familjeenheten har startat en grupp per termin.

Familjeenheten har inte längre den så kallade "Trappanmodellen" i egen regi för barn som har bevittnat våld. Vid behov köps insatsen in.

Gruppverksamhet i samarbete med öppna förskolan Villagatan 12 för hjälp till nyblivna föräldrar och spädbarn i syfte att bryta isolering och stödja anknytning till barnen, har lagts under hösten 2014, då Familjeenheten har beslutat prioritera gruppverksamheterna Skilda världar och Komet.

Familjeenhetens förebyggande arbete pågår i övrigt i enlighet med verksamhetsplanens beskrivna arbetssätt.

Åtagande:
Ungdomsmottagningens verksamhet är lättillgänglig, känd och välkomnande för stadsdelens ungdomar i ålder 12-22 år.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet ungdomar som söker och får hjälp med sin psykiska och fysiska hälsa ökar.

Analys

Antalet besökande ungdomar till Ungdomsmottagningen är stabilt. Under året hade mottagningen 1500 besök till kurator och 6300 besök till ungdomsmottagningens övriga personal.

Ungdomsmottagningen har tagit emot 1072 ungdomar på studiebesök, varav 579 pojkar och 493 flickor.

Nämndmål:
2. Personalen har grundläggande yrkesutbildning

Beskrivning

All personal ska ha grundutbildning inom sitt specialområde och kontinuerligt erbjudas kompetensutveckling (utbildning, handledning). Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal med grundutbildning ska öka. Äldreomsorgens personal erbjuds grundutbildning och vidareutbildning i framför allt demens. Genom validering av personal med lång praktisk erfarenhet kan behovet av kompletterande utbildningsinsatser kartläggas och åtgärdas. Personal inom hemtjänsten prioriteras. Inom socialtjänstavdelningen har all personal adekvat grundutbildning.

Förväntat resultat

Professionalitet och god kvalitet i verksamheterna. Få klagomål. Ökad andel personal har grundläggande yrkesutbildning.

Åtagande:
All personal har adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

All personal har adekvat utbildning.

Analys

Samtliga medarbetare vid Familjeenheten har socionomexamen eller motsvarande.

Familjeenheten gör fortlöpande satsningar för personalen i syfte att ytterligare öka deras kompetens, framförallt inom systemteoretisk familjeterapi i enlighet med VP. Under våren har tre socialsekreterare avslutat sin 2-åriga utbildning och ytterligare 6 stycken har påbörjat sin utbildning.

Två nya familjerättssekreterare har under våren gått grundutbildning i området familjerätt.

Ungdomsmottagningens personal gick i början av året en utbildning i andrologi. Under höstterminen påbörjade två kuratorer utbildning i steg 1 med inriktning på KBT, en barnmorska påbörjade en ettårig utbildning i sexologi.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn- och ungdomsutredare, familjebehandlare och familjevårdare som är utbildade i BBIC	100 %	100 %	100 %		2014
Analys						
All personal har genomgått grundutbildningen i BBIC						

Åtagande:
Enhetens medarbetare har goda kunskaper i systemteroretiskt grundade metoder för arbete med fanmiljer och nätverk.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn- och ungdomsutredningarna och öppenvårdsinsatserna sker med utgångspunkt från barnets bästa i samverkan med barnet, ungdomen och dess familj.

Analys

Under året har 3 medarbetare slutförts sin utbildning i systemisk familjeterapi och 6 stycken medarbetar har påbörjat utbildningen. Familjeenheten har också under året påbörjat en kompeetensutveckling i metoden Signs of Safety, som kommer att fortsätta under 2015.

Nämndmål:

3. Stadsdelsnämndens omsorgsverksamheter har hög kvalitet, är tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och delaktighet

Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande. Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konskvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Brukarnas synpunkter på omsorgsverksamheterna tas till vara och ses som en del i kvalitetsarbetet. Det förebyggande arbetet utvecklas.

Förväntat resultat

Kvaliteten inom omsorgsverksamheterna höjs. Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utforming och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde känner sig trygg.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2015-12-31	
Analys				
Inom ramen för personalens grundkompetens finns en kunskap om familjers olika levnadsförhållanden. Förmåga och insikt till att skapa en allians med familjerna är en förutsättning för att nå ett gott resultat. Utifrån detta läggs stor vikt på att ständigt utveckla och uppmärksamma det inom ramen för arbetshandledning och extern handledning. I de fall vi möter familjer där antingen föräldrarna eller barnet har ett funktionshinder, inhämtas kunskap om vad det innebär för just detta barn inom ramen för utredningen.			

Åtagande:

Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Delaktighet leder till bättre samsyn kring insatserna och målen med dessa, vilket ger en högre måluppfyllelse.

Analys

Vid utredningsarbetet för barn- och ungdomar används metoden Signs of Safety som innefattar bland annat verktyget "mappning" Det innebär att man vid anmälningstillfället och under utredningstiden på ett tydligt sätt går igenom den unges risk och skyddsfaktorer tillsammans med familjen och anmälaren. SIgns of safety är en lösningsfokuserad metod som

bygger på familjernas delaktighet.

Tydlig information ges om hur den enskilde kan påverka utformandet av beviljade insatser och innehållet i vårdplaner.

Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt.

Nämndmål:

4. Insatser sker i första hand i öppenvård och i eget boende

Beskrivning

De insatser som ges ska i största möjliga omfattning erbjudas i närmiljön och i ett tidigt skede. Strävan ska vara så stor normalitet i boendet som möjligt. Personer som bor i eget boende med beviljat boendestöd minimerar risken för vräkning eller externa placering.

Förväntat resultat

Antalet institutionsplaceringar forsätter att vara på låg nivå och fler får stöd i eget boende med gott resultat.

Åtagande:
Familjerna erbjuds en öppenvård som tillgodoser deras vårdbehov.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet barn och ungdomar i behov av placering på institutioner för vård och behandling är fortsatt lågt.

Analys

Familjeenheten har egna familjebehandlare som arbetar i nära samarbete med de utredande socialsekreterarna, vilket innebär att de snabbt och flexibelt kan tillmötesgå familjernas behov och önskemål av öppenvård

Nämndmål:

5. Hemlöshet motverkas

Beskrivning

Förvaltningen har väl genomarbetade rutiner för samarbetet kring personer/familjer som riskerar att bli vräkta. Dels interna rutiner, dels rutiner kring kontaken med fastighetsbolag och Kronofogdemyndigheten. Socialtjänstavdelningen arbetar mycket aktivt för att hitta eget boende åt hemlösa och förebyggande för personer/familjer som riskerar att bli vräkta. Insatsen boendestöd minimerar risken för vräkning.

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar och fler hemlösa får ordnad bostad.

Åtagande:
Socialtjänstens framtagna planer för att motverka hemlöshet följs.

Uppfylls helt

Nämndmål:
7. Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd

Beskrivning

Relationsvåldsärenden handläggs och följs upp i enlighet med stadens handlingsplan för kvinnofrid och förvaltningens interna rutiner.

Förväntat resultat

Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de får stöd och att skyddat boende erbjuds när så krävs.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys				
Enheten har två medarbetare plus enhetschef som är delaktiga i Relationsvåldsteamet. Det finns en fast punkt på APT där de ger enheten information.				

Åtagande:
Föräldrar och barn utsatta för våld/hot om våld i nära relationer får stöd

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler föräldrar och barn får rätt hjälp
Säkrare riskanalyser

Analys

Under året har 14 familjer varit aktuella på enheten där det förekommit hot och eller våld i nära relation. Sex personer har erbjudits skyddad boende.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Säkerställa att det finns kompetens hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2014-12-31	
Analys				
Enheten har två medarbetare plus enhetschef som är delaktiga i Relationsvåldsteamet. Dt finns en fast punkt på APT där de ger enheten information.				

Nämndmål:

8. Barnperspektivet beaktas i utredningar och insatser

Beskrivning

I samband med utredning beaktas barnperspektivet. Socialtjänstavdelningen använder sig av strukturerade utredningsmodeller där frågor kring eventuella barn ställs. I enlighet med förvaltningens rutin informeras alltid familjeenheten när risk finns för att barn kan fara illa.

Förväntat resultat

Barn och unga uppmärksammas i alla utredningar.

Åtagande:
Barnets/ungdomens behov är i centrum.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det framgår i 100% av utredningarna på vilket sätt barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter.

Analys

I enlighet med BBIC-konceptet får varje barn möjlighet att framföra sina synpunkter genom antingen egna samtal eller tillsammans med en trygghetsperson. Samtalen anpassas till barnets ålder och mognad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Sjukfrånvaro	2,8 %	2,6 %	3 %	4,4 %	VB 2014

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrogna med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska

ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆	Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	83,1 %	84,99 %	85 %		2014
◆	Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	81,48 %	89,29 %	85 %		2014

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2014-12-31	
✓	Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
✓	Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
	Analys Såväl i de nuvarandande likaler som i de kommande har hänsyn tagits så att de är tillgängliga för personer med fysiskt handikapp. Personal i behov av speciella arbetshjälpmedel erhåller detta.			
✓	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:
Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat antal sjukskrivningar.

Analys

Familjeenheten har en mycket låg sjukfrånvaro.

Åtagande:
Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Nämndmål:
Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:
All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Budgetläget informeras om vid varje APT

Uppföljning av driftbudget

	Bokslut 2014						
	Familjeenheten						
			Utfall 2014				
	(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2014	
	Administration	9,2	10,1	0,2	9,9	-0,7	
	Familjerätten	2,6	2,7	0,0	2,7	-0,1	
	Öppenvård egen regi	2,5	2,4	0,0	2,4	0,1	

	Bokslut 2014						
	Extern vård	5,3	6,4	1,9	4,5	0,8	
	Försökslägenheter	0,0	0,4	0,3	0,1	-0,1	
	Ungdomsmottagning	1,3	7,3	6,3	1,0	0,3	
	Familjehemvård	4,8	4,6	1,0	3,6	1,2	
	Kontaktverksamhet	0,6	0,7	0,0	0,7	-0,1	
	Totalt	26,3	34,6	9,7	24,9	1,4	
	Administration inkl Prio medel						

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse

Nämndmål:

Alla verksamheter stadsdelsnämnden finansierar ska vara effektiva.

Beskrivning

Alla verksamheter i förvaltningens egen regi samt entreprenader drivs effektivt inom ramen för tilldelad budget och ersättningssystem. Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare. Verksamheter som drivs på entreprenad följs upp enligt tillsynsplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:
Utredningar görs i befintliga utredningssystem och all personal är budgetmedveten.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rättsäker handläggning.

Analys

Alla utredningar görs i enlighet med BBIC. Varje inköpt vårdinsats följs noga upp.

Synpunkter och klagomål

Under 2014 har två klagomål inkommit. Klagomålen avser information i en utredning samt handläggning av ett enskilt ärende.

Övrigt