



Socialpsykiatriska enheten

Tjänsteutlåtande

Dnr: 2014-754-1.2.1.
Sid 1 (20)

Handläggare
Håkan Wiegandt

Till

Östermalms stadsdelsnämnd
2015-02-19

Telefon: 08-508 10 108

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Socialpsykiatriska enheten

Socialpsykiatriska enheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	4
Brukare/Kunder/Klienter.....	4
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	5
Värdegrund.....	5
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande.....	5
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	6
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm.....	7
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad.....	8
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	9
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald.....	9
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg.....	9
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten	16
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	18
3.1 Budgeten är i balans	18
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	19
Synpunkter och klagomål.....	20
Övrigt.....	20

Sammanfattande analys

Enheten redovisar en budget i balans. I resultatet ingår kostnader om 1,0 mnkr som avser hyra för avvecklad verksamhet på ArbetsCentrum. Utförarsidan visar ett mindre underskott om 0,3 mnkr vilket är en markant förbättring av tidigare års negativa resultat. Resultatet är en effekt av de åtgärder som inleddes i VP 2014 för att komma till rätta med det stora budgetunderskottet. Avvecklingen av ArbetsCentrum som påbörjades under december 2013 genomfördes och alla enskilda kunde erbjudas sysselsättning inom andra sysselsättningsverksamheter inom staden. Övertalig personal fick individuellt stöd av personalenheten och personalstrategiska avdelningen. Beställarsidan har fortsatt att gå igenom enskilda ärenden avseende insatsens omfattning och nivå inom boende, stödboende, boendestöd och sysselsättning, m fl. I många ärenden har nivåer och insatser vid omprövning bedömts kunnat utföras på en mindre omfattande nivå än tidigare inom ramen för skälig levnadsnivå enligt socialtjänstlagen. Under året har ett intensivt arbete genomförts för att förbättra utförarenhetens effektivitet med intäkter som baseras på erhållna ersättningar från beställarna. I samband med VP 2014 genomfördes en neddragning av två boendestödster med stöd av avgångsvederlag. Boendestödsteamet blev valbar utförare inom LOV och utför boendestöd för alla inom hela (inner)staden. Boendestödsteamet utför även boendestöd och stödboendeinsatser för personer med LSS-diagnoser. Personalen är under året uppdelad i ett boendestödsteam som arbetar med boendestöd i eget boende och ett stödboendeteam som ger stödinsatser till boende i stadsdelens tre stödboenden.

Från försommaren och därefter har det skett en markant ökning av nya ärenden till boendestödsteamet från andra stadsdelar och även från andra enheter inom stadsdelen.

Startpunkten flyttade till ny lokal i Hjorthagen och en boendestödare på deltid svarar för verksamheten och friskvårdsinriktade aktiviteter. Verksamheten har varit framgångsrik och har en fast grupp på mellan 25-30 individer och samverkar i vissa delar med Oskars församling.

HälsoCoach, ett med PRIO-medel finansierat hälsoprojekt i tre stadsdelars stödboenden, startade som planerat i maj i samverkan med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar, norra Stockholms psykiatri, IFS Stockholm och RSMH Kungsholmen. Projektet har vunnit en del erfarenheter för fortsatt utveckling av socialpsykiatri inom område hälsa.

Centrala PRIO-medel har även fördelats ut till stadsdelarna. Östermalm har fått 1,1 miljoner fördelat på 0,7 miljoner till åldersgruppen vuxna 18-64 år och 0,4 miljoner för unga upp till 18 år. Medlen för vuxna används till att utveckla arbetet med personer med ADHD-diagnoser och som har insatser inom enheten i form av boendestöd eller har insats stödboende. Två utbildningsdagar har hållits för all personal inom enheten. Samverkan mellan landstingets ADHD-mottagning har påbörjats under hösten.

Samverkan med Norra Stockholms psykiatri fortsätter i enlighet med lokal samverkansöverenskommelse och särskilt arbetet med att utveckla samverkan i form av samordnade individuella planer och även för delade kostnader för placeringar på HVB där det bedöms som delat ansvar.

En anhörigkonsulent knuten till socialpsykiatri har påbörjat sitt arbete med att ta emot anhöriga i behov av stöd individuellt eller i grupp.

Enhetens personal har gått på stadens egna utbildningar och föreläsningar riktad till all personal och nyanställda. Men även mer specialiserade utbildningar som MI- och CM-utbildning har genomförts.

Administrativa uppgifter

Socialpsykiatriska enheten

25 medarbetare, varav 4 handläggare och 20 utförare (Arbetscentrums medarbetare inkluderade)

Enhetschef Håkan Wiegandt

Direkttelefon: vxl 08- 508 10 000, 076-12 10 108

hakan.wiegandt@stockholm.se

Box 24156, Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo och ansvarig för utförarverksamheten

elizabeth.hugo@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Ledningsstrukturen

Enhetschef leder tillsammans med biträdande enhetschef verksamheten inom enheten.

Interna möten

På enhetens arbetsplatsträffar medverkar handläggare och biträdande enhetschef. Ärendedragningar sker varje vecka.

Biträdande enhetschef har arbetsplatsträffar med boendestödsteamet, stödboendeteamet och med ArbetsCentrum (avvecklades 2014-03-31). Ärendegenomgångar sker varje vecka.

Samverkan

Samverkan sker internt inom enheten, inom socialtjänsten och stadsdelen med stöd av samverkansöverenskommelser. Samverkansmöten sker med psykiatrin, beroendevården och habiliteringen och frivården i enlighet med lokal samverkansöverenskommelse. Särskild samverkan finns med hjälp av Case managers som finns inom den lokala beroendemottagningen och vuxenenheten. Samverkan med landstinget sker med stöd av samordnad individuell plan.

Ett särskilt samarbete har inletts med fokus på unga vuxna med psykisk funktionsnedsättning i samverkan med försäkringskassan och arbetsförmedlingen tillsammans med landstingets psykiatri och stadsdelarna i norra innerstaden.

Brukare/Kunder/Klienter

Enheten har 160-170 aktuella ärenden, varav de absolut flesta aktualiseras via landstingspsykiatrin, en mindre del söker på egen hand eller via anhöriga. De kan också aktualiseras internt från andra enheter inom vår socialtjänst.

Verksamheten fokuserar på att på ett korrekt sätt utreda och bevilja rätt insatser. Vi använder centralt framtagna metoder för utredning, resursmätning och uppföljning av resultat. Egen uppföljning i form av uppföljning av beställning och genomförandeplaner, resursmätning och utvärdering. De årliga brukarundersökningarna analyseras och bildar underlag för förbättringar.

Den årliga brukarundersökningen har för år 2014 visat på betydande förbättringar och bra resultat. Ett förbättringsområde finns i form av information om att valfrihet råder inom socialpsykiatri, där vi har påbörjat arbetet med att göra det lättare för våra klienter att kunna göra val utifrån det utbud som finns inom området.

Chef- och ledarskap

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Enhetens personal erbjuds och deltar i de utbildningar som staden anordnar centralt. Kompetensnivån är god. Nya målgrupper kräver kompetensutveckling inom särskilda områden och så långt som möjligt försöker vi tillgodose de behov som finns. All personal har möjlighet att delta med sitt engagemang för att utveckla enhetens arbete både på beställar- och utförarsida. Enskilda medarbetare får möjlighet att ansvara för speciella områden inom enhetens verksamhet.

Medarbetarenkäterna har pekat på utvecklingsområden för ledarskap och enhetens personal har på ett positivt sätt arbetat med denna utveckling som fortsätter under 2015.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	0 st	0 st	0 st	1600 st	VB 2014

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:


En hållbar livsmiljö värnas och utvecklas på Östermalm


Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	12,5 %	10,71 %	10 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Enheten ska verka för en miljöeffektiv arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljöbelastningen blir mindre.

Analys

Enheten arbetar i enlighet med åtagandet. Vi arbetar på ett icke miljöbelastande sätt genom att minska resursanvändningen och följer upp miljöarbetet på arbetsplatsträffar. Text sparas papper genom att det som tidigare drogs ut, exempelvis riktlinjer, dagordningar numer läses på nätet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

Invånare på Östermalm upplever en varierad och tillgänglig kultur och fritid

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler samt barn i kommunal förskoleverksamhet ska få tillgång till stadens kulturutbud genom förvaltningens försorg.

Förväntat resultat

Äldre, ungdomar och barn i stadsdelen kommer att uppleva ett tillgängligt och innehållsrikt kulturutbud. Alla som förvaltningens verksamheter riktar sig till är nöjda med sina kulturupplevelser.

Åtagande:

Brukare i stödboende informeras om stadens kulturaktiviteter


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna uppfattar att de har fått en tydlig och bra information om vilka kulturaktiviteter som finns.

Analys

Boende i stadsdelens stödboenden informeras regelbundet om olika kulturaktiviteter, detta har kompletterats genom olika aktiviteter som erbjudits boende i stödboendena genom det s.k. Hälsocoach- projektet som genomförts under året.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av de boende i stödboende som deltar i två aktiviteter under året.			100 %		VB 2014
Analys					
Beskrivning					
Det antal kulturaktiviteter som varje brukare utfört under året, mäts halvårsvis					
Mätmetod					
Räknar antal aktiviteter per brukare					
Källa					
Personalen i stödboendena för statistik över aktiviteter för varje brukare					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för personal inom socialtjänsten som möter våld i nära relationer i stadens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med ett könsneutralt förhållningssätt i arbetet med våld i nära relationer.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Våld, alkohol- och drogbruk motverkas,

Beskrivning

Stadsdelsområdet ska upplevas tryggt av boende, brukare, personal och andra som vistas i området. Det lokala brottsförebyggande rådet verkar för ett tryggt område. Stadens riktlinjer för brottsförebyggande arbete och Stockholms Tobaks, Alkohol- och Narkotikapolitiska program är vägledande. Resultat i trygghetsmätning och Stockholmsenkäten följs upp. Allmänhetens kunskap om nedskräpade och otrygga platser är viktig att ta till vara på när stadsdelens skötselinsatser av parker och parkstråk planeras.

Förväntat resultat

En fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Boende och besökare på Östermalm känner sig trygga.

Åtagande:

Samverkan och enskilt stöd bidrar till att enskilda upplever sin närmiljö som trygg.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad trygghet för den enskilde i närmiljön.

Analys

Det stöd som den enskilde får genom sin beviljande insats, t ex boendestöd bidrar till en ökad trygghet.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:


Invånare på Östermalm erbjuds valfrihet och mångfald

Beskrivning

Förvaltningen verkar för att olika typer av verksamheter och driftsformer inom respektive ansvarsområden blir kända.

Förväntat resultat

Informationen om valfrihet har nått ut och brukarna har gjort aktiva val. Att fler brukare upplever att de har valfrihet och vet var informationen finns för att kunna göra sina val.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta systematiskt för att informationen på Jämför service ska vara korrekt, tydlig och uppdaterad	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Brukare informeras om valfrihetssystemet

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat



Att brukaren har fått tillgång till och förstått vilka valmöjligheter som finns.







Analys





Den enskilde informeras alltid om innebörden av valfrihetssystemet och vilka valmöjligheter som finns och rekommenderar den enskilde att ta del av informationen i Jämför service. I brukarundersökningen visar det sig dock att många ändå inte uppfattat att valfrihet råder.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som ökat sin funktionsförmåga inom socialpsykiatri	27,68 %	35,42 %	50 %	tas fram av nämnden	2014
Analys					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>I uppföljningen av våra insatser har vi varit försiktiga med att sänka ambitionsnivån för beslutade insatser. Att sänka mål till att bevara funktion har vi varit generellt försiktiga med vilket inneburit att vi i många fall bara uppnått de individuella målen delvis. Vi tror dock på den arbetsmetoden som ger större möjligheter för den enskilde att få ett stöd för att på sikt kunna leva som andra som är en av grundpelarna i socialpsykiatrin.</p>					
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF)	76 %	87 %	80 %	80 %	2014
<p>Analys Stadens snitt är 76,8 %.</p>					
  Andel vuxna som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats inom IoF, socialpsykiatri			60 %	tas fram av nämnden	2014
<p>Analys Indikatorn borttagen.</p>					
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	33 %	24 %	20 %	20 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens hemlöshetsstrategi.	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med bostadsbolagen och fastighetsnämnden inventera möjligheten att bygga om/omvandla befintliga byggnader till gruppboende eller serviceboende	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska redovisa hur arbetet med att tillgodose behovet av bostäder med särskilt stöd och service fortskrider. Arbetet ska redovisas till kommunstyrelsens genomförandegrupp	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna, exploaterings- samt stadsbyggnadsnämnden ska i samråd med varandra i tidigt skede planera för omsorgslägenheter i stadsutvecklingsområden	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

1. Förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Olika insatser sker så tidigt som möjligt för att undvika behov av vård, rehabilitering och stora ingrepp i den enskildes liv. Exempelvis erbjuds dagsutflykter för äldre under hela året i förebyggande syfte. Det lokala brottsförebyggande rådet samordnar i medverkan av polisen arbetet för att stoppa våld och övergrepp mot äldre, samt även samordna det drog- och brottsförebyggande arbetet bland ungdomar. Förebyggande arbete för barn och ungdomar prioriteras. Stödprogram erbjuds barn, unga och föräldrar. En ungdomsmottagning

finns för unga 12 - 22 år. Samarbete mellan skola och socialtjänst på lokal nivå uppmärksammas särskilt. Stadsdelsförvaltningen skapar meningsfull sysselsättning för barn och ungdomar under ledigheter från skolan, genom bl a feriearbeten och kollo. Vidare finns öppna träffpunkter för äldre och för personer med psykisk ohälsa. Personligt ombud finns, liksom anhörigkonsulent. Hemlöshet motverkas, förvaltningen och bostadsbolag samarbetar för att förebygga vräkningar. Familjer med osäkra boendeförhållanden prioriteras.

Förväntat resultat

Förutsättningar ges för ett så självständigt liv som möjligt. Trygghet för alla boende i stadsdelsområdet där utsatthet ska motverkas. Färre individer som under sin uppväxt riskerar en ogynnsam utveckling. Minskat våld inom familjer, minskad kriminalitet. Mindre alkohol- och drogbruk.

Åtagande:

Förebyggande arbete prioriteras



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Både brukare med biståndsbedömda insatser och de som deltar i den öppna verksamheten vid Startpunkten upplever att de får bra förebyggande stöd av handläggare och utförarpersonal.

Analys

Som ett led i det förebyggande arbetet har personer med psykisk ohälsa möjligheten att delta i öppna verksamheter som finanseras via stadsdelsnämnden. Likaså kan förvaltnings lokaler nyttjas efter arbetstid av RSMHs lokalföreningar Carpe Diem för aktiviteter till samma målgrupp.

Nämndmål:

2. Personalen har grundläggande yrkesutbildning

Beskrivning

All personal ska ha grundutbildning inom sitt specialområde och kontinuerligt erbjudas kompetensutveckling (utbildning, handledning). Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal med grundutbildning ska öka. Äldreomsorgens personal erbjuds grundutbildning och vidareutbildning i framför allt demens. Genom validering av personal med lång praktisk erfarenhet kan behovet av kompletterande utbildningsinsatser kartläggas och åtgärdas. Personal inom hemtjänsten prioriteras. Inom socialtjänstavdelningen har all personal adekvat grundutbildning.

Förväntat resultat

Professionalitet och god kvalitet i verksamheterna. Få klagomål. Ökad andel personal har grundläggande yrkesutbildning.

Åtagande:

All personal har adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

All personal har adekvat utbildning.

Analys

Alla anställd personal har adekvat utbildning

Åtagande:

All personal har ett professionellt bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Få klagomål på bemötande

Analys

All personal har ett professionellt bemötande och möter den enskilde så att rättssäkerheten upprätthålls.

Åtagande:

Alla som anställs vid enheten har adekvat utbildning för arbetsuppgifterna


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att rättssäkerheten upprätthålls och att den enskilde får professionellt stöd.

Analys

Alla som rekryteras till enheten har adekvat utbildning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanställda med adekvat utbildning			100 %		VB 2014

Nämndmål:

3. Stadsdelsnämndens omsorgsverksamheter har hög kvalitet, är tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och delaktighet


Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande.

Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konsekvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Brukarnas synpunkter på omsorgsverksamheterna tas till vara och ses som en del i kvalitetsarbetet. Det förebyggande arbetet utvecklas.

Förväntat resultat

Kvaliteten inom omsorgsverksamheterna höjs. Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde känner sig trygg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klagör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2015-12-31	
Analys Medarbetarna på enheten är generellt sätt väl medvetna och väl utbildade inom området.			

Åtagande:

Den enskilde har en fungerande och hållbar situation inom DUR:s livsområden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde uppfattar själv en bra eller förbättrad livssituation.

Analys

Regelbundna uppföljningar av beslut har gjorts under året, likaså av genomförandeplanerna. Om uppföljningen visar behov av förändringar av insatserna görs detta.

Åtagande:

Stadens centrala brukarundersökningar genomförs och är underlag för kvalitetsförbättringar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättringsområden identifieras.

Analys

Arbetet med kvalitetsutveckling har gjorts med utgångspunkt från resultatet från den årliga centrala brukarundersökningen.

Nämndmål:

4. Insatser sker i första hand i öppenvård och i eget boende

Beskrivning

De insatser som ges ska i största möjliga omfattning erbjudas i närmiljön och i ett tidigt skede. Strävan ska vara så stor normalitet i boendet som möjligt. Personer som bor i eget boende med beviljat boendestöd minimerar risken för vräkning eller externa placering.

Förväntat resultat

Antalet institutionsplaceringar försätter att vara på låg nivå och fler får stöd i eget boende med gott resultat.

Åtagande:

Enheten genomför behovsbedömda insatser i öppna former

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarna uppfattar att de har fått rätt insatser och med god kvalitet samt att antalet placeringar kan hållas nere.

Analys

Så långt som möjligt genomförs insatser i öppna former, t ex boendestöd, stödboende och sysselsättning, för att undvika placeringar och normalisera livet för den enskilde. En väl utredd och genomförd boendestödsinsats kan förebygga behov av mer resurskrävande insatser.

Nämndmål:

5. Hemlöshet motverkas

Beskrivning

Förvaltningen har väl genomarbetade rutiner för samarbetet kring personer/familjer som riskerar att bli vräkta. Dels interna rutiner, dels rutiner kring kontakten med fastighetsbolag och Kronofogdemyndigheten. Socialtjänstavdelningen arbetar mycket aktivt för att hitta eget boende åt hemlösa och förebyggande för personer/familjer som riskerar att bli vräkta. Insatsen boendestöd minimerar risken för vräkning.

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar och fler hemlösa får ordnad bostad.

Åtagande:

Avdelningens planer och rutiner för att motverka hemlöshet följs.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler bor kvar i eget boende.

Analys

Enheten arbetar aktivt tillsammans med andra enheter och bosamordnare inom stadsdelen för att motverka hemlöshet. Då det råder brist på bostäder inom staden kan det vara nödvändigt att ge tak över huvudboende för personer med psykisk funktionsnedsättning som inte har ett så stort stödbehov att de kan erbjudas stödboende eller särskilt boende.

Enheten arbetar aktivt tillsammans med andra enheter och uppsökare inom stadsdelen för att motverka hemlöshet. Då det råder brist på bostäder inom staden kan det vara nödvändigt att ge tak över huvudboende för personer med psykisk funktionsnedsättning som inte har ett så stort stödbehov att de kan erbjudas stödboende eller särskilt boende.

Nämndmål:

7. Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd

Beskrivning

Relationsvåldsärenden handläggs och följs upp i enlighet med stadens handlingsplan för kvinnofrid och förvaltningens interna rutiner.

Förväntat resultat

Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de får stöd och att skyddat boende erbjuds när så krävs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i våra utförarverksamheter och får tidigt stöd.

Analys

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Säkerställa att det finns kompetens hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2015-12-31	

Analys

Medarbetare från både beställare och utförare är representerade i den lokala samverkansgruppen inom

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
socialtjänsten			

Nämndmål:

8. Barnperspektivet beaktas i utredningar och insatser

Beskrivning

I samband med utredning beaktas barnperspektivet. Socialtjänstavdelningen använder sig av strukturerade utredningsmodeller där frågor kring eventuella barn ställs. I enlighet med förvaltningens rutin informeras alltid familjeenheten när risk finns för att barn kan fara illa.

Förväntat resultat

Barn och unga uppmärksammas i alla utredningar.

Åtagande:

Barnperspektivet beaktas i utredningar och insatser



Uppfylls helt

Förväntat resultat



Alla barn som riskerar att fara illa ska uppmärksammas och få stöd.

Analys

Barnperspektivet beaktas i utredningar och insatser

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	2,5 %	2,7 %	5 %	4,4 %	VB 2014
Analys					
Sjukfrånvaro aktuell månad oktober 2014: totalt 2,45 fördelat på IKB 190 1,38, IKB 192 2,77, IKB 193 2,41 (upphört), IKB 196 3,37.					

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen är en attraktiv arbetsgivare



Beskrivning





Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna.

Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	83,1 %	84,99 %	85 %		2014
 Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	94,74 %	96,43 %	90 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2014-12-31	
 Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
Analys Inom förvaltningen finns en kontaktperson / arbetsmarknads- och rehabiliteringsteamet.			
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31	
Analys I samband med årlig skyddsronnd noteras eventuella brister som åtgärdas utifrån skyddsronndprotokollet. Uppföljning sker vid nästkommande rond.			
 Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat antal sjukskrivningar.

Analys

Regelbundna samtal med berörda medarbetare har förts, uppföljning och erbjudande av stöd via Previa har erbjudits.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Analys

Alla medarbetare deltar regelbundet i enhetens arbete med målgruppen och medverkar aktivt i arbetet med förbättringsåtgärder i syfte att påverka trivseln i arbetssituationen.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Åtgärder vidtas för att få budget i balans vid befarat överskridande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Åtgärder vidtas för att budgetöverskridande inte ska inträffa.

Analys

Åtgärder vidtas vid befarat budgetöverskridande

Uppföljning av driftbudget

Psykiatri						
		Utfall 2014				
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2014	
Administration	4,9	4,6	0,0	4,6	0,3	
Prio hälsocoaching proj	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	
Extern vård	11,9	13,3	1,6	11,7	0,2	
Lokaler	1,4	3,9	2,3	1,6	-0,2	
Egna insatser:						
Boendestöd och stödboende	4,6	6,3	1,9	4,4	0,2	
Arbetscentrum	0,2	0,8	0,1	0,7	-0,5	
Totalt	23,0	29,3	6,3	23,0	0,0	

Enheten redovisar en budget i balans. I resultatet ingår kostnader om 1,0 mnkr som avser hyra för avvecklad verksamhet på ArbetsCentrum. Utförarsidan visar ett mindre underskott om 0,3 mnkr vilket är en markant förbättring av tidigare års negativa resultat.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse

Nämndmål:


Alla verksamheter stadsdelsnämnden finansierar ska vara effektiva.

Beskrivning

Alla verksamheter i förvaltningens egen regi samt entreprenader drivs effektivt inom ramen för tilldelad budget och ersättningssystem. Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare. Verksamheter som drivs på entreprenad följs upp enligt tillsynsplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Utredningar görs i befintliga utredningssystem och all personal är budgetmedveten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rättsäker handläggning.

Analys

Alla utredningar görs med stöd av paraplyet och utredningsinstrumentet DUR.

Månadsuppföljningar görs av ekonomiskt utfall tillsammans med enhetens personal.

Synpunkter och klagomål

Under 2014 har ett klagomål inkommit som avser brev om sociala frågor samt en synpunkt avseende ArbetsCentrum.

Övrigt