



Handläggare

Diarienummer 14KS/0095

Carina Widmark
Omsorgs- och välfärdssektorn

Vård- och omsorgsnämnden

Upphandling av drift av det särskilda boendet Slottsovalen

Förslag till beslut

1. Att anta Aleris Omsorg ABs, organisationsnummer 556334-1659, anbud avseende ovanstående.
2. Att teckna avtal med Aleris Omsorg AB på rubricerat för tiden 2015-09-01 – 2021-08-31, med möjlighet till 4 års förlängning

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen

Sammanfattning

Driften av det särskilda boendet Slottsovalen har upphandlats enligt lagen om offentlig upphandling, LOU. Åtta anbud har kommit in och utvärderats av förvaltningen utifrån 3 kvalitetskriterier. Ett anbud befunnits bättre än de övriga och förvaltningen föreslår att avtal tecknas med Aleris Omsorg AB.

Bakgrund

Det särskilda boendet Slottsovalen drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB. Nuvarande avtal löper till 2015-08-31. Avtalet har förlängts så långt det är möjligt. En förnyad upphandling har genomförts.

Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlag beslutades i finansieringsnämnden för äldreomsorg 2014-06-17. Beslutet om tilldelning är annonserat att bli offentligt den 2015-03-05. Tills dess råder absolut sekretess.

Upphandlingen är enligt LOU och har ett fast pris, det innebär att ersättningen redan är fastställd genom årliga beslut i fullmäktige.

Utvärderingen sker därför endast på kvalitetskriterier. Utvärderingsmetoden bygger på monetär utvärdering med prissatt kvalitet. Anbudet resulterar i ett jämförelsetal och anbudet med lägst jämförelsetal är bäst.

För utvärdering av anbudet ska anbudsgivaren redovisa sina metoder, arbets- och förhållningsätt i förhållande till ett antal kvalitetsindikatorer. Anbud ska innehålla beskrivningar, i form av fiktiv dokumentation, hur anbudsgivaren avser att lösa de situationer som anges i fallbeskrivningen (Regina Österman) i upphandlingsföreskrifterna.

En arbetsgrupp om fyra personer från kommunens äldre enhet har bedömt om anbuds-

givarens redovisning av kvalitetsindikatorerna innebär ett mervärde utöver vad som förväntas vara en basnivå. I arbetsgruppen har ingått tjänstemän som genom sitt arbete är sakkunniga avseende särskilda boenden för äldre.

Varje kvalitetsindikator eventuella mervärde omräknas i kronor. Det värde som blir efter omräkningen dras från fastställd ersättning (= 1397:-/dygn) och blir ett jämförelsepris per vård dygn. Den anbudsgivare som får lägsta jämförelsepriset föreslås att antas.

Följande kvalitetsindikatorer har varit underlag för utvärdering av anbudet:

- Kvalitetsindikator 1: Personcentrerad vård och omsorg, max avdrag 400 kronor. Anbudsgivaren ska bifoga en fiktiv dokumentation av hur anbudsgivaren ska säkerställa ett personcentrerat arbetssätt i
 1. inflyttningsprocessen (situation 1), max 5 mervärden
 2. vård och omsorgsprocessen (situation 2), max 8 mervärden
 3. vården i livets slutskede (situation 3), max 5 mervärden
- Kvalitetsindikator 2: Personal och kompetens, max avdrag 300 kronor.
 1. Anbudsgivaren garanterar att all nyanställd, fast anställd personal kommer att ha minst två års erfarenhet från äldreomsorg.
 2. Anbudsgivaren bifogar individuella kompetensutvecklingsplaner för kontaktperson, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Fallbeskrivningen ska användas.
 3. Anbudsgivaren ska beskriva en plan för införande av minst två etablerade metoder för att stärka den personcentrerade vården och omsorgen och som bedöms ge ett mervärde per metod utöver vad som är en godkänd nivå
- Kvalitetsindikator 3: Kost och måltider, max avdrag 240 kronor.
 1. Anbudsgivaren ska beskriva sitt arbetssätt gällande ständig utveckling av kost och måltider utifrån den enskildes perspektiv som kan bedömas ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. (Max 3 mervärden)
 2. Anbudsgivaren ska beskriva hur de erbjuder mellanmål som stimulerar matglädje och aktivitet inklusive det som kan bedömas ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. (Max 3 mervärden)
 3. Anbudsgivaren ska beskriva hur veckans helgdagar uppmärksammas genom måltidens innehåll och utformning inklusive det som kan bedömas ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. (Max 3 mervärden)

Anbud har inkommit från åtta anbudsgivare. I utvärderingsprocessen framkom att anbudet i områdena Personalens kompetens och Kost och måltider hade hög kvalitet och de flesta av anbudsgivarna fick maximalt avdrag. När det gällde området Personcentrerad vård- och omsorg var skillnaderna mellan det bästa och de sämsta stora. Se tabell nedan.

| Kvalitetsindikatorer och mervärden | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---------------------------------|-----|-----|-----------------------|----|-----|-------------------|----|----|---------------|
| Sammanställning av anbudsgivare | | Personcentrerad vård och omsorg | | | Personalens kompetens | | | Kost och måltider | | | Totalt avdrag |
| Nivå för mervärden | | A | B | C | A | B | C | A | B | C | |
| Poäng att fördela per nivå och mervärde | | 20 | 25 | 20 | 100 | 20 | 60 | 40 | 20 | 20 | |
| 1 | Ansvar och Omsorg | 20 | 0 | 0 | 100 | 80 | 120 | 80 | 60 | 60 | 520 |
| 2 | Aleris | 100 | 200 | 100 | 100 | 0 | 120 | 120 | 60 | 60 | 860 |
| 3 | Attendo | 20 | 0 | 40 | 100 | 80 | 60 | 120 | 60 | 60 | 540 |
| 4 | Förenade Care | 20 | 0 | 0 | 100 | 80 | 120 | 120 | 60 | 60 | 560 |
| 5 | Humana | 20 | 0 | 0 | 100 | 80 | 120 | 120 | 60 | 60 | 560 |
| 6 | Norlandia | 0 | 0 | 0 | 100 | 80 | 120 | 120 | 60 | 60 | 540 |
| 7 | Sköndal | 0 | 0 | 0 | 100 | 80 | 60 | 120 | 60 | 60 | 480 |
| 8 | Vardaga | 60 | 50 | 0 | 100 | 80 | 120 | 120 | 60 | 60 | 650 |

Vid granskningen av den fiktiva dokumentationen framkom att enbart en anbudsgivare genomgående kunde redovisa en dokumentation som innehöll de viktigaste elementen i personcentrerad vård- och omsorg:

- Individualiserade aktiviteter/åtgärder utifrån behov/smärtor i genomförandeplan och vårdplan
- Planerna överensstämmer
- Teamarbete finns beskrivet

Bedömning

Förvaltningen bedömer att den anbudsgivare som fått det största avdraget, 860 kronor, Aleris Omsorg AB, har stor möjlighet att driva Slottsovalen på ett ansvarsfullt och kvalitativt bra sätt.

All dokumentationen, HSL och SoL tillsammans, visar på ett utpräglat personcentrerat förhållningssätt som vittnar om tät teamsamverkan och hög delaktighet för den boende och hennes anhöriga. Dokumentationen täcker helheten och visar empatiskt förhållningssätt med focus på att skapa trygghet för den boende.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön

Konsekvenser för medborgarna

Beslutet bedöms få positiva konsekvenser för nuvarande och kommande boende och deras anhöriga/närstående utifrån att kvalitetskraven har förtydligats och anpassats till nuvarande lagstiftning


Konsekvenser för barn

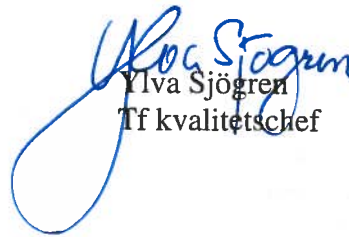
Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn

Handlingar i ärendet

| Nr | Handling | Bilaggs/Bilaggs ej |
|----|--|--------------------|
| 1 | Utvärderingsprotokoll Aleris Omsorg AB | Bilagges |

Sändlista för beslutsexpediering


Maria Larsson-Ajne
Sektorschef


Ylva Sjögren
Tf kvalitetschef

SEKRETESS Upphandling