

Handläggare
Samuel Svan
Telefon: 08 508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2014-06-12

Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2014

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner att socialtjänstens mottagningsenhet, relationsvårdsteamet medverkar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse
2. Protokollsutdraget skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel.

Stockholms stad har en vision om en stad i världsklass. Denna vision kan alla verksamheter, som finansieras av staden, bidra till att förverkliga. Vårt arbete idag sätter avtryck i framtidens verksamhet och möjliggör att vi kan bli en stad i världsklass. Att delta i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse är ett sätt att närma sig visionen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Genom att presentera förväntade resultat, åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivt resursutnyttjande, goda resultat och leder verksamheten mot ett Stockholm i världsklass.

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 19 maj 2014. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst och omsorg om funktionsnedsatta samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 25 november 2014.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har uppmuntrat alla enheter att delta i kvalitetsutmärkelsen 2014, och ställer sig positiva till att socialtjänstens mottagningsenhet, relationsvårdsteamet ställer upp.

Bilagor

1. Tävlingsbidrag socialtjänstens mottagningsgrupp, relationsvårdsteamet dagliga verksamhet
2. Anvisningar för Kvalitetsutmärkelsen 2014